

# POLITICA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

-



La presente “Politica in materia di protezione e trattamento dei dati personali” (di seguito “Politica”) ha lo scopo di fornirti tutte le informazioni opportune che ti consentano di comprendere

- (i) come vengono trattati i tuoi dati personali quando utilizzi i siti web [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) e [www.opisto.com](http://www.opisto.com) (di seguito, “la piattaforma Market” o “il Marketplace”)
- (ii) quali sono i tuoi diritti in merito al trattamento dei dati personali.

## 1 - Definizioni

Per consentirti di comprendere appieno i termini utilizzati nella Policy, riproduciamo di seguito alcuni concetti definiti dalla normativa applicabile e utilizzati nella presente Policy.

- “dato personale”: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile; Una “persona fisica identificabile” è una persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online, o a uno o più elementi più specifici della loro identità fisica, fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale;
- “trattamento”: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, effettuate o meno con processi automatizzati e applicate a dati o insiemi di dati personali, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, riconciliazione o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione;
- “responsabile del trattamento”: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento; Qualora le finalità e i mezzi di tale trattamento siano determinati dal diritto dell'Unione o dal diritto di uno Stato membro, il responsabile del trattamento può essere designato oppure i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere previsti dal diritto dell'Unione o dal diritto di uno Stato membro. Stato membro;
- “responsabile del trattamento”: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- “GDPR”: Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare i seguenti testi:

- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati (di seguito, “GDPR”);
- Legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa all'informatica, ai file e alle libertà;

## 2 – Finalità del trattamento della piattaforma di mercato

I siti [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) e [www.opisto.com](http://www.opisto.com) costituiscono una piattaforma di mercato creata dalla società SACEO, una società per azioni semplificata, la cui sede si trova in 3 bis, rue Lucien Servanty, a Tolosa. (31400), iscritta al Registro delle Imprese e delle Imprese di TOLOSA con il numero 523 270 866, che propone migliaia di pezzi di ricambio per auto in vendita grazie alla rete di partner per la rottamazione di auto (chiamati anche End of Use Vehicle Center o rivenditori).

Questa piattaforma di mercato permette quindi ai rivenditori di auto usate di entrare in contatto con acquirenti interessati, che possono essere sia consumatori che professionisti, con la vendita effettuata tra rivenditore e acquirente.

Per fare ciò, è necessario creare un account online per effettuare l'acquisto.

È possibile accedere alle nostre piattaforme di mercato direttamente su [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) e [www.opisto.com](http://www.opisto.com) o attraverso i siti web dei nostri partner e rivenditori che hanno optato per un'estensione del servizio anche attraverso il vostro sito web.

Questo account online ti consente di beneficiare di uno spazio personale con le seguenti funzionalità:

- Spazio destinato a privati e professionisti esterni al settore automobilistico:
  - Un pannello che ti consente di accedere e gestire i tuoi dati personali (modificare i dettagli di contatto, modificare la password), consultare questa politica di protezione dei dati, modificare le tue opzioni relative ai cookie o eliminare il tuo account;
  - Varie sezioni che ti permettono di:
    - . Visualizza i tuoi ordini
    - . Gestisci le tue recensioni relative ai tuoi acquisti.
    - . Presenta un reclamo
    - . Effettua una richiesta di scambio di pezzi o veicoli.
- Spazio per i professionisti del settore automobilistico:
  - Un pannello che ti consente di accedere e gestire i dati personali e quelli legati alla struttura a te collegata (modifica dati di contatto, modifica password);
  - Varie sezioni che ti permettono di:
    - . Visualizza i tuoi ordini
    - . Gestisci le tue recensioni relative ai tuoi acquisti.
    - . Presenta un reclamo
    - . Registrazione coordinate bancarie (RIB, SEPA)
    - . Monitorare i campioni prelevati.

La piattaforma marketplace ti consente di effettuare i tuoi acquisti online tramite il tuo account online.

La piattaforma di mercato permette anche di cercare un ricambio auto in base alla targa del veicolo o alle sue caratteristiche.

Dopo un acquisto, a ciascun acquirente viene chiesto di lasciare una recensione.

- Il presente avviso è riferito al venditore ed è pubblicato sul Marketplace.
- Il presente avviso si riferisce anche alla piattaforma mercato ed è distribuito sulla piattaforma TRUSTPILOT (si richiedono pareri solo a privati)

Potresti anche condurre sondaggi, concorsi, sfide o altre attività di comunicazione e promozionali con i titolari di account online.

