

# Conditions générales de vente



## Article 1er - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute utilisation des Services proposés par la société SACEO, société par actions simplifiée, au capital social de 5 000 euros, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR15523270866, sur son site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), par les Utilisateurs Revendeurs et Acheteurs.

Les caractéristiques principales des Services proposés par la société SACEO (le Gestionnaire) sont présentées sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

A titre informatif, il est ici rappelé que la société SACEO (le Gestionnaire), via son site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), permet à des revendeurs de pièces automobiles d'occasion (les Revendeurs) d'entrer en contact avec des Acheteurs intéressés (les Acheteurs), lesdits Acheteurs devant être des professionnels et les conditions de la vente éventuellement conclue, notamment tarifaires, étant convenues entre le Revendeur et l'Acheteur.

Le Gestionnaire n'est pas propriétaire des produits vendus sur son site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et n'est qu'un tiers au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Revendeur.

Les Utilisateurs du site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) sont tenus de prendre connaissance des présentes Conditions Générales avant toute utilisation des Services proposés.

Le choix et l'achat d'un produit proposé à la vente par un Revendeur est de la seule responsabilité de l'Acheteur. Ces Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le site Internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Gestionnaire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues par les Utilisateurs.

Conformément à la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, les Utilisateurs disposent d'un droit d'information renforcée et d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation au traitement et de portabilité relatifs à leurs données à caractère personnel.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, les Utilisateurs reconnaissant en avoir pris parfaitement connaissance : [Politique de protection et de traitement de vos données à caractère personnel](#)

Les Utilisateurs déclarent avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure d'achat/vente en ligne.

Ces Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la vente conclue entre un Revendeur et un Acheteur est celle en vigueur sur le site internet à la date de conclusion de la vente.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité des Utilisateurs.

La validation de la vente par les Utilisateurs vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

Les Utilisateurs reconnaissent avoir la capacité requise pour contracter et utiliser les Services proposés sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

## **Article 2 – Diffusion des Annonces**

S'agissant des Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage est située sur le territoire français, seuls ceux titulaires de l'agrément préfectoral prévu à l'article R.543-162 du Code de l'environnement français les autorisant à vendre des pièces automobiles de réemploi et justifiant d'un niveau de qualité de service respectant la charte qualité mise en place par la société SACEO sont autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

S'agissant des Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage n'est pas située sur le territoire français, ces derniers s'engagent à respecter la réglementation applicable et en vigueur sur le territoire d'installation, de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage ainsi que les règles posées par la charte qualité mise en place par la société SACEO ; à défaut, ils ne pourront pas être autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Les Revendeurs reconnaissent le droit pour le Gestionnaire de refuser ou supprimer toute Annonce diffusée par un Revendeur qui ne respecterait pas les conditions susvisées.

## **Article 3 – Commandes**

L'Utilisateur Acheteur sélectionne sur le site les produits du Revendeur qu'il désire acheter en suivant les étapes suivantes:

1. L'Acheteur se connecte à son compte ou en crée
2. L'Acheteur clique sur le bouton "Ajouter au panier";
3. L'Acheteur clique ensuite sur le bouton "Accéder à mon panier";
4. L'Acheteur visualise le contenu de son panier et peut retirer des pièces de son panier en cliquant sur le bouton "Supprimer". Il peut également continuer ses achats en rajoutant des pièces dans son panier et une fois terminé, il peut valider son panier en cliquant sur le bouton « Valider mon panier »;
5. L'Acheteur sélectionne le mode de mise à disposition de sa commande (Livraison ou Enlèvement chez le(s) Revendeur(s)) et valide sa commande et son entière acceptation des présentes conditions générales de vente du (des) Revendeur(s) concerné(s) par sa commande, ainsi que son entière acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de vente d'opisto.fr ainsi que les conditions générales d'utilisation de MangoPay et ce en cliquant sur le bouton "Régler ma commande";
6. L'Acheteur règle sa commande;
7. Un courriel de validation de la commande est adressé à l'Acheteur concomitamment à la notification de la vente adressée au(x) Revendeur(s);
8. Un courriel de validation du paiement est adressé à l'Acheteur.

