

---

# Condiciones Generales de Uso y reglas de difusión



## **Preámbulo – Definiciones**

Cada término mencionado abajo tendrá, en las presentes Condiciones Generales de Uso y Reglas de Difusión (en adelante denominadas, las «CGU») el siguiente significado:

**Comprador(es)**: cualquier persona, profesional o consumidor, que utilice los Servicios para adquirir piezas de automóviles usadas de los Revendedores.

**Anuncio**: se refiere a la oferta de venta, relativa a una pieza de automóvil usada, publicada por el Revendedor en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es)

**Cuenta Personal**: se refiere al espacio, accesible desde el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), que cualquier Usuario debe crear para utilizar los Servicios.

**Administrador / Administrador**: designa la empresa SACEO, sociedad por acciones simplificada, cuyo domicilio social se encuentra en 3 bis, Rue Lucien Servanty en Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil y de Empresas de TOULOUSE con el número 523 270 866, editora y propietaria del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es)

**Concesionario(s) / Revendedor(es)**: cualquier profesional especializado en la venta y reventa de autopartes usadas y:

- titular de una aprobación de la prefectura que le autorice a realizar tal actividad si su sede o establecimiento principal se encuentra en Francia;
- cumplir con la normativa de su país aplicable a la venta de autopartes reutilizadas si su casa matriz o establecimiento principal se encuentra en el extranjero.

**Producto(s)**: pieza de automóvil usada (Parte de la Economía Circular - PIEC o Parte de Reutilización PRE) objeto de la oferta de venta propuesta por un Revendedor o vehículo usado

**Servicios**: se refiere a los servicios puestos a disposición de los Revendedores y Compradores en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y a través de las soluciones Opisto Connect y Opisto 360 distribuidas por SACEO.

**Usuario(s)**: significa simultáneamente y sin distinción cualquier Comprador y cualquier Revendedor

## **Artículo 1 – Campo de aplicación**

Estos CGU se aplican, sin restricción ni reserva, a cualquier uso de los Servicios ofrecidos por SACEO, una sociedad anónima simplificada, con un capital social de 5.000 euros, cuya sede se encuentra en 3 bis, Rue Lucien Servanty en Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de TOULOUSE con el número 523 270 866, cuyo CIF intracomunitario es FR15523270866, en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), por Usuarios, Revendedores y Compradores.

---

Las principales características de los Servicios ofrecidos por SACEO (el Administrador) se presentan en el sitio web accesible en la siguiente URL [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es).

Se recuerda que la sociedad SACEO (el Administrador), a través del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), permite a los concesionarios de piezas de automóviles usados (los Concesionarios) ponerse en contacto con los Compradores interesados (los Compradores), pudiendo dichos Compradores ser tanto consumidores como profesionales y las condiciones de la venta eventualmente concluidas, en particular las tarifas, acordadas entre el Revendedor y el Comprador.

El Administrador no es el propietario de los productos vendidos en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y es solo un tercero en el contrato de venta celebrado entre el Comprador y el Revendedor.

Los Revendedores y Usuarios del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) deben leer estos CGU antes de utilizar los Servicios ofrecidos.

La elección y compra de un producto puesto a la venta por un Revendedor es responsabilidad exclusiva del Comprador, incluso cuando esta elección o compra resulte del uso del módulo de búsqueda por matrícula.

Por lo tanto, corresponde al Comprador asegurarse de la compatibilidad de los productos elegidos con su vehículo o sus expectativas y, en particular, si es necesario, verificar las características de los productos seleccionados y su vehículo antes de realizar un pedido.

Estos Términos son accesibles en cualquier momento en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

SACEO se reserva el derecho de modificar estos CGU en cualquier momento, en particular para mejorar sus servicios o para cumplir con cualquier nueva normativa aplicable.

Cualquier modificación de estos CGU será notificada a los Distribuidores por cualquier medio adecuado para asegurar la efectividad de la comunicación recibida, y surtirá efecto en la fecha mencionada en la notificación, y en todo caso no más tarde de 6 meses después de dicha notificación.

En cualquier caso, la versión aplicable a la venta celebrada entre un Revendedor y un Comprador es la vigente en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), en la fecha de celebración de la venta.

Para cumplir con las disposiciones del artículo L.111-7 del Código de Consumo francés, el Administrador especifica:

- que no existe ningún vínculo de capital entre los Revendedores y él;
- que el o los contratos celebrados entre los Revendedores y él y que cualquier posible remuneración acordada entre los Revendedores puede tener un impacto en la clasificación o referenciación de los Anuncios.

Finalmente, se informa a los Usuarios que todos los Anuncios con una etiqueta como las definidas en el artículo 10 de estos CGU, aparecerán de forma prioritaria en todos los resultados de búsqueda.

En cualquier caso, y salvo disposición expresa en el presente, las Condiciones Generales de Venta y las Condiciones Generales de Uso de la sociedad SACEO del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) prevalecerán sobre cualesquiera otras Condiciones Generales de Venta, incluso en su caso sobre la Condiciones Generales de Uso de Revendedores.

## **Artículo 2 – Aceptación**

---

Todo Usuario declara, al acceder y usar los Servicios desde los sitios web [www.opisto.com/es](http://www.opisto.com/es), que ha tomado conocimiento de las presentes CGU y que las acepta expresamente y sin reservas y/o modificaciones de cualquier tipo.

En consecuencia, los presentes Términos y Condiciones son de entera oponibilidad a los Usuarios.

### **Artículo 3 – Uso de los servicios**

#### **Artículo 3.1 – Disposiciones generales**

Todo Usuario declara estar informado de que debe, para acceder a los Servicios, disponer de acceso a Internet suscrito con el proveedor de su elección, cuyo coste corre a su cargo, y reconoce que:

- la fiabilidad de las transmisiones es incierta debido, en particular, a la naturaleza heterogénea de las infraestructuras y redes por las que circulan y que, en particular, pueden producirse fallos o saturaciones;
- corresponde al Usuario tomar cualquier medida que considere apropiada para garantizar la seguridad de su equipo y de sus propios datos, software u otros, en particular contra la contaminación por cualquier virus y/o tentativa de intrusión de la que pueda ser víctima;
- todo el equipo conectado al sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), es y sigue siendo responsabilidad total del Usuario, la responsabilidad del Administrador no puede ser buscada por cualquier daño directo o indirecto que pueda surgir como resultado de su conexión al sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),

El Usuario se compromete, en su caso, a respetar y mantener la confidencialidad de las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta Personal y reconoce expresamente que cualquier conexión a su Cuenta Personal, así como cualquier transmisión de datos desde su Cuenta Personal, se considerará realizada por el usuario.

Cualquier pérdida, apropiación indebida o uso de los identificadores de conexión y sus posibles consecuencias son de la única y entera responsabilidad del Usuario.

El Revendedor queda informado y acepta que, por motivos técnicos, su Anuncio no será difundido inmediatamente después de su creación en el software Opisto.

#### **Artículo 3.2 – Descripción de los servicios**

Los Servicios ofrecidos a los Usuarios varían según la condición de Revendedor o Comprador del Usuario de que se trate.

##### Servicios disponibles para revendedores

- Emisión, modificación y eliminación de Anuncios en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),
- Consulta de todos los Anuncios emitidos
- Conexión con un comprador
- Conexión con otros revendedores
- Compra
- Valoración de Servicios
- Compartir un anuncio en Facebook, Twitter y Google +
- Reportar abuso

##### Servicios accesibles para los Compradores

- Consulta de todos los Anuncios emitidos
- Contacto con Revendedores
- Búsqueda por registro

- Adquisiciones
- Calificación del servicio
- Compartir un anuncio en Facebook, Twitter y Google +
- La gestión (actualización y modificaciones), en cualquier momento, de los datos personales facilitados al crear la Cuenta de Usuario
- Reportar abuso

El Usuario reconoce y acepta que la empresa SACEO tiene la posibilidad en cualquier momento y por cualquier motivo de modificar, suspender y eliminar uno o más de los Servicios presentes en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es).

