

Politique de protection et de traitement de vos données à caractère personnel

www.opisto.fr
www.opisto.com
www.opisto.pro

Préambule - Définitions

A compter du 25 mai 2018, le Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, dit « RGPD », s'appliquera.

Cette nouvelle réglementation vient renforcer les droits des individus en ce qui concerne leurs données à caractère personnel et vient uniformiser la réglementation de la protection des données à caractère personnel au sein de l'Union Européenne.

Le RGPD vient donc étendre et compléter la législation française relative à la protection des données à caractère personnel issue de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés qui demeure, bien évidemment, toujours applicable.

Le présent document a pour objet de vous informer sur vos droits, concernant le traitement de vos données à caractère personnel, issus de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

SACEO est déjà engagée dans une démarche efficace de protection des données à caractère personnel et répond aux actuelles réglementations en la matière.

Ainsi, bien avant l'entrée en vigueur du RGPD, SACEO s'était déjà assurée que les données collectées par ses soins sont adéquates, tenues à jour, pertinentes, exactes et limitées à ce qui est nécessaire et que lesdites données sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, à savoir l'exécution, le traitement, la gestion et le paiement de vos commandes.

De plus, l'ensemble des traitements de données à caractère personnel réalisés par SACEO avaient fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura, dans la présente Politique de Protection et de Traitement de vos Données à caractère personnel, la signification suivante :

Acheteur(s) : toute personne, professionnelle ou consommateur, utilisant les Services afin d'acquérir des pièces d'occasion auprès de Revendeurs.

Annonce : désigne l'offre de vente, portant sur une pièce d'occasion, publiée par le Revendeur sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro.

Compte Personnel : désigne l'espace, accessible depuis les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro, que tout Utilisateur doit se créer pour utiliser les Services.

Données à caractère personnel, ou DCP : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Fichier de données à caractère personnel : tout ensemble structuré et stable de données à caractère personnel accessibles selon des critères déterminés, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique.

Gestionnaire : désigne la société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, editrice et propriétaire des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro.

Produit(s) : pièce d'occasion (Pièce Issue de l'Economie Circulaire – PIEC ou Pièce de RéEmploi PRE) objet de l'offre de vente proposée par un Revendeur ou véhicule d'occasion

Responsable du traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

Revendeur(s) : tout professionnel spécialisé dans la vente et la revente de pièces d'occasion et :

- titulaire d'un agrément préfectoral l'autorisant à exercer une telle activité si son siège social ou son établissement principal est situé en France ;
- respectant la réglementation de son pays applicable à la vente des pièces de réemploi si son siège social ou son établissement principal est situé à l'étranger.

Services : désigne les services mis à la disposition des Revendeurs et des Acheteurs sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro et par l'intermédiaire des solutions Opisto Connect et Opisto 360 distribuées par la société SACEO.

Sous-traitant : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Traitement de données à caractère personnel : toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Utilisateur(s) : désigne simultanément et indifféremment tout Acheteur et tout Revendeur

Article 1^{er} - Champ d'application

Les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro vous sont fournis par la société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, editrice et propriétaire.

Notre société respecte la confidentialité des utilisateurs et traite toutes les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données de l'UE (RGPD) et aux autres lois pertinentes.

La présente politique décrit les informations que nous recueillons, les raisons de leur collecte, leur utilisation planifiée et les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation, l'accès et la correction de vos informations personnelles.

La collecte et le traitement que nous réalisons s'effectuent dans le respect du cadre juridique en vigueur applicable à la protection des Données personnelles et notamment, le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, (ci-après le « RGPD »).

Cette Politique a vocation à s'appliquer aux clients des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro et aux visiteurs lors de leur navigation sur le Site et aux Utilisateurs des solutions Opisto Connect et Opisto 360 distribuées par la société SACEO.

La présente politique fait partie intégrante de nos Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de nos Conditions Générales de Vente (CGV).

SACEO se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, sa Politique afin notamment de faire évoluer ses services ou de se conformer à toute nouvelle réglementation applicable.

Article 2 - Qui est le responsable du traitement des données ?

La société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, est le responsable principal du traitement des données.

Le cas échéant, le responsable du traitement des données est susceptible de communiquer vos données à certains départements du responsable du traitement, à des sociétés partenaires, à des sociétés ayant conclu un contrat de licence de logiciel et à des prospects commerciaux et aux tiers fournisseurs de services connexes, qui agissent alors en qualité de sous-traitant de données personnelles et traitent ces dernières pour le compte de la société SACEO.

Dans le cadre des solutions OPISTO et des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro, la société SACEO fait appel aux prestataires fournisseurs de services annexes suivants, lesquels agissent en qualité de sous-traitants :

- Pour la partie paiement - MANGOPAY SA France, dont le siège social est au 59 BOULEVARD ROYAL Luxembourg, immatriculation 831 958 996 R.C.S. PARIS
- Pour la partie Serveur / BSO Network Solutions SAS, dont le siège social est au 4, AVENUE PABLO PICASSO 92000 Nanterre, immatriculation 452 456 585 R.C.S NANTERRE.