Vengono inoltre prodotte statistiche globali anonime sull'attività (volume globale delle transazioni, percentuale di acquirenti individuali, percentuale di acquirenti professionali, risultati di sondaggi, ecc.).

L'azienda SACEO consente infine agli utenti della piattaforma marketplace di inviare messaggi tramite il modulo di contatto o presentare una domanda di lavoro.

Tutte queste funzionalità costituiscono finalità del trattamento.

Tali finalità di trattamento sono integrate da altre finalità di gestione del sito web che consentono alla società SACEO di effettuare, attraverso cookie e tracker, il monitoraggio degli utenti Internet sulla piattaforma di mercato al fine, in particolare, di effettuare misurazioni dell'audience e offrire annunci. Per ulteriori informazioni su cookie e tracker, puoi consultare la nostra [politica di gestione dei cookie](#).

Infine, effettuiamo alcuni trattamenti di dati legati alla sicurezza informatica, come configurare l'autenticazione con creazione di una password complessa per accedere all'account online o configurare la tracciabilità delle attività sulla piattaforma per motivi di sicurezza.

### **3 - Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati sulla piattaforma di mercato?**

#### **3.1 Finalità per le quali SACEO è solidalmente responsabile con i Rivenditori in questione**

Il Rivenditore è corresponsabile, insieme alla società SACEO, dei seguenti trattamenti dati:

- Account e spazi personali online
- Gestione dei pagamenti online
- Gestione dei reclami degli acquirenti.
- Gestione delle recensioni (chiedi agli acquirenti di fornire una recensione e gestisci le risposte alle recensioni)
- Diffusione agli intestatari di sondaggi, messaggi informativi sulla piattaforma mercato, newsletter e ogni altro trattamento di dati legato ad azioni promozionali sulla piattaforma mercato.
- Gestione dei dati legati a cookie e tracker.

Infatti, alcuni dati del tuo account (dati identificativi, dati di contatto, acquisti effettuati dal Rivenditore in questione) vengono condivisi con il Rivenditore presso il quale hai effettuato uno o più acquisti. Qualsiasi modifica o cancellazione dei dati di questo account si rifletterà anche sui Rivenditori corrispondenti (esempio: la modifica del tuo indirizzo postale aggiornerà i dati dei

Rivenditori presso i quali hai effettuato un acquisto).

Cliccando [QUI](#) troverai l'elenco e i dettagli di contatto di tutti i nostri partner Rivenditori.

Per queste finalità la società SACEO e ciascun Reseller ha scelto un'organizzazione per gestire al meglio i dati personali degli acquirenti online nel rispetto degli obblighi derivanti dal GDPR. SACEO è quindi il punto di contatto per le persone interessate all'attività della piattaforma di mercato.

### 3.2 Finalità per le quali il Rivenditore è unico responsabile del trattamento dei dati

- Gestione delle scorte
- Gestione preventivi
- Gestione delle vendite e delle spedizioni di ricambi automobilistici agli acquirenti.
- Gestione della clientela (corrispondenza elettronica, prospezione, ecc.) ad eccezione dei reclami relativi alla piattaforma di mercato.
- Gestione fatture e contabilità specifica
- Gestione dei sequestri di veicoli
- Gestione di statistiche e indicatori specifici (in particolare statistiche e indicatori sulle vendite globali e ai clienti)

Nell'ambito di tali finalità, la società SACEO agisce come subappaltatore del Rivenditore. La società SACEO mette quindi a disposizione del Rivenditore un software che gli consente di raggiungere le finalità a lui specifiche.

### 3.3 Finalità per le quali SACEO è unica responsabile del trattamento

La società SACEO è titolare del seguente trattamento dei dati:

- La produzione di statistiche globali anonime (esempio: volume globale delle transazioni)
- Fatturazione utilizzando i dati inseriti nella piattaforma di mercato

## 4 - Dati personali raccolti e relativo periodo di conservazione:

Per tutte le funzionalità sopra menzionate, i seguenti dati vengono elaborati dalla piattaforma marketplace.

