
Condizioni generali d'uso e regole di diffusione

[OPISTO.COM/IT](https://www.opisto.com/it)

Preambolo - Definizioni

Ciascuno dei termini citati di seguito avrà il seguente significato nelle presenti Condizioni Generali d'Uso e Regole di Distribuzione (di seguito denominate "CGU")

Acquirente/i: qualsiasi persona, professionista o consumatore, che utilizza i Servizi per acquistare ricambi auto usati dai Rivenditori.

Annuncio: si riferisce all'offerta di vendita di un ricambio per auto usato pubblicata dal Rivenditore sul sito web opisto.com/it.

Account personale: si riferisce allo spazio, accessibile dal sito opisto.com/it, che tutti gli Utenti devono creare per poter utilizzare i Servizi.

Gestore: si riferisce alla società SACEO, società per azioni semplificata, con sede legale in Rue Lucien Servanty 3 bis a Tolosa (31400), iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE con il numero 523 270 866, editore e proprietario del sito opisto.com/it.

Rivenditore/i: qualsiasi professionista specializzato nella vendita e rivendita di ricambi auto usati e:
- titolare di un'autorizzazione prefettizia che lo autorizza a svolgere tale attività se la sua sede legale o il suo stabilimento principale si trovano in Francia;
- rispettare le normative del proprio paese applicabili alla vendita di ricambi auto usati se la sede legale o lo stabilimento principale si trova all'estero.

Prodotto/i: parte di auto usata (Parte dell'Economia Circolare - PIEC o Parte di reimpiego PRE) oggetto dell'offerta di vendita proposta da un Rivenditore o veicolo usato.

Servizi: indica i servizi messi a disposizione dei Rivenditori e degli Acquirenti sul sito opisto.com/it, e attraverso le soluzioni Opisto Connect e Opisto 360 distribuite da SACEO.

Utente/i: si riferisce contemporaneamente e indistintamente a qualsiasi Acquirente e a qualsiasi Rivenditore.

Articolo 1 – Campo di applicazione

Le presenti CGU si applicano, senza limitazioni o riserve, a tutti gli utilizzi dei Servizi offerti da SACEO, società per azioni semplificata con capitale sociale di 5.000 euro, con sede legale in Rue Lucien Servanty 3 bis a Tolosa (31400), iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di TOULOUSE con il numero 523 270 866, la cui partita IVA intracomunitaria è FR15523270866, sul sito opisto.com/it, da parte degli Utenti Rivenditori e Acquirenti.

Le principali caratteristiche dei Servizi offerti da SACEO (il Gestore) sono presentate sul sito web accessibile al seguente URL opisto.com/it.

Si ricorda che la società SACEO (il Gestore), attraverso il sito opisto.com/it, consente ai rivenditori di ricambi auto usati (i Rivenditori) di entrare in contatto con gli Acquirenti interessati (gli Acquirenti), i quali possono essere sia consumatori che professionisti e le condizioni della vendita che può essere conclusa, in particolare il prezzo, sono concordate tra il Rivenditore e l'Acquirente.

Il Gestore non è proprietario dei prodotti venduti sul sito opisto.com/it, ma è solo un terzo rispetto al contratto di vendita concluso tra l'Acquirente e il Rivenditore.

I Rivenditori e gli Utenti del sito opisto.com/it sono tenuti a leggere le presenti CGV prima di utilizzare i servizi offerti.

La scelta e l'acquisto di un prodotto messo in vendita da un Rivenditore sono di esclusiva responsabilità dell'Acquirente, anche quando tale scelta o acquisto derivano dall'uso del modulo di ricerca targhe.

Pertanto, è responsabilità dell'Acquirente assicurarsi della compatibilità dei prodotti scelti con il proprio veicolo o con le proprie aspettative, e in particolare, se necessario, verificare le caratteristiche dei prodotti scelti e del proprio veicolo prima di effettuare un ordine.