Article 3 - Quelles sont les coordonnées de votre Délégué à la Protection des Données ?

Notre Responsable externe de la protection des données est disponible pour répondre à vos questions par e-mail : rgpd@opisto.fr

Article 4 - Comment collectez-vous les données personnelles ?

À tout moment, par l'utilisation des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro, et/ou des solutions Opisto Connect et Opisto 360 distribuées par la société SACEO, nous sommes susceptibles de collecter et conserver certaines de vos Données personnelles, notamment car nous utilisons des traceurs tels que des cookies susceptibles d'être enregistrés sur votre appareils.

Notamment, nous pouvons collecter certaines de vos données à caractère personnel quand vous commandez une pièce sur nos sites internet, lorsque vous créez un compte Opisto, quand vous utilisez nos sites internet ou quand vous nous contactez.

Les données collectées sont détaillées à l'article 7.

Nous ne traiterons ces données que si vous avez donné votre consentement explicite ou en cas de besoin (par exemple si vous demandez une assistance spéciale) ou si vous avez délibérément rendu ces données publiques.

Si vous utilisez le site web uniquement comme source d'information, c'est-à-dire sans vous inscrire ni vous connecter à votre compte d'utilisateur ou sans fournir d'autres informations, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur envoie à notre serveur.

Il est rappelé que la création d'un compte sur le site internet www.opisto.pro est réservée aux utilisateurs professionnels et que les données professionnelles (par exemple : dénomination d'une entreprise, ses coordonnées telles son adresse postale, le numéro de téléphone de l'entreprise son standard et/ou un email de contact générique...) ne sont en principe pas soumises aux obligations du RGPD.

Cependant, en créant un compte sur www.opisto.pro, vous êtes susceptible de fournir des données nominatives de civilité et de contact, ainsi que d'autres données personnelles soumises au RGPD.

De même, la création d'un compte sur les sites www.opisto.fr et www.opisto.com peut nécessiter la transmission de données personnelles soumises au RGPD.

Nous utilisons également plusieurs services connexes, dits « plugins », fournis par des services tiers aux fins d'améliorer l'expérience utilisateur de notre site internet et d'analyser et optimiser le fonctionnement économique de notre site web et de ses services connexes.

Enfin, pour les besoins de la recherche par numéro d'immatriculation du véhicule, accessible à tout visiteur de nos sites internet sans avoir besoin de disposer d'un compte utilisateur, nous avons mis en place des cookies techniques obligatoires et nécessaires au bon fonctionnement du site et du moteur de recherche par immatriculation, et sommes susceptibles de recueillir des données personnelles dans ce cadre.

Pour les besoins de cette recherche par immatriculation, l'utilisateur peut à tout moment lancer une recherche avec des champs non renseignés (uniquement un libellé ou uniquement une immatriculation).

Le champ « immatriculation » aura en texte suggéré « AB-123-CD » (Placeholder).

La barre de recherche procède à la recherche par marque modèle, sans interrogation de l'API ni collecte de données personnelles.

Le bouton de recherche de l'onglet immatriculation procède à l'interrogation de l'API et redirige l'utilisateur vers les résultats si la recherche est fructueuse, ce qui aboutit à une collecte et une conservation des données personnelles liées à l'immatriculation.

Toute saisie précédente dans l'onglet « immatriculation » est ignorée si la recherche est effectuée depuis un autre onglet que celui de l'immatriculation et aucune donnée personnelle n'est donc collectée et/ou conservée dans ce cas.

Article 5 - Quels sont les destinataires des données personnelles collectées ?

Notre Société collecte et est destinataire de vos données personnelles, et nous pouvons partager vos données personnelles avec d'autres entités ou bien avec nos Clients afin de pouvoir répondre à votre demande.

Cependant, nous utilisons plusieurs services connexes, dits « plugins », fournis par des services tiers aux fins d'améliorer l'expérience utilisateur de notre site internet et des solutions Opisto et Opisto 360 que nous distribuons, et d'analyser et optimiser le fonctionnement économique de notre site web et de ses services connexes.

Certains de ces services connexes peuvent impliquer des transferts de données à des tiers, agissant alors en qualité de sous-traitant des données personnelles. Nous nous efforçons de

n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs collectent le moins de données personnelles possibles (par exemple uniquement des adresses IP).

Cependant, ces tiers sont contractuellement limités à utiliser et traiter les données uniquement à ces fins.

De plus, nous nous efforçons au maximum de ne traiter qu'avec des fournisseurs de services connexes qui anonymisent ou pseudonymisent ces données. Cependant, nous ne pouvons pas empêcher des fournisseurs tiers de stocker l'adresse IP afin de générer des statistiques, par exemple. Chaque fois que nous le pouvons, nous informons les utilisateurs concernés.

