

Condizioni Generali di Vendita



Preambolo - Definizioni

Ciascuno dei termini menzionati di seguito avrà nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito denominate "CGV") il seguente significato:

Account personale: indica lo spazio, accessibile dal sito Internet www.opisto.com, che gli Utenti devono creare per poter utilizzare i Servizi.

Acquirente/i: chiunque, professionista o consumatore, che utilizzi i Servizi per acquistare dai Rivenditori pezzi di ricambio per auto d'occasione.

Annuncio: indica l'offerta di vendita, riguardante un pezzo di ricambio d'occasione, pubblicata dal Rivenditore sul sito Internet www.opisto.com.

Gestore: indica la società SACEO, società per azioni semplificata con sede legale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, 31400 Toulouse - Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di TOLOSA con il numero 523 270 866, editrice e proprietaria del sito Internet www.opisto.com.

Prodotto/i: ricambi auto di seconda mano (Pezzi provenienti dall'economia circolare o Ricambi usati – entrambi regolamentati in Francia) oggetto dell'offerta di vendita proposta da un Rivenditore o veicolo usato

Rivenditore/i: qualsiasi professionista specializzato nella vendita e rivendita di pezzi di ricambio per auto d'occasione e:

- titolare di autorizzazione prefettizia che ne autorizza l'esercizio di tale attività se la sua sede legale o stabilimento principale si trova in Francia;
- ottemperante alle normative del proprio paese applicabili alla vendita di ricambi auto usati se la propria sede o stabilimento principale non è in Francia.

Servizi: designa i servizi messi a disposizione dei Rivenditori e degli Acquirenti sul sito internet www.opisto.com e attraverso le soluzioni Opisto e Opisto 360 distribuite dalla società SACEO.

Utente/i: indica sia gli Acquirenti che i Rivenditori

Articolo 1 - Campo di applicazione

A titolo informativo, si ricorda che la società SACEO (il Gestore), tramite il sito Internet www.opisto.com, permette ai rivenditori di ricambi auto usati (i Rivenditori) di entrare in contatto con gli Acquirenti interessati (gli Acquirenti), i quali possono essere sia clienti privati che professionisti. Le condizioni della vendita eventualmente conclusa, in particolare le tariffe, sono concordate tra il Rivenditore e l'Acquirente.

Le presenti Condizioni Generali si applicano, senza restrizioni o riserve, ai rapporti tra i Rivenditori e gli Acquirenti dei Prodotti proposti dalla società SACEO, società per azioni semplificata con capitale sociale di 5.000 € e sede sociale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, 31400 Toulouse - Francia, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di TOLOSA con il numero 523 270 866, numero di partita IVA intracomunitaria FR15523270866, mediante i servizi offerti sul proprio sito Internet www.opisto.com.

Ad eccezione di quanto indicato in precedenza, le presenti Condizioni Generali di Vendita non reggono quindi i rapporti legati direttamente tra gli Utenti (Rivenditori e Acquirenti) e la società SACEO sul proprio sito internet www.opisto.com, che sono invece rette dalle [Condizioni Generali di Utilizzo](#).

Gli Utenti del sito internet www.opisto.com sono tenuti a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo e diffusione prima di utilizzare i Servizi offerti.

La scelta e l'acquisto di un Prodotto proposto in vendita da un Rivenditore sono di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Il Gestore non è il proprietario dei Prodotti venduti sul suo sito internet www.opisto.com e agisce solamente in qualità di terza parte nel contratto di vendita tra l'Acquirente e il Rivenditore.

Solo il Rivenditore, indicato nella scheda descrittiva di ogni Prodotto, è il contraente dell'Acquirente per l'acquisto dei suddetti Prodotti.

Le caratteristiche principali dei Prodotti e, in particolare, le specifiche, le illustrazioni e le indicazioni relative alle misure o alla capacità dei Prodotti sono presentate nell'Annuncio pubblicato dal Rivenditore.

Ai sensi delle Condizioni Generali di Utilizzo del Gestore, le fotografie e gli elementi grafici presentati non hanno valore contrattuale e non impegnano la responsabilità del Gestore.

L'Acquirente è tenuto a fare riferimento alla descrizione di ogni Prodotto per conoscerne le proprietà e le principali particolarità.

L'acquisto di un Prodotto o di un Servizio implica l'esplicita accettazione senza riserve delle presenti Condizioni Generali di Vendita, delle [Condizioni Generali di Utilizzo](#) e della [Politica di protezione e trattamento dei dati personali](#) da parte del Cliente, che riconosce di aver letto e di accettare spuntando l'apposita casella prima di attuare la procedura di acquisto/vendita online.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo sono accessibili in qualsiasi momento sul sito Internet www.opisto.com e prevarranno, se necessario, su qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento contraddittorio.

Poiché le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere soggette a modifiche successive, la versione applicabile alla vendita conclusa tra un Rivenditore e un Acquirente è quella in vigore sul sito Internet alla data della conclusione della vendita.

Potrebbero essere dovuti dazi doganali o altre tasse locali o tasse di importazione o altre tasse statali. In tal caso, questi sono a carico e di esclusiva responsabilità degli Utenti.

In ogni caso, tranne ove esplicitamente menzionato, le Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali di Utilizzo della società SACEO e del sito www.opisto.com prevarranno su tutte le altre eventuali Condizioni Generali di Vendita, ivi incluse le eventuali Condizioni Generali di Vendita del Rivenditore.