Le presenti CGU sono accessibili in qualsiasi momento sul sito web opisto.com/it e prevarranno, se necessario, su qualsiasi altra versione o su qualsiasi altro documento contraddittorio.

SACEO si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, le presenti CGU al fine di sviluppare i propri servizi o di conformarsi a qualsiasi nuova normativa applicabile.

Qualsiasi modifica delle presenti CGU sarà notificata ai Rivenditori con qualsiasi mezzo idoneo a garantire l'efficacia della comunicazione ricevuta ed entrerà in vigore alla data indicata nella notifica, e comunque non oltre 6 mesi dalla notifica stessa.

In ogni caso, la versione applicabile alla vendita conclusa tra un Rivenditore e un Acquirente è quella in vigore sul sito opisto.com/it, alla data di conclusione della vendita.

Al fine di rispettare le disposizioni dell'articolo L.111-7 del Codice del Consumo francese, il Gestore precisa:

- che non esiste alcun legame patrimoniale tra i Rivenditori e il Gestore stesso;
- che il contratto o i contratti stipulati tra i Rivenditori e il Gestore e l'eventuale remunerazione concordata tra i Rivenditori possono avere un impatto sulla classifica o sulla referenziazione degli Annunci.

Infine, gli Utenti sono informati che tutti gli Annunci che riportano un'etichetta come quella definita all'articolo 10 delle presenti CGV appariranno per primi in tutti i risultati di ricerca.

In ogni caso, e se non espressamente indicato nel presente documento, le Condizioni Generali di Vendita e le Condizioni Generali d'Uso della società SACEO del sito opisto.com/it, prevarranno su qualsiasi altra Condizione Generale di Vendita, comprese, se del caso, le Condizioni Generali d'Uso dei Rivenditori.

Articolo 2 – Accettazione

Accedendo e utilizzando i Servizi dal sito opisto.com/it, tutti gli Utenti dichiarano di aver preso visione delle presenti CGU e di accettarle espressamente senza riserve e/o modifiche di alcun tipo.

Le presenti CGU sono pertanto pienamente applicabili agli Utenti, siano essi consumatori o professionisti.

Articolo 3 – Utilizzo dei Servizi

Articolo 3.1 – Disposizioni generali

Tutti gli Utenti dichiarano di essere informati che, per accedere ai Servizi, devono disporre di un accesso a Internet sottoscritto dal provider di loro scelta, il cui costo è a loro carico, e riconoscono che:

☑ l'affidabilità delle trasmissioni è incerta a causa, in particolare, della natura eterogenea delle infrastrutture e delle reti su cui circolano e che, in particolare, possono verificarsi guasti o saturazioni;

☑ spetta all'Utente prendere tutte le misure che ritiene opportune per garantire la sicurezza delle proprie apparecchiature e dei propri dati, software o altro, in particolare contro la contaminazione da parte di qualsiasi virus e/o tentativo di intrusione di cui potrebbe essere vittima;

☒ qualsiasi apparecchiatura connessa al sito opisto.com/it è e rimane sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, e il Gestore non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa derivare dalla connessione al sito opisto.com/it,

L'Utente si impegna, ove applicabile, a rispettare e mantenere la riservatezza dei dati di accesso al proprio Account personale e riconosce espressamente che qualsiasi connessione al proprio Account personale, così come qualsiasi trasmissione di dati dal proprio Account personale, sarà considerata effettuata dall'Utente.

La perdita, l'appropriazione indebita o l'utilizzo degli identificativi di connessione e le loro possibili conseguenze sono di esclusiva responsabilità dell'Utente.

Il Rivenditore è informato e accetta che, per ragioni tecniche, il suo Annuncio non sarà trasmesso immediatamente dopo la sua creazione nel software Opisto.

Articolo 3.2 – Descrizione dei servizi

I Servizi offerti agli Utenti variano a seconda che l'Utente sia un Rivenditore o un Acquirente.

