Politica di protezione e trattamento dei dati personali

www.opisto.fr
www.opisto.com
www.opisto.pro

Preambolo - Definizioni

A partire dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento europeo n° 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, detto “RGPD”.

Questo nuovo regolamento rafforza i diritti degli individui in materia di dati personali uniformando la relativa normativa nei paesi appartenenti all'Unione Europea.

Il RGPD, quindi, amplia e integra la legislazione francese in materia di protezione dei dati personali proveniente dalla legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 relativa a informatica, archivi e libertà, che resta tuttavia ancora applicabile.

Il presente documento si pone l'obiettivo di informare l'utente sui propri diritti in materia di trattamento dei dati personali, ai sensi della legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 e del Regolamento Europeo n° 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

SACEO ha già applicato misure efficienti per la protezione dei dati personali, soddisfacendo le correnti normative in materia.

Ben prima dell'entrata in vigore del RGPD, infatti, SACEO si era già assicurata che i dati raccolti fossero adeguati, aggiornati, pertinenti, esatti e limitati a quanto necessario e che tali dati fossero raccolti solo per finalità definite, esplicite e legittime, ossia l'esecuzione, il trattamento, la gestione e il pagamento dei vostri ordini.

Inoltre, l'insieme dei trattamenti di dati personali effettuati da SACEO erano stati preventivamente dichiarati all'autorità di controllo francese in materia: la CNIL.

Ciascuno dei termini citati di seguito avrà il seguente significato nella presente Informativa sulla politica di protezione e trattamento dei dati personali:

Acquirente/i: chiunque, professionista o consumatore, che utilizzi i Servizi per acquistare dai Rivenditori pezzi di ricambio per auto d'occasione.

Annuncio: indica l'offerta di vendita, riguardante un pezzo di ricambio d'occasione, pubblicata dal Rivenditore sui siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro.

Account personale: indica lo spazio, accessibile dai siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro,che gli Utenti devono creare per poter utilizzare i Servizi. </157

Dati personali, o DP: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

File di dati personali : File di dati personali: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico.

Gestore: indica l'azienda SACEO, società per azioni semplificata con sede legale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (31400), iscritta nel Registro di Commercio e delle Società di TOLOSA con il numero 523 270 866, editrice e proprietaria dei siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro.www.opisto.com.

Prodotto/i: ricambi auto di seconda mano (Pezzi provenienti dall'economia circolare o Ricambi usati – entrambi regolamentati in Francia) oggetto dell'offerta di vendita proposta da un Rivenditore o veicolo usato

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Rivenditore/i: qualsiasi professionista specializzato nella vendita e rivendita di pezzi di ricambio per auto d'occasione e:

- titolare di autorizzazione prefettizia che ne autorizza l'esercizio di tale attività se la sua sede legale o stabilimento principale si trova in Francia;
- ottemperante alle normative del proprio paese applicabili alla vendita di ricambi auto usati se la propria sede o stabilimento principale non è in Francia.

Servizi: indica i servizi messi a disposizione dei Rivenditori e degli Acquirenti sui siti webwww.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro e attraverso le soluzioni Opisto Connect e Opisto 360 distribuite dall'azienda SACEO.

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Trattamento dei dati personali : qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Utente/i: indica sia gli Acquirenti che i Rivenditori

Articolo 1e – Campo di applicazione

Siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro vi sono forniti dalla azienda SACEO, società per azioni semplificata con sede legale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (31400), iscritta nel Registro di Commercio e delle Società di TOLOSA con il numero 523 270 866, editrice e proprietaria.

La nostra azienda rispetta la privacy degli utenti e tratta tutti i dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE e ad altre leggi in materia.

Questa politica descrive le informazioni che raccogliamo, il motivo per cui le raccogliamo, il modo in cui intendiamo utilizzarle e le scelte che avete in merito all'uso, all'accesso e alla correzione delle vostre informazioni personali.

La raccolta e il trattamento che effettuiamo avvengono nel rispetto del quadro normativo vigente applicabile alla protezione dei dati Personali e, in particolare, del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, (di seguito "RGPD").

La presente Informativa si applica ai clienti dei siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro e ai visitatori durante la navigazione del Sito e agli Utenti delle soluzioni Opisto Connect e Opisto 360 distribuite dall'azienda SACEO.

Questa politica è parte integrante dei nostri Termini e condizioni generali d'uso e delle nostre Condizioni generali di vendita (GTCS).

SACEO si riserva il diritto di modificare la propria Politica in qualsiasi momento, in particolare per sviluppare i propri servizi o per conformarsi a eventuali nuove normative applicabili.

Articolo 2 – Chi è il titolare del trattamento dei dati?

L'azienda SACEO, società per azioni semplificata con sede legale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (31400), iscritta nel Registro di Commercio e delle Società di TOLOSA con il numero 523 270 866, è il titolare principale del trattamento dei dati.www.opisto.com.

Ove applicabile, il titolare del trattamento potrà condividere i dati dell'utente con alcuni dipartimenti del titolare del trattamento, società partner, licenziatari di software e potenziali clienti e relativi fornitori di servizi terzi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali e tratteranno i dati dell'utente per conto di SACEO.

