

Condizioni generali di vendita



Articolo 1 - Campo di applicazione

Le presenti Condizioni Generali si applicano, senza restrizioni o riserve, a qualsiasi utilizzo dei Servizi offerti dalla società SACEO, società per azioni semplificata con capitale sociale di 5.000 € e sede sociale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (31400), iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di TOLOSA con il numero 523 270 866, numero di partita IVA intracomunitaria FR15523270866, sul suo sito Internet www.opisto.com, da parte degli Utenti Rivenditori e Acquirenti.

Le caratteristiche principali dei Servizi offerti da SACEO (il Gestore) sono descritte sul sito Internet www.opisto.com

A titolo informativo, si ricorda che la società SACEO (il Gestore), tramite il sito Internet www.opisto.com, permette ai rivenditori di ricambi auto usati (i Rivenditori) di entrare in contatto con gli Acquirenti interessati (gli Acquirenti), i quali Acquirenti possono essere sia clienti privati che professionisti e le condizioni della vendita eventualmente conclusa, in particolare le tariffe, sono concordate tra il Rivenditore e l'Acquirente.

Il Gestore non è il proprietario dei prodotti venduti sul suo sito internet www.opisto.com e agisce solamente in qualità di terza parte nel contratto di vendita tra l'Acquirente e il Rivenditore.

Gli Utenti del sito internet www.opisto.com sono tenuti a leggere queste Condizioni Generali prima di qualsiasi utilizzo dei Servizi offerti.

La scelta e l'acquisto di un prodotto offerto in vendita da un Rivenditore sono di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Le presenti Condizioni Generali sono accessibili in ogni momento sul sito Internet www.opisto.com e prevarranno, se necessario, su qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento contraddittorio.

Salvo prova contraria, i dati registrati nel sistema informatico del Gestore costituiscono la prova di tutte le transazioni effettuate dagli Utenti.

Conformemente alla legge francese "Informatica e Libertà" del 6 gennaio 1978 e al Regolamento europeo n. 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, gli Utenti dispongono di un diritto rafforzato di informazione e del diritto di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei loro dati personali.

L'Utente dichiara di aver letto le presenti Condizioni Generali e di averle accettate spuntando l'apposita casella prima di attuare la procedura di acquisto/vendita online.

Poiché le presenti Condizioni Generali possono essere soggette a modifiche successive, la versione applicabile alla vendita conclusa tra un Rivenditore e un Acquirente è quella in vigore sul sito Internet www.opisto.com alla data della conclusione della vendita.

Potrebbero essere dovuti dazi doganali o altre tasse locali o tasse di importazione o altre tasse statali. Questa sono a carico e di esclusiva responsabilità degli Utenti.

La convalida della vendita da parte degli Utenti implica l'accettazione senza restrizioni o riserve delle presenti Condizioni Generali.

Gli utenti riconoscono di avere la capacità richiesta per contrattare e utilizzare i Servizi offerti sul sito Internet www.opisto.com

Articolo 2 - Diffusione degli Annunci

Per quanto riguarda i Rivenditori i cui impianti di stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione di veicoli fuori uso si trovano sul territorio francese, solo coloro che dispongono dell'autorizzazione prefettizia prevista dall'articolo R.543-162 del Codice dell'ambiente francese che li autorizza a esercitare la vendita di ricambi auto usati sono autorizzati a pubblicare annunci sul sito Internet www.opisto.com.

Per quanto riguarda i Rivenditori i cui impianti di stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione di veicoli fuori uso che non si trovano sul territorio francese, questi ultimi si impegnano a rispettare le normative applicabili in vigore sul territorio di installazione, stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione dei veicoli fuori uso; in caso contrario non possono essere autorizzati a pubblicare Annunci sul sito internet www.opisto.com.

I Rivenditori riconoscono il diritto del Gestore a rifiutare o cancellare qualsiasi Annuncio pubblicato da un Rivenditore che non soddisfi le regole di cui sopra.