Pour plus d'informations sur notre traitement des données des utilisateurs par ces services connexes, vous pouvez consulter notre Délégué à la Protection des Données rgpd@opisto.com

Enfin, nous pouvons également partager vos informations si nous estimons en toute bonne foi qu'il est nécessaire de protéger nos droits ou nos biens ou notre sécurité, de nous conformer à une requête judiciaire ou à une autre procédure légale, de répondre à des exigences gouvernementales ou réglementaires, ou en cas d'une fusion, un transfert d'actifs ou une autre restructuration d'entreprise.

Article 6 - Quels sont vos engagements quant au traitement des données à caractère personnel ?

La société SACEO s'engage à :

- traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente
- collecter vos données à caractère personnel pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas les traiter ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- s'assurer que vos données à caractère personnel sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- s'assurer que vos données à caractère personnel sont exactes et tenues à jour ;

La société SACEO précise également que vos données à caractère personnel ne sont, à ce jour, nullement transférées hors de l'Union Européenne.

Nous ne traiterons vos données à caractère personnel que dans le cadre prévu par la loi.

Le fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel variera en fonction des raisons pour lesquelles nous avons collecté et avons besoin d'utiliser vos données personnelles.

Article 7 - Quelles sont les données personnelles que vous collectez ?

Notre Société, nos prestataires de services de paiement, et nos fournisseurs de services tiers et partenaires, sommes susceptibles de collecter plusieurs types de données personnelles, que nous pouvons classer dans les catégories suivantes :

- Données nominatives de suivi et de contact :
 - informations relatives à l'état civil
 - adresse
 - coordonnées téléphoniques, de télécopie ou électroniques
- Données de communication :
 - appels téléphoniques (enregistrés le cas échéant),

- courriers,
 - courriers électroniques/courriels,
 - données issues des formulaires de contact,
 - et plus généralement tous les échanges que vous auriez avec notre Société ainsi que leur contenu que vous nous envoyez par courrier, messages électroniques, appels téléphoniques ou sur les réseaux sociaux ;
- Données de connexion :
 - adresse IP,
 - horodatage (date et heure de la demande, décalage du fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT),
 - contenu de la demande (page spécifique),
 - statut d'accès/code de statut HTTP,
 - quantité de données transférées dans chaque cas,
 - site web d'où provient la demande,
 - emplacement géographique en temps réel de votre ordinateur ou équipement avec le GPS, Bluetooth et votre adresse IP, via l'emplacement des hotspots Wi-Fi et tours cellulaires si vous utilisez les fonctionnalités de géolocalisation et activez les paramètres Services de localisation de votre ordinateur ou équipement
- Données de transaction :
 - produit ou service acquis
 - numéro client,
 - numéro de commande,
 - numéros de facture,
 - montant de la transaction
 - numéros de colis,
 - historique de commandes et informations relatives aux transactions
 - adresses de livraisons
 - modes de paiement
 - Les informations relatives à vos achats de produits chez nos partenaires ;
 - informations de carte de crédit/débit ou autres informations de paiement ;
- Données de préférence :
 - navigateur utilisé,
 - système d'exploitation utilisé et son interface,
 - langue
 - version du logiciel de navigation.
 - données sur les pages consultées
 - gestion du consentement (acceptation ou refus)
 - communications marketing ciblées ou non
 - historique de navigation/d'utilisation
 - autres informations relatives à votre utilisation de notre site internet
 - informations relatives à vos achats de produits chez nos partenaires
- Données du véhicule
 - Plaque d'immatriculation
 - Numéro VIN
 - Marque du véhicule
 - Modèle
 - Année de mise en service
 - Kilométrage
 - Etat
 - Nombre de chevaux fiscaux
 - Propriétaire
 - Adresse du propriétaire

Article 7 – Pourquoi collectons-nous ces données ?

L'ensemble des données à caractère personnel collectées sur nos sites internet sont nécessaires à la gestion de tout achat en ligne d'un consommateur et pour assurer la sécurité de la transaction.

Cette collecte est effectuée afin de vous permettre de réaliser des achats en ligne sur nos plateformes.

De plus, ce traitement nous permet d'avoir la capacité d'assurer le contrôle de votre identité afin que, notamment, nos partenaires vendeurs puissent avoir la possibilité de remplir leurs responsabilités liées aux contrats de transaction validés sur nos plateformes lors d'un achat en ligne.

Notre Société ne traite vos Données personnelles que dans le cadre de l'une des quatre bases légales de traitement autorisées par le RGPD, à savoir :

- Une base contractuelle : c'est-à-dire liée à l'exécution d'un contrat, par exemple, pour traiter et exécuter une commande ;
- Une base légale : c'est-à-dire l'exécution d'une obligation légale, par exemple la conservation de factures ;
- L'intérêt légitime : c'est-à-dire lorsque notre Société a un intérêt légitime à la collecte de données au sens du RGPD, par exemple le marketing direct, le partage de données au sein d'un groupe de société ;
- Le consentement : c'est le cas lorsque vous avez donné votre consentement de manière active au traitement de vos Données personnelles, par exemple en acceptant un cookie ou en vous inscrivant à une newsletter.