### **Artículo 3.3 – Cuenta de usuario y condiciones de registro de servicios**

El Usuario debe, con algunas excepciones, crear y mantener una Cuenta de Usuario específica para él, que le permita autenticarse en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), tan pronto como desee acceder a uno o varios de los servicios mencionados en el Artículo 3-2.

Se puede acceder a la cuenta de usuario directamente desde la barra de menú de la página de inicio haciendo clic en el área "Mi cuenta".

Para crear válidamente una Cuenta, el Usuario debe proporcionar la siguiente información y poseer, en su caso, los documentos acreditativos relacionados con la misma:

- Dirección de email válida
- Una contraseña que cumpla con el nivel de seguridad exigido por SACEO
- Apellido nombre
- En su caso, razón social, número SIREN y apellido y nombre del representante legal
- Número de teléfono
- Dirección postal

La dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario al crear la cuenta de cliente es la titular de la cuenta. En caso de modificación por parte del Usuario, SACEO enviará una solicitud de confirmación a la dirección de correo electrónico que creó la cuenta para la aceptación de la modificación en cuestión. El Usuario está obligado a mantener la confidencialidad de sus identificadores.

En caso de pérdida, olvido o mal uso de sus identificadores por parte de un tercero, el Usuario deberá comunicarlo inmediatamente al Administrador poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

La Cuenta de Usuario creada por el Usuario en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), perteneciente a SACEO, es una cuenta única.

### **Artículo 3.4 – Términos de uso específicos del revendedor**

Los revendedores están autorizados a difundir Anuncios en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), o a través de cualquier Servicio de la Sociedad SACEO cubierto por estos CGU, siempre que cumplan las siguientes condiciones acumulativas:

- Tener su instalación de almacenamiento, descontaminación, desmantelamiento, corte o trituración de vehículos al final de su vida útil ubicada en territorio francés
- Poseer la aprobación de la prefectura prevista en el artículo R.543-162 del Código Medioambiental francés que les autoriza a vender piezas de automóviles reutilizadas.
- Comprometerse a respetar y justificar un nivel de calidad de servicio acorde con la carta de calidad establecida por la empresa SACEO
- Cumplir en todo momento las condiciones de distribución y referenciación de conformidad con el artículo 8-1 y 8-2 de estos CGU.

---

Como excepción a lo anterior, los Distribuidores cuyas instalaciones de almacenamiento, descontaminación, desmantelamiento, corte o trituración de vehículos al final de su vida útil no se encuentren en territorio francés pueden estar autorizados a difundir Anuncios en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), o a través de cualquier Servicio de la Empresa SACEO amparado por estos CGU siempre y cuando:

- Comprometerse y cumplir la normativa aplicable y vigente en el territorio de instalación, almacenamiento, descontaminación, desmontaje, corte o trituración de vehículos al final de su vida útil.
- Comprometerse a respetar y justificar un nivel de calidad de servicio respetando la carta de calidad establecida por la empresa SACEO
- Cumplir en todo momento las condiciones de distribución y referenciación de conformidad con el artículo 8-1 y 8-2 de estos CGU

Los usuarios reconocen el derecho del Administrador a rechazar o eliminar cualquier Anuncio publicado por un Revendedor que no cumpla con las condiciones a que se refieren los párrafos anteriores.

#### **Artículo 4 – Servicios auxiliares relacionados con Terceros**

El Usuario reconoce y acepta que puede verse obligado a utilizar servicios, funciones o funcionalidades que pueden ser operados por un tercero y puestos a disposición por el Administrador, y en particular sin que esta lista sea exhaustiva, en el marco de:

- La utilización del servicio de pago ofrecido por MANGOPAY SA,
- El uso del software Opisto Connect y Opisto 360 y la posibilidad de licenciar este software
- Las alianzas que celebre el Administrador para efectos de las autorizaciones de acceso y uso de la interfaz de programación (API) de OPISTO.
- De manera más general, todas las asociaciones celebradas por el Administrador con el fin de distribuir Anuncios publicados por Revendedores

Bajo estas condiciones, el Usuario acepta que las reglas de uso de cada parte, a saber, estas Condiciones Generales de Uso y las Condiciones Generales de Uso del socio en cuestión rigen la relación del Usuario con la parte respectiva.

El Usuario reconoce y acepta que todos los pagos entre Revendedores y Compradores realizados en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y a través de los Servicios del Administrador, están sujetos necesaria y exclusivamente al servicio de pago ofrecido por un proveedor de servicios externo, la empresa MANGOPAY. SA, emisor de Dinero Electrónico homologado en Luxemburgo por la Commission de Surveillance du Secteur Financier con el número de referencia 3812 y autorizado para ejercer su actividad en Francia.

El Prestador del Servicio figura en la lista de entidades de dinero electrónico que se puede consultar en [www.opisto.pro/escssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/](http://www.opisto.pro/escssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/).

El Administrador no acepta ninguna responsabilidad por dichos términos de terceros o acciones realizadas bajo los términos de terceros.

#### **Artículo 5 – Reglas de publicación**

Los usuarios tienen prohibido publicar en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y en los Servicios prestados por SACEO, un anuncio o contenido:

- Contenidos ilícitos tales como difamatorios, contrarios al orden público y en particular, sin que la presente lista sea exhaustiva, que contengan palabras, expresiones, logotipos o imágenes contrarios a las disposiciones legales o reglamentarias vigentes, a la moral, a las normas de distribución del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), o que pueda perturbar o escandalizar;

- Que contengan información o datos de carácter publicitario o cualquier mensaje que promocióne el sitio web o los servicios del Usuario y/o de un competidor de la empresa SACEO y sus servicios y el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y/o con fines de prospección;
- Que contengan una o varias coordenadas o datos de contacto directo del Usuario o de un tercero, tales como el apellido o nombre, un número de teléfono o de fax, una dirección postal, una dirección de correo electrónico, un número de tarjeta de crédito, seguridad social, cuenta bancaria y, en general, cualquier otro dato o información personal no relacionada con el producto o la experiencia del consumidor
- Incluir un hipervínculo y, en general, cualquier contenido que redirija a otros Usuarios o terceros a sitios web comerciales distintos de los del Administrador.
- Ilegible o ininteligible
- Que contengan elementos concretos de conflictos de intereses,
- Relevante para el spam
- Incluir un llamado al boicot de uno o más productos, Revendedores, Servicios y sitios web de SACEO y/o sus socios
- Incluyendo una llamada a acción legal,

Sin perjuicio de las sanciones previstas en el Artículo 16 de este Decreto, cualquier Anuncio o cualquier publicación que no cumpla con las prohibiciones a que se refiere este Artículo podrá ser rechazada o suprimida por el Administrador, en cualquier momento y sin previo aviso.

El usuario reconoce que SACEO tiene la condición de anfitrión en los términos del artículo 6, I, 2° de la ley de 21 de junio de 2004 sobre la confianza en la economía digital conocida como LCEN.

Así, el Administrador se reserva el derecho de retirar cualquier contenido que le haya sido comunicado de conformidad con el artículo 6, I, 5°, y que considere manifiestamente ilícito en el sentido del artículo 6, I, 2.° de la LCEN.