Articolo 3 - Ordini

L'Utente Acquirente seleziona sul sito i prodotti del Rivenditore che desidera acquistare seguendo i seguenti passaggi:

1. L'Acquirente clicca sul pulsante "Aggiungi al carrello";
2. L'Acquirente clicca quindi sul pulsante "Vai al carrello";
3. L'Acquirente visualizza il contenuto del carrello e può rimuovere gli articoli cliccando sul pulsante "Elimina". L'Acquirente può anche continuare gli acquisti cliccando sul pulsante "Prosegui gli acquisti" o convalidare il carrello cliccando sul pulsante "Conferma il carrello";
4. L'Acquirente si connette al proprio account o ne crea uno se non lo aveva fatto in precedenza;
5. L'Acquirente seleziona la modalità di spedizione del suo ordine (Spedizione o Ritiro presso il o i Rivenditori) e può accedere al pagamento cliccando sul pulsante "Accedi al pagamento";
6. L'Acquirente conferma il suo ordine e la sua piena accettazione delle presenti condizioni generali di vendita del o dei Rivenditori interessati dal suo ordine, cliccando sul pulsante "Vai alla pagina di pagamento";
7. L'Acquirente convalida l'ordine e la sua piena accettazione delle presenti condizioni generali di utilizzo e di vendita di opisto.com così come le condizioni generali di utilizzo di MangoPay cliccando sul pulsante "Accedi al pagamento";
8. L'Acquirente paga il suo ordine;
9. Un'email di convalida dell'ordine viene inviata all'Acquirente contestualmente alla notifica della vendita viene inviata al o ai Rivenditori;
10. Un'email di convalida del pagamento viene inviata all'Acquirente.

È responsabilità dell'Acquirente verificare l'esattezza dell'ordine e segnalare immediatamente qualsiasi errore.

L'ordine effettuato dall'Acquirente sul sito internet www.opisto.com costituisce la formazione di un contratto concluso a distanza tra l'Acquirente e il Rivenditore.

Articolo 4 - Informazioni precontrattuali per il consumatore Acquirente

Il Rivenditore, che la sua sede legale o il suo stabilimento principale si trovi o meno in Francia, si impegna a rispettare l'obbligo di informazione precontrattuale previsto dagli articoli da L.111-1 a L.111-7 del Codice del consumo francese quando l'Acquirente interessato ha la qualifica di consumatore così come definito dal Codice del consumo francese

A tale proposito, l'annuncio pubblicato dal Rivenditore sul sito web del Gestore "www.opisto.com" deve contenere:

- una descrizione dettagliata del prodotto;
- un link che permetta di accedere facilmente alle condizioni generali di vendita del Rivenditore quando quest'ultimo è un professionista;
- il prezzo del prodotto;
- le condizioni di consegna del prodotto, in particolare per quanto riguarda i tempi e i costi di consegna;
- le garanzie fornite dal Rivenditore.

Non essendo il proprietario dei prodotti venduti e non avendo la qualità di venditore, il Gestore non ha alcun obbligo di fornire informazioni all'Acquirente circa i prodotti venduti dal Rivenditore.

Articolo 5 - Prezzo di vendita

Il prezzo di vendita dei prodotti è fissato liberamente dal Rivenditore secondo le proprie condizioni generali di vendita.

L'Acquirente sosterrà, oltre al prezzo di vendita, le spese di consegna dei prodotti acquistati, così come i Costi di servizio applicati dal Gestore.

Come eccezione al paragrafo precedente, saranno esentate dai Costi di servizio OPISTO tutte le vendite riguardanti ricambi oggetto di un annuncio con l'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO";

Il Rivenditore potrà in ogni momento, fino alla chiusura definitiva della vendita, modificare il prezzo stabilito.