Articolo 2 - Capacità

Gli utenti riconoscono di avere la capacità richiesta per contrattare e utilizzare i Servizi offerti sul sito Internet www.opisto.com.

In ogni caso, trattandosi di Rivenditori di Pezzi provenienti dall'economia circolare o Ricambi usati, entrambi regolamentati in Francia, essi dovranno soddisfare le seguenti condizioni di diffusione:

- I Rivenditori i cui impianti di stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione di veicoli fuori uso si trovano sul territorio francese devono disporre dell'autorizzazione prefettizia prevista dall'articolo R.543-162 del Codice dell'ambiente francese che li autorizza a esercitare la vendita di ricambi auto usati.
- I Rivenditori i cui impianti di stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione di veicoli fuori uso non si trovano sul territorio francese devono impegnarsi a rispettare le normative applicabili in vigore nel territorio di installazione, stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione dei veicoli

fuori uso e di distribuzione e vendita dei ricambi auto usati (Pezzi provenienti dall'economia circolare o Ricambi usati – entrambi regolamentati in Francia).

I Rivenditori riconoscono il diritto del Gestore a rifiutare o cancellare qualsiasi Annuncio pubblicato da un Rivenditore che non soddisfi le regole di cui sopra.

Articolo 3 - Ordini

L'Utente Acquirente seleziona sul sito www.opisto.com i Prodotti del Rivenditore che desidera acquistare seguendo i seguenti passaggi:

1. L'Acquirente clicca sul pulsante "Aggiungi al carrello";
2. L'Acquirente clicca quindi sul pulsante "Vai al carrello";
3. L'Acquirente visualizza il contenuto del carrello e può rimuovere gli articoli cliccando sul pulsante "Elimina". L'Acquirente può continuare gli acquisti cliccando sul pulsante "Prosegui gli acquisti" o convalidare il carrello cliccando sul pulsante "Procedi alla spedizione";
4. L'Acquirente si connette al proprio account o ne crea uno se non lo aveva fatto in precedenza;
5. L'Acquirente seleziona la modalità di spedizione del suo ordine (Spedizione o Ritiro presso il o i Rivenditori) e può accedere al pagamento cliccando sul pulsante "Finalizza l'ordine";
6. L'Acquirente conferma il suo ordine e la sua piena accettazione delle Condizioni Generali di Vendita del o dei Rivenditori interessati dal suo ordine, cliccando sul pulsante "Finalizza l'ordine";
7. L'Acquirente convalida l'ordine e la sua piena accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita del sito internet interessato, così come le Condizioni Generali di Utilizzo del Fornitori di Servizi di Pagamento (MangoPay) cliccando sul pulsante "Paga l'ordine";
8. L'Acquirente paga il suo ordine;
9. Un'email di convalida dell'ordine viene inviata all'Acquirente, contestualmente una notifica della vendita viene inviata al o ai Rivenditori;
10. Un'email di convalida del pagamento viene inviata all'Acquirente.

È responsabilità dell'Acquirente verificare l'esattezza dell'ordine e segnalare immediatamente qualsiasi errore.

L'ordine effettuato dall'Acquirente sul sito internet www.opisto.com costituisce la formazione di un contratto concluso a distanza tra l'Acquirente e il Rivenditore.

Una volta confermato l'Ordine, questo non potrà più essere modificato, annullato o reso dall'Acquirente, salvo per quanto previsto dal diritto di recesso di cui l'Acquirente dispone in qualità di consumatore ai sensi del Codice del consumo francese e come indicato all'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Vendita o per cause di forza maggiore.

Articolo 4 - Informazioni precontrattuali per l'Acquirente consumatore

Il Rivenditore, che la sua sede legale o il suo stabilimento principale si trovi o meno in Francia, si impegna a rispettare l'obbligo di informazione precontrattuale previsto dagli articoli da L.111-1 a L.111-7 del Codice del consumo francese quando l'Acquirente interessato ha la qualifica di consumatore così come definito dal Codice del consumo francese.

A tale proposito, l'annuncio pubblicato dal Rivenditore sul sito web del Gestore www.opisto.com deve contenere:

- una descrizione dettagliata del Prodotto;
- un link che permetta di accedere facilmente alle condizioni generali di vendita del Rivenditore quando quest'ultimo è un professionista;
- il prezzo del Prodotto;
- le condizioni di consegna del Prodotto, in particolare per quanto riguarda i tempi e i costi di consegna;

- le garanzie fornite dal Rivenditore.

Non essendo il proprietario dei Prodotti venduti e non avendo la qualità di venditore, il Gestore non ha alcun obbligo di fornire informazioni all'Acquirente circa i Prodotti venduti dal Rivenditore.

Articolo 5 - Prezzo di vendita

Il prezzo di vendita dei Prodotti è fissato liberamente dal Rivenditore secondo le proprie Condizioni Generali di Vendita.

I prezzi sono indicati in Euro e sono da intendersi IVA inclusa.

L'Acquirente sosterrà, oltre al prezzo di vendita, le spese di consegna dei Prodotti acquistati, così come i Costi di Servizio applicati dal Gestore e gli eventuali costi di sdoganamento e assicurazione.

Come eccezione al paragrafo precedente, saranno esentate dai Costi di servizio OPISTO tutte le vendite riguardanti ricambi oggetto di un annuncio con l'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO";

Il Rivenditore potrà in ogni momento, fino alla chiusura definitiva della vendita, modificare il prezzo stabilito.

