
Condiciones generales de venta

FORMACIÓN

Preámbulo – Definiciones

Cada uno de los términos mencionados a continuación tendrá, en estas Condiciones Generales de Venta (en adelante, las "TCG") el siguiente significado:

Gerente: significa la empresa SACEO, una sociedad anónima simplificada, cuya sede se encuentra en 3 bis, Rue Lucien Servanty en Toulouse (31400), inscrita en el Registro de Comercio y Empresas de TOULOUSE con el número 523 270 866, editor y propietario sitios web www.opisto.pro.

Concesionario(s): cualquier profesional especializado en la venta y reventa de autopartes usadas y:

- titular de una aprobación de la prefectura que le autorice a realizar tal actividad si su sede o establecimiento principal se encuentra en Francia;
- cumplir con la normativa de su país aplicable a la venta de autopartes reutilizadas si su casa matriz o establecimiento principal se encuentra en el exterior.

Servicios: se refiere a los servicios puestos a disposición de los Distribuidores a través de las soluciones Opisto 360 distribuidas por SACEO.

Usuario(s): significa simultáneamente y sin distinción cualquier Comprador y cualquier Revendedor

Artículo 1 - Ámbito de aplicación

Estos Términos y Condiciones Generales se aplican a la formación ofrecida a los Revendedores por SACEO, una sociedad anónima simplificada, con un capital social de 5.000 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 3 bis, Rue Lucien Servanty en Toulouse (31400), registrada en Comercio y Registro Mercantil de TOULOUSE con el número 523 270 866, cuyo CIF intracomunitario es FR15523270866;

Toda compra de un Servicio implica la aceptación expresa y sin reservas por parte del Cliente de las presentes Condiciones Generales de Venta, y de la Política de Protección de Datos Personales, que el Revendedor reconoce haber leído.

Las presentes Condiciones Generales de Venta son accesibles en todo momento en el sitio web de Opisto, y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

Las presentes Condiciones Generales de Venta pueden estar sujetas a modificaciones posteriores. En este caso, la versión aplicable al servicio de formación celebrado entre un Revendedor y el Gestor es la versión más reciente entre la vigente en el sitio web el día de la transmisión de la oferta del servicio de formación y la transmitida al Revendedor antes de la fecha de su aceptación de la oferta.

Artículo 2 – Formación ofrecida por el Gerente

Es probable que el Gerente ofrezca solo a los Revendedores profesionales una o más ofertas de capacitación en el uso del Software OPISTO.

En este caso, el Gerente como Organización de Capacitación, declara que estos cursos de capacitación son Capacitación Interempresarial, y que cumplen con la descripción dada por el Gerente.

La formación que se ofrece puede tener lugar:

- presencial: a elección y criterio del Administrador, dentro de las instalaciones del Revendedor y/o en un lugar externo.

- en línea: en forma de clases virtuales, que son cursos de formación breves seguidos a distancia por el Participante (la denominada formación “sincrónica”), o módulos de “e-learning” (denominada “formación asincrónica”) que hacen posible capacitar al Participante a partir de recursos y ladrillos educativos digitales que se pueden consultar en un espacio educativo dedicado.

Los objetivos, contenidos, términos y condiciones especiales de la(s) formación(es) impartida(s) serán determinados de común acuerdo entre el Gestor y el Usuario.

Siendo probable que la formación se refiera al uso del Software OPISTO y/o de los sitios web www.opisto.pro, el Usuario que recibe la formación reconoce haber leído las Condiciones Generales de Uso y las Condiciones Generales de Venta de la empresa SACEO, y reconoce que son totalmente vinculantes para él.

El Usuario será el único responsable de la elección de la formación y de la validación de su contenido.

Si reúne los requisitos, el Usuario podrá beneficiarse de la formación en aplicación de lo dispuesto en la parte sexta del Código del Trabajo sobre la organización de la formación profesional a lo largo de la vida.

La formación será objeto de un presupuesto de formación suscrito entre el responsable y el Usuario.

Con carácter previo a la celebración de este escrito, el responsable pondrá a disposición del Usuario por cualquier medio, incluido el electrónico, un expediente de propuesta formativa que incluirá:

- Una declaración de las necesidades de formación.
- El curso y el programa de formación.
- El acuerdo de formación (posiblemente puede ser proporcionado por un servicio externo contratado con el Gerente)
- Una cotización
- Información bajo los T&Cs del Administrador

Si lo considera necesario, el responsable de la formación en nombre del Gerente podrá modificar el contenido de la formación de acuerdo con la dinámica del grupo o el nivel de los participantes.

Los contenidos de los programas que aparecen en las fichas de presentación se facilitan, por tanto, únicamente con fines informativos.

Los materiales de formación, cualquiera que sea su formato (papel, digital, electrónico, etc.), están protegidos por propiedad intelectual y derechos de autor. Su reproducción, parcial o total, no puede realizarse sin el consentimiento expreso de la empresa SACEO.

El Usuario se compromete a no utilizar, transmitir o reproducir total o parcialmente estos documentos con vistas a la organización o realización de formaciones.

En cuanto a la formación que tendrá lugar dentro de las instalaciones del Usuario, se requiere asegurar la implementación de las condiciones materiales de la formación, y en particular la provisión de una sala adecuada y equipo material necesario para apoyar la formación.

Además, con la firma del contrato de formación, el Usuario también garantiza que su establecimiento cumple con las normas de acogida de público y, por extensión, de formadores.