Articolo 6 - Condizioni di pagamento

Il prezzo della vendita è pagabile dall'Acquirente immediatamente e per intero il giorno dell'ordine, secondo i termini specificati nell'articolo "Ordini" di cui sopra, tramite modalità di pagamento sicuro.

I pagamenti effettuati dall'Acquirente saranno considerati definitivi solo dopo che il Gestore avrà effettivamente incassato le somme dovute.

Inoltre, i Rivenditori e gli Acquirenti si impegnano ad accettare e rispettare le condizioni generali di utilizzo del fornitore di servizi di pagamento del Gestore, vale a dire MANGOPAY, le quali sono accessibili cliccando sul seguente link:

https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_FR.pdf

Articolo 7 - Disponibilità dei prodotti

Il Rivenditore si asterrà dall'offrire in vendita sul sito internet del Gestore www.opisto.com prodotti che non possiede o per i quali non dispone di scorte sufficienti.

Articolo 8 - Consegna dei prodotti

Il Rivenditore specifica, al momento della pubblicazione dell'annuncio sul sito www.opisto.com, se i prodotti che propone in vendita possono essere consegnati o meno nel luogo scelto dall'Acquirente.

Nel caso in cui il prodotto possa essere consegnato in Francia o all'estero, questo sarà soggetto alle condizioni generali di vendita del Rivenditore precedentemente accettate dall'Utente e l'annuncio del Rivenditore dovrà specificare costi e tempi di consegna.

Tuttavia, per quanto riguarda i tempi di consegna, il Rivenditore, se la sua sede legale o il suo stabilimento principale sono situati in Francia e se il luogo di consegna è situato nella Francia metropolitana, si impegna a effettuare la consegna entro un termine massimo di 120 (centoventi) ore dalla ricezione della notifica della vendita che gli sarà stata inviata.

Il Rivenditore assicurerà via email, a beneficio dell'Acquirente, il tracciamento della consegna.

Il Rivenditore si impegna a imballare adeguatamente i prodotti spediti e ad assicurarne con ogni mezzo la protezione.

Si fa inoltre presente al Rivenditore e all'Acquirente che, in mancanza di indicazione o accordo tra di loro circa la data di consegna, il Rivenditore, quando può essere qualificato come professionista ai sensi del Codice del consumo francese, deve obbligatoriamente consegnare il prodotto entro e non oltre entro 30 giorni dall'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente se la vendita è disciplinata dal Codice del consumo francese

I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dall'Acquirente al momento dell'ordine.

Siccome il Gestore mette solamente in contatto il Rivenditore e l'Acquirente attraverso il suo sito internet www.opisto.com, non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali errori o ritardi di consegna subiti dall'Acquirente.

L'Acquirente è consapevole che in caso di inadempimento del Rivenditore Professionale all'obbligo di consegnare la merce alla data convenuta o alla scadenza del termine previsto dal primo comma dell'articolo L.138-1 del Codice del consumo francese, o, in mancanza, entro e non oltre trenta giorni dalla conclusione del contratto, l'Acquirente, quando può essere qualificato come consumatore ai sensi del Codice del Consumo francese e se il Codice del consumo è applicabile, può ottenere la risoluzione del contratto di vendita concluso con il Rivenditore Professionale, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o comunque per iscritto su altro supporto durevole, qualora, dopo aver ordinato, alle medesime condizioni, al Rivenditore Professionale di effettuare la consegna entro un congruo termine supplementare, quest'ultimo non ottemperi entro tale termine.

Con riserva dell'applicabilità del Codice del consumo francese, l'Acquirente Consumatore è anche informato che il contratto di vendita concluso con il Rivenditore Professionale sarà considerato risolto al ricevimento da parte del Rivenditore Professionale della lettera o della comunicazione scritta che lo informa di questa risoluzione, a meno che il Rivenditore Professionale abbia nel frattempo dato esecuzione.

