

Conditions générales d'utilisation et règles de diffusion

Préambule – Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura, dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Règles de Diffusion (ci-après dénommées les "CGU ") la signification suivante :

Acheteur(s) : toute personne, professionnelle ou consommateur, utilisant les Services afin d'acquérir des pièces automobiles d'occasion auprès de Revendeurs.

Annonce : désigne l'offre de vente, portant sur une pièce automobile d'occasion, publiée par le Revendeur sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Compte Personnel : désigne l'espace, accessible depuis les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, que tout Utilisateur doit se créer pour utiliser les Services.

Gestionnaire : désigne la société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, éditrice et propriétaire des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Revendeur(s) : tout professionnel spécialisé dans la vente et la revente de pièces automobiles d'occasion et :

- titulaire d'un agrément préfectoral l'autorisant à exercer une telle activité si son siège social ou son établissement principal est situé en France ;
- respectant la réglementation de son pays applicable à la vente des pièces automobiles de réemploi si son siège social ou son établissement principal est situé à l'étranger.

Produit(s) : pièce automobile d'occasion (Pièce Issue de l'Economie Circulaire – PIEC ou Pièce de RéEmploi PRE) objet de l'offre de vente proposée par un Revendeur ou véhicule d'occasion

Services : désigne les services mis à la disposition des Revendeurs et des Acheteurs sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et par l'intermédiaire des solutions Opisto Connect et Opisto 360 distribuées par la société SACEO.

Utilisateur(s) : désigne simultanément et indifféremment tout Acheteur et tout Revendeur

Article 1^{er} – Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute utilisation des Services proposés par la société SACEO, société par actions simplifiée, au capital social de 5 000 euros, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR15523270866, sur ses sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro par les Utilisateurs Revendeurs et Acheteurs.

Les caractéristiques principales des Services proposés par la société SACEO (le Gestionnaire) sont présentées sur les sites Internet accessibles aux URL suivantes : www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Il est rappelé que la société SACEO (le Gestionnaire), via ses sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro permet à des revendeurs de pièces automobiles d'occasion (les Revendeurs) d'entrer en contact avec des Acheteurs intéressés (les Acheteurs), lesdits Acheteurs pouvant être

des consommateurs comme des professionnels et les conditions de la vente éventuellement conclue, notamment tarifaires, étant convenues entre le Revendeur et l'Acheteur.

Le Gestionnaire n'est pas propriétaire des produits vendus sur ses sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et n'est qu'un tiers au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Revendeur.

Les Revendeurs et Utilisateurs des sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro sont tenus de prendre connaissance des présentes CGU avant toute utilisation des Services proposés.

Le choix et l'achat d'un produit proposé à la vente par un Revendeur est de la seule responsabilité de l'Acheteur, y compris lorsque ce choix ou cet achat découlent de l'utilisation du module de recherche par plaque d'immatriculation.

Ainsi, il appartient à l'Acheteur de s'assurer de la compatibilité des produits choisis avec son véhicule ou ses attentes, et notamment le cas échéant de vérifier les caractéristiques des produits sélectionnés et de son véhicule avant de passer commande.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur les sites Internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

SACEO se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, les présentes CGU afin notamment de faire évoluer ses services ou de se conformer à toute nouvelle réglementation applicable.

Toute modification des présentes CGU sera notifiée aux Revendeurs par tout moyen propre à s'assurer de l'effectivité de la communication reçue, et prendra effet à la date mentionnée dans la notification, et en tout état de cause au plus tard 6 mois après ladite notification.

En tout état de cause, la version applicable à la vente conclue entre un Revendeur et un Acheteur est celle en vigueur sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro à la date de conclusion de la vente.

Afin de se conformer aux dispositions de l'article L.111—7 du Code de la consommation français, le Gestionnaire précise :

- qu'il n'existe aucun lien capitalistique entre les Revendeurs et lui ;
- que le(s) contrat(s) conclu(s) entre les Revendeurs et lui et que toute rémunération éventuelle convenue entre les Revendeurs peuvent avoir une incidence sur le classement ou le référencement des Annonces.

Enfin, les Utilisateurs sont informés que toutes Annonces assorties d'un label tels que ceux, définis à l'article 10 des présentes CGU, apparaitront en priorité de tous les résultats de recherche.

En tout état de cause, et sauf mention expresse des présentes, les Conditions Générales de Ventes et Conditions Générales d'Utilisation de la société SACEO et des sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro prévaudront sur toute autres Conditions Générales de Ventes, y compris le cas échéant sur les Conditions Générales d'Utilisation des Revendeurs.

Article 2 – Acceptation

Tout Utilisateur déclare, en accédant et utilisant les Services depuis les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux Utilisateurs, qu'ils soient consommateurs ou professionnels.

Article 3 – Utilisation des Services

Article 3.1 – Stipulations générales

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder aux Services, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- il appartient à l'Utilisateur de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté aux sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro est et reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, la responsabilité du Gestionnaire ne pouvant pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait subvenir du fait de leur connexion aux sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

L'Utilisateur s'engage, le cas échéant, à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son Compte Personnel et reconnaît expressément que toute connexion à son Compte Personnel ainsi que toute transmission de données depuis son Compte Personnel sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur.

Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

Le Revendeur est informé et accepte que pour des raisons d'ordre technique, son Annonce ne sera pas diffusée instantanément après sa création dans le logiciel Opisto.

Article 3.2 – Description des Services

Les Services proposés aux Utilisateurs varient en fonction de la qualité de Revendeur ou d'Acheteur de l'Utilisateur concerné.

Services accessibles aux Revendeurs

- Emission, modification et suppression d'Annonces sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro
- Consultation de toutes les Annonces diffusées
- Mise en relation avec un Acheteur
- Mise en relation avec d'autres Revendeurs
- Achat
- Notation des Services
- Partage d'une Annonce sur Facebook, Twitter et Google +
- Signaler un abus

Services accessibles aux Acheteurs

- Consultation de toutes les Annonces diffusées

- Mise en contact avec les Revendeurs
- Recherche par immatriculation
- L'achat
- La notation des Services
- Partage d'une Annonce sur Facebook, Twitter et Google +
- La gestion (actualisation et modifications), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte utilisateur
- Signaler un abus

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la société SACEO a la possibilité à tout moment et pour quelque raison que ce soit de modifier, suspendre et supprimer un ou plusieurs des Services présents sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Article 3.3 – Compte Utilisateur et modalités d'inscription aux services

L'Utilisateur doit, sauf exception, créer et détenir un Compte Utilisateur qui lui est propre, lui permettant de s'authentifier sur les sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, dès lors qu'il veut accéder à l'un ou plusieurs des services précités à l'Article 3-2.

Le Compte Utilisateur est accessible directement depuis la barre de menu de la page d'accueil en cliquant sur l'espace « Mon compte » ou « Accès Pro ».

Pour créer valablement un Compte, l'Utilisateur devra fournir les informations suivantes et être titulaire, le cas échéant, des pièces justificatives y afférentes :

- Adresse email valide
- Un mot de passe répondant au niveau de sécurité exigé par SACEO
- Nom, Prénom
- Le cas échéant, dénomination sociale, numéro SIREN et nom et prénom du représentant légal
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

L'adresse email renseignée par l'Utilisateur à la création du compte client est détentrice de la propriété du compte.

En cas de modification par l'Utilisateur, une demande de confirmation à l'adresse mail créatrice du compte sera envoyée par la société SACEO pour acceptation de la modification concernée.

L'Utilisateur est tenu de préserver la confidentialité de ses identifiants.

En cas de perte, d'oubli ou d'utilisation détournée de ses identifiants par un tiers, l'Utilisateur doit immédiatement en informer le Gestionnaire en contactant le Service Clients.

Le Compte Utilisateur créé par l'Utilisateur sur l'un des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro appartenant à SACEO est un compte unique susceptible d'être utilisé indifféremment pour l'un ou plusieurs de ces sites internet.