Nel contesto delle soluzioni e dei siti web OPISTO www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro, la SACEO si avvale dei seguenti fornitori di servizi accessori, che agiscono in qualità di subappaltatori:

- Per quanto riguarda i pagamenti - MANGOPAY SA France, con sede sociale in 59, BOULEVARD ROYAL, Lussemburgo, iscritta nel Registro di Commercio e delle Società con il numero di immatricolazione 831 958 996. PARIGI
- accedendo alla sezione server; BSO di servizi SAS, con sede sociale in 4 , AVENUE PABLO PICASSO 92000 NANTERRE - Francia, numero di immatricolazione 452 456 585 R.C.S.

Articolo 3 – Quali sono i dati di contatto del vostro responsabile della protezione dei dati?

Il nostro Responsabile esterno della protezione dei dati è a disposizione per rispondere alle vostre domande via e-mail: rgpd@opisto.fr

Articolo 4 – Come si raccolgono i dati personali?

In qualsiasi momento, attraverso l'utilizzo dei siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro, e/o e/ole delle soluzioni Opisto Connect e Opisto 360 distribuite da SACEO, possiamo raccogliere e memorizzare alcuni dei vostri dati personali, in particolare perché utilizziamo tracciatori come i cookie che possono essere memorizzati sul vostro dispositivo.

I dati personali dell'utente sono raccolti ordinando un ricambio sui nostri siti web, creando un account su Opisto, utilizzando i nostri siti web o anche contattandoci.

I dati raccolti sono descritti in dettaglio all'articolo 7.

Tali dati saranno trattati solo previo l'esplicito consenso da parte dell'utente, in caso di necessità (ad esempio qualora l'utente richieda una assistenza speciale) o se tali dati sono stati resi deliberatamente pubblici.

Se l'utente utilizza il sito web solo come fonte di informazioni, ossia senza registrarsi o accedere al proprio account utente o fornire altre informazioni, raccogliamo solo i dati personali che il browser invia al nostro server.

Si ricorda che la creazione di un account sul sito web www.opisto.pro è riservato agli utenti professionali e che i dati professionali (ad esempio: il nome di un'azienda, i suoi dati di contatto come l'indirizzo postale, il numero di telefono dell'azienda, il suo centralino e/o un'e-mail generica di contatto, eccetera) in linea di principio non sono soggetti agli obblighi del GDPR.

Tuttavia, creando un account su www.opisto.pro, è possibile che l'utente fornisca dati personali come quelli di contatto e altri dati personali soggetti al GDPR.

Allo stesso modo, la creazione di un account sul sito www.opisto.fr e www.opisto.com può richiedere la trasmissione di dati personali soggetti al GDPR.

Utilizziamo anche una serie di servizi correlati, noti come "plug-in", forniti da servizi di terze parti per migliorare l'esperienza dell'utente del nostro sito web e per analizzare e ottimizzare il funzionamento economico del nostro sito web e dei suoi servizi correlati.

Infine, ai fini della ricerca per numero di targa del veicolo, che è accessibile a tutti i visitatori dei nostri siti web senza la necessità di avere un account utente, abbiamo impostato dei cookie tecnici obbligatori che sono necessari per il corretto funzionamento del sito e del motore di ricerca delle immatricolazioni, e potremmo raccogliere dati personali in questo contesto.

Ai fini della ricerca per registrazione, l'utente può in qualsiasi momento avviare una ricerca con campi non compilati (solo una dicitura o solo una registrazione).

Il campo "Registrazione" avrà il testo suggerito "AB-123-CD" (segnaposto).

La barra di ricerca cerca per marca di modello, senza interrogare l'API o raccogliere dati personali.
Il pulsante di ricerca nella scheda di registrazione interroga l'API e reindirizza l'utente ai risultati se la ricerca ha esito positivo, con conseguente raccolta e conservazione dei dati personali relativi alla registrazione.
Qualsiasi inserimento precedente nella scheda "registrazione" viene ignorato se la ricerca viene effettuata da una scheda diversa da quella di registrazione e in questo caso non vengono raccolti e/o memorizzati dati personali.

Articolo 5 – Chi sono i destinatari dei dati personali raccolti?

La nostra azienda raccoglie e riceve i vostri dati personali e può condividere i vostri dati personali con altre entità o con i nostri Clienti per rispondere alle vostre richieste.

Tuttavia, utilizziamo diversi servizi correlati, chiamati "plug-in", forniti da servizi di terze parti per migliorare l'esperienza dell'utente del nostro sito web e delle soluzioni Opisto e Opisto 360 che distribuiamo, nonché per analizzare e ottimizzare il funzionamento economico del nostro sito web e dei servizi correlati.

Alcuni di questi servizi correlati possono comportare il trasferimento di dati a terzi che agiscono come responsabili del trattamento dei dati personali. Cerchiamo di utilizzare solo contenuti i cui fornitori raccolgono il minor numero possibile di dati personali (ad esempio, solo gli indirizzi IP).

Tuttavia, queste terze parti sono limitate contrattualmente a utilizzare ed elaborare i dati solo per questi scopi.