Inoltre, conformemente all'ultimo paragrafo dell'articolo L.138-2 del Codice del consumo francese e con riserva della sua applicabilità, l'Acquirente Consumatore è informato che può risolvere immediatamente il contratto di vendita quando il Rivenditore Professionale rifiuta di consegnare i beni o non ottempera all'obbligo di consegnare i beni alla data o al termine del periodo previsto nel primo paragrafo dell'articolo L. 138-1 del Codice del consumo francese e che questa data o questo periodo costituisce una condizione essenziale del contratto per l'Acquirente Consumatore.

Articolo 9 - Garanzia dei prodotti

I rivenditori si impegnano a offrire una garanzia minima che soddisfi gli obblighi normativi applicabili alla vendita e questo su tutti i prodotti venduti sul sito Internet www.opisto.com.

Il Rivenditore si impegna a sostituire o rimborsare integralmente il prodotto in caso di malfunzionamento o di danni durante il trasporto, potendo il Rivenditore rivalersi sulla persona incaricata del trasporto del prodotto.

Articolo 10 - Diritto di recesso

L'Acquirente, quando può essere qualificato come consumatore ai sensi del Codice del consumo francese e se il Codice del consumo francese è applicabile alla vendita, dispone, conformemente alla legge francese, di un termine di recesso di 14 giorni a partire dal momento della conclusione del contratto di vendita per esercitare il suo diritto di recesso nei confronti del Rivenditore e annullare l'ordine, senza dover giustificare le sue ragioni o pagare alcuna penale, ad eccezione delle spese di restituzione.

Il diritto di recesso può essere esercitato utilizzando il modulo apposito disponibile sul sito Internet www.opisto.com o tramite qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile che esprima la volontà di recedere e che sia inviata al Rivenditore e al Gestore entro i tempi consentiti.

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato entro il termine e in conformità con le procedure di cui sopra:

- il Gestore e il Rivenditore invieranno senza indugio all'Acquirente un'email di conferma della ricezione del recesso;
- all'Acquirente sarà rimborsato esclusivamente il prezzo di vendita dei prodotti ordinati, ma non saranno rimborsate le spese di restituzione e di spedizione;
- l'Acquirente Consumatore dovrà rispedito o restituire il o i prodotti al Rivenditore e questo non oltre i quattordici giorni successivi alla comunicazione della sua decisione di recesso;
- il rimborso delle somme effettivamente pagate dall'Acquirente sarà effettuato entro 14 giorni dal ricevimento da parte del Gestore della notifica del recesso dell'Acquirente, a condizione che l'Acquirente abbia prima restituito al Rivenditore il o i prodotti venduti;
- il Gestore non può in nessun caso procedere al rimborso senza previa notifica del Rivenditore che lo impegna, a meno che una decisione giudiziaria divenuta definitiva lo esoneri dal dover ottenere il consenso del Rivenditore a tale restituzione.

Cliccare [qui](#) per scaricare il modulo di recesso da inviare al venditore del pezzo.

Articolo 11 - Responsabilità del Gestore

Poiché il Gestore non è il proprietario dei prodotti venduti sul suo sito e il suo ruolo si limita al mettere in contatto i Rivenditori con gli Acquirenti, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni causati all'Acquirente, a terzi o alla proprietà dai prodotti del Rivenditore.

Il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile in caso di difetto del prodotto venduto da un Rivenditore, né potrà essere invocata la responsabilità in caso di incompatibilità del prodotto con le aspettative dell'Acquirente.

Il Gestore non sarà responsabile di eventuali danni causati all'Acquirente o alle sue proprietà a causa di una manipolazione, conservazione o installazione impropria dei prodotti del Rivenditore da parte dell'Acquirente.

In generale, poiché il Gestore non è il venditore dei prodotti venduti sul suo sito, non potrà essere ritenuto responsabile a nessun titolo secondo il diritto di vendita, in particolare secondo il diritto francese, il diritto europeo o il diritto internazionale applicabile il giorno della transazione.