L'Utilisateur a la possibilité de rester connecté en cliquant sur la case à cocher. Cette connexion est limitée dans le temps.

Article 3.4 – Conditions d'Utilisation spécifiques aux Revendeurs

Les Revendeurs sont autorisés à diffuser des Annonces sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro ou par l'intermédiaire de tout Service de la Société SACEO visé par les présentes CGU à condition de satisfaire aux conditions cumulatives suivantes :

- Avoir son installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage située sur le territoire français
- Être titulaire de l'agrément préfectoral prévu à l'article R.543-162 du Code de l'environnement français les autorisant à vendre des pièces automobiles de réemploi
- S'engager à respecter et justifier d'un niveau de qualité de service conforme à la charte qualité mise en place par la société SACEO
- Remplir à tout moment les conditions de diffusion et de référencement conformément à l'article 8-1 et 8-2 des présentes CGU

Par exception à ce qui précède, les Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage n'est pas située sur le territoire français pourront être autorisés à diffuser des Annonces sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro ou par l'intermédiaire de tout Service de la Société SACEO visé par les présentes CGU à condition :

- De s'engager et de respecter la réglementation applicable et en vigueur sur le territoire d'installation, de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage
- S'engager à respecter et justifier d'un niveau de qualité de service respectant la charte qualité mise en place par la société SACEO
- Remplir à tout moment les conditions de diffusion et de référencement conformément à l'article 8-1 et 8-2 des présentes CGU

Les Utilisateurs reconnaissent le droit pour le Gestionnaire de refuser ou supprimer toute Annonce diffusée par un Revendeur qui ne remplirait pas les conditions visées aux alinéas précédents.

Article 4 – Services annexes liés aux Tiers

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il peut être amené à utiliser des services, des fonctions ou des fonctionnalités pouvant être exploités par un tiers et mis à disposition par le Gestionnaire, et notamment sans que cette liste ne soit exhaustive, dans le cadre de :

- L'utilisation du service de paiement proposé par la société MANGOPAY SA,
- L'utilisation des logiciels Opisto Connect et Opisto 360 et la possibilité de concession de licence de ces logiciels
- Les partenariats conclus par le Gestionnaire aux fins d'autorisations d'accès et d'utilisation de l'interface de programmation (API) OPISTO
- Plus généralement, tous partenariats conclus par le Gestionnaire aux fins de diffusion des Annonces publiées par les Revendeurs

Dans ces conditions, l'Utilisateur accepte que les règles d'utilisation de chaque partie à savoir les présentes Conditions Générales d'Utilisation et les [Conditions Générales d'Utilisation du partenaire](#) concerné régissent la relation de l'Utilisateur avec la partie respective.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que tous les règlements entre Revendeurs et Acheteurs effectués sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et par l'intermédiaires des Services du Gestionnaire, relèvent obligatoirement et exclusivement du service de paiement proposé par un prestataire externe, la société MANGOPAY SA, émetteur de la Monnaie Electronique agréé au Luxembourg par la Commission de Surveillance du Secteur Financier sous les références n°3812 et habilité à exercer son activité en France.

Le Prestataire figure sur la liste des établissements de monnaie électronique consultable sur www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/.

Le Gestionnaire décline toute responsabilité concernant les conditions de ces tiers ou les mesures prises en vertu des conditions des tiers.

Article 5 – Règles de publication

Il est interdit aux Utilisateurs de publier sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et les Services fournis par SACEO une annonce ou un contenu :

- Illicite tel qu'un contenu diffamatoire, contraire à l'ordre public et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, comportant des mots, expressions, logos ou encore images contraires aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur, aux bonnes mœurs, aux règles de diffusion des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro ou susceptibles de troubler ou choquer ;
- Comportant une information ou une donnée à caractère publicitaire ou tout message faisant la promotion du site internet ou des services de l'Utilisateur et/ou d'un concurrent de la société SACEO et de ses services et sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et/ou à des visées de démarchage ;
- Contenant un ou plusieurs coordonnées ou informations de contact direct de l'Utilisateur ou d'un tiers, tels le nom ou le prénom, un numéro de téléphone ou de télécopie, une adresse postale, une adresse email, un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire, et plus généralement toute autre donnée ou information personnelle sans rapport avec le produit ou l'expérience de consommation
- Comportant un hyperlien, et plus généralement tout contenu redirigeant les autres Utilisateurs ou les tiers vers des sites internet marchands autres que ceux appartenant au Gestionnaire.
- Illisible ou inintelligible
- Comportant des éléments concrets de conflits d'intérêts,
- Relevant du spam
- Comportant un appel au boycott d'un ou plusieurs produits, Revendeurs, Services et sites internet de la société SACEO et/ou de ses partenaires
- Comportant un appel à une action en justice,

Nonobstant les sanctions prévues à l'Article 16 des présentes, toute Annonce ou toute publication ne respectant pas les interdictions visées au présent Article pourra être refusée ou supprimée par le Gestionnaire, à tout moment et sans préavis.

Les Utilisateurs reconnaissent que la société SACEO a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6, I, 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, le Gestionnaire se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé conformément à l'article 6, I, 5°, et qu'il considérera comme manifestation illicite au sens de l'article 6, I, 2° de la LCEN.

Le Gestionnaire pourra procéder au retrait et à la suppression d'une Annonce lorsque l'Achat du Produit objet de l'annonce aura été réalisé.

En tout état de cause, les Utilisateurs reconnaissent qu'il ne pèse sur le Gestionnaire aucune obligation de conservation du contenu des Publications, et notamment des photographies qui pourraient y être liées, après leur suppression, que cette dernière ait été à l'initiative de l'Utilisateur ou du Gestionnaire, et que le retrait et/ou la suppression de l'Annonce ou de la publication est susceptible d'entraîner la perte définitive et irrémédiable de leur contenu, et notamment des photos qu'elle comportait.

Les Utilisateurs acceptent de faire leur affaire de la sauvegarde et/ou la conservation du contenu des annonces, y compris par capture d'écran, de sorte qu'aucun reproche ne puisse être formé à l'encontre du Gestionnaire consécutivement à la suppression de l'Annonce et/ou la publication, et ce même si la production d'une copie de cette publication est sollicitée dans le cadre d'une action en justice.

Article 6 - Mise en relation et détournement des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro

La mise en relation entre Revendeurs et Acheteurs, professionnels et particuliers, proposée par les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et l'utilisation des Services du Gestionnaires, est un service payant.

Par conséquent, les Utilisateurs reconnaissent avoir été parfaitement informés des obligations et interdictions suivantes :

- les Utilisateurs doivent respecter les conditions de mise en relation Revendeurs / Acheteurs ;
- les Revendeurs ont l'interdiction de procéder à la vente d'un Produit objet d'une Annonce en contournant le processus de vente en vigueur sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro
- Sauf accord express et spécial conclu avec le Gestionnaire, les Utilisateurs s'interdisent formellement d'utiliser l'interface de programmation applicative (API) dans l'intérêt de tout autre site internet ou solutions logicielles, notamment par la synchronisation de données comptables, financières ou encore logistiques issues du logiciel OPISTO et/ou des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, avec tout site internet ou solution logicielle autre que ceux exploités par la société SACEO ou ses partenaires expressément agréés
- De même, et sauf accord express et spécial de SACEO en ce sens, les Utilisateurs s'interdisent d'enregistrer, diffuser, rediffuser, exploiter, transférer à des tiers ou permettre à des tiers d'utiliser ou de bénéficier de toute ou partie des données, notamment des Annonces et des Produits, présentes sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et/ou issues des services du Gestionnaires et notamment de l'API OPISTO, notamment des annonces de PIEC, de quelque manière que ce soit, autrement que dans le cadre des présentes Conditions Générales d'Utilisation

Article 7 – Produits autorisés à la vente

Le Revendeur ne peut proposer à la vente sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro que des pièces automobiles d'occasion, à savoir des Pièces Issues de l'Economie Circulaire – PIEC ou des Pièces de RéEmploi PRE, à l'exception de celles dont la vente serait interdite par la législation et la réglementation en vigueur, ou des véhicules automobiles d'occasion.