Le recueil et le traitement de vos données personnelles peut viser une ou plusieurs des finalités suivantes :

- A des fins d'enregistrement et du traitement des commandes, de la livraison des produits, de la fourniture des services, du traitement des paiements et de communication avec vous en relation avec vos commandes, les produits, les services et nos offres promotionnelles ;
- de paiement ;
- de fourniture, résolution des problèmes et service après-vente ;
- de gestion des réclamations ;
- de prévention de la fraude ;
- de respect des obligations comptables, sociales et fiscales ;
- nous conformer à nos obligations légales ;
- développer et améliorer nos produits ;
- exploiter des études de marché afin de générer des données d'audience ;
- mesurer la performance des publicités ;
- sélectionner des publicités personnalisées ;
- sélectionner du contenu personnalisé ;
- créer un profil pour afficher un contenu personnalisé ;
- utiliser des données de géolocalisation précises ;
- assurer la sécurité, prévenir la fraude et déboguer, ;
- diffuser techniquement les publicités ou le contenu ;
- mettre en correspondance et combiner des sources de données hors ligne ;
- recevoir et utiliser des caractéristiques d'identification d'appareil envoyées automatiquement ;
- relier différents terminaux.

Article 8 – Quelles sont les finalités du traitement de vos données personnelles ?

Le tableau suivant vous permet d'avoir une vision d'ensemble des données personnelles recueillies par notre Société et/ou nos sous-traitants/fournisseurs, et d'indiquer, outre le but poursuivi à cette collecte, la base de traitement au titre du RGPD.

Origine de la collecte	Données collectées	Finalité du traitement	Base du traitement
Anti-fraude	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction	Lutte contre la fraude fiscale, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	Obligation légale
Comptabilité	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction ; Données de préférence ; Données de communication ;	Traitement comptable des transactions et conservation des données comptables	Obligation légale
Compte utilisateur	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction ; Données de préférence ; Données de communication ; Données du véhicule	La création d'un compte utilisateur est un prérequis technique qui permet l'utilisation optimale du site web, l'achat de produits et/ou de services, l'utilisation des solutions distribuées par SACEO et notamment Opisto et Opisto 360, et sert de prérequis à l'entrée en relations contractuelle avec notre Société	Contractuelle
Newsletter et suggestions	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction ; Données de préférence ; Données de communication	Vous pouvez vous inscrire pour recevoir notre newsletter, ainsi que toutes offres ou communications de notre part. D'autres données, signalées séparément, peuvent être fournies volontairement pour faciliter des communications individuelles. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à recevoir la newsletter et vous désabonner. Vous pouvez révoquer votre consentement en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de la newsletter ou par e-mail : rgpd@opisto.com	Consentement
Facebook	Données nominatives de suivi et de contact, coordonnées ; Données de connexion ; Données de préférence ;	Développer la visibilité de la marque et favoriser les demandes de contacts	Consentement

Formation	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction ; Données de préférence ; Données de communication ; Données de transaction	La société SACEO en qualité d'organisme de formation est susceptible de vous dispenser des formations professionnelles. D'autres données, signalées séparément, peuvent être fournies volontairement pour faciliter des communications individuelles.	Contractuelle
Google Analytics	Données de connexion	Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. L'utilisation inclut le mode Universal Analytics. Google utilisera ces informations pour le compte de notre Société pour évaluer votre utilisation de notre site internet, établir des rapports sur les activités et nous fournir d'autres services concernant l'utilisation de son site web et celle de l'Internet. Les données sont pseudonymisées avant leur traitement et ce fournisseur tiers n'agit pas en qualité de sous-traitant	Intérêt légitime de notre Société
Google Maps	Données de connexion	Notre site web utilise le service cartographique Google Maps afin de favoriser l'expérience utilisateur du site internet. Google Maps est un service cartographique fourni par un fournisseur tiers, en l'occurrence un service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. L'utilisation de Google Maps facilite la présentation attrayante de nos offres en ligne et un repérage facile des lieux indiqués sur le site. Les données sont pseudonymisées avant leur traitement et ce fournisseur tiers n'agit pas en qualité de sous-traitant	Intérêt légitime de notre Société
Google YouTube	Données de connexion	Notre site web utilise les services d'un fournisseur tiers, en l'occurrence de YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, une entreprise de Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, afin d'afficher des vidéos et de favoriser l'expérience utilisateur du site internet. Les données sont pseudonymisées avant leur traitement et ce fournisseur tiers n'agit pas en qualité de sous-traitant	Intérêt légitime de notre Société
Instagram	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de	Développer la visibilité de la marque et favoriser les demandes de contacts	Consentement