Inoltre, ci impegniamo a trattare solo con fornitori di servizi correlati che anonimizzano o pseudonimizzano tali dati. Tuttavia, non possiamo impedire ai fornitori terzi di memorizzare l'indirizzo IP per generare, ad esempio, statistiche. Quando possibile, informiamo gli utenti interessati.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti da parte di questi servizi correlati, è possibile consultare il nostro responsabile della protezione dei dati all'e-mail rgpd@opisto.com

Infine, possiamo anche condividere le informazioni dell'utente se riteniamo in buona fede che ciò sia necessario per proteggere i nostri diritti, la nostra proprietà o la nostra sicurezza, per conformarci a un procedimento giudiziario o di altro tipo, per soddisfare requisiti governativi o normativi, o in caso di fusione, trasferimento di attività o altra riorganizzazione aziendale.

Articolo 6 - Quali sono i vostri impegni in materia di trattamento dei dati personali?

L'azienda SACEO si impegna a:

- trattare i dati personali dell'utente in maniera lecita, leale e trasparente;
- raccogliere i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime e non trattarli successivamente in modalità non compatibili con tali finalità;
- assicurarsi che i dati personali raccolti siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità del loro trattamento;
- assicurarsi che i dati personali raccolti siano esatti e aggiornati;

L'azienda SACEO precisa inoltre che, attualmente, i dati personali raccolti non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

I dati personali raccolti sono trattati solo entro i limiti stabiliti dalla legge.

La base giuridica del trattamento dei dati personali raccolti varierà a seconda delle ragioni per cui i dati personali sono stati raccolti e saranno utilizzati.

Articolo 7 – Quali dati personali raccogliete?

La nostra azienda, i nostri fornitori di servizi di pagamento e i nostri fornitori di servizi e partner terzi possono raccogliere diversi tipi di dati personali, che possiamo classificare nelle seguenti categorie:

- Follow-up personale e dati di contatto:
  - informazioni sullo stato civile,
  - indirizzo,
  - dati di contatto per telefono, fax o e-mail

- Dati di comunicazione:
  - conversazioni telefoniche (eventualmente registrate),
  - lettere,
  - messaggi di posta elettronica/e-mail,
  - dati provenienti dai moduli di contatto,
  - e più in generale tutti gli scambi che avrete con la nostra azienda e il loro contenuto che ci invierete per posta, messaggi elettronici, conversazioni telefoniche o sui social network;

- Dati di connessione:
  - indirizzo IP,
  - timbro orario (data e ora dell'applicazione, sfasamento del fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT),
  - contenuto dell'applicazione (pagina specifica),
  - stato di accesso/codice di stato HTTP,
  - quantità di dati trasferiti in ciascun caso,
  - sito web da cui proviene la richiesta,
  - indirizzo, ivi inclusa la posizione geografica in tempo reale del terminale utilizzato tramite GPS, Bluetooth e indirizzo IP, attraverso la connessione agli hotspot Wi-Fi e i ripetitori di segnale cellulare, se si usano le funzioni di geolocalizzazione o sono state attivate le impostazioni dei Servizi di localizzazione del terminale.

- Dati di transazione:
  - prodotto o servizio acquisito,
  - numero di cliente,
  - numero di ordine,
  - numeri di fattura,
  - importo della transazione,
  - numero di spedizione,
  - cronologia degli ordini e in particolare delle informazioni relative alle transazioni,
  - indirizzi di consegna

- forme di pagamento.
- Informazioni relative agli acquisti di prodotti presso i nostri partner;
- carta di credito/debito o altre informazioni di pagamento;

- Dati di preferenza:
  - browser utilizzato,
  - il sistema operativo utilizzato e la sua interfaccia,
  - lingua,
  - versione del software di navigazione,
  - dati sulle pagine consultate,
  - gestione del consenso (accettazione o rifiuto),
  - comunicazioni di marketing mirate e non mirate,
  - cronologia di navigazione/utilizzo,
  - informazioni relative all'uso del nostro sito web,
  - Informazioni relative agli acquisti di prodotti presso i nostri partner,

- Dati del veicolo
  - Targa
  - Numero di identificazione del veicolo (VIN)
  - Marca del veicolo
  - Modello
  - Anno di immatricolazione
  - Chilometraggio
  - Stato
  - Numero di cavalli fiscali
  - Proprietario
  - Indirizzo del proprietario

Articolo 7 – Perché raccogliamo questi dati?

I dati personali raccolti sui nostri siti web sono necessari per la gestione degli acquisti online del consumatore e per garantire la sicurezza della transazione.
I dati personali vengono perciò raccolti per permettere di effettuare acquisti online sulle nostre piattaforme.

Inoltre, il trattamento ci consente di essere in grado di verificare l'identità dell'utente affinché i nostri partner venditori possano adempiere alle proprie responsabilità contrattuali derivanti dalle transazioni effettuate tramite le nostre piattaforme in seguito a un acquisto online.

La nostra azienda tratta i vostri dati personali solo in base a una delle quattro basi giuridiche per il trattamento consentite dal GDPR, ossia:
- Una base contrattuale: cioè legata all'esecuzione di un contratto, ad esempio per elaborare ed evadere un ordine;
- Una base giuridica: cioè l'adempimento di un obbligo legale, ad esempio la conservazione delle fatture;
- Interesse legittimo: ovvero quando la nostra azienda ha un interesse legittimo nella raccolta dei dati ai sensi del GDPR, ad esempio marketing diretto, condivisione dei dati all'interno di un gruppo di aziende;
- Consenso: è il caso in cui l'utente abbia dato attivamente il proprio consenso al trattamento dei vostri dati personali, ad esempio accettando un cookie o iscrivendosi a una newsletter.