È responsabilità del Rivenditore fornire all'Acquirente le informazioni più complete possibili per quanto riguarda la manipolazione, la conservazione e l'installazione dei suoi prodotti.

Il Gestore non è responsabile per il mancato adempimento da parte del Rivenditore o dell'Acquirente dei rispettivi obblighi derivanti dal contratto concluso tra il Rivenditore e l'Acquirente.

Qualora infine il Gestore assicuri che i Rivenditori soddisfino i criteri di idoneità per la pubblicazione dei propri Annunci sul sito www.opisto.com o per la concessione delle Etichette di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita e alle Condizioni Generali d'Uso e Regole di Diffusione, non si fa comunque garante per l'e-reputazione dei Rivenditori né per l'affidabilità delle valutazioni fornite dagli utenti Internet.

Articolo 12 - Restituzione dei prodotti e servizio post-vendita

Tutti i resi dei prodotti e i l'assistenza post-vendita relativi ai prodotti venduti saranno effettuati e forniti in conformità con le condizioni generali di vendita del Rivenditore.

Si stipula espressamente che il Gestore non presterà alcuna garanzia sui prodotti venduti dal Rivenditore né fornirà alcun servizio post-vendita.

Articolo 13 - Dati personali

Ai sensi della legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e del Regolamento europeo n. 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, si rammenta che determinati dati personali degli Utenti sono trattati dalla società SACEO e dai suoi subappaltatori.

Articolo 14 - Proprietà intellettuale

Il contenuto del sito Internet www.opisto.com è di proprietà del Gestore e dei suoi partner ed è protetto dalle leggi francesi e internazionali sulla proprietà intellettuale.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale di questo contenuto è severamente vietata e può costituire una violazione del diritto d'autore.

Inoltre, il Gestore rimane proprietario di tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle fotografie, presentazioni, studi, disegni, modelli, prototipi, ecc., realizzati al fine di fornire i Servizi agli Utenti.

Le fotografie, i diagrammi e le altre descrizioni visive di un Annuncio sono di proprietà esclusiva del Rivenditore che li distribuisce sotto la sua esclusiva responsabilità. È quindi vietato agli Utenti riprodurre o sfruttare tali studi, disegni, modelli e prototipi, ecc., senza l'espressa e preventiva autorizzazione scritta del Rivenditore che potrà subordinarla a un compenso economico.

Le icone sono realizzate da Freepik, Stephen Hutchings, Daniel Bruce, Elegant Themes, Yannick, Designerz Base, Picol, Icomoon, Dave Gandy, Appzgear, SimpleIcon, Icons8, Google da www.flaticon.fr sotto licenza CC BY 3.0

Articolo 15 - Audit e mancato rispetto delle regole

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente concede al Gestore il diritto di verificare il rispetto delle regole imposte dalle presenti Condizioni Generali, al fine di permettere al Gestore di garantire il livello di qualità dei servizi sul sito internet www.opisto.com

A tale riguardo, l'Utente riconosce il diritto del Gestore, in qualsiasi momento e senza preavviso, di:

- consultare gli Annunci pubblicati sul sito internet www.opisto.com
- condurre un'indagine in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali;
- rivolgere all'Utente qualsiasi domanda utile, riconoscendo quest'ultimo che è obbligato a rispondere in caso di violazione delle presenti Condizioni Generali.

Qualsiasi contenuto o pubblicazione non autorizzata o non conforme alle presenti Condizioni Generali potrà essere rifiutato o cancellato dal Gestore, senza preavviso o notifica.

Articolo 16 - Sanzioni

In caso di violazione, da parte dell'Acquirente o del Rivenditore, delle presenti CGV, una Prima Notifica sarà inviata all'Acquirente o al Rivenditore in forma scritta.