Servizi disponibili per i rivenditori

- Pubblicare, modificare e cancellare gli annunci sul sito web opisto.com/it,
- Consultazione di tutti gli annunci pubblicati
- Contatto con un acquirente
- Messa in contatto con altri Rivenditori
- Acquisto
- Valutazione dei servizi
- Condividere un annuncio su Facebook, Twitter e Google +
- Segnalare un abuso

Servizi a disposizione degli Acquirenti

- Consultazione di tutti gli annunci pubblicati
- Contatto con i Rivenditori
- Ricerca per registrazione
- Acquisto
- Valutazione dei servizi
- Condivisione di un annuncio su Facebook, Twitter e Google +
- Gestione (aggiornamento e modifica), in qualsiasi momento, delle informazioni personali inserite al momento della creazione dell'account utente
- Segnalazione di abusi

L'Utente riconosce e accetta che SACEO potrà in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo modificare, sospendere e cancellare uno o più Servizi presenti sul sito opisto.com/it.

Articolo 3.3 – Procedure di registrazione dell'account utente e del servizio

L'Utente deve, salvo eccezioni, creare e detenere un proprio Account Utente, che gli consenta di autenticarsi sul sito opisto.com/it, quando desidera accedere a uno o più dei servizi di cui all'Articolo 3-2.

L'Account utente è accessibile direttamente dalla barra dei menu della home page, cliccando sullo spazio "Il mio account".

Per creare validamente un Account, l'Utente deve fornire le seguenti informazioni e, se del caso, i relativi documenti di supporto:

- un indirizzo e-mail valido

- una password che soddisfi il livello di sicurezza richiesto da SACEO
- Cognome, Nome
- Se applicabile, nome della società, numero SIREN e cognome e nome del rappresentante legale
- Numero di telefono
- Indirizzo postale

L'indirizzo e-mail fornito dall'Utente al momento della creazione dell'account cliente è il proprietario dell'account.

In caso di modifica da parte dell'Utente, SACEO invierà una richiesta di conferma all'indirizzo e-mail che ha creato l'account per l'accettazione della modifica in questione.

L'Utente è tenuto a mantenere riservati i propri dati di accesso.

In caso di perdita, dimenticanza o uso improprio dei propri identificativi da parte di terzi, l'Utente deve informare immediatamente l'Amministratore contattando il Servizio Clienti.

L'Account utente creato dall'Utente sul sito opisto.com/it, appartenente a SACEO, è un account unico.

Articolo 3.4 – Condizioni d'uso specifiche per i rivenditori

I Rivenditori sono autorizzati a pubblicare Annunci sul sito web opisto.com/it, o tramite uno qualsiasi dei Servizi della Società SACEO di cui alle presenti CGU, a condizione che soddisfino le seguenti condizioni cumulative

- Avere un impianto di stoccaggio, disinquinamento, smantellamento, taglio o frantumazione di veicoli fuori uso situato sul territorio francese.
- Essere titolari dell'autorizzazione prefettizia di cui all'articolo R.543-162 del Codice dell'Ambiente francese che li autorizza a vendere parti di auto usate.
- Impegnarsi a rispettare e dimostrare un livello di qualità del servizio conforme alla carta della qualità istituita dalla società SACEO.
- Rispettare in ogni momento le condizioni di distribuzione e di riferimento in conformità agli articoli 8-1 e 8-2 delle presenti CGU.

In deroga a quanto sopra, i Rivenditori il cui impianto di stoccaggio, disinquinamento, demolizione, taglio o frantumazione dei veicoli fuori uso non è situato sul territorio francese possono essere autorizzati a pubblicare Annunci sul sito web opisto.com/it, o tramite uno qualsiasi dei Servizi della Società SACEO di cui alle presenti CGU, a condizione di

- Si impegnino a rispettare le normative applicabili e in vigore sul territorio in materia di installazione, stoccaggio, disinquinamento, smantellamento, taglio o frantumazione dei veicoli fuori uso
- Impegnarsi a rispettare e dimostrare un livello di qualità del servizio che rispetti la carta della qualità stabilita dalla società SACEO
- Rispettare in ogni momento le condizioni di distribuzione e di riferimento ai sensi degli articoli 8-1 e 8-2 delle presenti Condizioni d'uso.