Articolo 6 - Condizioni di pagamento

Il prezzo della vendita è pagabile dall'Acquirente immediatamente e per intero il giorno dell'ordine, secondo i termini specificati nell'articolo "Ordini" di cui sopra, tramite modalità di pagamento sicuro.

I pagamenti effettuati dall'Acquirente saranno considerati definitivi solo dopo che il Gestore avrà effettivamente incassato le somme dovute.

Tutti i pagamenti tra i Rivenditori e gli Acquirenti effettuati sul sito internet www.opisto.com mediante i Servizi del Gestore avvengono obbligatoriamente e esclusivamente attraverso il servizio di pagamento proposto da un fornitore esterno, la società MANGOPAY SA, istituto di moneta elettronica accreditato in Lussemburgo dalla Commissione di Sorveglianza del Settore Finanziario al n°3812 abilitato a esercitare la propria attività in Francia.

Questo Fornitore figura nell'elenco degli istituti di moneta elettronica consultabili su www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/.

Le Condizioni Generali di Utilizzo di MANGOPAY sono riprodotte in calce alle presenti e sono accessibili anche cliccando sul seguente [link](#)

L'Utente riconosce che non vi è nessuna solidarietà né attiva né passiva tra lui e il Gestore rispetto al fornitore di servizi di pagamento MANGOPAY.

L'Utente riconosce e accetta che l'addebito e/o il versamento degli importi dovuti al Rivenditore, dopo aver dedotto commissioni, costi di Servizio e altri emolumenti eventualmente dovuti al Gestore, avverrà:

- mensilmente, alla data che sarà comunicata al Rivenditore dal fornitore di servizi di pagamento
- e in qualsiasi momento, qualora l'importo dovuto superi la soglia di addebito automatico fissata dal fornitore di servizi di pagamento.

In caso di controversie su ordini, modifiche parziali, annullamento e/o qualunque evento che possa permettere all'Acquirente di chiedere il rimborso dell'importo versato per il pagamento dell'ordine, i costi di Servizio e le commissioni del Gestore rimarranno dovuti dal Rivenditore e saranno addebitati dal fornitore di servizi di pagamento a compensazione di altri importi dovuti dal fornitore di servizi di pagamento al Rivenditore. Il Rivenditore riconosce e accetta tale clausola.

In ogni caso il Rivenditore non potrà rivalersi sulla società SACEO in caso di incidenti e/o controversie tra il Rivenditore e il fornitore di servizi di pagamento MANGOPAY relativamente a, senza che la presente lista sia esaustiva: importo, data, trattamento, annullamento, rimborso, frode e danni, ivi incluse le perdite di chance, inerenti agli addebiti effettuati da MANGOPAY nonostante la soglia raggiunta dal Rivenditore. La responsabilità di SACEO non potrà altresì essere invocata per eventuali difficoltà relative all'esecuzione di un ordine di pagamento o all'uso del servizio MANGOPAY da parte del Rivenditore e dell'Acquirente.

Ordinando sul sito internet del Gestore www.opisto.com, l'Utente accetta che la fattura o la ricevuta di acquisto gli sia inviata in formato elettronico e che tale tipo di invio trasferisce all'Utente la responsabilità di conservazione della fattura.

Articolo 7 - Disponibilità dei Prodotti

Il Rivenditore si asterrà dall'offrire in vendita sul sito internet del Gestore www.opisto.com Prodotti che non possiede o per i quali non dispone di scorte sufficienti.

Tuttavia, qualora il Rivenditore proponesse un Prodotto non più disponibile e qualora questo non fosse sostituibile con un Prodotto identico o equivalente, l'ordine effettuato sarà annullato (tutto o in parte, se in esso sono presenti anche articoli disponibili) e rimborsato relativamente al Prodotto non disponibile. L'Acquirente sarà avvisato al più presto direttamente nell'area "Il mio account", nella sezione "I miei ordini" con la dicitura "Annullato", oltre che tramite e-mail.

In caso di annullamento parziale o totale dell'ordine, il Rivenditore dovrà comunque al Gestore i costi di Servizio e tutte le commissioni calcolate sull'importo iniziale della vendita prima del suo annullamento totale o parziale.

Articolo 8 - Consegna dei Prodotti

Il Rivenditore specifica, al momento della pubblicazione dell'annuncio sul sito www.opisto.com, se i Prodotti che propone in vendita possono essere consegnati o meno nel luogo scelto dall'Acquirente.

Nel caso in cui il Prodotto possa essere consegnato in Francia o all'estero, questo sarà soggetto alle condizioni generali di vendita del Rivenditore precedentemente accettate dall'Utente e l'annuncio del Rivenditore dovrà specificare costi e tempi di consegna.

Tuttavia, per quanto riguarda i tempi di consegna, il Rivenditore, se la sua sede legale o il suo stabilimento principale sono situati in Francia e se il luogo di consegna è situato nella Francia metropolitana, si impegna a effettuare la consegna entro un termine massimo di 120 (centoventi) ore dalla ricezione della notifica della vendita che gli sarà stata inviata.

Il Rivenditore assicurerà via email, a beneficio dell'Acquirente, il tracciamento della consegna.

Il Rivenditore si impegna a imballare adeguatamente i Prodotti spediti e ad assicurarne con ogni mezzo la protezione.

Si fa inoltre presente al Rivenditore e all'Acquirente che, in mancanza di indicazione o accordo tra di loro circa la data di consegna, il Rivenditore, quando l'Acquirente può essere qualificato come consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, deve obbligatoriamente consegnare il Prodotto entro e non oltre entro 30 giorni dall'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente se la vendita è disciplinata dal Codice del consumo francese.

I Prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente al momento dell'ordine.

Poiché il Gestore si limita a mettere in contatto il Rivenditore e l'Acquirente attraverso il suo sito internet www.opisto.com, egli non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali errori o ritardi di consegna subiti dall'Acquirente.

L'Acquirente, consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è consapevole che in caso di inadempimento del Rivenditore professionale all'obbligo di consegnare la merce alla data convenuta o alla scadenza del termine previsto dal primo comma dell'articolo L.138-1 del Codice del consumo francese, o, in mancanza, entro e non oltre trenta giorni dalla conclusione del contratto, l'Acquirente può ottenere la risoluzione del contratto di vendita concluso con il Rivenditore professionale, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o comunque per iscritto su altro supporto durevole, qualora, dopo aver ingiunto con le medesime modalità al Rivenditore professionale di effettuare la consegna entro un congruo termine supplementare, quest'ultimo non ottemperi entro tale termine.

Con riserva dell'applicabilità del Codice del consumo francese, l'Acquirente qualificabile come consumatore ai sensi dello stesso è anche informato che il contratto di vendita concluso con il Rivenditore professionale sarà considerato risolto al ricevimento da parte del Rivenditore professionale della lettera o della comunicazione scritta che lo informa di suddetta risoluzione, a meno che il Rivenditore professionale abbia nel frattempo provveduto a eseguire il contratto.

Inoltre, conformemente all'ultimo paragrafo dell'articolo L.138-2 del Codice del consumo francese e con riserva della sua applicabilità, l'Acquirente consumatore è informato che può risolvere immediatamente il contratto di vendita quando il Rivenditore professionale rifiuta di consegnare i beni o non ottempera all'obbligo di consegnare i beni alla data o al termine del periodo previsto nel primo comma dell'articolo L. 138-1 del Codice del consumo francese e che questa data o questo periodo costituisce una condizione essenziale del contratto per l'Acquirente consumatore.

In caso di risoluzione del contratto, tranne in caso di diversi accordi o stipulazioni, il Rivenditore dovrà comunque al Gestore i costi di Servizio, le commissioni e gli eventuali altri importi dovuti per la vendita iniziale.

Articolo 9 - Garanzia dei Prodotti

L'Utente riconosce che il Gestore non è coinvolto nella negoziazione e nell'esecuzione del contratto di vendita o acquisto del Prodotto e che solo il Rivenditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente delle garanzie legali in materia di difetti e vizi occulti e, quando vende a un consumatore, dei difetti di conformità del Prodotto venduto.

Il Rivenditore si impegna a offrire una garanzia minima che soddisfi gli obblighi normativi applicabili alla vendita e questo su tutti i Prodotti venduti sul sito Internet www.opisto.com.

Il Rivenditore si impegna a sostituire o rimborsare integralmente il Prodotto in caso di malfunzionamento o di danni durante il trasporto, potendo il Rivenditore rivalersi sulla persona incaricata del trasporto del Prodotto.

Spetta all'Acquirente contattare il Rivenditore interessato per esercitare i propri diritti; il Gestore non può sostituirsi all'Utente nel loro rapporto.

Articolo 9-1 - Garanzia legale di conformità

Principio della garanzia legale di conformità

Nei confronti dell'Acquirente consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, e in applicazione degli articoli L. 217-3 e seguenti del suddetto Codice del consumo, il Rivenditore è tenuto a fornire una garanzia legale di conformità del Prodotto della durata di dodici (12) mesi per tutti i Prodotti usati e, eventualmente, di ventiquattro (24) mesi per i Prodotti nuovi.

Un Prodotto è considerato come conforme all'ordine se soddisfa le condizioni indicate all'articolo L. 217-5 del Codice del consumo francese e, in particolare, quando il prodotto:

- corrisponde all'uso generalmente atteso per un bene dello stesso tipo;
- corrisponde per quantità, qualità e altre caratteristiche, ivi incluse la durata, la funzionalità, la compatibilità e la sicurezza, che l'Acquirente può legittimamente attendersi per i beni dello stesso tipo;
- se possiede le stesse qualità del campione o del modello fornito dal Rivenditore all'Acquirente, se tale campione o modello è stato fornito;
- se gli elementi digitali eventualmente presenti sono forniti all'ultimo aggiornamento disponibile quando viene concluso contrario, salvo se diversamente convenuto tra le parti;
- se viene consegnato completo di tutti gli accessori e delle istruzioni di installazione che il Cliente può legittimamente attendersi di ricevere;
- se è fornito completo degli eventuali aggiornamenti che l'Acquirente consumatore può legittimamente attendersi, ai sensi dell'articolo L. 217-19 del Codice del consumo francese.

Tuttavia l'Acquirente consumatore è informato che, in conformità con le disposizioni di legge, egli non potrà contestare la conformità del Prodotto invocando difetti inerenti a una o più caratteristiche specifiche del bene, di cui sia stato preventivamente informato poiché discordanti dai criteri di conformità di cui al presente articolo e alla cui discordanza ha esplicitamente e separatamente acconsentito durante la stipula del contratto.