I vostri dati personali possono essere raccolti e trattati per una o più delle seguenti finalità:

- ai fini della registrazione e dell'elaborazione degli ordini, della consegna dei prodotti, della fornitura dei servizi, dell'elaborazione dei pagamenti e della comunicazione con voi in relazione ai vostri ordini, ai prodotti, ai servizi e alle nostre offerte promozionali;

- per il pagamento;
- per la fornitura, risoluzione dei problemi e assistenza post-vendita;
- per la gestione reclami;
- per la prevenzione delle frodi;
- per il rispetto degli obblighi contabili, sociali e fiscali;
- per l'adempimento ai nostri obblighi legali;
- per lo sviluppo e miglioramento dei nostri prodotti;
- per l'utilizzo di ricerche di mercato per generare dati sul pubblico;
- per misurare le prestazioni degli annunci pubblicitari;
- per selezionare annunci personalizzati;
- per selezionare il contenuto personalizzato;
- per creare un profilo per visualizzare contenuti personalizzati;
- per utilizzare dati di geolocalizzazione accurati;
- per garantire la sicurezza, la prevenzione delle frodi e il debugging;
- per distribuire tecnicamente gli annunci o i contenuti;
- per la mappatura e combinazione di fonti di dati offline ;
- per ricevere e utilizzare le funzioni di identificazione del dispositivo inviate automaticamente;
- per collegare terminali diversi.

Articolo 8 – Quali sono le finalità del trattamento dei vostri dati personali?

La seguente tabella fornisce una panoramica dei dati personali raccolti dalla nostra azienda e/o dai nostri subappaltatori/fornitori e indica, oltre allo scopo di tale raccolta, la base del trattamento ai sensi del GDPR.

Origine della collezione	Dati raccolti	Finalità del trattamento	Base del trattamento
Anti-frode	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione	Lotta alla frode fiscale, al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo	Obbligo legale
Contabilità	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione; dati di preferenza; dati di comunicazione;	Elaborazione contabile delle transazioni e conservazione dei dati contabili	Obbligo legale
Account utente	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione; dati di preferenza; dati di comunicazione; dati del veicolo	La creazione di un account utente è un prerequisito tecnico per l'utilizzo ottimale del sito web, l'acquisto di prodotti e/o servizi, l'utilizzo delle soluzioni distribuite da SACEO e in particolare di Opisto e Opisto 360, e serve come prerequisito per la stipula di un rapporto contrattuale con la nostra azienda	Contrattuale

Newsletter e suggerimenti	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione; dati di preferenza; dati di comunicazione	È possibile iscriversi per ricevere la nostra newsletter e qualsiasi offerta o comunicazione da parte nostra. Altri dati, riportati separatamente, possono essere forniti volontariamente per facilitare le comunicazioni individuali. L'utente può revocare il proprio consenso a ricevere la newsletter in qualsiasi momento e annullare l'iscrizione. È possibile revocare il proprio consenso cliccando sul link fornito in ogni e-mail di newsletter o via e-mail: rgpd@opisto.com	Consenso
Facebook	Dati personali di tracciamento e contatto, dati di contatto; dati di connessione; dati di preferenza;	Sviluppare la visibilità del marchio e incoraggiare le richieste di contatto	Consenso
Formazione	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione; dati di preferenza; dati di comunicazione; dati di transazione	In qualità di ente di formazione, l'azienda SACEO è in grado di fornire una formazione professionale. Altri dati, riportati separatamente, possono essere forniti volontariamente per facilitare le comunicazioni individuali.	Contrattuale
Google Analytics	Dati di connessione	Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. L'uso include la modalità Universal Analytics. Google utilizzerà queste informazioni per conto della nostra azienda allo scopo di valutare l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti, di redigere rapporti sulle attività e di fornirci ulteriori servizi relativi all'utilizzo del nostro sito web e di Internet. I dati vengono pseudonimizzati prima dell'elaborazione e il fornitore terzo non agisce in qualità di incaricato del trattamento	Interessi legittimi della nostra azienda
Google Maps	Dati di connessione	Il nostro sito web utilizza il servizio Google Maps per migliorare l'esperienza utente del sito web. Google Maps è un servizio di mappatura fornito da un fornitore terzo, in questo caso un servizio di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. L'uso di Google Maps facilita la presentazione attraente delle nostre offerte online e la facile localizzazione dei luoghi mostrati sul sito web. I dati vengono pseudonimizzati prima dell'elaborazione e il fornitore terzo non	Interessi legittimi della nostra azienda