#### Spazio destinato a privati e professionisti non automobilistici

Dati elaborati	Periodi di conservazione sulla piattaforma di mercato
. Identità	Conti non attivati: 30 giorni

. Informazione personale	Conti attivati: due anni dopo la tua ultima attività, a meno che il conto non venga cancellato volontariamente
Ordini/Fatture	5 anni dall'ordine salvo cancellazione volontaria dell'account
Affermazioni	2 anni
Avvisi effettuati sul sito <a href="http://www.opisto.fr">www.opisto.fr</a> dopo un acquisto (nell'avviso appare solo il nome del titolare del conto)	2 anni dopo l'anonimizzazione  Se un account viene eliminato prima che siano trascorsi 2 anni, la notifica diventa anonima al momento della cancellazione.

### Spazio per i professionisti (professionisti dell'automotivo)

Dati elaborati	Periodi di conservazione sulla piattaforma di mercato
. Identità del titolare del conto . Contatto di lavoro . Dati relativi alla persona giuridica (SIRET, ecc.)	Conti non attivati: 30 giorni Conti attivati: due anni dopo la tua ultima attività, a meno che il conto non venga cancellato volontariamente
Estratto conto bancario	Fino alla sostituzione o eliminazione da parte del titolare dell'account o fino all'eliminazione dell'account
Fatture	10 anni dalla data della fattura, a meno che l'account non venga cancellato volontariamente  Quindi anonimizzazione per fini statistici.
Affermazioni	2 anni
Opinioni fornite sul sito <a href="http://www.opisto.pro">www.opisto.pro</a> dopo un acquisto	2 anni dopo l'anonimizzazione  Se un account viene eliminato prima che siano trascorsi 2 anni, la notifica diventa anonima al momento della cancellazione.

### Ricerca per targa

Dati elaborati	Periodi di conservazione sulla piattaforma di mercato	Fonte di dati
. Numero di registrazione . Caratteristiche del veicolo	Il file fornito da FABDATA è conservato e aggiornato permanentemente da FABDATA.	Società FABDATA ( <a href="http://www.fabdata.fr">www.fabdata.fr</a> )

	I dati di ricerca delle targhe vengono conservati per 6 mesi.	
--	---	--

### Richieste di contatto (modulo di contatto del sito)

Dati elaborati	Periodi di conservazione sulla piattaforma di mercato
Identità Dettagli del contatto	2 anni  Se la richiesta di contatto proviene da un prospecto il periodo di conservazione è di 3 anni.  Se la richiesta di contatto proviene da un candidato per un posto di lavoro, il periodo di conservazione è quello pubblicizzato nella sezione "Area di reclutamento" di questa politica.

### Distribuzione del sondaggio

SACEO favorisce sondaggi in cui i risultati e l'identità delle persone che rispondono al sondaggio sono anonimi o pseudonimi. Questi vengono distribuiti ai correntisti presenti sulla piattaforma di mercato. Possono essere correlati a vari argomenti, legati all'attività di mercato. Le risposte vengono conservate fino alla conclusione dei risultati del sondaggio.

### Statistiche globali e fatturazione anonime

I dati elaborati necessari per le statistiche possono riferirsi a tutti i dati presenti sulla piattaforma di mercato. Queste statistiche possono coprire tutta l'attività sul mercato (numero di account creati per categoria di proprietario, numero di vendite totali, ecc.). Queste operazioni di trattamento dei dati vengono eseguite finché i dati esistono sulla piattaforma di mercato. Possono anche risultare da un sondaggio distribuito agli utenti della piattaforma di mercato.

SACEO, essendo associata agli utenti del marketplace del Rivenditore, SACEO tratta i dati relativi alle vendite effettuate sulla piattaforma ai fini della fatturazione del Rivenditore. Tale trattamento viene attuato non appena i dati sono presenti sulla piattaforma. Il risultato dei dati di vendita è anonimo.

Poiché SACEO è associato anche a FABDATA, le ricerche delle targhe vengono monitorate anche a fini

di fatturazione.

SACEO non utilizza cookie per consentire la fatturazione.

## **5 - Chi sono i destinatari dei tuoi dati personali?**

I destinatari dei tuoi dati personali sono i servizi interni di SACEO e, ove applicabile, il Rivenditore, appositamente autorizzati dalla loro funzione a svolgere operazioni di trattamento dei dati, nonché, ove applicabile, i nostri subappaltatori che intervengono in tutto o in parte. tali trattamenti, in particolare per operazioni di hosting sicuro dei dati.