Allo stesso modo si ricorda che il Rivenditore è esonerato dal doversi conformare alle dichiarazioni pubbliche fatte da lui, da qualunque soggetto a monte della catena delle transazioni o da una persona che agisca per suo conto, ivi incluso in pubblicità o etichette, qualora si dimostri:

- che il Rivenditore non ne fosse a conoscenza e non fosse legittimamente in grado di conoscerle;
- che al momento della stipula del contratto, le dichiarazioni pubbliche erano già state rettificare in condizioni comparabili a quelle delle dichiarazioni iniziali;
- o che le dichiarazioni pubbliche non abbiano potuto influire sulla decisione di acquistare.

Messa in opera della garanzia legale di conformità

L'Acquirente consumatore può avvalersi della garanzia legale di conformità:

- consegnando il Prodotto al Rivenditore e facendosi rilasciare un tagliando di deposito
- oppure avvisando il Rivenditore a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato dal Rivenditore nell'annuncio o sulla fattura emessa.

In ogni caso l'Acquirente dovrà fornire al Rivenditore una prova di acquisto: documento di trasporto, fattura, ecc.

Quando ci si avvale della garanzia legale di conformità sulla base degli articoli L.217-3 e seguenti del Codice del consumo francese, l'Acquirente consumatore può scegliere tra le seguenti opzioni:

- la riparazione del prodotto (con riserva delle condizioni di costo previste dall'articolo L. 217-12 del Codice del consumo, riprese dall'articolo 11.1.3 delle presenti),
- la sostituzione del prodotto (con riserva delle condizioni di costo previste dall'articolo L. 217-12 del Codice del consumo, riprese dall'articolo 11.1.3 delle presenti),
- oppure la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

Eventualmente, se il prezzo pattuito non è stato interamente pagato, l'Acquirente ha il diritto di sospendere il pagamento di tutto o parte del prezzo indicato nel contratto fino a quando il Rivenditore non avrà adempiuto ai propri obblighi in materia di garanzia legale di conformità.

L'Acquirente dispone di 24 mesi di tempo a partire dalla data di consegna del prodotto nuovo o di 12 mesi per i prodotti usati per avvalersi della garanzia legale di conformità.

Qualora si avvalga della garanzia legale di conformità entro i termini di cui sopra, i difetti di conformità del Prodotto, fino a prova contraria, sono presunti come esistenti al momento della consegna, a meno che tale presunzione non sia incompatibile con la natura del bene o del difetto invocato.

I Prodotti riparati nell'ambito della garanzia legale di conformità beneficiano di un'estensione di sei mesi della stessa.

Se l'Acquirente sceglie di far riparare il Prodotto, ma il Rivenditore non provvedere alla riparazione, la messa in conformità mediante la sostituzione del Prodotto difettoso fa decorrere a vantaggio dell'Acquirente una nuova garanzia legale di conformità relativa al prodotto nuovo ricevuto. La nuova garanzia legale di conformità si applica a partire dal giorno in cui il bene sostitutivo è consegnato all'Acquirente.

La garanzia legale di conformità dei Prodotti copre i costi di pezzi e manodopera.

Eventualmente, se la garanzia legale di conformità è fatta valere durante il periodo in cui si applica il diritto di recesso, quest'ultimo viene interrotto e dei nuovi termini per il diritto di recesso verranno fatti partire il giorno della consegna del nuovo Prodotto conforme, sia esso stato riparato o sostituito.

Restrizioni della garanzia legale di conformità

Il Rivenditore può non adeguarsi alla scelta indicata dall'Acquirente se non è ha la concreta possibilità o se la messa in conformità con la modalità richiesta genera costi sproporzionati, in particolare:

- rispetto al valore che avrebbe il Prodotto qualora non fosse stato riscontrato un difetto di conformità;
- rispetto all'importanza del difetto di conformità;
- e rispetto all'eventuale possibilità di optare per l'altra scelta, senza che questo comporti particolari inconvenienti per l'Acquirente.

Il Rivenditore può rifiutarsi di mettere in conformità il Prodotto se è impossibilitato a farlo o se tale atto dovesse generare costi sproporzionati come indicato sopra.

Il rifiuto da parte del Rivenditore di procedere alla messa in conformità del Prodotto come indicato dall'Acquirente deve essere motivato per iscritto o su un altro supporto durevole.

Quando il rifiuto del Rivenditore non è legato a uno dei casi sopracitati e non è motivato per iscritto o su un altro supporto durevole, eventualmente anche elettronico, inviato all'Acquirente, quest'ultimo può, in seguito alla messa in mora, intraprendere l'esecuzione forzata in natura della soluzione inizialmente richiesta, ai sensi degli articoli 1221 e seguenti del Codice civile francese.

Riduzione del prezzo o risoluzione del contratto

L'Acquirente ha diritto a una riduzione del prezzo del bene o alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- quando il Rivenditore rifiuta la messa in conformità;
- quando la messa in conformità avviene oltre trenta giorni dopo la richiesta in merito da parte dell'Acquirente o se tale messa in conformità provoca un inconveniente di rilievo all'Acquirente;
- se l'Acquirente sostiene integralmente i costi per il ritiro o recupero del prodotto non conforme o se sostiene i costi, anche accessori, relativi all'installazione del bene riparato o sostituito;
- quando la mancata conformità del Prodotto persiste nonostante il tentativo di messa in conformità del Rivenditore, rimasto infruttuoso.

L'Acquirente ha altresì il diritto a una riduzione del prezzo del Prodotto o alla risoluzione del contratto quando il difetto di conformità è così grave da giustificare una riduzione del prezzo o una risoluzione del contratto immediate. In tal caso l'Acquirente non è più tenuto a chiedere prima la riparazione o la sostituzione del prodotto.