El Administrador podrá proceder a la retirada y eliminación de un Anuncio cuando se haya realizado la Compra del Producto objeto del anuncio.

En cualquier caso, los Usuarios reconocen que el Administrador no tiene obligación de conservar el contenido de las Publicaciones, y en particular las fotografías que puedan vincularse a las mismas, después de su supresión, que esta última fue por iniciativa del Usuario o del Administrador y que la retirada y/o supresión del Anuncio o de la publicación es susceptible de provocar la pérdida definitiva e irremediable de su contenido, y en particular de las fotografías que contenía.

Los usuarios aceptan que sea su negocio guardar y/o almacenar el contenido de los anuncios, incluso mediante capturas de pantalla, de modo que no se pueda hacer ningún reproche contra el Administrador después de la eliminación del 'Anuncio y/o publicación, incluso si la producción de un se solicita una copia de esta publicación en el contexto de una acción legal.

#### **Artículo 6 - Enlace y apropiación indebida del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),**

La conexión entre Revendedores y Compradores que ofrece el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y el uso de los Servicios del Administrador, es un servicio de pago.

En consecuencia, los Usuarios reconocen haber sido plenamente informados de las siguientes obligaciones y prohibiciones:

- Los usuarios deben cumplir con las condiciones de vinculación de Revendedores / Compradores;
- Los revendedores tienen prohibido vender un Producto objeto de un Anuncio eludiendo el proceso de venta vigente en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),
- A menos que exista un acuerdo expreso y especial celebrado con el Administrador, los Usuarios tienen prohibido formalmente utilizar la interfaz de programación de aplicaciones (API) en interés de cualquier otro

---

sitio web o soluciones de software, en particular sincronizando datos contables, financieros o incluso logísticos. desde el software OPISTO y/o el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), con cualquier sitio web o solución de software que no sean los operados por SACEO o sus socios autorizados expresamente

- Asimismo, y salvo acuerdo expreso y especial de SACEO al efecto, los Usuarios tienen prohibido registrar, distribuir, retransmitir, explotar, transferir a terceros o permitir que terceros utilicen o se beneficien de la totalidad o parte de los datos, en particular Anuncios y Productos, presentes en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y/o de los servicios de los Administradores y, en particular, la API de OPISTO, en particular, los anuncios de PIEC, de cualquier forma o, fuera del marco de estos Condiciones Generales de Uso

## **Artículo 7 – Productos autorizados para la venta**

El Revendedor sólo puede ofrecer a la venta en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) piezas de automóviles de segunda mano, es decir, Piezas de la Economía Circular - PIEC o Piezas de Reutilización PRE, a excepción de aquellas cuya venta estaría prohibida por el legislación y normativa vigente, o vehículos de motor de segunda mano.

En este sentido, una pieza de automóvil nueva denominada "adicional" no es una pieza reutilizada en el sentido de las presentes condiciones y, por lo tanto, el Revendedor tiene prohibido ofrecer dicha pieza a la venta en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es).

El Revendedor declara ser el propietario de los Productos objeto de los Anuncios publicados por él o haber sido autorizado válidamente por el propietario de dichas partes para proceder a su venta en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),

Cualquier Anuncio relacionado con un Producto no autorizado será rechazado o eliminado sin demora ni notificación por parte del Administrador.

En caso de que un Revendedor proceda, a través del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), a la reventa de un Producto no autorizado, se compromete a:

- reconocer oficialmente ser el único responsable;
- si por vía extraordinaria se busca la responsabilidad del Administrador, liberar y garantizar plenamente al Administrador contra las condenas que puedan pronunciarse en su contra;
- indemnizar al Administrador por los daños y perjuicios que le cause dicha reventa ilícita.

## **Artículo 8 – Anuncios**

### **Artículo 8.1 – Reglas de publicidad**

El Revendedor reconoce y acepta que cualquier Producto vendido a través del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) corresponde en todos los aspectos al Producto enviado (y en particular a la ID de la pieza) para garantizar su trazabilidad y garantizar la calidad de servicio.

El Revendedor acepta asumir toda la responsabilidad por cualquier incumplimiento de esta obligación.

Queda terminantemente prohibido para el Revendedor:

- publicar varios Anuncios simultáneos relacionados con el mismo Producto
- para publicar un Anuncio relacionado con una propuesta para el intercambio o entrega de vehículos o partes de automóviles o para aceptar dicha propuesta del Comprador
- publicar un Anuncio sin posibilidad de entrega, a excepción de los Anuncios relacionados con un vehículo usado
- publicar un Anuncio sin fotografía de la pieza y/o del vehículo del que proviene

### **Artículo 8.2 – Contenido del Anuncio**



---

El Revendedor reconoce y acepta que para que sea válido, cada Anuncio debe incluir un título, descripción, una o más fotografías, información del producto, precio y costos de envío de acuerdo con las recomendaciones y requisitos de los puntos (a) a (e) siguientes.

#### a. Título

El título del Anuncio debe presentar de forma clara y precisa: la redacción del Producto, debiendo especificarse que las redacciones ingresadas deben seguir a los nombres y redacción de Opisto.

Ejemplo: Luz trasera izquierda o Junta universal derecha.

#### b. Descripción

El texto del Anuncio debe presentar imperativamente:

- Una descripción del Producto
- Características de producto
- Una opinión cualitativa del Producto
- En su caso, cualquier otra información relativa al estado del Producto.

En vista del estado del Producto objeto del Anuncio, el Revendedor se compromete en particular a respetar las tablas de descripción adjuntas a estos CGU. (Anexo 1)

#### c. Fotografías

Cada Anuncio deberá incluir al menos una (1) fotografía del Producto que se vende, de suficiente resolución y calidad para permitir una evaluación visual de su estado y características.

Si la parte objeto del Anuncio ha sido previamente desmontada, la(s) fotografía(s) insertada(s) en el Anuncio debe(n) corresponder a la parte en cuestión y ser contractuales, no pudiendo(n) utilizarse dicha(s) fotografía(s) para ilustrar otros Anuncios.

Si la parte objeto del Anuncio no ha sido desmontada previamente, el Revendedor podrá utilizar una o más fotografías ilustrativas no correspondientes a la parte en cuestión, debiendo el Revendedor mencionar el carácter no contractual de la(s) fotografía(s).) con las palabras: "fotografía(s) de ilustración no contractual".

La fotografía o fotografías, cuando sean contractuales, deberán resaltar el estado de la pieza (en particular para las piezas de carrocería para poder ayudar a la cotización del estado de la habitación).

Está prohibido que el Revendedor publique un Anuncio sin una fotografía de la pieza y/o del vehículo de donde proviene.

#### d. Información del producto

La información de origen del Producto deberá ser cumplimentada en los campos previstos al efecto.

- Marca, Gama y Modelo del vehículo
- Combustible (si es parte mecánica)
- Tipo de caja de cambios (si es parte de la caja de cambios o del motor)
- Código de la caja de cambios (si es parte de la caja de cambios)
- Código del motor (si es parte de la caja del motor)
- Potencia (si es parte mecánica)
- Desplazamiento (si es parte mecánica)

También se recomienda para un mejor uso y aprovechamiento del sitio llenar la siguiente información:

- VIN
- Año de lanzamiento
- Kilometraje (si es parte mecánica)
- Color (si hay partes del cuerpo)

#### e. Precio

El precio mencionado en el Anuncio debe ser el precio del producto con IVA incluido.

#### f. Costo de envío

El Revendedor se compromete a que el Anuncio por él publicado contenga el importe de los gastos de envío que permitan la entrega del Producto objeto del anuncio.