A cet égard, une pièce automobile neuve dite « additionnelle » n'est pas une pièce de réemploi au sens des présentes et le Revendeur s'interdit en conséquence de proposer une telle pièce à la vente sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Le Revendeur déclare être propriétaire des Produits objets des Annonces publiées par ses soins ou avoir été valablement mandaté par le propriétaire desdites pièces afin de procéder à leur vente sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Toute Annonce portant sur un Produit non autorisé sera refusée ou supprimée sans délai ni notification par le Gestionnaire.

Dans l'hypothèse où un Revendeur procède, par l'intermédiaire des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, à la revente d'un Produit non autorisé, il s'engage à :

- reconnaître officiellement être le seul responsable ;
- si par extraordinaire la responsabilité du Gestionnaire était recherchée, à relever et garantir intégralement le Gestionnaire de toutes condamnations qui seraient prononcées à son encontre ;
- indemniser le Gestionnaire de tous préjudices qui lui seraient causés par une telle revente illicite.

Article 8 – Annonces

Article 8.1 – Règles de diffusion des Annonces

Le Revendeur reconnaît et accepte que tout Produit vendu via les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro doit correspondre en tout point au Produit expédié (et notamment correspondre à l'ID de la pièce) afin d'en assurer sa traçabilité et assurer une qualité de service.

Le Revendeur accepte d'assumer l'entière responsabilité de tout manquement à cette obligation.

Il est strictement interdit pour le Revendeur :

- de publier plusieurs Annonces simultanées portant sur le même Produit
- de publier une Annonce portant sur une proposition d'échange ou de reprise de véhicules ou de pièces automobiles ou d'accepter une telle proposition émanant de l'Acheteur
- de publier une Annonce sans possibilité de livraison, à l'exception des Annonces portant sur un véhicule d'occasion
- de publier une Annonce sans photographie de la pièce et/ou du véhicule de provenance

Article 8.2 – Contenu des Annonces

Le Revendeur reconnaît et accepte que pour être valable, chaque Annonce devra comporter un titre, une description, une ou plusieurs photographies, les informations du produit, le prix et les frais de livraison conformément aux préconisations et exigences des points (a) à (e) suivants.

a. Titre

Le titre de l'Annonce doit présenter de façon claire et précise : le libellé du Produit, étant précisé que les libellés renseignés doivent suivre les dénominations et libellés Opisto.

Exemple : Feu arrière gauche ou Cardan droit.

b. Description

Le texte de l'Annonce doit impérativement présenter :

- Une description du Produit
- Les caractéristiques du Produit
- Un avis qualitatif du Produit
- Le cas échéant, toutes autres informations relatives à l'état du Produit.

Eu égard à l'état du Produit objet de l'Annonce, le Revendeur s'engage notamment à respecter les tableaux de description annexés aux présentes CGU. (Annexe 1)

c. Photographies

Chaque Annonce devra comporter au moins une (1) photographie du Produit objet de la vente, de résolution et qualité suffisante pour permettre d'en apprécier visuellement l'état et les caractéristiques.

Si la pièce objet de l'Annonce a été préalablement démontée, la(les) photographie(s) insérée(s) dans l'Annonce doit(vent) correspondre à la pièce concernée et être contractuelle(s), ladite(lesdites) photographie(s) ne pouvant être utilisée(s) pour illustrer d'autres Annonces.

Si la pièce objet de l'Annonce n'a pas été préalablement démontée, le Revendeur pourra utiliser une ou des photographie(s) d'illustration ne correspondant pas à la pièce concernée, le Revendeur devant alors mentionner le caractère non contractuel de la (des) photographie(s) par la mention : « *photographie(s) d'illustration non contractuelle(s)* ».

La ou les photographies, lorsqu'elle(s) est(sont) contractuelle(s), doit(doivent) mettre en avant l'état de la pièce (notamment pour les pièces de carrosserie afin de pouvoir aider à la cotation de l'état de la pièce).

Il est interdit pour le Revendeur de publier une Annonce sans photographie de la pièce et/ou du véhicule de provenance.

d. Informations provenance du produit

Les informations de provenance du Produit doivent être renseignées obligatoirement dans les champs prévus à cet effet.

- 1) Mentions obligatoires communes aux sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro :
 - Marque, Gamme et Modèle du véhicule
 - Carburant (si pièce mécanique)
 - Type de boîte (si pièce boîte de vitesses ou moteur)
 - Code boîte (si pièce boîte de vitesses)
 - Code moteur (si pièce boîte de moteur)
 - Puissance (si pièce mécanique)
 - Cylindrée (si pièce mécanique)

- 2) Mention obligatoire spécifique au site internet www.opisto.pro et sepa.opisto.pro. Sur le site internet www.opisto.pro et www.sepa.opisto.pro, le Gestionnaire permet aux Revendeurs d'informatiser leur stock en utilisant la référence constructeur.

- 3) Mentions recommandées communes aux sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro :
 - VIN
 - Année de mise en circulation
 - Kilométrage (si pièce mécanique)
 - Couleur (si pièces carrosserie)

e. Prix

Le prix mentionné sur l'Annonce doit être le prix TTC du produit.

Les Frais de Service OPISTO appliqués par le Gestionnaire sur le site internet www.opisto.fr s'ajouteront au prix de vente TTC de la pièce objet de l'Annonce, et ce dès la page des résultats de recherche.

Par exception à l'alinéa précédent, seront exonérées des Frais de Service OPISTO toute vente portant sur un Produit objet d'une Annonce assortie du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI ».

Une distinction entre le prix de vente TTC du Produit et les Frais de service Opisto sera faite au moment de la validation de panier par l'Acheteur.

f. Frais de livraison

Le Revendeur s'engage à ce que l'Annonce publiée par ses soins contienne le montant des frais de port permettant la livraison du Produit objet de l'annonce.

Les frais de livraison minimum appliqués par Produit sont affichés sur la page de résultat de recherche et seront inclus au panier au moment du choix du mode de livraison par l'Acheteur.

A défaut d'indication des frais de livraison, le Revendeur supportera l'intégralité des frais jusqu'à la parfaite livraison du produit, sans que la responsabilité du Gestionnaire ne puisse être recherchée de quelque manière que ce soit.

Article 8.3 - Caractéristiques des Produits suivant la zone de chalandise

L'Utilisateur est informé que les caractéristiques d'un même Produit peuvent différer suivant sa zone de commercialisation initiale, et en conséquence, de la zone de chalandise du Revendeur.

Dès lors, chaque Revendeur fera son maximum pour informer l'Utilisateur sur les caractéristiques de chacun des Produits qu'il entend acquérir lorsqu'elle concerne un bien initialement commercialisé hors de la zone de chalandise habituelle du Revendeur, certains Produits pouvant avoir des caractéristiques différentes.

Article 9 - Réseaux de Partenaires

Le Gestionnaire a conclu, avec certaines sociétés Partenaires dont notamment des sociétés dites « têtes de réseau » ou des sociétés éditrices de solutions informatiques (réseaux d'assureurs, de réparateurs, de garages automobiles, etc.), des partenariats permettant aux Revendeurs, s'ils remplissent les critères fixés conjointement par le Gestionnaire et la société Partenaire concernée, de devenir, auprès des membres du réseau concerné, des revendeurs de pièces de réemploi référencés, les ventes se réalisant alors exclusivement à travers les solutions de couplage créées et mises à disposition par le Gestionnaire.

Chaque société Partenaire peut prévoir ses propres conditions et critères de référencement de pièces de remploi, de publication d'annonces de vente de pièces de remploi et d'obtention de Labels permettant d'optimiser la visibilité d'annonces de vente.

Le Gestionnaire rappelle que les conditions de référencement/déréférencement et de publication/dépublication d'annonces applicables à ces réseaux de Partenaires sont précisées dans le Contrat de Licence liant le Gestionnaire et le Revendeur, ou sont notifiés au Revendeur dans le logiciel Opisto.