		agisce in qualità di incaricato del trattamento	
Google YouTube	Dati di connessione	Il nostro sito web utilizza i servizi di un fornitore terzo, ovvero YouTube, LLC 901 Cherry Ave, 94066 San Bruno, CA, USA, una compagnia di Google Inc, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, per visualizzare i video e migliorare l'esperienza dell'utente del sito web. I dati vengono pseudonimizzati prima dell'elaborazione e il fornitore terzo non agisce in qualità di incaricato del trattamento	Interessi legittimi della nostra azienda
Instagram	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di preferenza	Sviluppare la visibilità del marchio e incoraggiare le richieste di contatto	Consenso
LinkedIn	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di preferenza	Sviluppare la visibilità del marchio e incoraggiare le richieste di contatto	Consenso
Facilità di navigazione sui siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro.	Dati di connessione;	Se si utilizza il sito web solo come fonte di informazioni, cioè senza registrarsi su www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro. o senza fornire altre informazioni, raccogliamo solo i dati personali che il vostro browser invia al nostro server a causa dei requisiti tecnici per il funzionamento del sito web	Interessi legittimi della nostra azienda
Accesso dell'utente ai siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro.	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione; dati di preferenza; dati di comunicazione; dati del veicolo	L'apertura di una sessione utente consente a un utente con un account presso la nostra azienda di accedere all'intero ambiente del sito web e dei servizi www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro.	Contrattuale

Pixel di Facebook	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione	Il pixel di Facebook è uno strumento di analisi che ci permette di misurare l'efficacia dei nostri annunci pubblicitari comprendendo le azioni dei visitatori del nostro sito. Utilizziamo i dati dei pixel per: - Garantire che i nostri annunci vengano mostrati alle persone giuste - Creare un pubblico di annunci - Sbloccare altri strumenti pubblicitari su Facebook Quando qualcuno visita il nostro sito web e compie un'azione (ad esempio un acquisto), il pixel di Facebook viene attivato e segnala l'azione. In questo modo, saremo in grado di raggiungere questa persona attraverso la futura pubblicità su Facebook.	Interessi legittimi della nostra azienda
Ricerca per registrazione	Dati personali di tracciamento e di contatto; dati di connessione; dati del veicolo; dati di preferenza; dati di comunicazione; dati del veicolo	Il pulsante di ricerca nella scheda di registrazione interroga l'API e reindirizza l'utente ai risultati se la ricerca ha esito positivo, con conseguente raccolta e conservazione dei dati personali relativi alla registrazione. La finalità del trattamento è triplice: - garantire una migliore esperienza d'uso del sito web - per l'elaborazione e la verifica della fatturazione - al fine di elaborare misurazioni dell'audience e statistiche di utilizzo del sito web	Consenso
Garantire e gestire i pagamenti	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di transazione; dati di comunicazione	Non memorizziamo i dati bancari dei nostri clienti. Solo i nostri fornitori di servizi bancari possono utilizzarli e accedervi ai fini di: - gestire gli ordini di pagamento - garantire la sicurezza dei pagamenti online - assicurare il trasferimento di denaro tra acquirente e venditore - effettuare l'invio della posta elettronica	Contrattuale
Tracciatori di misurazione dell'audience	Dati di connessione; dati di preferenza	Per consentirci di progettare e migliorare i nostri servizi in modo agevole e di ottimizzare il nostro sito web mediante programmi di analisi del sito stesso. I dati raccolti in questo processo sono resi anonimi o pseudonimizzati.	Interessi legittimi della nostra azienda
Trattamento di marketing	Dati personali di tracciamento e contatto; dati di connessione; dati di preferenza; dati di comunicazione; dati del veicolo	Conduzione di campagne di marketing mirate	Interessi legittimi della nostra azienda

Potremmo anche richiedere il vostro consenso per trattare i vostri dati personali per uno scopo specifico che vi indichiamo, diverso da quelli sopra elencati.

Qualora l'utente acconsenta al trattamento dei suoi dati personali per questo scopo specifico, può ritirare il suo consenso in qualsiasi momento e noi cesseremo di trattare i vostri dati a questo scopo.

I dati personali dell'utente, ad eccezione di quelli descritti al comma immediatamente precedente, sono destinati all'uso esclusivo dei servizi offerti dall'azienda SACEO e dai Responsabili del trattamento dell'azienda SACEO.

Articolo 9 – Per quanto tempo conservate i dati personali raccolti?

SACEO si impegna a conservare i dati personali raccolti solo per il tempo strettamente necessario.

Per determinare la durata di conservazione adeguata, SACEO prende in considerazione la quantità, la natura e il carattere sensibile dei dati personali raccolti, le finalità per cui gli stessi sono trattati e l'eventuale possibilità di conseguire le stesse finalità tramite altri mezzi.

Inoltre, si tiene conto del lasso di tempo entro il quale l'azienda potrebbe aver bisogno di conservare i dati personali raccolti per adempiere a obblighi di legge, trattare eventuali reclami o rispondere a eventuali domande, senza poter mai superare i venti (20) anni dalla loro raccolta.

Di conseguenza, le durate di conservazione applicate da SACEO sono le seguenti:

- Cookie di navigazione: 1 anno
- Account utenti: 10 anni in assenza di connessione
- Richieste di ricambi e di informazioni via internet inviate ai partner: 1 anno
- E-mail inviate all'assistenza clienti SACEO tramite le piattaforme opisto.fr e opisto.pro: 2 anni
- Ricerca per targa: 6 mesi

Inoltre, i dati personali provenienti dalla ricerca di registrazione sono raccolti da SACEO nel suo legittimo interesse e conservati per un periodo di 6 mesi per:

- l'elaborazione e la verifica delle fatture,
- allo scopo di elaborare le misurazioni del pubblico e le statistiche di utilizzo del sito web

Al termine del periodo di conservazione di 6 mesi, i suddetti dati personali saranno resi anonimi e solo le informazioni oggettive (tipo di veicolo, marca, chilometraggio, ecc.) che non possono essere utilizzate per identificare un particolare utente saranno conservate da SACEO per le stesse finalità di elaborazione e verifica della fatturazione e di elaborazione delle misurazioni dell'audience e delle statistiche di utilizzo del sito web.