I dati legati alla tua identificazione, ai tuoi dati di pagamento e ai tuoi acquisti online vengono trasmessi al nostro fornitore di pagamenti (MANGOPAY).

Trasmettiamo anche le tue informazioni di contatto alla società TRUSTPILOT A/S in modo che, in qualità di subappaltatore, possa inviarti un invito a lasciare una recensione. Se decidi di lasciare una recensione su questa piattaforma, dovrai seguire le istruzioni di Trustpilot, che raccoglierà i dati e poi agirà come titolare del trattamento al momento della registrazione di questa recensione.

Poiché la nostra piattaforma di mercato è accessibile attraverso il sito web del nostro partner Oscaro, i dettagli della transazione effettuata tramite questo partner, così come i tuoi dati di contatto elettronici, vengono comunicati a Oscaro per i legittimi scopi di quest'ultimo di monitorare le transazioni e gestire potenziali controversie relative alla transazione. Nell'ambito di tale collaborazione, Oscaro potrà anche effettuare, previo consenso, ove necessario, operazioni di prospezione commerciale tramite mezzi elettronici, quali codici promozionali o buoni sconto.

Gli altri nostri partner ricevono dati aggregati e statistiche anonime relative alle transazioni effettuate sul mercato, come il numero totale di ordini e il fatturato generato.

I trasferimenti di dati al di fuori dell'Unione Europea possono essere effettuati tramite i nostri subappaltatori, in particolare nel caso della comunicazione dei tuoi dati di contatto alla società TRUSTPILOT affinché quest'ultima ti invii un invito a lasciare una recensione, o quando utilizzi determinati prodotti -negli strumenti. come l'invio di notifiche elettroniche relative all'ordine. In questo caso, garantiamo che questi trasferimenti di dati avvengano in conformità con i requisiti del GDPR, in particolare impegnando i nostri subappaltatori ad attuare le misure necessarie per il rispetto di questo trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea.

SACEO utilizza inoltre i consueti strumenti d'ufficio (messaggistica, spazi di archiviazione, ecc.) che possono dar luogo ad esportazioni di dati fuori dall'Unione Europea, le cui garanzie sono regolate da clausole contrattuali tipo o dall'accordo di cessione "Data Privacy Framework" il quale è una decisione di adeguatezza della Commissione Europea che stabilisce che gli Stati Uniti forniscono un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello dell'Unione Europea.

## **6 - Quali sono le basi giuridiche del trattamento dei tuoi dati?**

In generale, sia nell'ambito dell'erogazione delle funzionalità del marketplace sia nell'ambito di trattamenti di dati per i quali SACEO o il Reseller sono unici e distinti titolari del trattamento, il trattamento dei dati così effettuato risponde a legittimi interessi. mirato a offrire un'ampia varietà di ricambi per auto usati in vendita online.

In alcuni casi, il tuo consenso è esplicitamente richiesto durante la tua visita al mercato. Il tuo consenso è particolarmente necessario in alcuni casi di prospezione elettronica, come la comunicazione di dati a partner a fini di prospezione, se sei un privato o un professionista al di fuori del settore automobilistico.

Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Negli altri casi il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione del contratto. Questo è il caso in cui il Rivenditore elabora il tuo ordine.

Infine, alcuni trattamenti di dati sono conformi agli obblighi di legge. Questo è il caso di determinati obblighi legali di conservazione (fatture e dati contabili) o della lotta contro la frode o il riciclaggio di denaro nell'ambito dei pagamenti online tramite il nostro partner Mangopay.

## **7 – I tuoi diritti**

In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 (UE) (o "GDPR"), hai il diritto di definire le linee guida relative alla conservazione, cancellazione e comunicazione dei tuoi dati dopo la tua morte, nonché un diritto di accesso ai tuoi dati, la rettifica e la cancellazione dei tuoi dati.

In alcuni casi hai anche il diritto di opperti al trattamento dei tuoi dati personali. Questo diritto, a seconda dei casi, può essere automatico o basato su motivi legati alla tua situazione particolare.

Puoi anche far valere il diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati. La limitazione del trattamento corrisponde al congelamento dei Suoi dati. Ciò può verificarsi quando richiedi l'esercizio di un altro tuo diritto in relazione al trattamento dei tuoi dati personali: la limitazione (o il blocco) potrà essere attivata per il tempo necessario all'esame della tua richiesta. Esempio: se dubiti dell'esattezza dei dati o ti opponi al trattamento dei tuoi dati.