Artículo 3 - Condiciones de pago

Los precios de los cursos de formación se indican en euros sin impuestos y se incrementarán con el IVA al tipo vigente.

El pago se realizará después de la prestación del servicio, según las condiciones indicadas en la factura, en efectivo.

Si el Usuario se beneficia de financiamiento deberá presentar una solicitud de reembolso antes del inicio del servicio. En este caso, el Gestor suscribirá un convenio de formación además del presupuesto de formación. Este servicio podrá ser prestado por una empresa externa contratada por el Gestor.

El Usuario está obligado a proporcionar el acuerdo de financiación antes del inicio de la formación.

En cualquier caso, la empresa SACEO no se subroga en el pago del acto formativo, por lo que todos los costes formativos serán facturados al Usuario.

Artículo 4 - Condiciones de aplazamiento/cancelación

La solicitud de aplazamiento de su participación en la formación puede realizarla el cliente, siempre que envíe una solicitud por escrito a la organización de formación SACEO dentro de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de la formación.

La cancelación de una sesión de capacitación es posible, siempre que se realice con al menos 10 días hábiles de anticipación al día y hora programados, mediante notificación por correo electrónico a la dirección commerce@opisto.com

En caso de cancelación del acto formativo:

- Menos de 5 días hábiles antes del inicio de una acción de formación en línea,
- O menos de 10 días hábiles antes del inicio de una acción formativa presencial

Saceo retendrá la suma del 25% del total de la transacción inicial, impuestos incluidos, como penalización por cancelación.

En caso de realización parcial de la acción formativa por parte del Usuario, únicamente se facturará al Usuario la parte efectivamente realizada, según la siguiente prorrata: número de horas realizadas / número de horas previstas. Además, la organización formadora deducirá del coste correspondiente a la parte no realizada de la acción, la suma del 10% del coste sin impuestos como compensación.

Las cantidades abonadas por el Usuario en concepto de indemnización no podrán ser objeto de solicitud de devolución o reembolso.

SACEO no será responsable en caso de incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones por caso fortuito o fuerza mayor.

Artículo 5 - Responsabilidad del Gerente por la formación impartida

El responsable, cuando actúa como Organización de Formación y en el contexto de la Formación presencial, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para ofrecer un programa de formación lo más cercano posible a las necesidades específicas expresadas por el Usuario.

En este contexto, la obligación del responsable frente al Usuario es una obligación de medio, y corresponderá al Usuario, en su caso, probar cualquier posible incumplimiento.

El Usuario, en su calidad de profesional, es el único responsable de la consulta, la elección de la Formación proporcionada por el Gestor actuando como Organización de Formación.

En caso de error manifiesto por parte del Usuario, entre las características de la Formación y/o las condiciones de venta, el Gestor no podrá ser considerado responsable.

La responsabilidad del Gestor sólo se producirá en caso de culpa o negligencia demostradas, y se limitará a los daños directos sufridos por el Usuario, con exclusión de los daños indirectos, de cualquier naturaleza, como en particular y sin limitarse a la pérdida de oportunidad, de clientes, de resultado, de explotación, perjuicio comercial o pérdida de datos y/o archivos, de ingresos, pérdida de facturación, de ganancias o ganancias potenciales, de ahorros anticipados, o cualquier daño, costo o gasto indirecto o consecuente.

En cualquier caso, en caso de que se mantenga la responsabilidad del Gestor como Organización de Formación, el importe total de las cantidades que se le cobrarían no podrá exceder del importe total del precio pagado por el Usuario en virtud de la Formación de que se trate.

Artículo 6 – Información personal

La Empresa SACEO actúa como responsable de la recogida y tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

El responsable implementa tratamientos dedicados a los Servicios y a la gestión de la relación con sus Usuarios, Clientes y prospectos, implementa medidas para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales del Usuario, y se compromete a que sus proveedores de servicios a los que subcontrata servicios garantizar el mismo nivel de seguridad que el suyo propio.

Los procedimientos para el tratamiento de estos datos personales, los derechos de los Usuarios en relación con estos datos y los procedimientos para el ejercicio de estos derechos se especifican en el documento informativo "POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS" accesible haciendo clic en el siguiente enlace, que es parte integral forman parte de las presentes Condiciones Generales de Uso y de las que los Usuarios reconocen haber entendido en su totalidad y que aceptan sin reservas: Política de protección y tratamiento de sus datos y cookies

De conformidad con el Reglamento Europeo nº 2016-79 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos de 27 de abril de 2016, los Usuarios tienen un derecho de información reforzado y un derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos personales ante el Delegado de Protección de Datos Personales de la empresa SACEO (y designado en la Política de protección y tratamiento de sus datos y cookies).

Artículo 7 - Propiedad intelectual

El contenido de la formación y los materiales de formación proporcionados es propiedad del Gestor y sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Cualquier reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y es probable que constituya un delito de falsificación.

Asimismo, el responsable sigue siendo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, maquetas, prototipos, etc., elaborados con objeto de impartir formación a los Usuarios.

Artículo 8 - Ley aplicable – Idiomas – Base de la relación contractual

Estas Condiciones Generales y las operaciones resultantes se rigen y están sujetas a la ley francesa, con exclusión de cualquier otra legislación.

Estas Condiciones Generales están redactadas en francés. En el caso de que se traduzcan a uno o más idiomas extranjeros, solo el texto en francés prevalecerá en caso de disputa.