Los gastos mínimos de envío aplicados por Producto se muestran en la página de resultados de búsqueda y se incluirán en la cesta cuando el Comprador elija el método de envío.

A falta de indicación de los gastos de envío, el Revendedor correrá con todos los gastos hasta la perfecta entrega del producto, sin que se pretenda responsabilidad alguna del Encargado.

### **Artículo 8.3 - Características de los Productos según la zona de influencia**

Se informa al Usuario que las características de un mismo Producto pueden diferir en función de su zona de comercialización inicial y, en consecuencia, de la zona de captación del Revendedor.

Por tanto, cada Revendedor hará todo lo posible por informar al Usuario sobre las características de cada uno de los Productos que pretende adquirir cuando se trate de un inmueble comercializado inicialmente fuera del área de influencia habitual del Revendedor, algunos Productos pueden tener características diferentes.

### **Artículo 9 - Redes de socios**

El Administrador se ha asociado con determinadas empresas colaboradoras que permiten a los Revendedores, si cumplen los criterios establecidos conjuntamente por el Administrador y la empresa colaboradora en cuestión, convertirse, con los miembros de la red en cuestión, en revendedores de las piezas reutilizadas a las que se hace referencia, a continuación, se realizan las ventas. exclusivamente a través de las soluciones de acoplamiento creadas y puestas a disposición por el Administrador.

Cada empresa colaboradora puede proporcionar sus propias condiciones y criterios para referenciar piezas reutilizadas, publicar anuncios de venta de piezas reutilizadas y obtener Etiquetas para optimizar la visibilidad de los anuncios de venta.

El Administrador recuerda que las condiciones de referenciación/desreferenciación y publicación/despublicación de anuncios aplicables a estas redes de Socios se especifican en el Acuerdo de Licencia que vincula al Administrador y al Revendedor, o se notifican al Revendedor en el software de Opisto.

Por defecto, se considerará que el Revendedor ha dado su consentimiento para la distribución de su stock de PIEC en todas las plataformas de SACEO y sus Socios y su stock de PIEC se distribuirá automáticamente en cada plataforma tan pronto como cumpla con los criterios de referencia. distribución fijada conjuntamente por la Sociedad Administradora y la Empresa colaboradora de que se trate, salvo para solicitar su exclusión de cotización.

### **Artículo 10 – Calificación y SEO**

#### **Artículo 10.1 – Condiciones de referencia y distribución**

Se ponen a disposición de los Compradores medios que les permiten observar (artículo 10.2) y evaluar (artículo 10.3) el desempeño de los Revendedores tras la confirmación de la recepción del Producto pedido, permitiendo así a los Compradores seleccionar los Productos en los Revendedores que mejor cumplan con las condiciones de uso del Servicio y del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),

En cualquier momento, el Administrador puede modificar una o más de estas condiciones, eliminarlas o agregarlas, sujeto al cumplimiento de un período de preaviso de 6 meses.

El derecho a dar de baja y/o interrumpir temporal o definitivamente el acceso al Servicio del Revendedor que no cumpla con las condiciones antes mencionadas se ejercerá en las condiciones establecidas en el artículo 17 de estas Condiciones Generales de Uso.

### **Artículo 10.2 - Calificación de revendedor**

Se invita a los compradores por correo electrónico, después de cada compra realizada en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), a proceder a la evaluación de los Revendedores. Esta evaluación se lleva a cabo en forma de:

- otorgar una puntuación de 5, siendo 5 la mejor puntuación,
- así como la posibilidad de escribir una opinión sobre el Revendedor (opcional).

La atribución de la calificación del Comprador se relaciona con el producto objeto de la compra y su entrega.

SACEO no revisa ni modifica las valoraciones antes de que sean publicadas por los Compradores.

Si el Comprador no evalúa su pedido dentro de los 10 días hábiles posteriores al envío del correo electrónico (es decir, el D+17 a partir de la fecha de finalización del pedido), Opisto asigna una calificación automática para el pedido.

La nota automática es una sola nota que puede ser:

- 5/5 si el Comprador ha sido notificado por correo electrónico del envío del paquete o de la preparación en caso de contradesistimiento
- 4/5 si el Comprador no ha sido notificado por correo electrónico del envío del paquete o de la preparación en caso de contradesistimiento.

A partir de la fecha en que se realizó la evaluación, espontánea o automática, el Comprador tiene un plazo de 90 días para modificar la calificación automáticamente asignada o la opinión que dejó.

La cancelación o reclamación relativa al pedido no da lugar a una evaluación automática.

### **Artículo 10.3 – Calificación de satisfacción**

La evaluación del Producto y de la Entrega permite calcular la satisfacción de los Usuarios del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), para cada Compra, y posteriormente calcular la satisfacción global del Revendedor.

El puntaje de satisfacción para cada Compra se calcula de la siguiente manera:

- La evaluación de los productos cuenta para el 85% del puntaje de satisfacción (para calcular el promedio de la evaluación de los productos, cada producto cuenta con un peso idéntico en el cálculo).
- La evaluación de la entrega cuenta para el 15% del puntaje de satisfacción.

La satisfacción general del Revendedor se calcula en base al promedio de todas las evaluaciones de Usuarios y automáticas durante los últimos 6 meses de acuerdo con la siguiente regla de ponderación:

- Las valoraciones espontáneas de los Usuarios suponen el 50% de la satisfacción global
- Las revisiones automáticas representan el 50 % de la satisfacción general

La satisfacción general del Revendedor se actualiza diariamente teniendo en cuenta las evaluaciones de los últimos 6 meses disponibles el día de la actualización.

#### **Artículo 10.4 - Disputas de la evaluación y/o calificación por parte del Revendedor**

Cada Revendedor tiene derecho a contactar al Comprador que haya realizado una evaluación y/o una calificación o una modificación de la evaluación, y/o responder a todas las calificaciones asignadas y comentarios dejados sobre él.

El Revendedor también podrá dirigirse a la empresa SACEO para impugnar una o varias valoraciones y/o calificaciones que le conciernen.

El Revendedor deberá enviar a SACEO una descripción precisa de sus quejas contra la evaluación/calificación, así como todos los documentos de respaldo útiles para el examen de su disputa, y en particular todos los elementos que demuestren que la evaluación o la calificación cuestionada viola una o más reglas de estas Condiciones Generales de Uso o los derechos de otros Usuarios,

Si es necesario, previa instrucción, la empresa SACEO puede utilizar el Sitio y los Servicios para cualquier evaluación que sea inapropiada, abusiva o que viole estos Términos y Condiciones Generales de Uso o los derechos de otros Usuarios, incluidas las evaluaciones de Usuarios que no fueron tiene derecho a dejar reseñas en virtud de estos Términos y condiciones, sin que su responsabilidad por la retirada y/o el mantenimiento de una reseña se comprometa de ninguna manera o en cualquier capacidad hacia el Revendedor, el Comprador o, en general, cualquier Usuario del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),

#### **Artículo 11 – Etiquetas**

Se informa a los usuarios que todos los Anuncios con una etiqueta como las definidas en este artículo, aparecerán en prioridad de todos los resultados de búsqueda en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),

En cualquier momento, el Administrador podrá crear, modificar o eliminar una o más Etiquetas.

Asimismo, se informa a los Usuarios que la distribución en canales de distribución distintos al sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), pero a los que se permite el acceso al Usuario a través de los servicios de la empresa SACEO, sujeto en su caso al cumplimiento de las condiciones específicas de difusión. , podrá también prever Etiquetas como las definidas en este artículo, o equivalentes, susceptibles de diferenciar, jerarquizar, priorizar o promover resultados de investigación que reúnan las condiciones exigidas por el Distribuidor.