L'Acquirente non ha diritto alla risoluzione del contratto se il difetto di conformità è di natura lieve, come incombe al Rivenditore dimostrare.

Articolo 9-2 - Garanzia legale per vizi occulti

Il Rivenditore è tenuto a garantire all'Acquirente consumatore ai sensi del Codice del consumo francese contro i difetti nascosti della cosa venduta, ai sensi dell'articolo 1641 del Codice civile francese.

Il difetto nascosto ai sensi dell'articolo 1641 del Codice civile francese consiste in un difetto del Prodotto di rilevanza tale da:

- rendere il Prodotto venduto inadatto all'uso per il quale è destinato,
- limitare talmente tale uso che l'Acquirente non lo avrebbe acquistato se ne fosse stato a conoscenza,
- oppure limitare talmente tale uso che l'Acquirente lo avrebbe acquistato solo a un costo inferiore se ne fosse stato a conoscenza.

Se desidera far valere la garanzia legale per i vizi occulti, l'Acquirente può scegliere tra la risoluzione del contratto o una riduzione del prezzo di vendita, ai sensi dell'articolo 1644 del Codice civile francese.

L'Acquirente può far valere la garanzia legale per i vizi occulti:

- consegnando il Prodotto al Rivenditore e facendosi rilasciare un tagliando di deposito
- oppure avvisando il Rivenditore a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo indicato dal Rivenditore nell'annuncio o sulla fattura emessa.

In ogni caso l'Acquirente dovrà fornire al Rivenditore una prova di acquisto e una descrizione completa e veritiera del vizio nascosto.

Articolo 10 - Diritto di recesso

L'Acquirente consumatore, ai sensi del Codice del consumo francese, se il Codice del consumo francese è applicabile alla vendita, dispone, per legge (articoli L.221-18 e seguenti del Codice del consumo francese), di 14 giorni di tempo a partire dal ricevimento del Prodotto da parte sua o da parte di una terza persona da lui designata (oppure, in caso di ordine di più prodotti consegnati separatamente, a partire dal ricevimento dell'ultimo prodotto), per esercitare il proprio diritto di recesso.

Quando esercita il diritto di recesso ai sensi del presente articolo, l'Acquirente consumatore non deve giustificare la propria scelta, né è soggetto al versamento di penali, ad eccezioni dei costi di reso.

Il diritto di recesso può essere esercitato utilizzando il modulo apposito disponibile sul sito Internet www.opisto.com o tramite qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile che esprima la volontà di recedere e che sia inviata al Rivenditore e al Gestore entro i tempi previsti (cliccare [qui](#) per scaricare un modulo di recesso da inviare al Rivenditore).

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato entro il termine e in conformità con le procedure di cui sopra:

- il Rivenditore invierà senza indugio all'Acquirente un'e-mail di conferma della richiesta di reso;
- all'Acquirente sarà rimborsato esclusivamente il prezzo di vendita dei Prodotti ordinati, ma non saranno rimborsati i costi di reso e le spese di spedizione;
- l'Acquirente Consumatore dovrà rispedito o restituire il o i Prodotti al Rivenditore non oltre i quattordici giorni successivi alla comunicazione della sua decisione di recesso;
- il rimborso delle somme effettivamente pagate dall'Acquirente avverrà entro 14 giorni dal ricevimento da parte del Rivenditore della notifica del recesso dell'Acquirente, a condizione che l'Acquirente abbia prima restituito al Rivenditore il o i Prodotti venduti;

Articolo 11 - Restituzione dei Prodotti e servizio post-vendita

Tutti i resi dei Prodotti e i l'assistenza post-vendita relativi ai Prodotti venduti saranno effettuati e forniti in conformità con le Condizioni Generali di Vendita del Rivenditore.

Si stipula espressamente che il Gestore non presterà alcuna garanzia sui Prodotti venduti dal Rivenditore né fornirà alcun servizio post-vendita.

Articolo 12 - Responsabilità del Gestore sui Prodotti venduti grazie alla sua intermediazione

Poiché il Gestore non è il proprietario dei Prodotti venduti sul suo sito e il suo ruolo si limita a mettere in contatto i Rivenditori con gli Acquirenti, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni causati all'Acquirente, a terzi o alla proprietà dei Prodotti del Rivenditore. In particolare il Gestore non sarà responsabile di eventuali danni causati all'Acquirente o alle sue proprietà a causa di una manipolazione, conservazione o installazione impropria dei Prodotti del Rivenditore da parte dell'Acquirente.

Il Gestore declina quindi ogni responsabilità per quanto concerne le vendite concluse tra il Rivenditore e l'Acquirente attraverso il Servizio offerto, anche in caso di eventuali Prodotti difettosi venduti dal Rivenditore o qualora il Prodotto non soddisfi le attese dell'Acquirente.

L'Utente riconosce che le informazioni comunicategli dal Gestore sono fornite a titolo puramente indicativo e non hanno valore contrattuale, in particolare riconosce che le fotografie, le illustrazioni e le descrizioni che corredano i Prodotti e i Servizi non hanno valore contrattuale per il Gestore.

A tale proposito, qualora il Gestore assicuri che i Rivenditori soddisfino i criteri di idoneità per la pubblicazione dei propri Annunci sul sito www.opisto.com o per la concessione delle Etichette di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita e alle Condizioni Generali d'Uso e Regole di Diffusione, non si fa comunque garante per l'e-reputazione dei Rivenditori né per l'affidabilità delle valutazioni fornite dagli utenti Internet.