Gli Utenti riconoscono il diritto del Gestore di rifiutare o eliminare qualsiasi annuncio pubblicato da un Rivenditore che non soddisfi le condizioni di cui ai paragrafi precedenti.

Articolo 4 – Servizi accessori relativi a terzi

L'Utente riconosce e accetta che gli potrà essere richiesto di utilizzare servizi, funzioni o caratteristiche che possono essere gestiti da terzi e resi disponibili dal Gestore, e in particolare, senza che questo elenco sia esaustivo, nell'ambito di:

- L'utilizzo del servizio di pagamento offerto dalla società MANGOPAY SA,
- L'utilizzo dei software Opisto Connect e Opisto 360 e la possibilità di concedere in licenza tali software.

- Le partnership stipulate dal Gestore allo scopo di autorizzare l'accesso e l'utilizzo dell'interfaccia di programmazione (API) di OPISTO.
- Più in generale, tutte le partnership stipulate dal Gestore al fine di distribuire gli Annunci pubblicati dai Rivenditori.

A queste condizioni, l'Utente accetta che le regole d'uso di ciascuna parte, vale a dire le presenti Condizioni Generali d'Uso e le [Condizioni Generali d'Uso del partner interessato](#), disciplinino il rapporto tra l'Utente e la rispettiva parte.

L'Utente riconosce e accetta che tutti i pagamenti tra Rivenditori e Acquirenti effettuati sul sito opisto.com/it, e attraverso i Servizi del Gestore, sono necessariamente ed esclusivamente legati al servizio di pagamento offerto da un fornitore di servizi esterno, la società MANGOPAY SA, emittente di Moneta Elettronica approvata in Lussemburgo dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier con il riferimento n°3812 e autorizzata ad esercitare la propria attività in Francia.

Il Gestore è incluso nell'elenco degli istituti di moneta elettronica consultabili sul sito opisto.com/itcssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/.

Il Gestore declina ogni responsabilità per i termini e le condizioni di tali terzi o per le azioni intraprese in base ai termini e alle condizioni di tali terzi.

Articolo 5 – Regole di pubblicazione

Agli Utenti è fatto divieto di pubblicare sul sito opisto.com/it, e sui Servizi forniti da SACEO, qualsiasi annuncio o contenuto:

- Illegali, come ad esempio contenuti diffamatori, contrari all'ordine pubblico e in particolare, senza che questo elenco sia esaustivo, contenenti parole, espressioni, loghi o anche immagini contrarie alle disposizioni legali o regolamentari in vigore, al buon costume, alle regole di distribuzione del sito opisto.com/it, o che possano disturbare o scioccare;
- contenere informazioni o dati di natura pubblicitaria o qualsiasi messaggio che promuova il sito web o i servizi dell'Utente e/o di un concorrente della società SACEO e dei suoi servizi e del sito web opisto.com/it, e/o per scopi di propaganda;
- contenere uno o più recapiti o informazioni di contatto diretto dell'Utente o di terzi, quali cognome o nome, numero di telefono o di fax, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica, numero di carta di credito, numero di assicurazione nazionale, numero di conto corrente bancario e, più in generale, qualsiasi altro dato o informazione personale estranei al prodotto o all'esperienza del consumatore
- contenere un collegamento ipertestuale, e più in generale qualsiasi contenuto che reindirizzi altri Utenti o terzi a siti web commerciali diversi da quelli del Gestore.
- Illeggibile o incomprensibile
- Contenere elementi concreti di conflitto di interessi,
- attinenti allo spam
- Che inviti al boicottaggio di uno o più prodotti, rivenditori, servizi e siti web di SACEO e/o dei suoi partner
- che comportino l'invito a intraprendere un'azione legale,

Ferme restando le sanzioni di cui all'art. 16 del presente documento, qualsiasi Annuncio o pubblicazione che non rispetti i divieti di cui al presente articolo potrà essere rifiutato o cancellato dal Gestore in qualsiasi momento e senza preavviso.