Par défaut, le Revendeur sera réputé avoir consenti à la diffusion de son stock de PIEC sur toutes les plateformes de SACEO et de ses Partenaires, notamment des sociétés dites « têtes de réseau » ou des sociétés éditrices de solutions informatiques (réseaux d'assureurs, de réparateurs, de garages automobiles, etc) et son stock de PIEC sera diffusé de plein droit sur chaque plateforme dès lors qu'il remplit les critères de référencement et de diffusion fixés conjointement par le Gestionnaire et la société Partenaire concernée, sauf à solliciter son déréférencement.

Article 10 – Notation et référencement

Article 10.1 – Référencement et conditions de diffusion

Il est mis à la disposition des Acheteurs des moyens leur permettant de noter (article 10.2) et d'évaluer (article 10.3) la performance des Revendeurs à l'issue de la confirmation de la réception du Produit commandé, permettant ainsi aux Acheteurs de sélectionner les Produits chez les Revendeurs qui respectent le mieux les

conditions d'utilisation du Service et des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Pour les Revendeurs ayant réalisés au moins cinq (5) ventes depuis l'ouverture du compte et la première diffusion sur le site internet www.opisto.pro, le Gestionnaire se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive le référencement et l'accès au Service ou au site internet www.opisto.pro, du Revendeur qui ne remplirait pas les conditions cumulatives spécifiées en **Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces**.

A tout moment, le Gestionnaire pourra modifier l'une ou plusieurs de ces conditions, en supprimer ou en adjoindre, sous réserve du respect d'un délai de prévenance de 6 mois.

Le droit de déréférencer et/ou d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service du Revendeur qui ne remplirait pas les conditions susvisées sera mis en œuvre dans les conditions fixées à l'article 17 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 10.2 - Notation des Revendeurs

Les Acheteurs sont invités par e-mail, à l'issue de chaque achat effectué sur les sites Internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, à procéder à l'évaluation des Revendeurs. Cette évaluation est réalisée sous forme :

- d'attribution d'une note qui est sur 5, 5 étant la meilleure note,
- ainsi que de la possibilité de rédaction d'un avis sur le Revendeur (facultatif).

L'attribution de la note de l'Acheteur porte sur le produit objet de l'achat et sa livraison :

- Evaluation des produits ☆☆☆☆☆
- Evaluation de la livraison ☆☆☆☆☆

La société SACEO ne revoit et ne modifie pas les évaluations avant leur publication par les Acheteurs.

Si l'Acheteur n'évalue pas sa commande sous 10 jours ouvrables après envoi du mail (donc à j+17 de la date de finalisation de commande), Opisto attribue une note automatique pour la commande.

La note automatique est une note unique pouvant être de :

- 5/5 si l'Acheteur a été notifié par mail de l'expédition du colis ou de la préparation en cas de retrait comptoir
- 4/5 si l'Acheteur n'a pas été notifié par mail de l'expédition du colis ou de la préparation en cas de retrait comptoir.

A compter de la date à laquelle l'évaluation, spontanée ou automatique, a été faite, l'Acheteur dispose d'un délai de 90 jours pour modifier la note attribuée automatiquement ou l'avis qu'il a laissé.

L'annulation ou la réclamation portant sur la commande n'entraînent pas d'évaluation automatique.

Article 10.3 – Evaluation de la satisfaction

L'évaluation du Produit et de la Livraison permettent de calculer la satisfaction des Utilisateurs des sites Internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro pour chaque Achat, et de calculer par la suite la satisfaction globale du Revendeur.

La note de satisfaction pour chaque Achat est calculée comme suit :

- L'évaluation des produits compte pour 85% de la note de satisfaction (pour calculer la moyenne de l'évaluation des produits, chaque produit est compté avec un poids identique dans le calcul).
- L'évaluation de la livraison compte pour 15% de la note de satisfaction.

La satisfaction globale du Revendeur est calculée par rapport à la moyenne de l'ensemble des évaluations Utilisateurs et automatiques sur les 6 derniers mois selon la règle de pondération suivante :

- Les évaluations spontanées données par les Utilisateurs comptent pour 50% de la satisfaction globale
- Les évaluations automatiques comptent pour 50% de la satisfaction globale

La satisfaction globale du Revendeur est actualisée quotidiennement en prenant en compte les évaluations des 6 derniers mois disponibles au jour de l'actualisation.

Article 10.4 - Contestations de l'évaluation et/ou de la notation par le Revendeur

Chaque Revendeur dispose de la faculté de contacter l'Acheteur ayant procédé à une évaluation et/ou une notation ou une modification de l'évaluation, et/ou de répondre à l'ensemble des notes attribuées et commentaires laissés le concernant.

Le Revendeur peut également contacter la société SACEO pour contester une ou plusieurs évaluations et/ou notations le concernant.

Le Revendeur devra faire parvenir à la société SACEO une description précise de ses reproches à l'encontre de l'évaluation/notations, ainsi que tous justificatifs utiles à l'examen de sa contestation, et notamment tous éléments démontrant que l'évaluation ou la notation contestée contrevient à une ou plusieurs règles des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou des droits des autres Utilisateurs,

Le cas échéant, après instruction, la société SACEO pourra du Site et des Services toutes les évaluations déplacées, abusives ou qui sont en violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation ou des droits des autres Utilisateurs, y compris les évaluations des Utilisateurs qui n'étaient pas en droit de laisser des évaluations aux termes des présentes Conditions Générales, sans que sa responsabilité du chef du retrait et/ou du maintien d'une évaluation ne puisse être engagée de quelque manière que ce soit ni à quelque titre que ce soit envers le Revendeur, l'Acheteur ou plus généralement tout Utilisateur des sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Article 10.5 – Diffusion sur sepa.opisto.pro

Il est mis à la disposition des Revendeurs satisfaisant aux conditions cumulatives spécifiées en Annexe 3 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces sur sepa.opisto.pro, une nouvelle plateforme reprenant les mêmes fonctionnalités que celles existantes sur la plateforme www.opisto.pro, mais intégrant de nouvelles fonctionnalités telles que le paiement par prélèvement SEPA et autres fonctionnalités pouvant être ajoutées, supprimées ou modifiées par la société SACEO.

À tout moment, le Gestionnaire pourra modifier l'une ou plusieurs de ces conditions, en supprimer ou en adjoindre, sous réserve du respect d'un délai de prévenance de 6 mois.

Les comptes utilisateurs ayant opté pour la nouvelle plateforme sepa.opisto.pro y retrouveront toutes les informations existantes liées à leurs comptes www.opisto.pro, et notamment :

- Informations du compte
- Historique des commandes
- Historique des échanges (demandes, réclamations)

- Liste des pièces mises de côté
- Panier et réservations en cours (si panier et réservations en cours)
- Adresses
- Liste des vendeurs favoris
- Avis laissés

L'option pour la diffusion sur sepa.opisto.pro est irrévocable et entraîne l'impossibilité pour le Revendeur de bénéficier de la diffusion sur le seul site internet www.opisto.pro.

En conséquence, si un compte utilisateur éligible opte pour la diffusion sur sepa.opisto.pro, il sera automatiquement redirigé vers la plateforme sepa.opisto.pro à chaque connexion sur www.opisto.pro.

En tout état de cause, l'Utilisateur ayant opté pour la diffusion sur sepa.opisto.pro conservera son accès à www.opisto.fr.

La diffusion sur sepa.opisto.pro est soumise à une grille tarifaire spécifique pouvant différer de celle applicable au seul site internet www.opisto.pro.

La diffusion sur sepa.opisto.pro entraîne l'application immédiate et irrévocable des tarifs spécifiques à la diffusion sur ce service, lesquels seront préalablement communiqués au Revendeur sur tout support écrit et au plus tard au moment de l'acceptation irrévocable de la diffusion sur sepa.opisto.pro.