I dati anonimizzati saranno conservati per un periodo di tempo illimitato.

In caso di richiesta di cancellazione dei dati personali da parte di un utente Internet, il numero di registrazione inserito nell'ambito delle sue ricerche non sarà cancellato fino alla scadenza del periodo di conservazione di 6 mesi, in quanto fa parte dei dati tecnici obbligatori necessari per il corretto funzionamento del sito.

Articolo 10 – Utilizzate cookie e altri dispositivi di tracciamento?

I nostri siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro utilizzano vari cookie e tracciatori.

Quando si utilizzano questi siti web, i cookie vengono memorizzati sul computer dell'utente.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul disco rigido e assegnati al browser in uso. Contengono informazioni utili al sito che imposta il cookie. I cookie non possono eseguire programmi o trasferire virus sul computer. Vengono utilizzati per migliorare l'usabilità e l'efficienza dell'intera offerta Internet.

Utilizziamo i cookie e i vari tracciatori per il legittimo interesse a migliorare la facilità d'uso e l'efficacia del nostro sito web, e in particolare per i seguenti scopi:

- Sviluppare e migliorare i prodotti,
- Utilizzare le ricerche di mercato per generare dati sul pubblico,
- Misurare le prestazioni degli annunci,
- Selezione di annunci personalizzati,
- Selezione di contenuti personalizzati,
- Creare un profilo per visualizzare contenuti personalizzati,
- Utilizzare dati di geolocalizzazione accurati,
- Garantire la sicurezza, prevenire le frodi e fare il debug,
- Distribuire tecnicamente gli annunci o i contenuti,
- Mappare e combinare fonti di dati offline,
- Ricevere e utilizzare le funzioni di identificazione del dispositivo inviate automaticamente,
- Collegamento di diversi terminali

Il nostro sito web utilizza diversi tipi di cookie, che vengono spiegati di seguito, insieme alla loro portata e funzione.

Questi cookie possono raccogliere dati personali, la cui finalità e base del trattamento sono indicate nell'articolo 8.

Articolo 10.1. Cookie tecnici

I cookie tecnici rendono possibile la navigazione nei siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.progarantendo la sicurezza e permettono di accedere ai vari prodotti e servizi offerti.

I cookie tecnici includono quelli strettamente necessari per la navigazione sui siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro, che consentono di utilizzare le funzioni principali di questi siti, nonché cookie funzionali che consentono di accedere a funzioni specifiche, in particolare per riconoscere l'utente, indicare che ha visitato una determinata pagina e quindi migliorare il suo comfort di navigazione.

I cookie tecnici sono utilizzati anche per implementare misure di sicurezza (ad esempio, quando vi viene chiesto di accedere nuovamente al vostro account dopo un certo periodo di tempo).

La registrazione della ricerca per targa corrisponde a un tracker di personalizzazione dell'interfaccia utente che costituisce un elemento intrinseco del servizio, consentendo di visualizzare solo le parti compatibili con il veicolo collegato alla targa dell'utente del sito.

Questi cookie hanno una durata molto breve: per i cookie strettamente necessari, il tempo della sessione, e per i cookie di funzionalità il tempo della sessione, poche ore e al massimo un anno.

I dati tecnici dei cookie relativi alla ricerca della registrazione saranno conservati per un periodo massimo di 6 mesi.

Articolo 10.2. Cookie di sessione

Questi cookie vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. Sono anonimi e ogni cookie di sessione riguarda una sola sessione. Contengono un "ID di sessione", che consente di attribuire le varie richieste del browser alla sessione corrente. Il vostro computer sarà quindi riconosciuto ogni volta che tornerete sul nostro sito web.

I cookie di sessione vengono eliminati quando si esce dal sito o si chiude il browser.

Articolo 10.3. Cookie persistenti

Questi cookie vengono eliminati automaticamente dopo un periodo di tempo predefinito, che può variare a seconda del cookie. È possibile eliminare questo tipo di cookie in qualsiasi momento selezionando le impostazioni di sicurezza appropriate nel browser.

Articolo 11 – Utilizzate cookie pubblicitari?

Utilizziamo i cookie per supportare le attività di marketing, ad esempio per inviare ai nostri utenti pubblicità in linea con i loro interessi.

Inoltre, utilizziamo i cookie per limitare la probabilità che gli annunci vengano diffusi e per misurare l'efficacia dei nostri sforzi pubblicitari. Queste informazioni possono essere condivise anche con terze parti, come le reti pubblicitarie.

Il marketing diretto rappresenta un interesse legittimo ai fini del trattamento dei dati.

Il trattamento è necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dalla nostra azienda o da un terzo, a meno che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, oppure è giustificato dal consenso prestato dall'utente al trattamento per una o più finalità specifiche.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati in relazione a un'attività pubblicitaria.