La responsabilità del Gestore, inoltre, non può essere chiamata in causa in caso di uso improprio del Servizio da parte dell'Acquirente.

Di conseguenza il Gestore non è responsabile per il mancato adempimento da parte del Rivenditore o dell'Acquirente dei rispettivi obblighi derivanti dal contratto concluso tra il Rivenditore e l'Acquirente e gli eventuali reclami relativi ai Prodotti (descrizione, consegna, condizioni di utilizzo, ecc.) portati a conoscenza del Gestore saranno comunicati al Rivenditore interessato, che se ne assumerà la piena e esclusiva responsabilità.

Infine il Gestore ricorda che la sua responsabilità non potrà essere chiamata in causa in caso di incidenti e/o controversie legati all'uso dei Servizi erogati da fornitori Terzi e, in particolare, ai sensi dell'articolo 6 delle presenti, il Gestore declina ogni responsabilità in caso di controversie e/o incidenti relativi all'uso dei servizi di pagamento forniti dalla società MANGOPAY.

Articolo 13 - Dati personali

La Società SACEO è titolare del trattamento dei dati personali raccolti degli Utenti.

Il Gestore mette in atto trattamenti dedicati per i Servizi e la gestione dei rapporti con Utenti, Clienti e clienti potenziali adottando misure in grado garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati personali dell'Utente e s'impegna a far sì che i fornitori di cui si avvale garantiscano il medesimo livello di sicurezza.

Le modalità di trattamento di questi dati personali, i diritti degli Utenti relativi a tali dati e le modalità di esercizio di questi diritti sono specificati nell'informativa "POLITICA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI" accessibile

clickando sul link che segue e che è parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, di cui l'Utente riconosce di aver preso conoscenza e di accettare senza riserve: [Politica di protezione e trattamento dei dati](#).

Conformemente al Regolamento europeo n° 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, gli Utenti dispongono di un diritto rafforzato di informazione e del diritto di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei propri dati personali, di cui possono avvalersi facendone richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati della società SACEO (designato nella [Politica di protezione e trattamento dei dati](#)).

Articolo 14 - Proprietà intellettuale

Il contenuto del sito internet www.opisto.com è di proprietà del Gestore e dei suoi partner ed è protetto dalle leggi francesi e internazionali sulla proprietà intellettuale.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale di questo contenuto è severamente vietata e può costituire una violazione del diritto d'autore.

Inoltre, il Gestore rimane proprietario di tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle fotografie, presentazioni, studi, disegni, modelli, prototipi, ecc., realizzati al fine di fornirli agli Utenti.

Le fotografie, i diagrammi e le altre descrizioni visive degli Annunci sono di proprietà esclusiva del Rivenditore che li distribuisce sotto la sua esclusiva responsabilità. È quindi vietato agli Utenti riprodurre o sfruttare tali studi, disegni, modelli e prototipi, ecc., senza l'espressa e preventiva autorizzazione scritta del Rivenditore, che potrà subordinarla a un compenso economico.

Le icone sono realizzate da Freepik, Stephen Hutchings, Daniel Bruce, Elegant Themes, Yannick, Designerz Base, Picol, Icomoon, Dave Gandy, Appzgear, SimpleIcon, Icons8, Google da www.flaticon.fr sotto licenza CC BY 3.0

Articolo 15 - Costi di Servizio OPISTO

In cambio dell'uso del marketplace e della piattaforma online della società SACEO, il Gestore applica dei Costi di servizio che sono a carico dell'Acquirente.

Come eccezione al paragrafo precedente, saranno esentate dai Costi di servizio OPISTO tutte le vendite riguardanti ricambi oggetto di un annuncio con l'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO";

Il Gestore riscuote questi Costi di servizio in conformità ai Termini di Pagamento e, ove applicabile, può anche riscuotere le imposte (come l'IVA in Europa).

Il Gestore deduce i Costi dell'Acquirente dal Costo d'acquisto prima di inviare il saldo all'Acquirente.

Se il Rivenditore rimborsa tutto o parte dell'importo incassato, i Costi di servizio associati all'ordine saranno rimborsati all'Acquirente.

In caso di un ordine che coinvolge più Rivenditori, i Costi di servizio sono separati e abbinati a ciascun ordine per ciascun Rivenditore.

I suddetti Costi di Servizio possono aggiungersi ai prezzi, alle commissioni e retrocessioni varie eventualmente dovuti dal Rivenditore al Gestore, che sono a carico del Rivenditore.

Articolo 16 – Prova elettronica

L'Utente riconosce che i registri di consenso dematerializzati conservati nei server di trattamento degli archivi elettronici del Gestore, le comunicazioni elettroniche e i documenti elettronici sono considerati come prove degli scambi tra l'Utente e il Gestore.

L'Utente riconosce altresì che tali scambi elettronici hanno lo stesso valore probatorio degli scritti e dei documenti cartacei.

L'Utente riconosce e accetta che, dopo essersi autenticato sul sito internet www.opisto.com e/o sui Servizi proposti da SACEO, la manifestazione della volontà tramite l'uso dei servizi proposti dal Gestore, siano essi a pagamento o gratuiti, costituisce una firma elettronica e rappresenta la prova del consenso ai sensi delle disposizioni del Codice civile francese.