L'option pour la diffusion sur le site sepa.opisto.pro n'étant permise que pour les seuls Revendeurs, les Acheteurs ou plus généralement tout Utilisateur des sites www.opisto.pro et sepa.opisto.pro pourront continuer d'accéder indifféremment aux Annonces diffusées sur www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, y compris au moyen d'une redirection ou d'une url unique, de sorte que seuls les Revendeurs auront le choix entre la diffusion sur www.opisto.pro et www.sepa.opisto.pro.

Le droit de déréférencer et/ou d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès au Service du Revendeur qui ne remplirait pas les conditions susvisées sera mis en œuvre dans les conditions fixées à l'article 17 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 11 – Labels

Les Utilisateurs sont informés que toutes Annonces assorties d'un label tels que ceux, définis au présent article, apparaîtront en priorité de tous les résultats de recherche sur les sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro

À tout moment, le Gestionnaire pourra créer, modifier ou supprimer un ou plusieurs Labels.

De même, les Utilisateurs sont informés que la diffusion sur les canaux de diffusion autres que les sites www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, mais dont l'accès est permis à l'Utilisateur par les services de la société SACEO, le cas échéant sous réserve du respect des conditions de diffusion spécifiques, peuvent également prévoir des Labels tels que ceux définis au présent article, ou équivalents, susceptibles de différencier, hiérarchiser, prioriser ou favoriser les résultats de recherche remplissant les conditions requises par le Diffuseur.

Article 11.1 – Label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI »

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, uniquement sur les sites Internet www.opisto.fr et www.opisto.com, du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI ».

Le label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » garantit que la pièce est affichée au meilleur prix pour toute commande internet portant sur les plateformes OPISTO et les plateformes partenaires, port inclus et hors opérations promotionnelles.

Le meilleur prix s'entend pour une même pièce en stock sur les plateformes OPISTO et les plateformes partenaires, de même référence, taille et couleur, du prix affiché TTC, frais de livraison et de service inclus, sur une période de 24 heures, hors opérations promotionnelles, offre commerciale, code promo ou réduction conditionnelle ou exceptionnelle du prix.

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » est conditionné à l'application, par leurs soins, d'un certain montant de réduction sur leur prix de vente dont le pourcentage aura été préalablement accepté par les Revendeurs.

À tout moment, le Gestionnaire pourra modifier l'une ou plusieurs de ces conditions, en supprimer ou en adjoindre, sous réserve du respect d'un délai de prévenance de 6 mois.

Les Utilisateurs sont informés que toute vente portant sur une pièce objet d'une Annonce assortie du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » sera exonérée des Frais de Service OPISTO.

Article 11.2 – Label « OPISTO PREMIUM »

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, uniquement sur les sites Internet www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, du label « OPISTO PREMIUM » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « OPISTO PREMIUM ».

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « OPISTO PREMIUM » est conditionné au respect des conditions cumulatives listées en **Annexe 4 : conditions de bénéfice du label « OPISTO PREMIUM »**.

À tout moment, le Gestionnaire pourra modifier l'une ou plusieurs de ces conditions, en supprimer ou en adjoindre, sous réserve du respect d'un délai de prévenance de 6 mois.

Les Revendeurs répondant aux conditions susvisées pourront diffuser des Annonces satisfaisant auxdites conditions sur le groupe « OPISTO PREMIUM » existant sur le site internet www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Toute Annonce publiée sur le groupe « OPISTO PREMIUM » du site internet www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et ne répondant pas aux conditions stipulées au présent Article pourra être refusée ou supprimée sans notification préalable par le Gestionnaire.

Par ailleurs, les Revendeurs reconnaissent que tout manquement au présent Article, notamment la diffusion volontaire sur le groupe « OPISTO PREMIUM » d'une Annonce ne répondant pas aux conditions susvisées, pourra donner lieu à l'application de l'article 17 des présentes CGU.

Article 12 - Diffusion des Annonces sur le site marchand et des comparateurs de prix tiers

Les Revendeurs sont informés et acceptent expressément que les Annonces publiées par leurs soins, ainsi que, notamment, les photographies de pièces publiées par leurs soins, pourront être accessibles sur un site marchand et mais également accessibles et diffusées sur un ou plusieurs comparateur de prix, tels que Google Shopping ,

les Revendeurs autorisant expressément le Gestionnaire à transmettre à ces comparateurs de prix les informations nécessaires à cette accessibilité et à cette diffusion.

Les Revendeurs reconnaissent, compte tenu des spécificités du site internet marchand et des comparateurs de prix, notamment de l'algorithme propre utilisé par ces derniers, que le Gestionnaire n'a pas la maîtrise de la détermination des Annonces qui seront rendues accessibles sur le site internet marchand et les comparateurs de prix tiers. Par conséquent, un Revendeur ne pourra jamais rechercher la responsabilité du Gestionnaire dans l'hypothèse où ses Annonces ne sont jamais rendues accessibles sur un site internet marchand et les comparateurs de prix tiers.

Dans l'hypothèse où une Annonce est diffusée et accessible sur un site internet marchand et des comparateurs de prix tiers, l'internaute cliquant sur le lien accessible à partir de ce site et de ce comparateur sera immédiatement redirigé vers l'Annonce publiée par le Revendeur concerné sur le site internet du Gestionnaire.

Article 13 – Diffusion des Annonces pour livraison hors France

Article 13.1 Livraisons au sein de l'Union Européenne

A compter du 1er juillet 2021, conformément aux Directives 2017/2455 et 2019/1995, de nouvelles règles en matière de TVA s'appliquent aux activités transfrontalières de commerce électronique dans le cadre des relations B2C. Ces nouvelles mesures tendent non seulement à lutter contre la fraude à la TVA mais aussi à harmoniser et simplifier les obligations déclaratives.

Par défaut, le paramétrage pour les relations B2B pour diffusion sur www.opisto.pro et sepa.opisto.pro sera identique pour les plateformes B2C www.opisto.fr et www.opisto.com.

Les principales mesures et leur application sur les plateformes www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro :

1) Les seuils actuels par pays de ventes à distance pour les livraisons transfrontalières au sein de l'UE sont remplacés par un nouveau seuil européen de 10.000 euros.

Sur la plateforme www.opisto.fr, www.opisto.com, il n'y aura pas d'application de seuil :

- pour les Revendeurs appliquant le régime de TVA normal, le taux de TVA du pays de livraison membre de l'UE sera appliqué dès le premier euro.
- pour les Revendeurs appliquant le régime de la TVA sur la marge, ce taux pourra être conservé pour revendre dans le pays membre de l'UE.

2) A partir du 1er Juillet 2021, les Revendeurs pourront déclarer la TVA via l'inscription au guichet unique.

Pour pouvoir diffuser sur les plateformes Opisto www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro à destination d'un pays de l'UE, 2 informations sont obligatoires à saisir dans les paramètres :

- la saisie du numéro d'identification au guichet unique (numéro ROF) ou le numéro de TVA intracommunautaire du pays de livraison
- Le taux de TVA du pays de livraison

Pour les professionnels éligibles, l'application d'une exonération de TVA sera possible à la réception de la commande.

Les Revendeurs sont invités à se rapprocher de leurs conseillers (financiers, juridiques, fiscaux, etc.) pour s'assurer d'être en conformité avec les règles applicables au 1er Juillet 2021.

Article 13.2 Livraisons dans un pays tiers (hors Union Européenne)

Les livraisons de biens vers des pays tiers doivent être généralement exonérées de TVA, quel que soit le destinataire (professionnel ou particulier).

Par défaut, si la livraison dans un pays est autorisée, le taux de TVA de ce pays doit obligatoirement être renseigné par le Revendeur, quelle que soit la plateforme utilisée www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Ainsi, deux (2) possibilités s'offrent en fonction du traitement de la TVA :

- Pour les Revendeurs qui ont paramétré le régime de TVA normal, afin d'appliquer une exonération de TVA pour les ventes au sein d'un pays tiers, il est possible de paramétrer un taux de TVA pleine à 0% dans la case associée au pays de destination.
- Pour les Revendeurs ayant paramétré un autre régime de TVA, l'application d'une exonération de TVA sera disponible.