Il appartient à l'Acheteur de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée par l'Acheteur sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'Acheteur et le Revendeur.

## **Article 4 - Prix de vente**

Le prix de vente de ses produits est librement fixé par le Revendeur conformément à ses propres conditions générales de vente.

L'Acheteur supportera, en plus du prix de vente, les frais de livraison des produits achetés.

Le Revendeur pourra à tout moment, tant que la vente n'aura pas été définitivement conclue, modifier le prix fixé.

Le Revendeur pourra, conformément à ses propres conditions générales de vente, accorder à l'Acheteur professionnel une remise.

### **Article 5 - Conditions de paiement**

Par principe, le prix de la vente est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande, par l'Acheteur, selon les modalités précisées à l'article « Commandes » ci-dessus, par voie de paiement sécurisé.

Toutefois, et par exception à l'alinéa précédent, l'Acheteur et le Revendeur pourront convenir de modalités de paiement différentes, le prix de vente peut toutefois être toujours réglé par l'intermédiaire du site Internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Les paiements effectués par l'Acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Gestionnaire.

Par ailleurs, les Revendeurs et les Acheteurs s'engagent à accepter et respecter les conditions générales d'utilisation du prestataire de paiement du Gestionnaire, à savoir MANGOPAY, lesdites conditions générales d'utilisation étant accessibles en cliquant sur le lien suivant :

[https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP\\_MANGOPAY\\_FR.pdf](https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_FR.pdf)

### **Article 6 - Disponibilité des produits**

Le Revendeur s'interdit de proposer à la vente sur le site internet du Gestionnaire [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) des produits dont il n'est pas propriétaire ou pour lesquels il ne possède pas un stock suffisant.

### **Article 7 - Livraison des produits**

Le Revendeur précise, lors de la publication de son annonce sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), si les produits qu'il propose à la vente pourront ou non faire l'objet d'une livraison au lieu choisi par l'Acheteur.

Dans l'hypothèse où le produit pourra faire l'objet d'une telle livraison sur le territoire français ou à l'étranger, celle-ci sera soumise aux conditions générales de vente du Revendeur préalablement acceptée par l'Utilisateur et l'annonce du Revendeur devra préciser les délais et coûts de livraison applicables.

Toutefois, le Revendeur, s'il bénéficie du label OPISTO PREMIUM, si son siège social ou son établissement principal est situé en France et si le lieu de livraison est situé en France métropolitaine, s'engage d'ores et déjà à livrer le produit acheté par un Acheteur professionnel dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures.

Le Revendeur assurera, au bénéfice de l'Acheteur, un suivi par courriel de l'acheminement de la livraison.

Le Revendeur s'engage à emballer proprement les produits expédiés et assurer par tous moyens la protection de ces derniers.

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la passation de la commande.

Le Gestionnaire mettant seulement en relation le Revendeur et l'Acheteur grâce à son site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), il ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou retards de livraison subis par l'Acheteur.

## **Article 8 – Garantie des produits**

Tout Revendeur sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) s'engage à proposer une garantie minimale de 3 mois sur l'ensemble des pièces vendues par ses soins sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Le Revendeur s'engage à procéder au remplacement ou au remboursement intégral du produit en cas de mauvais fonctionnement ou d'endommagement lors du transport, le Revendeur pouvant alors agir en responsabilité contre la personne en charge du transport du produit.

## **Article 9 - Responsabilité du Gestionnaire**

Le Gestionnaire n'étant pas propriétaire des produits vendus sur son site et son rôle se limitant à mettre en relation les Revendeurs avec les Acheteurs, il ne sera aucunement responsable des dommages causés à l'Acheteur, aux tiers ou aux biens par les produits du Revendeur.

Le Gestionnaire ne pourra non plus être tenu pour responsable en cas de défectuosité du produit vendu par un Revendeur ni être recherché en cas d'incompatibilité du produit avec l'attente de l'Acheteur.