#### **Artículo 11.1 – Etiqueta “OPISTO PREMIUM”**

Se informa a los usuarios de la existencia, únicamente en los sitios web [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), de la etiqueta “OPISTO PREMIUM” caracterizada por la colocación, en un Anuncio, de la mención “OPISTO PREMIUM”.

Los revendedores reconocen que el beneficio de la etiqueta “OPISTO PREMIUM” está sujeto al cumplimiento de las condiciones acumulativas enumeradas en el Anexo 3: condiciones para beneficiarse de la etiqueta “OPISTO PREMIUM”.

En cualquier momento, el Gerente puede modificar una o más de estas condiciones, eliminarlas o agregarlas, sujeto al cumplimiento de un período de preaviso de 6 meses.

Los revendedores que cumplan con las condiciones antes mencionadas podrán distribuir Anuncios que cumplan con dichas condiciones en el grupo “OPISTO PREMIUM” existente en los sitios web [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Cualquier Anuncio publicado en el grupo “OPISTO PREMIUM” del sitio web [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) y que no cumpla con las condiciones estipuladas en este Artículo podrá ser rechazado o eliminado sin notificación previa por parte del Administrador.

Además, los Distribuidores reconocen que cualquier incumplimiento de este Artículo, en particular la difusión voluntaria en el grupo "OPISTO PREMIUM" de un Anuncio que no cumpla con las condiciones antes mencionadas, puede dar lugar a la aplicación del Artículo 17 de estos T&C.

## **Artículo 12 - Distribución de anuncios en el sitio del comerciante y comparadores de precios de terceros**

Los revendedores están informados y aceptan expresamente que los Anuncios publicados por ellos, así como, en particular, las fotografías de piezas publicadas por ellos pueden ser accesibles en un sitio comercial y también accesibles y difundidos en uno o más proveedores de precios de comparación, como Google Shopping, autorizando expresamente los Distribuidores al Encargado a transmitir a estos comparadores de precios la información necesaria para esta accesibilidad y difusión.

Los Revendedores reconocen, teniendo en cuenta las especificidades del sitio web del comerciante y los comparadores de precios, en particular el algoritmo específico utilizado por este último, que el Administrador no tiene control sobre la determinación de los Anuncios que estarán disponibles en el sitio. Comerciante de Internet y comparadores de precios de terceros. En consecuencia, un Revendedor nunca puede buscar la responsabilidad del Administrador en caso de que sus Anuncios nunca se hagan accesibles en un sitio web comercial y comparadores de precios de terceros.

En el caso de que un Anuncio se transmita y sea accesible en un sitio web comercial y comparadores de precios de terceros, el usuario de Internet que haga clic en el enlace accesible desde este sitio y este comparador será redirigido inmediatamente al Anuncio publicado por el Revendedor en cuestión en el sitio web del Administrador.

## **Artículo 13 – Distribución de anuncios para entrega fuera de Francia**

### **Artículo 13.1 Entregas dentro de la Unión Europea**

A partir del 1 de julio de 2021, de conformidad con las Directivas 2017/2455 y 2019/1995, se aplican nuevas normas de IVA a las actividades de comercio electrónico transfronterizo en el contexto de las relaciones B2C. Estas nuevas medidas tienden no solo a luchar contra el fraude del IVA, sino también a armonizar y simplificar las obligaciones de información.

De forma predeterminada, la configuración de las relaciones B2B será idéntica para las plataformas B2C. Desde el 1 de julio de 2021, los umbrales de los países de venta a distancia para entregas transfronterizas dentro de la UE han sido reemplazados por un nuevo umbral europeo de 10.000 euros.

En la plataforma [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), no habrá aplicación de umbral:

- para Revendedores que apliquen el régimen normal de IVA, se aplicará el tipo de IVA del país miembro de la UE de entrega a partir del primer euro.
- para los Revendedores que apliquen el régimen de IVA en el margen, esta tasa podrá ser retenida para la reventa en el país miembro de la UE.

En cualquier caso, para poder retransmitir en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), destino de un país de la UE, son obligatorios 2 datos para introducir en los parámetros:

- introducir el número de identificación en la ventanilla única (número ROF) o el número de IVA intracomunitario del país de entrega
- La tasa de IVA del país de entrega

Para los profesionales elegibles, la aplicación de una exención de IVA será posible al recibir el pedido.

Se invita a los revendedores a ponerse en contacto con sus asesores (financieros, legales, fiscales, etc.) para asegurarse de que cumplen con las normas aplicables desde el 1 de julio de 2021.

### **Artículo 13.2 Entregas en un tercer país (fuera de la Unión Europea)**

Las entregas de bienes a terceros países deben estar generalmente exentas de IVA, independientemente del destinatario (profesional o particular).

De manera predeterminada, si se autoriza la entrega a un país, el Revendedor debe ingresar la tasa de IVA de este país.

Así, se dispone de dos (2) posibilidades en función del tratamiento del IVA:

- Para Distribuidores que hayan configurado el régimen normal de IVA, para aplicar una exención de IVA por ventas dentro de un tercer país, es posible configurar un tipo de IVA completo al 0% en la casilla asociada al país de destino.

- Para Revendedores que hayan configurado otro régimen de IVA, estará disponible la aplicación de una exención de IVA.

Se invita a los revendedores a ponerse en contacto con sus asesores (financieros, legales, fiscales, etc.) para asegurarse de que cumplen con las normas aplicables desde el 1 de julio de 2021.

### **Artículo 14 – Servicios de formación**

El Administrador podrá proponer a algunos de sus Revendedores una oferta de formación en el uso del software OPISTO y/o del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es),

Los objetivos, contenidos, términos y condiciones especiales de la(s) formación(es) impartida(s) serán determinados de común acuerdo entre el Administrador y el Usuario.

Dado que la formación puede referirse al uso del Software OPISTO y/o al sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), el Usuario que recibe la formación reconoce haber leído estas Condiciones Generales de Uso y las Condiciones Generales de Venta de la empresa SACEO, y reconoce que son totalmente oponibles a ella.

El Usuario será el único responsable de la elección de la formación y de su contenido.

Si reúne los requisitos, el Usuario podrá beneficiarse de la formación en aplicación de lo dispuesto en la parte sexta del Código del Trabajo sobre la organización de la formación profesional a lo largo de la vida.

La formación será objeto de un acuerdo escrito firmado entre el Administrador y el Usuario.

Con carácter previo a la celebración del presente convenio formativo, el Administrador pondrá a disposición del Usuario por cualquier medio, incluido el electrónico, un expediente de propuesta formativa que incluirá:

- Una cotización
- El programa de formación.
- El acuerdo de formación.
- El protocolo de entrenamiento individual
- Información bajo los CGU del Administrador

Se informa al Usuario que la fecha efectiva de inicio de la capacitación no podrá fijarse a menos de once (11) días hábiles posteriores a la fecha de envío del expediente de propuesta de capacitación.

### **Artículo 15 - Propiedad intelectual**

El contenido del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) es propiedad exclusiva de la sociedad SACEO y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Toda reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede configurar un delito de falsificación.

Además, el Administrador conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, diseños, modelos, prototipos, etc., realizados con vistas a la provisión de los Servicios a los Usuarios.

Las fotografías, esquemas y otros elementos de descripción visual de un Anuncio son propiedad exclusiva del Revendedor que los difunde bajo su exclusiva responsabilidad. Por consiguiente, los Usuarios tienen prohibida toda reproducción o explotación de dichos estudios, diseños, modelos y prototipos, etc., sin la autorización expresa, previa y por escrito del Revendedor que puede supeditarla a una contraprestación financiera.