Les Revendeurs sont invités à se rapprocher de leurs conseillers (financiers, juridiques, fiscaux, etc.) pour s'assurer d'être en conformité avec les règles applicables au 1er Juillet 2021

Article 14 – Prestations de formation

Le Gestionnaire pourra proposer à certains de ses Revendeurs de conclure une offre de formation à l'utilisation du logiciel OPISTO et/ou des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

Les objectifs, le contenu, les modalités et les sujétions spéciales de la/des formation(s) dispensées sera déterminé d'un commun accord entre le Gestionnaire et l'Utilisateur.

La formation étant susceptible de concerner l'utilisation du Logiciel OPISTO et/ou des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro, l'Utilisateur bénéficiaire de la formation reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisations et des Conditions Générales de Vente de la société SACEO, et reconnaît qu'elles lui sont pleinement opposables.

L'Utilisateur sera seul responsable du choix de la formation et de son contenu.

S'il est éligible, l'Utilisateur pourra bénéficier de la formation en application des dispositions de la sixième partie du Code du Travail portant organisation de la formation professionnelle tout au long de la vie.

La formation fera l'objet d'une convention écrite signée entre le Gestionnaire et l'Utilisateur.

Préalablement à la conclusion de cette convention de formation, le Gestionnaire mettra à disposition de l'Utilisateur par tout moyen, y compris par voie électronique, un dossier de proposition de formation comprenant :

- Un devis
- Le programme de la formation
- La convention de formation
- Le protocole individuel de formation
- L'information au titre des CGU et CGV du Gestionnaire

L'Utilisateur est informé que la date effective du début de la formation ne pourra être fixée moins de onze (11) ouvrés après la date d'envoi du dossier de proposition de formation.

Article 15 - Propriété intellectuelle

Le contenu des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro est la propriété du Gestionnaire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Gestionnaire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés en vue de la fourniture des Services aux Utilisateurs.

Les photographies, schémas et autres descriptifs visuels d'une Annonce sont la propriété exclusive du Revendeur qui les diffuse et sous sa seule responsabilité. Les Utilisateurs s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Revendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 16 - Audit et non-respect des règles

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur accorde au Gestionnaire un droit d'audit du respect des règles et critères de diffusion imposées par les présentes CGU, et ce afin de permettre au Gestionnaire d'assurer un niveau de qualité de services sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro.

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît le droit pour le Gestionnaire, à tout moment et sans notification préalable, de :

- consulter les Annonces diffusées sur les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro
- mener une enquête en cas de manquement constaté aux présentes CGU ;
- poser toute question utile à l'Utilisateur, ce dernier reconnaissant être dans l'obligation de répondre en cas de manquement aux présentes CGU.

Article 17 – Déréférencement, modification, suspension et suppression d'accès

Le Gestionnaire est susceptible de modifier, suspendre ou supprimer l'accès de l'Utilisateur au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services, en cas de manquement, infraction ou violation par l'Utilisateur, des présentes CGU et/ou tous autres documents réglementant les Services du Site, et/ou de non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur, et/ou non-respect des seuils de référencement de l'article 10.1 et de l'Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces.

A cette fin, le Gestionnaire adressera à l'Utilisateur par tout moyen écrit, notamment par courriel/email, une Première Notification exposant les motifs et griefs reprochés à l'Utilisateur et le mettant en demeure de cesser le manquement constaté et/ou de régulariser sa situation.

L'Utilisateur pourra faire part au Gestionnaire de tout élément qu'il estimera utile aux fins de préciser les circonstances et les faits ayant abouti au manquement à l'adresse courriel qui lui sera indiquée dans la Première Notification.

A défaut de régularisation du manquement dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de cette Première Notification ou à la première réitération d'un manquement des manquements visés dans cette

Première Notification sans condition de durée, le Gestionnaire pourra suspendre temporairement et sans préavis l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services.

Cette suspension temporaire fera l'objet d'une Deuxième Notification qui sera adressée à l'Utilisateur par tout moyen écrit, et devra indiquer :

- Qu'elle correspond à une décision de résiliation du Gestionnaire
- Le ou les manquements aux CGU et/ou tous autres documents réglementant les Services du Site, et/ou de non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur, fondant la décision
- Qu'elle invite l'Utilisateur à clarifier auprès du Gestionnaire les circonstances de fait et de droit ayant conduit aux manquements reprochés dans le cadre du traitement interne des plaintes
- Que l'Utilisateur dispose d'un délai d'un (1) mois pour faire cesser la réitération et/ou remédier aux manquements constatés
- Que dans l'attente de la régularisation des manquements ou du terme prévu de la suspension temporaire, la décision du Gestionnaire emporte suspension de l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services.
- La durée de la suspension temporaire, qui ne saurait excéder trois (3) mois

A défaut de régularisation dans le délai d'un (1) mois précité du manquement objet de la Deuxième Notification ou de réitération d'un manquement nonobstant l'envoi de la Deuxième Notification moins de deux ans à compter de la réception de cette Deuxième Notification, le Gestionnaire pourra, si bon lui semble :

- Suspendre temporairement, de plein droit et sans préavis, l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services, soit jusqu'à la régularisation des manquements, soit pour une durée déterminée discrétionnairement par le Gestionnaire, qui ne saurait excéder six (6) mois,
- Ou supprimer définitivement, de plein droit et sans préavis l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services,

En tout état de cause, la décision de suspension temporaire ou définitive devra être notifiée à l'Utilisateur et rappeler le ou les manquements aux CGU et/ou tous autres documents réglementant les Services du Site, et/ou de non-respect d'une disposition légale ou réglementaire en vigueur, ayant fondé la Deuxième Notification.

La suppression de l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services, entrainera la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans qu'il soit besoin d'une nouvelle information ou notification adressée à l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît qu'il restera redevable du coût de l'abonnement et/ou des services souscrits auprès du Gestionnaire et/ou ses Partenaires pendant toute la durée de la suspension temporaire ou définitive d'accès ou de référencement.

En tout état de cause, l'Utilisateur reconnaît qu'il ne pourra en aucun cas solliciter du Gestionnaire une quelconque indemnisation de quelque nature que ce soit, en cas de suspension temporaire ou définitive de l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services.

Conformément à [la politique de confidentialité et de traitement des données personnelles](#) de la société SACEO, le Gestionnaire pourra conserver les données personnelles aussi longtemps que la durée prévue pour remplir la finalité de leur collecte, sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer ou solliciter une quelconque indemnisation en contrepartie.

En tout état de cause, le Gestionnaire pourra, outre la mise en œuvre des alinéas précédents, introduire une action judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur fautif, et ce afin d'obtenir notamment la réparation du préjudice causé au Gestionnaire.

A tout moment, et même après la réception de la Deuxième Notification ou l'effectivité de la suppression de l'accès aux sites et/ou aux Services, l'Utilisateur aura la possibilité d'utiliser le service de traitement interne des réclamations et contestations de l'article 17-1 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, à la double condition qu'il n'ait pas clarifié les faits et circonstances auprès du Gestionnaires dans les délais et formes indiqués aux termes de la Première Notification, et que les faits et circonstances de la réclamation ne soient pas identiques à des faits et circonstances auxquels il a déjà été apporté une réponse par le Gestionnaire.

Le cas échéant, le recours au processus interne de traitement des réclamations et contestations n'entraîne aucune suspension de la suppression d'accès aux Services, sites internet et au Compte Utilisateur ni d'aucune autre sanction qui aurait été décidée par le Gestionnaire.

Dans l'hypothèse où le recours au processus interne de traitement des réclamations et contestations aboutissait au rétablissement du Compte et des accès aux sites internet et/ou aux Services de l'Utilisateur dans leur état antérieur, l'Utilisateur s'interdit de rechercher la responsabilité du Gestionnaire pour quelque raison que ce soit et/ou de solliciter du Gestionnaire une quelconque indemnisation pour la période de suspension de l'accès aux sites internet et aux Services.