Gli Utenti riconoscono che SACEO è un host ai sensi dell'articolo 6, I, 2° della legge del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale, nota come LCEN.

In quanto tale, il Gestore si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che gli sia stato segnalato ai sensi dell'articolo 6, I, 5°, e che ritenga manifestamente illecito ai sensi dell'articolo 6, I, 2° della LCEN.

Il Gestore potrà procedere al ritiro e alla cancellazione di un Annuncio una volta completato l'acquisto del Prodotto oggetto dell'Annuncio.

In ogni caso, l'Utente riconosce che il Gestore non ha alcun obbligo di conservare il contenuto delle Pubblicazioni, ed in particolare le fotografie ad esse eventualmente collegate, dopo la loro cancellazione, sia che tale cancellazione sia stata avviata dall'Utente o dal Gestore, e che il ritiro e/o la cancellazione dell'Annuncio o della Pubblicazione è suscettibile di comportare la perdita definitiva ed irrecuperabile del loro contenuto, ed in particolare delle fotografie in essi contenute.

L'Utente si impegna a salvare e/o conservare autonomamente il contenuto degli annunci, anche mediante cattura dello schermo, in modo da non poter muovere alcun rimprovero al Gestore a seguito della cancellazione dell'Annuncio e/o della Pubblicazione, anche nel caso in cui venga richiesta la produzione di una copia di tale pubblicazione nell'ambito di un'azione legale.

Articolo 6 - Link e dirottamento del sito web opisto.com/it,

Il collegamento tra Rivenditori e Acquirenti offerto dal sito opisto.com/it, e l'utilizzo dei Servizi del Gestore, è un servizio a pagamento.

Di conseguenza, gli Utenti riconoscono di essere stati pienamente informati dei seguenti obblighi e divieti:

- Gli Utenti devono rispettare le condizioni del rapporto Rivenditore/Acquirente;
- Ai Rivenditori è vietato vendere un Prodotto oggetto di un'Inserzione aggirando il processo di vendita in vigore sul sito opisto.com/it,
- A meno che non vi sia un accordo esplicito e speciale con il Gestore, agli Utenti è formalmente vietato utilizzare l'interfaccia di programmazione delle applicazioni (API) nell'interesse di qualsiasi altro sito web o soluzione software, in particolare sincronizzando i dati contabili, finanziari o logistici del software OPISTO e/o del sito web opisto.com/it con qualsiasi sito web o soluzione software diversi da quelli gestiti da SACEO o dai suoi partner espressamente approvati.
- Allo stesso modo, e a meno che SACEO non abbia dato il suo esplicito e speciale consenso in tal senso, gli Utenti si asterranno dal registrare, distribuire, ridistribuire, sfruttare, trasferire a terzi o permettere a terzi di utilizzare o beneficiare in tutto o in parte dei dati, in particolare degli Annunci e dei Prodotti, presenti sul sito opisto.com/it, e/o dei servizi del Gestore e in particolare dell'API OPISTO, in particolare degli Annunci PIEC, in qualsiasi modo, se non nell'ambito delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Articolo 7 – Prodotti ammessi alla vendita

Il Rivenditore può mettere in vendita sul sito opisto.com/it solo parti di auto usate, ovvero Parti dell'Economia Circolare - PIEC o Parti di Riutilizzo PRE, ad eccezione di quelle la cui vendita sarebbe vietata dalla legislazione e dai regolamenti in vigore, o auto usate.