	connexion ; Données de préférence		
LinkedIn	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de préférence	Développer la visibilité de la marque et favoriser les demandes de contacts	Consentement
Navigation simple sur le site internet www.opisto.fr , www.opisto.com et www.opisto.pro .	Données de connexion ;	Si vous utilisez le site web uniquement comme source d'information, c'est-à-dire sans vous inscrire à www.opisto.fr , www.opisto.com et www.opisto.pro . ou sans fournir d'autres informations, nous ne recueillons que les données personnelles que votre navigateur envoie à notre serveur en raison des nécessités techniques de fonctionnement du site internet	Intérêt légitime de notre Société
Ouverture d'une session utilisateur sur le site internet www.opisto.fr , www.opisto.com et www.opisto.pro .	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction ; Données de préférence ; Données de communication ; Données du véhicule	L'ouverture d'une session utilisateur permet à un utilisateur disposant d'un compte auprès de notre Société d'accéder à tout l'environnement du site internet et des services www.opisto.fr , www.opisto.com et www.opisto.pro .	Contractuelle
Pixel Facebook	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction	Le pixel Facebook est un outil d'analyse qui nous permet de mesurer l'efficacité de nos publicités en comprenant les actions des visiteurs sur notre site. Nous utilisons des données pixels pour : - Nous assurer que nos publicités sont montrées aux bonnes personnes Créer une audience publicitaire - Débloquer d'autres outils publicitaires sur Facebook Lorsqu'une personne visite notre site Web et agit (comme par ex. concrétise un achat), le pixel Facebook est déclenché et signale cette action. De cette façon, nous serons en mesure de joindre cette personne à travers la future publicité Facebook.	Intérêt légitime de notre Société
Recherche par immatriculation	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de véhicule ; Données de préférence ; Données de communication ; Données du véhicule	Le bouton de recherche de l'onglet immatriculation procède à l'interrogation de l'API et redirige l'utilisateur vers les résultats si la recherche aboutit, ce qui aboutit à une collecte et une conservation des données personnelles liées à l'immatriculation. La finalité du traitement est triple : - assurer une meilleure expérience Utilisateur du site internet	Consentement

		<ul style="list-style-type: none"> - aux fins de traitement et de vérification de la facturation - aux fins de traitement des mesures d'audience et des statistiques d'utilisation du site internet 	
Sécurisation et gestion des paiements	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de transaction ; Données de communication	<p>Nous ne conservons pas les coordonnées bancaires de nos clients. Seuls nos prestataires bancaires sont susceptibles de les utiliser et d'y avoir accès aux fins de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - gérer les ordres de paiement - assurer la sécurité des paiements en ligne - assurer les transferts monétaires entre acheteurs et vendeurs - assurer l'envoi des courriers électroniques 	Contractuelle
Traceurs de mesures d'audience	Données de connexion ; Données de préférence	Nous permettre de concevoir et d'améliorer nos services de manière conviviale, et optimiser notre site internet moyen de programmes d'analyse de sites web. Les données collectées dans le cadre de ce processus sont anonymisées ou pseudonymisées.	Intérêt légitime de notre Société
Traitement marketing	Données nominatives de suivi et de contact ; Données de connexion ; Données de préférence ; Données de communication ; données du véhicule	Faire des campagnes marketing ciblées	Intérêt légitime de notre Société

Nous pourrions également être amenés à requérir votre consentement pour le traitement de vos informations personnelles pour une finalité spécifique que nous vous indiquerons autre que celles précédemment énumérées.

Lorsque vous consentez au traitement de vos informations personnelles pour cette finalité spécifique, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons tout traitement de vos informations pour cette finalité.

Vos données à caractère personnel, sous réserve de l'alinéa qui précède, sont destinées à l'usage exclusif des services de la société SACEO et des Sous-traitants de la société SACEO.

Article 9 - Combien de temps conservez-vous les données personnelles collectées ?

SACEO s'engage à ne conserver vos données à caractère personnel que pour une durée strictement nécessaire.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée, SACEO prend en compte la quantité, la nature et la sensibilité de vos données à caractère personnel, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la possibilité que nous avons d'atteindre ces finalités par d'autres moyens.

Nous devons également tenir compte des durées pendant lesquelles nous pourrions avoir besoin de conserver vos données à caractère personnel afin de satisfaire nos obligations légales et traiter toute réclamation ou question, sans jamais pouvoir excéder vingt (20) ans à compter de leur collecte.