Articolo 12 – Posso bloccare i cookie e i tracciatori?

È possibile configurare il browser per accettare i cookie in base alle proprie preferenze.

Ad esempio, potete rifiutare i cookie di terze parti o tutti i cookie, ma in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni del sito web.

Durante la navigazione delle pagine del nostro sito web, è possibile utilizzare il cosiddetto banner "cookie" e cliccare sul pulsante "Disattiva tutti i cookie". Questa opzione imposta un cookie chiamato "Do-Not-Track" (non tracciare) che annulla l'impostazione dei cookie non necessari.

L'utente può controllare e/o eliminare i cookie come desidera. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.aboutcookies.org. È possibile eliminare tutti i cookie già presenti sul computer e impostare la maggior parte dei browser in modo da impedirli. Se lo fate, potreste dover impostare manualmente alcune preferenze ogni volta che accedete a un sito; alcuni servizi e funzionalità potrebbero non funzionare. Il nostro sito non risponde ai segnali Do-Not-Track dei browser perché dobbiamo utilizzare i dati di localizzazione per caricare il sito giusto per i visitatori.

È inoltre possibile rifiutare i cookie selezionando le impostazioni appropriate nel proprio browser. Si prega di notare che, in tal caso, potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

Potete inoltre rifiutare l'invio a Google dei dati generati da alcuni cookie di terze parti e legati al vostro utilizzo del sito (compreso il vostro indirizzo IP), nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il "Cookie Opt-out" che impedirà la raccolta dei vostri dati ogni volta che visiterete il nostro sito web: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Articolo 13 – Durata di conservazione dei cookie

Per i dati raccolti tramite tracciatori e altri cookie, i dati saranno conservati per un massimo di tredici (13) mesi, nonostante un diverso periodo di trattamento dei dati personali estratti.

Articolo 14 – I miei dati personali sono trattati e conservati in modo sicuro?

I vostri dati personali sono conservati in modo sicuro e solo le persone autorizzate, nei limiti delle rispettive responsabilità, hanno accesso ad essi.

Per garantire il massimo controllo dei dati raccolti e la loro integrità, SACEO si adopera per limitare i rischi di smarrimento o di attacco informatico.

SACEO dona la massima importanza alla protezione e alla riservatezza dei dati personali raccolti.

Per questo motivo SACEO ha definito apposite elevate norme di sicurezza.

SACEO raccoglie alcuni dati di navigazione per permettere di garantire la sicurezza dei servizi e rilevare, evitare o rintracciare eventuali tentativi fraudolenti o di intrusione informatica o qualsivoglia violazione delle condizioni di utilizzo dei servizi forniti.

Inoltre, SACEO, avvalendosi dell'assistenza dei suoi fornitori di servizi informatici, protegge i dati personali dell'utente applicando misure di sicurezza corrispondenti al livello di sensibilità dei dati forniti.

È per questo motivo, in particolare, che i server di SACEO sono protetti da firewall e altri dispositivi di sicurezza conformi alle norme del settore.

Inoltre, i dati personali raccolti sono messi a disposizione dei dipendenti di SACEO e dei fornitori di servizi di SACEO solo in base a un accesso selettivo, pertinente e limitato, con lo scopo di limitare al massimo la divulgazione di tali dati.

Per lo stesso motivo SACEO combina la conservazione dei dati con l'uso dei concetti di sicurezza seguenti:

- Firewall;
- Back-up quotidiano dei dati;
- Crittografia delle password;
- Password di accesso con livello di sicurezza elevato (criteri e tipologie diversi);
- Replica dei dati in aree geografiche diverse;
- Sistema di recupero dati sicuro;

Infine, ai sensi degli articoli 33 e 34 del RGPD, in caso di violazione dei dati personali dell'utente che dovesse rappresentare un pericolo per i diritti e le libertà dello stesso, SACEO si impegna a comunicare al più presto tale violazione all'autorità di controllo competente, ove possibile entro 72 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza.

Inoltre, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'utente, SACEO invierà allo stesso una notifica personalizzata, salvo che ciò implichi uno sforzo sproporzionato. In tal caso, SACEO provvederà a fornire una comunicazione pubblica o ad adottare una misura simile che consente all'interessato di essere informato in maniera altrettanto efficace.

Le nostre procedure di sicurezza vengono regolarmente riviste e adattate ai progressi tecnologici.

Articolo 15 – Quali sono i miei diritti in materia di dati personali?

Per quanto riguarda il trattamento dei vostri dati personali, i vostri diritti sono i seguenti:

15.1 Diritti generali

Avete il diritto di accedere, rettificare, cancellare, limitare il trattamento, opporvi al trattamento e trasferire i dati. Poiché il trattamento dei dati si basa sul vostro consenso, avete il diritto di revocarlo senza limiti di tempo.

15.2 Diritti relativi al trattamento dei dati sulla base dei nostri legittimi interessi

Ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del RGPD, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla vostra situazione particolare, al trattamento dei vostri dati personali effettuato ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lettera e), del RGPD (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) o dell'articolo 6, comma 1, lettera f), del RGPD (trattamento dei dati per la tutela di un interesse legittimo), compresa la schedatura consentita da questa disposizione. In caso di obiezione da parte vostra, non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non possiamo dimostrare che i motivi impellenti per il trattamento prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o se il trattamento serve a far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

15.3 Diritti in materia di pubblicità diretta

Se trattiamo i vostri dati personali in relazione a un'attività di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, compresa la schedatura, nella misura in cui è connessa a tale attività di marketing diretto, ai sensi dell'articolo 21, comma 2, del GDPR.