A questo proposito, un pezzo di ricambio per autovetture nuove denominato "aggiuntivo" non è un pezzo di reimpiego ai sensi dei presenti termini e condizioni e al Rivenditore è pertanto vietato mettere in vendita tale pezzo sul sito opisto.com/it,

Il Rivenditore dichiara di essere il proprietario dei Prodotti oggetto delle Inserzioni da lui pubblicate o di aver ricevuto un valido mandato dal proprietario di tali parti per venderle sul sito opisto.com/it,

Qualsiasi Annuncio relativo a un Prodotto non autorizzato sarà rifiutato o cancellato senza indugio o notifica da parte dell'Amministratore.

Nel caso in cui un Rivenditore proceda, attraverso il sito web opisto.com/it, alla rivendita di un Prodotto non autorizzato, si impegna a

- riconoscere ufficialmente di essere l'unico responsabile;
- nel caso in cui la responsabilità del Gestore sia straordinariamente ricercata, a sollevare e garantire pienamente il Gestore da tutte le condanne che potrebbero essere pronunciate nei suoi confronti;
- a risarcire il Gestore per qualsiasi pregiudizio che possa essere causato da tale rivendita illecita.

Articolo 8 – Annunci

Articolo 8.1 – Regole per la diffusione degli Annunci

Il Rivenditore riconosce e accetta che ogni Prodotto venduto tramite il sito web opisto.com/it, corrisponda in tutto e per tutto al Prodotto spedito (e in particolare corrisponda all'ID del pezzo) al fine di garantirne la tracciabilità e di assicurare la qualità del servizio.

Il Rivenditore si impegna ad assumersi la piena responsabilità per l'eventuale mancato rispetto di tale obbligo.

È severamente vietato al Rivenditore:

- pubblicare più Inserzioni per lo stesso Prodotto allo stesso tempo
- pubblicare un Annuncio relativo a una proposta di scambio o permuta di veicoli o parti di autovetture o accettare una tale proposta da parte dell'Acquirente
- pubblicare un Annuncio senza possibilità di consegna, ad eccezione degli Annunci relativi a un veicolo di seconda mano
- pubblicare un Annuncio senza una fotografia del pezzo e/o del veicolo di origine

Articolo 8.2 – Contenuto degli annunci

Il Rivenditore riconosce e accetta che, per essere valida, ogni inserzione deve includere un titolo, una descrizione, una o più fotografie, informazioni sul prodotto, il prezzo e le spese di consegna in conformità alle raccomandazioni e ai requisiti dei seguenti punti da (a) a (e).

a. Titolo

Il titolo dell'inserzione deve presentare in modo chiaro e preciso: il nome del Prodotto, precisando che i nomi indicati devono seguire i nomi e le etichette Opisto.

Esempio: fanale posteriore sinistro o albero cardanico destro.

b. Descrizione

Il testo dell'Annuncio deve imperativamente presentare:

- Una descrizione del Prodotto
- Le caratteristiche del Prodotto
- Un giudizio qualitativo sul Prodotto
- Se del caso, qualsiasi altra informazione relativa alle condizioni del Prodotto.

Per quanto riguarda le condizioni del Prodotto oggetto dell'Annuncio, il Rivenditore si impegna in particolare a rispettare le tabelle di descrizione allegate alle presenti CGU. (Appendice 1)

c. Fotografie

Ogni Annuncio deve includere almeno una (1) fotografia del Prodotto in vendita, di risoluzione e qualità sufficienti per consentire di apprezzare visivamente le condizioni e le caratteristiche del Prodotto.

Se la parte oggetto dell'Annuncio è stata precedentemente smontata, la/e fotografia/e inserita/e nell'Annuncio deve/devono corrispondere alla parte in questione ed essere contrattuale/i; tale/i fotografia/e non può/possono essere utilizzata/e per illustrare altri Annunci.