Article 18 – Traitement des litiges

Article 18.1 - Processus interne de traitement des réclamations et contestations

Le Gestionnaire n'étant pas impliqué dans la négociation et dans l'exécution des contrats conclus entre un Revendeur et un Acheteur via l'utilisation des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et/ou ses Services, le Gestionnaire n'est pas tenu d'intervenir dans les litiges éventuels entre le vendeur et son client.

Toutefois, dans l'intérêt de la défense des Utilisateurs de ses sites et Services et de son image de marque, il met en place un processus interne de traitement des réclamations et contestations accessible à tout Utilisateur par le biais du Compte Utilisateur, Gestion des commandes, puis « Annuler ma commande » ou « Contacter le vendeur ».

Il est demandé aux Revendeurs de répondre à toute demande d'un Utilisateur présentée dans l'onglet « Annulations et réclamations » sous soixante-douze (72) heures ouvrées. **Au-delà de ce délai, le Gestionnaire ouvrira automatiquement un litige auprès du Revendeur.**

Notamment, un litige peut être ouvert par l'Utilisateur auprès du Gestionnaire s'il considère que le Revendeur, sans juste motif :

- Refuse d'appliquer le délai de rétractation
- Refuse un remboursement sur un défaut ou une non-conformité avérée
- Demande à l'Utilisateur le paiement des frais de retours en cas de réclamation avérée

Les Utilisateurs sont informés que les éléments d'échanges entre eux survenus sur d'autres plateformes (mails privés, téléphone, réseaux sociaux) ne pourront pas être considérés par le Gestionnaire, et il leur est donc demandé de n'échanger que sur les plateformes mises à disposition par le Gestionnaire.

En cas de litige, le Service client du Gestionnaire analysera les détails de la commande et de la demande client, le cas échéant après avoir pris connaissance des échanges intervenus entre les Utilisateurs via sa plateforme, afin de rendre un avis factuel sur la suite à donner à la réclamation.

Toute réclamation incomplète ou insuffisamment précise ne pourra être traitée.

Article 18.2 – Médiation à destination des Acheteurs consommateurs

L'Acheteur, s'il est un consommateur au sens du Code de la consommation français, est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès du Médiateur suivant dont relève le Gestionnaire :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, OPISTO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis d'OPISTO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Pour connaître les modalités de saisie du Médiateur, cliquer [ici](#)

En outre, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, l'Acheteur, s'il est un consommateur au sens du Code de la consommation français, est informé qu'il peut, en cliquant sur le lien suivant, accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Article 18.3 – Traitement judiciaire des litiges

En cas d'échec du processus interne de traitement des réclamations, de la médiation ou de refus de l'Utilisateur d'y recourir, tout litige né de l'utilisation des Services fournis par le Gestionnaire dans le cadre des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.com sera soumis aux juridictions françaises de droit commun.

En cas de recours formé par un Utilisateur professionnel à l'encontre du Gestionnaire, le litige sera nécessairement dévolu au Tribunal de Commerce de Toulouse, seul compétent.

Article 19 – Responsabilité et garanties

Article 19.1 – Garantie des Produits

L'Utilisateur reconnaît que le Gestionnaire n'est pas impliqué dans la négociation et l'exécution du contrat de vente ou d'achat du Produit, et que seul le Revendeur est tenu envers l'Acheteur des garanties légales des défauts et vices cachés et, lorsqu'il vend à des consommateurs, des défauts de conformité de la chose vendue.

Il appartient à l'Acheteur de se rapprocher du Revendeur concerné pour exercer ses droits, conformément aux Conditions Générales de Vente, le Gestionnaire ne pouvant se substituer à l'un quelconque des Utilisateurs dans leur relation.

Le cas échéant lorsqu'elles existent, les conditions et tarifs des garanties autres que les garanties légales peuvent différer selon la nature du produit acheté, et l'Utilisateur est invité à se référer aux Conditions Générales de Vente applicables.

Article 19.2 - Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe lié au compte d'utilisateur et à l'utilisation des services du Gestionnaire.

L'Utilisateur doit conserver secret son mot de passe et ses identifiants et ne jamais les communiquer à un tiers, y compris sur demande du Gestionnaire.

L'Utilisateur s'engage à protéger et garantir le maintien de la confidentialité de ses éléments d'authentification, étant précisé qu'il demeure pleinement responsable de toutes les activités qui se produisent en son nom sur le Site et les Services du Gestionnaire, qu'il en ait ou non connaissance.

L'Utilisateur est seul responsable de sa navigation sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît être responsable des publications déposées sur le Site et notamment de leurs contenus (choix et sélection des Produits et des Services proposés sur le Site, caractéristiques de son véhicule, avis, discussion forum, etc.), de leur conservation et de leur utilisation.

L'Utilisateur doit s'assurer de la compatibilité et de la vérification des informations saisies.

L'Utilisateur, notamment le Revendeur, garantit et indemniserà à première demande le Gestionnaire contre tout dommage subi par le Gestionnaire et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre à raison de la violation par le Revendeur d'un droit quelconque d'un tiers, y compris d'un Acheteur, que ce dommage résulte de la vente de Produits, de l'utilisation faite par le Vendeur du Service, ou de toute autre fait qui lui serait imputable.

Article 19.3 - Responsabilité du Gestionnaire

Le Gestionnaire fait ses meilleurs efforts pour offrir un service de qualité à l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Gestionnaire n'est tenu à son égard que d'une obligation de moyens.

L'Utilisateur reconnaît que le bon fonctionnement des sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et des Services est soumis aux conditions d'accès au réseau Internet, à ses limites et restrictions éventuelles, de telle sorte que la responsabilité du Gestionnaire ne pourra jamais être engagée sur ce fondement.

De même, le Gestionnaire ne peut être tenu pour responsable d'un manquement résultant d'une mise à jour ou d'une absence de mise à jour du Site ou d'un Service.

L'Utilisateur reconnaît que les informations qui lui sont communiquées le sont seulement à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle, et reconnaît notamment que les photographies, illustrations et descriptions accompagnant les Produits et les Services n'ont pas de valeur contractuelle envers le Gestionnaire.

Sauf disposition d'ordre public ou impérative, la responsabilité du Gestionnaire envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et pour tous dommages et pertes pouvant apparaître comme une conséquence de l'inexécution totale ou partielle ou encore d'une exécution fautive de

ses obligations contractuelles ou extracontractuelles, à concurrence des seuls dommages et pertes réels et prouvés par l'Utilisateur qui sont la conséquence immédiate de celles-ci.

La responsabilité du Gestionnaire ne peut pas non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par le Vendeur.

En tout état de cause, le Gestionnaire ne sera en aucun cas responsable des dommages et préjudices indirects subis par l'Utilisateur tels que, sans s'y limiter, les pertes de revenus, pertes de chiffre d'affaires, pertes de bénéfices, pertes d'économies escomptées, ou tout dommage, coût ou dépense indirect ou dérivé, ou la perte de chance de vendre des Produits en cas d'indisponibilité du Service.

Le Gestionnaire décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes conclues entre les Vendeurs et les Acheteurs par l'intermédiaire de son Service.

Toute réclamation relative aux Produits, (description, livraison, conditions d'utilisation, etc.) qui serait portée à la connaissance du Gestionnaire sera transmise au Vendeur concerné, qui assumera l'entière et seule responsabilité.

Article 20 – Preuve électronique

L'Utilisateur reconnaît que les registres de consentements informatisés conservés au sein des serveurs de traitement de fichiers électroniques du Gestionnaire, les communications par voie électronique et les documents électroniques sont considérés comme les preuves des échanges entre l'Utilisateur et le Gestionnaire.