Questa Prima Notifica esporrà le ragioni della notifica e rammenterà all'Acquirente o al Rivenditore le penali che subirà in caso di mancata regolarizzazione o reiterazione della violazione.

Se la violazione non viene sanata entro un (1) mese dal ricevimento della Prima Notifica o in presenza di una reiterazione della violazione, il Gestore potrà sospendere l'accesso al sito internet www.opisto.com e/o ai servizi offerti dal sito internet www.opisto.com, per un periodo massimo di un (1) mese.

Tale sospensione sarà oggetto di una Seconda Notifica inviata all'Acquirente o al Rivenditore in forma scritta.

In caso di mancata regolarizzazione della violazione oggetto della Seconda Notifica o di reiterazione di una violazione nonostante l'invio della Seconda Notifica, il Gestore potrà rimuovere definitivamente l'accesso al sito internet www.opisto.com e/o ai servizi offerti dal sito internet www.opisto.com.

Questa soppressione sarà oggetto di una Terza Notifica inviata all'Acquirente o al Rivenditore sempre in forma scritta.

In ogni caso, in caso di violazione delle presenti CGV, il Gestore può, oltre all'applicazione di quanto descritto nei paragrafi precedenti, intentare un'azione legale contro l'Acquirente o il Rivenditore colpevole, al fine di ottenere il risarcimento del danno causato al Gestore.

Articolo 17- Costi di servizio OPISTO

In cambio dell'uso del marketplace e della piattaforma online della società SACEO, il Gestore applica dei Costi di servizio che sono a carico dell'Acquirente.

Come eccezione al paragrafo precedente, sono esenti dai Costi di servizio OPISTO le vendite riguardanti pezzi oggetto di annunci caratterizzati dal pittogramma dell'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO";

Il Gestore riscuote questi Costi di servizio in conformità ai Termini di Pagamento e, ove applicabile, può anche riscuotere le imposte (come l'IVA in Europa).

Il Gestore deduce i Costi dell'Acquirente dal Costo d'acquisto prima di inviare il saldo all'Acquirente.

Se il Rivenditore rimborsa tutto o parte dell'importo incassato, i Costi di servizio associati all'ordine saranno rimborsati all'Acquirente.

In caso di un ordine che coinvolge più Rivenditori, i Costi di servizio sono separati e abbinati a ciascun ordine per ciascun Rivenditore.

Articolo 18 - Legge applicabile - Lingue

Le presenti Condizioni Generali e le operazioni che ne derivano sono regolate e soggette al diritto francese, a esclusione di qualsiasi altra legislazione.

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in francese. In caso di traduzione in una o più lingue straniere, solo il testo francese farà fede in caso di controversia.

Articolo 19 - Controversie

Qualsiasi controversia derivante dall'uso dei Servizi forniti dal Gestore nel contesto del sito Internet www.opisto.com sarà soggetta ai tribunali francesi di diritto comune. In caso di ricorso da parte di un Utente professionale contro il Gestore, la controversia sarà necessariamente deferita al Tribunale del Commercio di Tolosa, che ha competenza esclusiva.

Inoltre, l'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è informato che può, in ogni caso, ricorrere alla mediazione extraprocessuale ("Médiation Conventionnelle"), in particolare presso la Commissione di mediazione dei consumatori o presso il seguente Mediatore competente per il Gestore:

In conformità con le disposizioni del Codice del consumo relative alla risoluzione amichevole delle controversie, OPISTO aderisce al Servizio di Mediazione del Commercio Elettronico della Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), le cui informazioni di contatto sono le seguenti: 60 Rue La Boétie - 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr>. Il consumatore può ricorrere al servizio di mediazione per qualsiasi controversia segnalata a OPISTO in forma scritta e che non abbia ancora trovato soluzione. Per sapere come contattare il Mediatore, cliccare [qui](#)

Inoltre, conformemente all'articolo 14.1 del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, l'Acquirente è informato che può, cliccando sul link seguente, accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.