#### **Artículo 16 - Auditoría e incumplimiento de las normas**

Al aceptar las presentes CGU, el Usuario le otorga al Administrador el derecho de controlar el cumplimiento de las reglas y criterios de difusión impuestos por estas CGU, y ello así para que el Administrador pueda garantizar un nivel de calidad de servicio en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es).

Al respecto, el Usuario reconoce el derecho que asiste al Administrador, en cualquier momento y sin previo aviso, de:

- consultar los Anuncios difundidos en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es)
- desarrollar una investigación en caso de incumplimiento comprobado de estas CGU;
- formular cualquier pregunta útil al Usuario, el cual reconoce estar obligado a responder en caso de incumplimiento de las presentes CGU.

#### **Artículo 17 – Exclusión, modificación, suspensión y supresión del acceso**

El Administrador podrá modificar, suspender o cancelar el acceso del Usuario al sitio web en cuestión y/o a la solución de acoplamiento en cuestión y/o a los Servicios, en caso de incumplimiento, infracción o violación por parte del Usuario de los presentes CGU y/o cualesquiera otros documentos que regulen los Servicios del Sitio, y/o el incumplimiento de una disposición legal o reglamentaria vigente, y/o el incumplimiento de los umbrales de referencia del Artículo 10.1 y del Anexo 2: Criterios de Elegibilidad para Revendedores y Criterios para la Difusión de Anuncios.

A tal efecto, el Administrador enviará al Usuario por cualquier medio escrito, en particular por correo electrónico/correo electrónico, una Primera Notificación exponiendo los motivos y agravios alegados contra el Usuario y notificándole formalmente el cese del incumplimiento constatado y/o la regularización. su situación

El Usuario podrá poner en conocimiento del Administrador cualquier elemento que estime útil a los efectos de precisar las circunstancias y hechos que motivaron el incumplimiento de la dirección de correo electrónico que se le indicará en la Primera Notificación.

A falta de regularización del incumplimiento en el plazo de un (1) mes desde la recepción de esta Primera Notificación o de la primera repetición de un incumplimiento de los incumplimientos a que se refiere esta Primera Notificación sin condición de duración, la Sociedad Administradora podrá suspender temporalmente y sin preaviso acceso al sitio web en cuestión y/o a la solución de acoplamiento en cuestión y/o a los Servicios.

Esta suspensión temporal será objeto de una Segunda Notificación que se enviará al Usuario por cualquier medio escrito, y deberá indicar:

- Que corresponda a una decisión de extinción por parte del Administrador
- El/los incumplimiento(s) de los CGU y/o de cualesquiera otros documentos que regulen los Servicios del Sitio, y/o el incumplimiento de una disposición legal o reglamentaria vigente, en que se base la decisión.



- Que invita al Usuario a aclarar con el Administrador las circunstancias de hecho y de derecho que dieron lugar a los incumplimientos alegados en el marco de la tramitación interna de denuncias.
- Que el Usuario dispone del plazo de un (1) mes para poner fin a la reiteración y/o subsanar las deficiencias observadas
- Que a la espera de la regularización de los incumplimientos o del fin previsto de la suspensión temporal, la decisión del Administrador conlleve la suspensión del acceso al sitio web de que se trate y/o la solución de acoplamiento de que se trate y/o los Servicios.
- La duración de la suspensión temporal, que no podrá exceder de tres (3) meses

A falta de regularización en el plazo de un (1) mes antes mencionado del incumplimiento amparado por la Segunda Notificación o de reincidencia de un incumplimiento no obstante el envío de la Segunda Notificación en menos de dos años desde la recepción de esta Segunda Notificación, el administrador puede, si lo considera conveniente:

- Suspender temporalmente, de forma automática y sin previo aviso, el acceso al sitio web de que se trate y/o a la solución de acoplamiento de que se trate y/o a los Servicios, bien hasta que se subsanen los incumplimientos, bien por el plazo que determine discrecionalmente el Administrador, quien no podrá exceder de seis (6) meses,
- o eliminar definitivamente, de forma automática y sin previo aviso, el acceso al sitio web en cuestión y/o a la solución de acoplamiento en cuestión y/o a los Servicios,

En todo caso, la decisión de suspensión temporal o definitiva deberá ser notificada al Usuario y recordar el incumplimiento o incumplimientos de los CGU y/o de cualesquiera otros documentos que regulen los Servicios del Sitio, y/o el incumplimiento de una disposición legal o reglamentaria. disposición vigente, en que se basó la Segunda Notificación.

El Usuario reconoce que seguirá siendo responsable del costo de la suscripción y/o de los servicios contratados con el Administrador y/o sus Socios durante la duración de la suspensión temporal o permanente del acceso o referencia.

En cualquier caso, el Usuario reconoce que no podrá, en ningún caso, solicitar al Administrador indemnización alguna, en caso de suspensión temporal o definitiva del acceso al sitio web en cuestión y/o a la solución de acoplamiento en cuestión y /o los Servicios.

De acuerdo con la Política de confidencialidad y tratamiento de datos personales de la empresa SACEO, el Administrador podrá conservar los datos personales durante el tiempo previsto para cumplir con la finalidad de su recogida, sin que el Usuario pueda oponerse ni solicitar compensación alguna.

En todo caso, el Encargado podrá, además de la ejecución de los párrafos anteriores, emprender acciones judiciales contra el Usuario infractor, a fin de obtener una indemnización por los perjuicios causados al Encargado.

En cualquier momento, e incluso después de la recepción de la Segunda Notificación o de la efectividad de la eliminación del acceso a los sitios y/o Servicios, el Usuario tendrá la posibilidad de utilizar el servicio de atención interna de quejas y controversias de las presentes Condiciones Generales de Uso. , con la doble condición de que no haya aclarado los hechos y circunstancias con los Administradores en los plazos y formas señalados en los términos de la Primera Notificación, y que los hechos y circunstancias objeto de la denuncia no sean idénticos a los hechos y circunstancias a lo que ya ha respondido el Administrador.

En su caso, el recurso al proceso interno de tramitación de quejas y litigios no dará lugar a la suspensión del acceso a los Servicios, a los sitios web ya la Cuenta de Usuario ni a ninguna otra sanción que hubiera decidido el Administrador.

En caso de que el uso del proceso interno para el manejo de quejas y disputas conlleve la restauración de la Cuenta y el acceso a los sitios web y/o Servicios del Usuario en su estado anterior, el Usuario tiene prohibido



buscar la responsabilidad del Administrador por cualquier motivo alguno y/o solicitar compensación alguna al Administrador por el período de suspensión del acceso a los sitios web y Servicios.

## **Artículo 18 – Litigios**

### **Artículo 18.1 - Proceso interno para el manejo de quejas y disputas**

Dado que el Administrador no está involucrado en la negociación y ejecución de los contratos celebrados entre un Revendedor y un Comprador a través del uso del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y/o sus Servicios, el Administrador no está obligado a intervenir en cualquier disputa entre el vendedor y su cliente.

Sin embargo, con el interés de defender a los Usuarios de sus sitios y Servicios y su imagen de marca, establece un proceso interno para el manejo de quejas y disputas accesible a cualquier Usuario a través de la Cuenta de Usuario, "Consultar mis pedidos" y luego "Hacer una queja".

El Usuario puede enviar su queja al Administrador utilizando el formulario de disputa

Para que su denuncia sea tramitada, deberá indicar imperativamente:

- Apellidos/nombre y/o razón social del reclamante
- Dirección postal
- Correo electrónico y teléfono de contacto
- En su caso, la referencia del Anuncio
- Exposición detallada de su denuncia, y en particular de las circunstancias, hechos y agravios.