Le Gestionnaire ne sera pas non plus responsable des dommages causés à l'Acheteur ou à ses biens en raison d'une mauvaise manipulation, conservation ou installation des produits du Revendeur par l'Acheteur.

De manière générale, le Gestionnaire n'étant pas le vendeur des produits vendus sur son site, il ne saurait être recherché sur un fondement quelconque du droit de la vente notamment tel que ressortant du droit Français, du droit européen ou du droit international applicable au jour de la transaction.

Il appartient au Revendeur d'apporter à l'Acheteur l'information la plus complète possible quant à la manipulation, la conservation ou encore l'installation de ses produits.

Le Gestionnaire ne répondra d'aucun manquement du Revendeur ou de l'Acheteur à leurs obligations respectives découlant du contrat que le Revendeur et l'Acheteur auront conclu.

Enfin, si le Gestionnaire s'assure que les Revendeurs remplissent les critères d'éligibilité à la publication de leurs Annonces sur le site [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) ou à l'octroi des Labels visés aux présentes Conditions Générales de Vente et aux Conditions Générales d'Utilisation et Règles de Diffusion, il ne se porte pas garant de la e-réputation des Revendeurs ni de la fiabilité des notations données par les internautes.

## **Article 10 - Retour de produits et services après-vente (SAV)**

Par principe, tous les retours produits et le service après-vente relatif aux produits vendus se réaliseront et seront assurés conformément aux conditions générales de vente du Revendeur.

Par exception à l'alinéa précédent, tous les retours de produits et le service après-vente relatif aux produits vendus et objet d'une Annonce assortie du label OPISTO PREMIUM se réaliseront et seront assurés conformément aux stipulations de la Charte qualité, de la société SACEO, préalablement acceptés et ratifiés par le Revendeur.

Il est expressément stipulé que le Gestionnaire ne fournira aucune garantie quant aux produits vendus par le Revendeur ni n'assurera quelques prestations de SAV que ce soit.

## **Article 11 – Données à caractère personnel**

En application de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, il est rappelé que certaines données à caractère personnel des Utilisateurs sont traitées par la société SACEO et ses sous-traitants.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, les Utilisateurs reconnaissant en avoir pris parfaitement connaissance : [Politique de protection et de traitement de vos données à caractère personnel](#)

## **Article 12 – Label « OPISTO PREMIUM »**

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, sur le site Internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), du label « OPISTO PREMIUM » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « OPISTO PREMIUM ».

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « OPISTO PREMIUM » est conditionné au respect des conditions cumulatives suivantes :

- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces démontées ou sur parc ;
- Le Revendeur s'engage à proposer une garantie minimale de 6 mois sur l'ensemble des pièces vendues par ses soins sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro);
- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces pouvant faire l'objet d'une livraison ;
- Le Revendeur doit s'engager à livrer la pièce dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures ;
- La Référence constructeur de la pièce doit obligatoirement être précisée sur l'Annonce ;
- Le Revendeur s'engage à appliquer une remise de cinq pourcents (5%) sur le prix TTC des pièces objets de ses Annonces ;
- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces en état bon et correct ;
- Le numéro de Livre de Police du véhicule dont est issue la pièce doit obligatoirement être précisé sur l'Annonce ;
- Le Revendeur doit bénéficier d'un taux de satisfaction d'au moins 95%, tant sur le site [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) que sur le site [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), et ce au cours des six derniers mois ;
- Le Revendeur reconnaît que ce taux sera calculé de la manière suivante :  
[nombre d'évaluations positives / (nombre d'évaluations positives + négatives) ] x 100
- Le Revendeur doit être inscrit sur le site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) depuis au moins trois mois.