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi comunicazione elettronica inviata all'indirizzo e-mail da lui indicato in fase di creazione del proprio account sul sito internet www.opisto.com e/o in occasione dell'uso dei Servizi proposti da SACEO e comunicato al Gestore sarà pienamente opponibile e che una ricevuta di consegna a tale indirizzo avrà la stessa forza probante di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Articolo 17 – Risoluzione delle controversie

Articolo 17-1 – Procedura interna per il trattamento dei reclami e delle contestazioni

Poiché il Gestore non è implicato nella negoziazione e nell'esecuzione dei contratti conclusi tra Rivenditore e Acquirente tramite il sito internet www.opisto.com e/o i Servizi offerti, il Gestore non è tenuto a intervenire in caso di eventuali controversie tra Rivenditore e Acquirente.

Tuttavia, nell'interesse della difesa degli Utenti dei suoi siti e dei suoi Servizi e della sua immagine, il Gestore ha predisposto una procedura interna per il trattamento dei reclami e delle contestazioni, accessibile a tutti gli Utenti.

L'Utente può quindi inviare il proprio reclamo tramite il Gestore utilizzando l'apposito [modulo di contestazione](#).

Affinché il reclamo sia trattato, questo dovrà indicare:

- Cognome/nome e/o ragione sociale del reclamante
- Indirizzo
- Indirizzo e-mail e recapito telefonico
- Se possibile, il riferimento dell'Annuncio
- Una presentazione dettagliata della motivazione del reclamo in cui esponga le circostanze, i fatti e l'oggetto dello stesso.

I reclami incompleti o non sufficientemente circostanziati non potranno essere trattati.

Articolo 17-2 – Mediazione per l'Acquirente consumatore

L'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è informato che può, in ogni caso, ricorrere alla mediazione extraprocessuale ("Médiation Conventionnelle"), in particolare presso la Commissione di mediazione dei consumatori o presso il seguente Mediatore competente per il Gestore:

In conformità con le disposizioni del Codice del consumo francese relative alla risoluzione amichevole delle controversie, OPISTO aderisce al Servizio di Mediazione del Commercio Elettronico della Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), le

cui informazioni di contatto sono le seguenti: 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – Francia – <http://www.mediateurfevad.fr>

Il consumatore può ricorrere al servizio di mediazione per qualsiasi controversia segnalata a OPISTO in forma scritta e che non abbia ancora trovato soluzione.

Per sapere come contattare il Mediatore, cliccare [qui](#)

Inoltre, conformemente all'articolo 14.1 del Regolamento (UE) n° 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, l'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è informato che, cliccando sul link seguente, può accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

Articolo 17-3 – Risoluzione giudiziale delle controversie

In caso di fallimento della procedura interna per il trattamento dei reclami, della mediazione o di rifiuto dell'Utente di ricorrervi, le eventuali controversie derivanti dall'uso dei Servizi forniti dal Gestore nell'ambito del sito internet www.opisto.com sono soggette alla giurisdizione francese di diritto comune.

In caso di ricorso da parte di un Utente professionale contro il Gestore, la controversia sarà necessariamente deferita al Tribunale del Commercio di Tolosa, che ha competenza esclusiva.

Articolo 18 - Sanzioni

In caso di violazione, da parte dell'Acquirente o del Rivenditore, delle presenti CGV, una Prima Notifica sarà inviata all'Acquirente o al Rivenditore in forma scritta.

Questa Prima Notifica esporrà le ragioni della notifica e rammenterà all'Acquirente o al Rivenditore le penali che subirà in caso di mancata regolarizzazione o reiterazione della violazione.

Se la violazione non viene sanata entro un (1) mese dal ricevimento della Prima Notifica o in presenza di una reiterazione della violazione, il Gestore potrà sospendere l'accesso al sito internet www.opisto.com e/o ai servizi offerti dal sito internet www.opisto.com, per un periodo massimo di un (1) mese.

Tale sospensione sarà oggetto di una Seconda Notifica inviata all'Acquirente o al Rivenditore in forma scritta.

In caso di mancata regolarizzazione della violazione oggetto della Seconda Notifica o di reiterazione di una violazione nonostante l'invio della Seconda Notifica, il Gestore potrà rimuovere definitivamente l'accesso al sito internet www.opisto.com e/o ai servizi offerti dal sito internet www.opisto.com.

Questa soppressione sarà oggetto di una Terza Notifica inviata all'Acquirente o al Rivenditore sempre in forma scritta.

In ogni caso, in caso di violazione delle presenti CGV, il Gestore può, oltre all'applicazione di quanto descritto nei paragrafi precedenti, intentare un'azione legale contro l'Acquirente o il Rivenditore colpevole, al fine di ottenere il risarcimento del danno causato al Gestore.

Articolo 19 - Legge applicabile – Lingue – Base del rapporto contrattuale

Le presenti Condizioni Generali e le operazioni che ne derivano sono regolate e soggette al diritto francese, a esclusione di qualsiasi altra legislazione.

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in francese. In caso di traduzione in una o più lingue straniere, solo il testo francese farà fede in caso di controversia.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita comporta la piena accettazione, in ogni loro parte e senza riserva alcuna, delle Condizioni Generali di Utilizzo e delle regole di diffusione www.opisto.com e della Politica di Riservatezza e sui cookie della società SACEO, di cui l'Utente riconosce di aver preso conoscenza e che sono riproposte di seguito.

Articolo 20 – Codice di Buona Condotta

La società SACEO aderisce al Codice Deontologico della Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance).

Per maggiori informazioni, si invita a visitare il sito della FEVAD cliccando qui.