Cualquier reclamación incompleta o insuficientemente precisa no podrá ser tramitada.

El servicio encargado de la tramitación de la denuncia se pondrá en contacto con el Denunciante por medios electrónicos en la dirección de correo electrónico de contacto facilitada en el plazo de 10 días hábiles desde la recepción de la denuncia.

Esta correspondencia:

- acusar recibo de la denuncia;
- indicar si este último es elegible para una evaluación adicional;
- informará del seguimiento que se espera del procedimiento si la denuncia es admisible;
- informará, en su caso, de los motivos de exclusión de la denuncia en caso de que no se encuentre dentro del trámite de internet y, en la medida de lo posible, asesorará sobre otros remedios.

El proceso interno de atención de denuncias evalúa todas las denuncias admisibles con el fin de estar mejor informado, comprender mejor las denuncias y decidir las acciones a tomar. El Administrador podrá decidir que es necesaria una investigación a fondo, y solicitar detalles, aclaraciones y cualquier documento adicional que considere útil.

Los usuarios, reclamantes o no, deberán prestar su asistencia de buena fe a la tramitación de la reclamación.

Si bien el Administrador se esfuerza por responder con la mayor celeridad posible, el tiempo de tramitación y respuesta dependerá del tipo de reclamación, y los plazos que puedan indicarse en el contexto de la reclamación sólo pueden ser plazos orientativos.

### **Artículo 18.2 – Mediación para Compradores Consumidores**

Se informa al Comprador, si es un consumidor en el sentido del Código de Consumo francés, que puede, en cualquier caso, recurrir a la mediación convencional, en particular con la Comisión de Mediación del Consumidor o con el siguiente Mediador del que depende el Administrador:

---

De conformidad con lo dispuesto en el Código de Consumo en materia de solución amistosa de litigios, OPISTO se adhiere al Servicio de Mediador de Comercio Electrónico de la FEVAD (Federación de Comercio Electrónico y Venta a Distancia) cuyos datos de contacto son los siguientes:

Mediador de consumo FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>.

De conformidad con el artículo 14.1 del Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, se informa al Comprador, si es un consumidor en el sentido del Código de Consumo francés, que puede, haciendo clic en el siguiente enlace, acceder a la plataforma de resolución de disputas en línea:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

### **Artículo 18.3 – Manejo judicial de disputas**

En caso de fallo del proceso interno de tramitación de reclamaciones, de mediación o de negativa del Usuario a utilizarlo, cualquier litigio derivado de la utilización de los Servicios prestados por el Administrador en el marco del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), será someterse a los tribunales franceses de derecho consuetudinario.

En caso de recurso interpuesto por un Usuario profesional contra el Administrador, el litigio se remitirá necesariamente al Tribunal de Comercio de Toulouse, que es el único competente.

### **Artículo 19 – Responsabilidad y Garantías**

#### **Artículo 19.1 – Garantía de los productos**

El Usuario reconoce que el Encargado no interviene en la negociación y ejecución del contrato de compraventa del Producto, y que únicamente el Revendedor responde ante el Comprador por las garantías legales de vicios y vicios ocultos y, al vender a consumidores, defectos de conformidad de la cosa vendida.

Corresponde al Comprador dirigirse al Revendedor interesado para ejercer sus derechos, de conformidad con las Condiciones Generales de Venta, el Administrador no puede sustituir a ninguno de los Usuarios en su relación.

En su caso, cuando existan, las condiciones y precios de las garantías distintas de las garantías legales pueden diferir según la naturaleza del producto adquirido, y se invita al Usuario a consultar las Condiciones Generales de Venta aplicables.

#### **Artículo 19.2 - Responsabilidad del usuario**

El Usuario es responsable de los riesgos asociados con el uso de su ID de inicio de sesión y contraseña vinculados a la cuenta de usuario y el uso de los servicios del Administrador.

El Usuario deberá mantener en secreto su contraseña y sus identificadores y nunca comunicarlos a un tercero, incluso a petición del Administrador.

El Usuario se compromete a proteger y garantizar el mantenimiento de la confidencialidad de sus elementos de autenticación, especificando que sigue siendo plenamente Administrador de todas las actividades que ocurran en su nombre en el Sitio y los Servicios del Administrador, ya sea que tenga conocimiento de ello o no.

El Usuario es el único responsable de su navegación en el Sitio.

---

El Usuario reconoce ser responsable de las publicaciones realizadas en el Sitio y en particular de su contenido (elección y selección de los Productos y Servicios ofrecidos en el Sitio, características de su vehículo, opiniones, foro de discusión, etc.), su conservación y su uso.

El Usuario deberá asegurarse de la compatibilidad y verificación de la información ingresada.

El Usuario, en particular el Revendedor, garantiza e indemnizará al Administrador a primer requerimiento de cualquier daño sufrido por el Administrador y de cualquier acción de responsabilidad que pueda interponerse contra él como consecuencia de la violación por el Revendedor de cualquier derecho de tercero, incluido un Comprador, ya sea que este daño resulte de la venta de Productos, del uso que haga el Vendedor del Servicio, o de cualquier otro hecho que le sea imputable.

### **Artículo 19.3 - Responsabilidad del Administrador**

El Administrador realiza sus mejores esfuerzos para prestar un servicio de calidad al Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que el Administrador sólo está vinculado a él por una obligación de medios.

El Usuario reconoce que el correcto funcionamiento del sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) y de los Servicios está sujeto a las condiciones de acceso a la red Internet, a sus límites y restricciones, de tal forma que la responsabilidad del administrador nunca puede ser contratado sobre esta base.

Del mismo modo, el Administrador no podrá ser considerado responsable de ningún fallo resultante de una actualización o falta de actualización del Sitio o de un Servicio.

El Usuario reconoce que la información que se le comunica tiene una finalidad meramente informativa y no tiene valor contractual, y reconoce en particular que las fotografías, ilustraciones y descripciones que acompañan a los Productos y Servicios no tienen valor contractual frente al Usuario Administrador.

Salvo disposición de orden público o imperativo, la responsabilidad del Administrador frente al Usuario sólo puede ser comprometida por hechos que le sean directamente imputables y por todos los daños y perjuicios que pudieran producirse como consecuencia de la no -cumplimiento o incluso cumplimiento defectuoso de sus obligaciones contractuales o extracontractuales, hasta el monto de los daños y perjuicios reales probados por el Usuario que sean consecuencia inmediata de los mismos.

El Administrador tampoco puede ser considerado responsable por el mal uso del Servicio por parte del Vendedor.

En cualquier caso, el Administrador no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios indirectos sufridos por el Usuario tales como, sin limitación, lucro cesante, lucro cesante, ahorro o cualquier daño indirecto o consecuencial, costes o gastos, o pérdida de oportunidad de vender Productos en caso de indisponibilidad del Servicio.

El Administrador declina toda responsabilidad con respecto a las ventas concluidas entre Vendedores y Compradores a través de su Servicio.

Cualquier queja relacionada con los Productos (descripción, entrega, condiciones de uso, etc.) que se ponga en conocimiento del Administrador se transmitirá al Vendedor en cuestión, quien asumirá la responsabilidad total y exclusiva.

### **Artículo 20 – Evidencia electrónica**

---

El Usuario reconoce que los registros de consentimiento informatizados mantenidos en los servidores de procesamiento de archivos electrónicos del Administrador, las comunicaciones y los documentos electrónicos se consideran como prueba de los intercambios entre el Usuario y el Administrador.

El Usuario reconoce que estos intercambios electrónicos tienen el mismo valor probatorio que los escritos y documentos en papel.