Inoltre, quando il trattamento dei dati è basato sul tuo consenso, hai la possibilità di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, senza necessità di giustificazione.

Infine, quando il trattamento dei dati si basa sull'esecuzione del contratto o sul consenso, benefici del diritto alla portabilità dei tuoi dati. La portabilità ti consente di recuperare i dati che hai fornito, per uso personale o di trasmetterli a un terzo di tua scelta.

Per esercitare uno di questi diritti, invia la tua richiesta via e-mail al seguente indirizzo: [rgpd@opisto.fr](mailto:rgpd@opisto.fr) o per posta scrivendo a SACEO 3bis rue Lucien Servanty 31400 Tolosa.

Se dopo una richiesta di esercizio dei tuoi diritti ritieni che essi non siano sufficientemente presi in

considerazione, hai la possibilità di presentare un reclamo alla Commissione Nazionale dell'Informatica e delle Libertà (www.cnil. Fr).

## 8. Area reclutamento

I dati trasmessi attraverso il formulario online dedicato al recruitment sono destinati alla società SACEO, gestore delle piattaforme OPISTO, in qualità di titolare del trattamento, al fine di elaborare la tua domanda di assunzione.

Il personale autorizzato della società SACEO e i suoi eventuali subappaltatori sono autorizzati ad accedere ai tuoi dati nell'esercizio delle loro missioni. SACEO utilizza, in particolare, strumenti comuni d'ufficio (messaggistica, spazi di archiviazione, ecc.) che possono comportare esportazioni di dati al di fuori dell'Unione Europea.

I tuoi dati vengono trattati sulla base del nostro legittimo interesse ad esaminare l'idoneità delle candidature per le posizioni aperte per l'assunzione.

I tuoi dati vengono conservati fino alla fine del processo di assunzione.

In caso di candidatura spontanea i tuoi dati saranno conservati fino al termine del processo di esame della tua candidatura.

Hai il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione per motivi legati alla tua situazione particolare ai dati personali che ti riguardano. Per esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare la richiesta via e-mail al seguente indirizzo: [rgpd@opisto.fr](mailto:rgpd@opisto.fr) o per posta scrivendo a: SACEO 3 bis rue Lucien Servanty 31400 Tolosa

In caso di problemi relativi ai tuoi dati, puoi presentare un reclamo alla Commissione Nazionale per l'Informatica e le Libertà.

## 9 - Collegamenti ad altri siti web

Il nostro sito Web può contenere collegamenti ad altri siti Web che non sono di proprietà o controllati da SACEO. Questo è in particolare il caso dei pulsanti dei social media che consentono l'accesso alla vetrina OPISTO su questi media. Tieni presente che non siamo responsabili per questi altri siti Web o per le pratiche sulla privacy di terze parti. Ti invitiamo a essere consapevole quando lasci il nostro sito Web e a leggere le informative sulla privacy di ciascun sito Web che potrebbe raccogliere informazioni personali.

Per saperne di più sui pulsanti social ti invitiamo a consultare la [nostra cookie policy](#).

## 10 - Informazioni di sicurezza

Proteggiamo le informazioni fornite sui server dei computer in un ambiente controllato e sicuro, protetto da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. Implementiamo misure di sicurezza

tecniche e organizzative all'avanguardia per proteggere dall'accesso, dall'uso, dalla modifica e dalla divulgazione non autorizzati dei dati personali.

## **11 - Informativa legale**

Divulgheremo tutte le informazioni che raccogliamo, utilizziamo o riceviamo se richiesto o consentito dalla legge, ad esempio per ottemperare a un mandato di comparizione o procedimento legale simile e quando riteniamo in buona fede che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti e la vostra sicurezza. o la sicurezza degli altri, indagare su frodi o rispondere a una richiesta del governo.

## **12 - Informazioni sui contatti**

Se desideri contattarci per comprendere meglio questa politica o desideri contattarci per qualsiasi questione relativa ai diritti individuali e alle tue informazioni personali, puoi inviare un'e-mail a [rgpd@opisto.fr](mailto:rgpd@opisto.fr)

È inoltre possibile contattare il responsabile della protezione dei dati della società SACEO ai seguenti recapiti: [dpo-opisto@mon-dpo-externe.com](mailto:dpo-opisto@mon-dpo-externe.com).