Se vi opponete al trattamento in relazione a un'attività di marketing diretto, non tratteremo più i vostri dati personali per tali attività.

15.4 Diritto di ricorso all'autorità di controllo

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra.

In Francia, questa autorità di controllo è la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés):

- Tramite Internet www.cnil.fr
- Tramite posta: CNIL – 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIGI CEDEX 07.

Articolo 16 – Come posso esercitare i miei diritti in materia di dati personali?

L'utente ha diritto all'informazione, nonché al diritto di accesso, rettifica, limitazione, opposizione, cancellazione, soppressione e portabilità dei propri dati personali, che può

esercitare per motivi legittimi e fatti salvi gli impellenti motivi legittimi che la nostra azienda può avere per conservare i vostri dati personali.

Avete il diritto di richiedere:

- Accesso e rettifica dei vostri dati personali (è possibile in qualsiasi momento consultare e modificare i propri dati personali dalla sezione "il mio account")
- Limitare il trattamento dei vostri dati personali se avete un motivo legittimo per farlo (per esempio, contestare l'accuratezza dei vostri dati personali, difendere o esercitare i vostri diritti legali)
- La cancellazione dei vostri dati personali (la cancellazione dei dati del vostro account cliente, comporterà la cancellazione dei vostri dati e dei vostri account con l'azienda SACEO e non sarete più in grado di usufruire di tutte le funzionalità dei siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.proe, se del caso, le soluzioni distribuite da SACEO come Opisto Connect e Opisto 360
- Per esercitare il diritto di opposizione al trattamento per finalità di prospezione commerciale.
- Per esercitare il diritto alla portabilità.
- Ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca;
- formulare direttive specifiche e generali post-mortem in materia di conservazione, cancellazione e divulgazione dei vostri dati personali.

Per esercitare i vostri diritti, che potete esercitare in qualsiasi momento, la vostra richiesta di esercizio dei diritti deve essere inviata a noi come segue:

- per via elettronica al seguente indirizzo e-mail: rgpd@opisto.fr
  indicando cognome, nome ed e-mail
- per posta, con un documento d'identità, al seguente indirizzo 3 bis, Rue Lucien Servanty, 31400 Tolosa

Le richieste inviate alla nostra azienda devono contenere i vostri dati personali identici a quelli inseriti al momento della creazione del vostro account cliente (cognome, nome, e-mail). Per l'elaborazione sarà necessaria una copia di un documento di identità, in caso di richiesta inviata per posta e/o tramite un indirizzo e-mail diverso dall'account del cliente.

Vi invieremo una risposta entro un (1) mese dalla data di ricezione della vostra richiesta. In alcuni casi, a causa della complessità della domanda o del numero di domande, questo periodo può essere prolungato di due (2) mesi.

In caso di reclamo, è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati indicato all'articolo 2.

Articolo 17 – Trasferimento di dati a terzi

I vostri dati non saranno trasferiti a terzi, a meno che non siamo obbligati a farlo per legge, o se il trasferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del rapporto contrattuale, o se avete precedentemente dato il vostro esplicito consenso al trasferimento dei vostri dati.

I nostri fornitori di servizi esterni e le società partner riceveranno i vostri dati solo nella misura necessaria per svolgere i nostri servizi. In questo caso, la portata dei dati trasmessi è limitata al minimo indispensabile. Nella misura in cui i nostri fornitori di servizi entrano in contatto con i vostri dati personali, ci impegniamo, nell'ambito del trattamento degli ordini di cui all'articolo 28 del GDPR, a verificare che anch'essi rispettino le disposizioni di legge sulla protezione dei dati. Tenete conto anche delle note sulla protezione dei dati fornite dai fornitori di servizi. Ogni fornitore di servizi è responsabile del contenuto dei propri servizi esterni. Verifichiamo la conformità dei servizi ai requisiti legali entro limiti ragionevoli.

Attribuiamo grande importanza al trattamento dei vostri dati all'interno dell'UE/SEE. Tuttavia, possiamo utilizzare fornitori di servizi che elaborano i dati al di fuori dell'UE/SEE. In questi casi, ci assicuriamo che un livello adeguato di protezione dei dati sia rispettato e implementato dal destinatario prima di qualsiasi trasferimento dei vostri dati personali. Ciò significa che attraverso contratti standard dell'UE o procedure appropriate, come l'EU Privacy Shield, il livello di protezione dei dati implementato è paragonabile agli standard dell'UE.

Articolo 18 – Tutela della privacy dei minori

I siti web www.opisto.fr, www.opisto.com e www.opisto.pro non sono destinati all'uso da parte di bambini di età inferiore ai 13 anni. Se scopriamo che un bambino di età inferiore ai 13 anni ci ha fornito dati personali, adotteremo le misure appropriate per eliminarli tempestivamente.

Articolo 19 – Modifica dell'attuale politica di protezione e trattamento dei dati personali.

Rivediamo regolarmente questa politica.