El Usuario reconoce y acepta que, previa autenticación en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es), y/o en los Servicios ofrecidos por SACEO, cualquier manifestación de voluntad mediante el uso de los servicios ofrecidos por el Administrador, ya sean de pago o gratuitos, constituye una firma electrónica y caracteriza la prueba del consentimiento en el sentido de las disposiciones del Código Civil.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier comunicación electrónica enviada a la dirección de correo electrónico que proporcionó al crear su cuenta o modificada en el marco del artículo 3 del presente será totalmente oponible a él y que un acuse de recibo electrónico enviado en ella tendrá el mismo valor probatorio. valor como una carta enviada por correo certificado con acuse de recibo.

### **Artículo 21 – Datos personales y cookies**

La Sociedad SACEO actúa como responsable de la recogida y tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

El Administrador implementa tratamientos dedicados a los Servicios y a la gestión de la relación con sus Usuarios, Clientes y prospectos, implementa medidas para garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de los datos personales del Usuario, y se compromete a que sus proveedores de servicios a los que subcontrata servicios garantizar el mismo nivel de seguridad que el suyo propio.

Los procedimientos para el tratamiento de estos datos personales, los derechos de los Usuarios en relación con estos datos y los procedimientos para el ejercicio de estos derechos se especifican en el documento informativo "POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS" accesible haciendo clic en el siguiente enlace, que es parte integral forman parte de las presentes Condiciones Generales de Uso y de las que los Usuarios reconocen haber entendido en su totalidad y que aceptan sin reservas: Política de protección y tratamiento de sus datos y cookies

De conformidad con el Reglamento Europeo nº 2016-79 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos de 27 de abril de 2016, los Usuarios tienen un derecho de información reforzado y un derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos personales ante el Delegado de Protección de Datos Personales de la empresa SACEO (y designado en la Política de protección y tratamiento de sus datos y cookies).

Además, el sitio web del Administrador [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) utiliza tecnología de cookies para mejorar la navegación y la experiencia de los Usuarios de los sitios, como se especifica en el documento informativo "POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS" accesible haciendo clic en el siguiente link, que forma parte integrante de las presentes Condiciones Generales de Uso y que el Usuario reconoce haber entendido en su totalidad y que acepta sin reservas: Política de protección y tratamiento de sus datos y cookies

Los usuarios reconocen y aceptan que, al consultar los sitios del Administrador, estas cookies pueden almacenarse en los navegadores del medio utilizado, independientemente del terminal (computadora, tableta, teléfono inteligente), para fines de identificación y análisis en particular de la frecuentación y el uso de los elementos de los sitios.

En cualquier momento, los Usuarios pueden decidir aceptar o rechazar el uso de cookies, así como modificar sus preferencias.

---

La cookie tiene un periodo de validez que varía según el tipo de cookie y permite reconocer al Usuario en una próxima utilización de los sitios web del Administrador, que no supera los 13 meses.

Los usuarios pueden decidir aceptar o rechazar las cookies durante la navegación.

Con este fin, el Administrador muestra en el sitio web [www.opisto.pro/es](http://www.opisto.pro/es) un banner de información previa que invita al Usuario a aceptar las cookies.

Mientras el Usuario no haya dado su consentimiento para la recogida de cookies, no se podrá instalar ninguna cookie en su terminal, a excepción de las cookies exentas de recogida de consentimiento en la medida en que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio solicitado expresamente por el Usuario.

#### **Artículo 22 - Derecho aplicable – Idiomas**

Las presentes CGU se rigen y están sujetas al derecho francés.

Las presentes CGU están redactadas en idioma francés en su versión original. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas extranjeros, el texto francés será el único válido en caso de litigio.

## Anexo 1: Calificación del estado de una pieza

### 1. CRITERIOS DE ATRIBUCIÓN DE ESTADOS PARA LAS PIEZAS MECÁNICAS:

ESTADO	
<b>Bueno</b>	Corresponde a una pieza apta cuyo estado de funcionamiento es bueno y que no tiene ninguna anomalía.
<b>Correcto</b>	Corresponde a una pieza apta cuyo estado de funcionamiento es bueno pero que presenta un leve deterioro o un fallo menor
<b>Malo</b>	Corresponde a una pieza que requiere una renovación pero que puede volver a ponerse en funcionamiento.

### 2. CRITERIOS DE ATRIBUCIÓN DE ESTADOS PARA LAS PIEZAS DE CARROCERÍA:

ETAT	
<b>Bueno</b>	Corresponde a una pieza apta que no presenta ninguna parte rota, abolladura o rayadura profunda
<b>Correcto</b>	Corresponde a una pieza apta que presenta una abolladura menor o una rayadura más pronunciada que un profesional puede reparar con facilidad.
<b>Malo</b>	Corresponde a una pieza dañada, que puede ser reparada pero que requiere más mano de obra.

## Anexo 2: Criterios de elegibilidad de los revendedores y criterios de difusión de los anuncios

### 1. Criterios aplicables a los revendedores:

	Opisto.pro/es	Opisto.pro/es Premium
Aviso legal y CGV informadas	Obligatorio	Obligatorio
Autorización Centro de desguace	Obligatorio	Obligatorio
Satisfacción Comprador mínima	85%	95%
Porcentajes de devoluciones	Menos de 12%	Menos de 7%
Porcentaje de litigios	Menos a 0.5%	Menos a 0.5%

### 2. Criterios aplicables a los anuncios:

	Opisto.pro/es	Opisto.pro/es Premium
Precio mínimo con impuestos incluidos	10€	10€
Garantía mínima de las piezas	3 meses	6 meses
Referencia del fabricante	No Obligatorio	Obligatorio
Precio nuevo del fabricante	No Obligatorio	No Obligatorio
Disponibilidad para la entrega	Obligatorio	Obligatorio
Plazo máximo de Entrega	No Obligatorio	72h máximo
Foto de la pieza o del vehículo	Obligatorio	Obligatorio
Rebaja sobre el precio de venta con impuestos incluidos	No	No
Trazabilidad de la pieza con su vehículo original	Obligatorio	Obligatorio

---

## Anexo 3: Condiciones para beneficiarse de la etiqueta « OPISTO PREMIUM ».

El beneficio de la etiqueta "OPISTO PREMIUM" está sujeto al cumplimiento de las siguientes condiciones acumulativas:

- El Revendedor debe publicar Anuncios relativos únicamente a piezas desmontadas o al parque;
- El Revendedor se compromete a ofrecer una garantía mínima de 6 meses sobre todas las piezas vendidas por él en el sitio web [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro);
- El Revendedor debe publicar Anuncios relacionados únicamente con las piezas que pueden ser entregadas;
- El Revendedor debe comprometerse a entregar la pieza en un plazo máximo de setenta y dos (72) horas si el lugar de entrega se encuentra en Francia metropolitana;
- La referencia del fabricante de la pieza debe ser especificada en el Anuncio;
- El número del Libro de Policía del vehículo del cual proviene la pieza debe ser especificado en el Anuncio;
- El Revendedor debe tener un índice de satisfacción de al menos el 95%, tanto en el sitio [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) como en el sitio [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), y esto durante los últimos seis meses;
- El Revendedor reconoce que esta tarifa se calculará de la siguiente manera:  
[Número de calificaciones positivas / (número de calificaciones positivas + negativas)] x 100
- El Revendedor debe tener una tasa de devolución inferior al 7% en los últimos seis meses;



---

## **Anexo 4: Lista de tarifas para los productos y servicios de Opisto**

Se puede acceder a la lista en el software Opisto en Configuración.