L'Utilisateur reconnaît que ces échanges électroniques ont la même valeur probante que les écrits et documents papiers.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après authentification sur le site www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro et/ou les Services proposés par SACEO, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des services proposés par le Gestionnaire, qu'il soit payant ou gratuit, constitue une signature électronique et caractérise la preuve du consentement au sens des dispositions du Code civil.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que toute communication électronique transmise sur l'adresse email qu'il a renseigné lors de la création de son compte ou modifiée dans le cadre de l'article 3 des présentes lui sera pleinement opposable et qu'un accusé de réception électronique adressée sur celle-ci aura la même force probante qu'un courrier qui serait adressé par la voie postale par lettre recommandée avec accusé de réception.

Article 21 – Données personnelles et cookies

La Société SACEO intervient en qualité de responsable de la collecte et du traitement des données personnelles des Utilisateurs.

Le Gestionnaire met en œuvre des traitements dédiés aux Services et à la gestion de la relation avec ses Utilisateurs, Clients et prospects, met en œuvre les mesures permettant de garantir la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données personnelles de l'Utilisateur, et s'engage à ce que ses prestataires à qui elle sous-traite des services garantissent le même niveau de sécurité que le sien.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation et dont les Utilisateurs reconnaissent avoir pris

parfaitement connaissance et qu'ils acceptent sans réserves : [Politique de protection et de traitement de vos données et cookies](#)

Conformément au Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, les Utilisateurs disposent d'un droit d'information renforcée et d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation au traitement et de portabilité relatifs à leurs données à caractère personnel auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles de la société SACEO (et désigné dans la [Politique de protection et de traitement de vos données et cookies](#)).

Par ailleurs, les sites internet www.opisto.fr, www.opisto.com, www.opisto.pro et sepa.opisto.pro du Gestionnaire utilisent la technologie des cookies pour améliorer la navigation ainsi que l'expérience des Utilisateurs des sites, ainsi que précisé dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES », qui fait partie intégrante des présentes Conditions Générales d'Utilisation et dont les Utilisateurs reconnaissent avoir pris parfaitement connaissance et qu'ils acceptent sans réserves : [Politique de protection et de traitement de vos données et cookies](#)

Article 22 - Droit applicable – Langues

Les présentes CGU sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Annexe 1 : Qualification de l'état d'une pièce

1. CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES ÉTATS POUR LES PIÈCES MÉCANIQUES :

ETAT	
Bon	Correspond à une pièce propre dont l'état de fonctionnement est bon et qui ne présente aucune anomalie.
Correct	Correspond à une pièce propre dont l'état de fonctionnement est bon mais qui présente une légère vétusté ou un dysfonctionnement mineur.
Mauvais	Correspond à une pièce nécessitant une rénovation mais pouvant être remise en état de fonctionnement.

2. CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES ÉTATS POUR LES PIÈCES DE CARROSSERIE :

ETAT	
Bon	Correspond à une pièce propre qui ne présente pas de partie cassée, de bosselure ou de rayure profonde
Correct	Correspond à une pièce propre présentant une bosselure mineure ou une rayure plus prononcée pouvant être réparée simplement par un professionnel.
Mauvais	Correspond à une pièce abîmée, pouvant être réparée mais nécessitant davantage de main d'œuvre.

Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces

1. Critères applicables aux revendeurs :

	Opisto.fr	Opisto.fr Labellisé MPWG	Opisto.pro	Opisto.pro Labellisé Premium
Mentions légales et CGV renseignées	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Agrément CVHU	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Satisfaction Acheteur minimale	Pas de note minimale	Pas de note minimale	85% sur les 6 derniers mois	95% sur les 6 derniers mois
Satisfaction Acheteur minimale à compter du 11/06/24	Pas de note minimale	Pas de note minimale	90% sur les 6 derniers mois	96% sur les 6 derniers mois
Taux des retours	Pas de taux minimal	Pas de taux minimal	Inférieur à 12% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 7% sur les 6 derniers mois
Taux des retours à compter du 11/06/24	Pas de taux minimal	Pas de taux minimal	Inférieur à 10% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 5% sur les 6 derniers mois
Taux des litiges	Pas de taux minimal	Pas de taux minimal	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois
Temps de réponse aux réclamations à compter du 11/06/24	Pas de taux minimal	Pas de taux minimal	Inférieur à 72h sur les 6 derniers mois	Inférieur à 48h sur les 6 derniers mois

2. Critères applicables aux annonces :

	Opisto.fr	Opisto.fr Labellisé MPWG	Opisto.pro	Opisto.pro Labellisé Premium
Prix minimum TTC	10€	10€	10€	10€
Prix maximum TTC	10.000€	10.000€	10.000€	10.000€
Garantie minimale des pièces	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois
Référence constructeur	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Obligatoire
Prix neuf constructeur	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire
Disponibilité à la livraison	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Délai de livraison maximum	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	72h maximum
Photo de la pièce ou du véhicule	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Remise sur le prix de vente TTC	Non obligatoire	Moins 1€ TTC de remise par rapport au prix public	Non obligatoire	Non obligatoire
Traçabilité de la pièce avec son véhicule d'origine	Non obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire

Annexe 3 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces sur www.sepa.opisto.pro

- Avoir une satisfaction moyenne de minimum 85% (sur les 6 derniers mois), **qui passe à 90% à compter du 11/06/2024**
- Taux de retours inférieur à 12% (sur les 6 derniers mois), **qui passe à 10% à compter du 11/06/2024**
- Taux de litiges inférieur à 0,5% (sur les 6 derniers mois)
- **Temps de réponse aux réclamations clients inférieur à 72h (sur les 6 derniers mois) à compter du 11/06/2024**
- Garantir les pièces au minimum 3 mois, mécanique et carrosserie
- Proposer des pièces disponibles à la livraison
- Obligation de publier des photos qualitatives de la pièce ou du véhicule
- Décrire la pièce, son état : Mauvais, Correct, ou Bon.
- Compléter les champs concernant la traçabilité du véhicule d'origine – numéro de police obligatoire
- Être titulaire de l'agrément préfectoral pour Centre VHU
- Accepter et signer le contrat de licence Opisto 2023 ou le contrat Opisto Connect

Cette plateforme est réservée à nos utilisateurs les plus consommateurs :

- ayant dépensé au moins 2.000 euros sur l'année 2023 ou sur les 12 derniers mois
- et qui ont un score financier minimum de 10/20

Annexe 4 : Conditions de bénéfice du label « OPISTO PREMIUM ».

Le bénéfice du label « OPISTO PREMIUM » est conditionné au respect des conditions cumulatives suivantes :

- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces démontées ou sur parc ;
- Le Revendeur s'engage à proposer une garantie minimale de 6 mois sur l'ensemble des pièces vendues par ses soins sur le site internet www.opisto.pro;
- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces pouvant faire l'objet d'une livraison ;
- Le Revendeur doit s'engager à livrer la pièce dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures si le lieu de livraison est situé sur le territoire métropolitain français ;
- La Référence constructeur de la pièce doit obligatoirement être précisée sur l'Annonce ;
- Le numéro de Livre de Police du véhicule dont est issue la pièce doit obligatoirement être précisé sur l'Annonce ;
- Le Revendeur doit bénéficier d'un taux de satisfaction d'au moins 95%, tant sur le site www.opisto.fr que sur le site www.opisto.pro, et ce au cours des six derniers mois ; **Ce taux est modifié à 96% à compter du 11/06/2024**
- Le Revendeur reconnaît que ce taux sera calculé de la manière suivante :
[Nombre d'évaluations positives / (nombre d'évaluations positives + négatives)] x 100
- Le Revendeur doit présenter un taux de retour de moins de 7% au cours des six derniers mois ; **Ce taux est modifié à 5% à compter du 11/06/2024**
- **Le temps de réponse aux réclamations client devra être inférieur à 48h, tant sur le site www.opisto.fr que sur le site [opisto.pro](http://www.opisto.pro), et ce au cours des six derniers mois.**

Annexe 5 : Grille tarifaire des produits et services d'Opisto

La grille est accessible sur le logiciel Opisto sous Paramètres → Grille Tarifaire.