Ainsi, les durées de conservation appliquées par SACEO sont les suivantes :

- Les cookies de navigation : 1 an
- Les comptes internautes : 10 ans sans connexion
- Les demandes de pièces et d'information internet auprès des partenaires : 1 an
- Les emails de contact adressé au service client SACEO via les plateformes opisto.fr et opisto.pro : 2 ans
- La recherche par plaque d'immatriculation : 6 mois

Par ailleurs, les données personnelles issues de la recherche par immatriculation sont collectées par la société SACEO dans son intérêt légitime et conservées pendant une durée de 6 mois pour :

- la finalité de traitement et de vérification de la facturation
- la finalité de traitement des mesures d'audience et des statistiques d'utilisation du site internet

A l'issue de la période de conservation de 6 mois, les données personnelles précitées seront anonymisées et seules des informations objectives (type de véhicule, marque, kilométrage...) insusceptibles de permettre l'identification d'un utilisateur particulier seront conservées par la société SACEO pour les mêmes finalités de traitement et de vérification de la facturation et de traitement des mesures d'audience et des statistiques d'utilisation du site internet.

Les données anonymisées seront conservées sans limitation de durée.

En cas de demande de suppression des données personnelles par un internaute, l'immatriculation saisie dans le cadre de ses recherches ne sera pas supprimée jusqu'à expiration du délai de stockage de 6 mois car faisant partie des données techniques obligatoires nécessaires au bon fonctionnement du site.

Article 10 - Utilisez-vous des cookies et autres traceurs ?

Nos sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro utilisent divers cookies et traceurs.

Lorsque vous utilisez ces sites internet, des cookies sont stockés sur votre ordinateur.

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre disque dur, attribués au navigateur que vous utilisez. Ils contiennent des informations utiles pour le site qui pose le cookie. Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ni transférer de virus sur votre ordinateur. Ils servent à améliorer la convivialité et l'efficacité de l'offre Internet dans son ensemble.

Nous utilisons des cookies et divers traceurs en raison d'un un intérêt légitime afin d'améliorer la conception conviviale et l'efficacité de notre site web, et notamment avec pour finalités de :

- Développer et améliorer les produits
- Exploiter des études de marché afin de générer des données d'audience
- Mesurer la performance des publicités
- Sélectionner des publicités personnalisées
- Sélectionner du contenu personnalisé
- Créer un profil pour afficher un contenu personnalisé
- Utiliser des données de géolocalisation précises

- Assurer la sécurité, prévenir la fraude et déboguer,
- Diffuser techniquement les publicités ou le contenu,
- Mettre en correspondance et combiner des sources de données hors ligne,
- Recevoir et utiliser des caractéristiques d'identification d'appareil envoyées automatiquement,
- Relier différents terminaux

Notre site internet utilise différents types de cookies, qui sont expliqués ci-après, avec leur portée et leur fonctionnement.

Ces cookies sont susceptibles de recueillir des données personnelles, dont finalité et la base du traitement sont exposés à l'article 8.

Article 10.1. Les Cookies techniques

Les cookies techniques rendent possible votre navigation sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro, en assurent la sécurité et vous permettent d'accéder aux différents produits et services offerts.

Les Cookies techniques comprennent les cookies strictement nécessaires indispensables à la navigation sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro, qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de ces sites, ainsi que les cookies de fonctionnalités qui permettent de vous donner accès à des fonctionnalités spécifiques en particulier de vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et ainsi d'améliorer votre confort de navigation.

Les Cookies techniques permettent également de mettre en œuvre des mesures de sécurité (c'est le cas par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à votre compte après un certain laps de temps).

L'enregistrement de la recherche par plaque d'immatriculation correspond à un traceur de personnalisation de l'interface utilisateur constituant un élément intrinsèque du service en permettant d'afficher seulement les pièces compatibles avec le véhicule lié à la plaque d'immatriculation de l'utilisateur du site.

Ces cookies ont une durée de vie très courte, pour les cookies strictement nécessaires, le temps de la session, et pour les cookies de fonctionnalité le temps de la session, quelques heures et au maximum, d'une année.

Les données du cookie technique lié à la recherche par immatriculation seront conservées pendant une période maximale de 6 mois.

Article 10.2. Les Cookies de session

Ces cookies sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Ils sont anonymes et chaque cookie de session ne concerne qu'une seule session. Ils contiennent un "identifiant de session", qui permet d'attribuer diverses requêtes de votre navigateur à la session en cours. Votre ordinateur sera donc reconnu chaque fois que vous revenez sur notre site web.

Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez du site ou fermez le navigateur.

Article 10.3. Les Cookies persistants

Ces cookies sont automatiquement supprimés après une période prédéfinie, qui peut varier selon le cookie. Vous pouvez à tout moment supprimer ce type de cookie en choisissant les paramètres de sécurité appropriés dans votre navigateur.

Article 11 – Utilisez-vous des cookies publicitaires ?

Nous utilisons des cookies pour soutenir des activités de marketing, par exemple pour envoyer à nos utilisateurs une publicité correspondant à leurs intérêts.

En outre, nous utilisons des cookies pour limiter la probabilité de diffusion des publicités, et pour mesurer l'efficacité de nos efforts publicitaires. Ces informations peuvent également être partagées avec des tiers, tels que des réseaux publicitaires.

Le marketing direct présente un intérêt légitime au regard des finalités du traitement des données.

Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre Société ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, ou est justifié par le consentement donné par l'utilisateur au traitement pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données lié à une activité publicitaire.

Article 12 – Peut-on bloquer les cookies et traceurs ?

Vous pouvez configurer les paramètres d'acceptation des cookies dans votre navigateur en fonction de vos préférences.

Par exemple, vous pouvez refuser les cookies de tiers ou tous les cookies, mais dans ce cas vous risquez de ne plus pouvoir utiliser toutes les fonctions du site web.

Lorsque vous parcourez les pages de notre site web, vous pouvez utiliser la bannière dite "cookie" et cliquer sur le bouton « Interdire tous les cookies ». Cette option crée un cookie appelé "Do-Not-Track" (ne pas suivre) qui annule la création de cookies superflus.

Vous pouvez contrôler et/ou supprimer les cookies comme vous le souhaitez. Pour davantage d'informations, rendez-vous sur www.aboutcookies.org. Vous pouvez effacer tous les cookies déjà présents sur votre ordinateur et paramétrer la plupart des navigateurs pour les empêcher. Si vous faites cela, il est possible que vous deviez régler manuellement certaines préférences à chaque fois que vous vous connectez à un site ; certains services et fonctionnalités risquent de ne pas fonctionner. Notre site ne répond pas aux signaux Do-Not-Track du navigateur car nous devons utiliser les données de localisation pour charger le bon site pour les visiteurs.

Vous pouvez également refuser les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans votre navigateur. Veuillez noter que si vous le faites, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web.

Vous pouvez également refuser l'envoi à Google des données générées par certains cookies tiers et liées à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant « Cookie Opt-out » qui empêchera la collecte de vos données chaque fois que vous visitez notre site internet : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Article 13 – Quelle est la durée de conservation des cookies.

Pour les données collectées via les traceurs et autres cookies, les données seront conservées pendant une durée de treize (13) mois maximum, nonobstant une durée de traitement différente des données personnelles qui en sont extraites.

Article 14 – Mes données personnelles sont-elles traitées et conservées en sécurité ?

Vos données personnelles sont conservées de manière sécurisée et seules les personnes habilitées, dans les limites de leurs attributions respectives, y ont accès.

Pour assurer un contrôle maximal de vos données et vous garantir l'intégrité de ces dernières, SACEO s'assure de limiter les risques de perte ou de piratage de vos données.

SACEO accorde ainsi une extrême importance à la protection et à la confidentialité de vos données.

C'est pourquoi SACEO a établi, à cette fin, des normes de sécurité élevées.

SACEO collecte ainsi certaines données de navigation pour lui permettre d'assurer la sécurité de ses services et détecter, éviter ou retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de ses services.

Par ailleurs, SACEO, avec l'assistance de ses prestataires informatiques, protégera vos données à caractère personnel à l'aide de mesures de sécurité correspondant au degré de sensibilité des renseignements.

C'est pourquoi, notamment, les serveurs informatiques de SACEO sont protégés par des pare-feu et d'autres dispositifs de sécurité correspondant aux normes de l'industrie.

En outre, vos données à caractère personnel ne sont mises à la disposition des employés de SACEO et des fournisseurs de services de SACEO que selon un accès sélectif, pertinent et limité, le but étant de limiter au maximum la diffusion de vos données.

SACEO combine également, à cette même fin, la conservation de vos données avec l'utilisation des concepts de sécurité suivants :

- Firewall ;
- Sauvegarde journalière des données ;
- Chiffrement des mots de passes ;
- Mots de passe de connexion à niveau élevé de sécurité (plusieurs critères et typologies) ;
- Réplication de données dans des zones géographiques différentes ;
- Système de récupération des données sécurisé ;

Enfin, conformément aux articles 33 et 34 du RGPD, en cas de violation de vos données à caractère personnel représentant un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à notifier cette violation à la CNIL dans les meilleurs délais, si possible au plus tard dans les 72h après prise de connaissance de cette violation.

De plus, si cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, une information personnalisée vous sera adressée, sauf si la mise en œuvre de cette information exige des efforts disproportionnés. Dans ce cas, il sera procédé à une communication publique ou à une mesure similaire permettant aux personnes concernées d'être informées de manière tout aussi efficace.

Nos procédures de sécurité sont régulièrement revues et adaptées aux avancées technologiques.

Article 15 – Quels sont mes droits en matière de données personnelles ?

En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vos droits sont les suivants :

15.1 Droits généraux

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et de transférabilité des données. Comme le traitement des données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement sans limite dans le temps.