Les Revendeurs répondant aux conditions susvisées pourront diffuser des Annonces satisfaisant auxdites conditions sur le groupe « OPISTO PREMIUM » existant sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Toute Annonce publiée sur le groupe « OPISTO PREMIUM » du site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et ne répondant pas aux conditions stipulées au présent Article pourra être refusée ou supprimée sans notification préalable par le Gestionnaire. Par ailleurs, les Revendeurs reconnaissent que tout manquement au présent Article, notamment la diffusion volontaire sur le groupe « OPISTO PREMIUM » d'une Annonce ne répondant pas aux conditions susvisées, pourra donner lieu à l'application de l'article 15 des présentes CGV.

## **Article 13 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) est la propriété du Gestionnaire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Gestionnaire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés en vue de la fourniture des Services aux Utilisateurs.

Les photographies, schémas et autres descriptifs visuels d'une annonce sont la propriété exclusive du Revendeur qui les diffuse sous sa seule responsabilité. Les Utilisateurs s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Revendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Les icônes ont été réalisées par Freepik, Stephen Hutchings, Daniel Bruce, Elegant Themes, Yannick, Designez Base, Picol, Icomoon, Dave Gandy, Appzgear, SimpleIcon, Icons8, Google from [www.flaticon.com](http://www.flaticon.com) sous licence CC BY 3.0

#### **Article 14 - Audit et non-respect des règles**

En acceptant les présentes Conditions Générales, l'Utilisateur accorde au Gestionnaire un droit d'audit du respect des règles imposées par les présentes Conditions Générales, et ce afin de permettre au Gestionnaire d'assurer un niveau de qualité de services sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît le droit pour le Gestionnaire, à tout moment et sans notification préalable, de :

- consulter les Annonces diffusées sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro);
- mener une enquête en cas de manquement constaté aux présentes Conditions Générales ;
- poser toute question utile à l'Utilisateur, ce dernier reconnaissant être dans l'obligation de répondre en cas de manquement aux présentes Conditions Générales.

Tout contenu ou toute publication non autorisé(e) ou ne respectant pas les présentes Conditions Générales pourra être refusé(e) ou supprimé(e) par le Gestionnaire, et ce sans préavis ni notification.

#### **Article 15 – Sanctions**

En cas de manquement, par l'Acheteur ou le Revendeur, aux présentes CGV, une Première Notification sera adressée à l'Acheteur ou au Revendeur fautif par tout moyen écrit.

Cette Première Notification exposera les motifs de cette Notification et rappellera à l'Acheteur ou au Revendeur fautif les sanctions encourues en cas de défaut de régularisation ou de réitération du manquement.

A défaut de régularisation du manquement dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de cette Première Notification ou de réitération d'un manquement, le Gestionnaire pourra suspendre l'accès au site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et/ou aux services offerts par le site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), et ce pour une durée maximale d'un (1) mois.

Cette suspension fera l'objet d'une Deuxième Notification adressée à l'Acheteur ou au Revendeur fautif, et ce par tout moyen écrit.

A défaut de régularisation du manquement objet de la Deuxième Notification ou de réitération d'un manquement nonobstant l'envoi de la Deuxième Notification, le Gestionnaire pourra supprimer définitivement l'accès au site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et/ou aux services offerts par le site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr).

Cette suppression fera l'objet d'une Troisième Notification adressée à l'Acheteur ou au Revendeur fautif, et ce par tout moyen écrit.

En toutes circonstances, en cas de manquement aux présentes CGV, le Gestionnaire pourra, outre la mise en œuvre des alinéas précédents, introduire une action judiciaire à l'encontre de l'Acheteur ou du Revendeur fautif, et ce afin d'obtenir notamment la réparation du préjudice causé au Gestionnaire.

#### **Article 16 - Droit applicable – Langues**

Les présentes Conditions Générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation

Les présentes Conditions Générales sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **Article 17 – Litiges**

Tout litige né de l'utilisation des Services fournis par le Gestionnaire dans le cadre du site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) sera soumis aux juridictions françaises de droit commun. En cas de recours formé par un professionnel à l'encontre du Gestionnaire, le litige sera nécessairement dévolu au Tribunal de Commerce de Toulouse, seul compétent.