15.2 Droits relatifs au traitement des données sur la base de nos intérêts légitimes

En vertu de l'Article 21, Paragraphe 1 du GRPD, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles effectué conformément à l'Article 6, Paragraphe 1, alinéa e) du GRPD (traitement de données dans l'intérêt public) ou de l'Article 6, Paragraphe 1, alinéa f), du GRPD (traitement de données visant à protéger un intérêt légitime), y compris le profilage autorisé par cette disposition. En cas d'objection de votre part, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons prouver que des raisons impérieuses justifiant le traitement l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

15.3 Droits concernant la publicité directe

Si nous traitons vos données personnelles en relation avec une activité de marketing direct, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment, y compris le profilage, dans la mesure où il est lié à cette activité de marketing direct, conformément à l'Article 21 Paragraphe 2 du RGPD.

Si vous vous opposez au traitement lié à une activité de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles pour lesdites activités.

15.4 Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez également le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant le traitement appliqué par nos services à vos données personnelles.

En France, cette autorité de contrôle est la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) :

- Par internet : www.cnil.fr
- Par voie postale : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Article 16 – Comment exercer mes droits en matière de données personnelles ?

Vous disposez d'un droit à l'information, ainsi que d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement, de suppression et de portabilité sur vos Données personnelles, que vous pourrez exercer au titre de motifs légitimes, et sous réserve des motifs légitimes impérieux dont pourrait justifier notre Société pour conserver vos Données personnelles.

Vous avez le droit de demander :

- L'accès et la rectification de vos Données personnelles (vous pouvez à tout moment consulter et modifier vos informations personnelles à partir de la rubrique « mon compte »)

- La limitation du traitement de vos Données personnelles si vous disposez d'un motif légitime à faire valoir (à titre d'exemple : contestation de l'exactitude de vos Données personnelles, défense ou exercice de vos droits en justice)
- La suppression de vos Données personnelles (la suppression des données de votre compte client, entraînera la suppression de vos données et comptes auprès de la société SACEO et vous ne pourrez plus profiter de l'intégralité des fonctionnalités des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro, et le cas échéant, des solutions distribuées par SACEO tels Opisto Connect et Opisto 360)
- D'exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités à des fins de prospections commerciales
- D'exercer votre droit à la portabilité.
- Le retrait de votre consentement à tout moment. Le retrait exercé ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci ;
- de formuler des directives post-mortem spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données personnelles.

Pour pouvoir exercer vos droits, que vous pouvez exercer à tout moment, votre demande d'exercice de vos droits devra nous être envoyée de la manière suivante :

- par voie électronique à l'adresse suivante : rgpd@opisto.fr en indiquant vos nom, prénom et e-mail
- par voie postale accompagnée d'un justificatif d'identité à l'adresse : 3bis rue Lucien Servanty 31400 Toulouse

Les demandes envoyées à notre Société doivent contenir vos informations personnelles identiques à celles renseignées lors de la création de votre compte client (nom, prénom, email). Une copie de justificatif d'identité sera obligatoire pour opérer un traitement, en cas de demande adressée par voie postale et/ou par adresse email différente du compte client.

Nous vous adresserons une réponse dans un délai d'un (1) mois suivant la date de réception de votre demande. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois.

En cas de réclamation vous pouvez vous adresser au Délégué à la Protection des données indiqué en article 2.

Article 17 -Transfert de données à des tiers

Vos données ne seront pas transférées à des tiers, sauf si la loi nous y oblige, ou si le transfert de données est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle, ou si vous avez préalablement donné votre consentement explicite au transfert de vos données.

Nos fournisseurs de services externes et nos entreprises partenaires ne recevront vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de nos services. Dans ce cas, la portée des données transmises est limitée au minimum requis. Dans la mesure où nos fournisseurs de services entrent en contact avec vos données personnelles, nous nous engageons, dans le cadre du traitement des commandes défini dans l'Article 28 du RGPD, à vérifier qu'ils respectent de la même manière les dispositions légales sur la protection des données. Veuillez également tenir compte des avis sur la protection des données présentés par les fournisseurs de services. Chaque fournisseur de services est responsable du contenu de ses services externes. Nous vérifions la conformité des services aux exigences légales dans des limites raisonnables.

Nous accordons une grande importance au traitement de vos données au sein de l'UE/EEE. Toutefois, il peut arriver que nous fassions appel à des fournisseurs de services qui traitent des données en dehors de l'UE/EEE. Dans ces cas, nous veillons à ce qu'un niveau adéquat de protection des données soit respecté et mis en œuvre par le destinataire avant tout transfert de vos données personnelles. Cela signifie qu'au moyen de contrats types de l'UE

ou de procédures appropriées, tel que le bouclier de protection des données personnelles de l'UE, le niveau de protection des données mis en œuvre est comparable aux normes en vigueur dans l'UE.

Article 18 - Protection de la vie privée des enfants

Les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com et www.opisto.pro ne sont pas destinés à être utilisé par des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons qu'un enfant de moins de 13 ans nous a fourni des données personnelles, nous prendrons les mesures appropriées pour rapidement les supprimer.

Article 19 - Modifications de la présente Politique de protection et de traitement de vos données à caractère personnel

Nous réexaminons régulièrement cette politique.