Se la parte oggetto dell'Annuncio non è stata precedentemente smontata, il Rivenditore può utilizzare una o più fotografie illustrative che non corrispondono alla parte in questione, nel qual caso il Rivenditore deve

menzionare la natura non contrattuale della/e fotografia/e con la dicitura: "fotografia/e illustrativa/e non contrattuale/i".

La/e fotografia/e, quando sono contrattuali, devono evidenziare lo stato del pezzo (in particolare per i pezzi di carrozzeria, al fine di poter contribuire alla quotazione dello stato del pezzo).

È vietato al Rivenditore pubblicare un annuncio senza una fotografia del pezzo e/o del veicolo da cui proviene.

d. Informazioni sull'origine del prodotto

Le informazioni sull'origine del Prodotto devono essere inserite negli appositi campi.

- Marca, gamma e modello del veicolo
- Carburante (se parte meccanica)
- Tipo di cambio (se parte del cambio o del motore)
- Codice del cambio (se parte del cambio)
- Codice motore (se parte motore)
- Potenza (se parte meccanica)
- Cilindrata (se parte meccanica)

Si consiglia inoltre, per un migliore utilizzo del sito, di inserire le seguenti informazioni:

- VIN
- Anno di immatricolazione
- Chilometraggio (se parte meccanica)
- Colore (se si tratta di parti della carrozzeria)

e. Prezzo

Il prezzo indicato nell'inserzione deve essere il prezzo IVA inclusa del prodotto.

f. Spese di consegna

Il Rivenditore si impegna a garantire che l'Inserzione da lui pubblicata contenga l'importo delle spese di consegna per la consegna del Prodotto pubblicizzato.

Le spese di consegna minime applicate per ogni Prodotto sono visualizzate nella pagina dei risultati della ricerca e saranno incluse nel carrello quando l'Acquirente sceglierà la modalità di consegna.

Se le spese di consegna non sono indicate, il Rivenditore si farà carico di tutte le spese fino alla completa consegna del Prodotto, senza che il Gestore possa essere ritenuto responsabile in alcun modo.

Articolo 8.3 - Caratteristiche dei prodotti in base al bacino di utenza

L'Utente è informato che le caratteristiche di uno stesso Prodotto possono differire a seconda dell'area di commercializzazione iniziale e, di conseguenza, dell'area commerciale del Rivenditore.

Di conseguenza, ogni Rivenditore farà il possibile per informare l'Utente delle caratteristiche di ciascuno dei Prodotti che intende acquistare quando si tratta di un bene inizialmente commercializzato al di fuori dell'area commerciale abituale del Rivenditore, poiché alcuni Prodotti possono avere caratteristiche diverse.

Articolo 9 - Reti di partner

Il Gestore ha stipulato partnership con alcune aziende Partner che consentono ai Rivenditori, se soddisfano i criteri stabiliti congiuntamente dal Gestore e dall'azienda Partner interessata, di diventare, con i membri della rete in questione, rivenditori di ricambi usati referenziati, le cui vendite vengono effettuate esclusivamente attraverso le soluzioni di accoppiamento create e messe a disposizione dal Gestore.

Ogni azienda Partner può prevedere le proprie condizioni e i propri criteri per la referenziazione dei ricambi usati, la pubblicazione di annunci di vendita di ricambi usati e l'ottenimento di Etichette per ottimizzare la visibilità degli annunci di vendita.

L'Amministratore ricorda che le condizioni di referenziazione/dereferenziazione e di pubblicazione/divulgazione degli annunci applicabili a queste reti di Partner sono specificate nel Contratto di licenza tra l'Amministratore e il Rivenditore, oppure sono notificate al Rivenditore nel software Opisto.

Per impostazione predefinita, si riterrà che il Rivenditore abbia acconsentito alla distribuzione del suo stock di PIEC su tutte le piattaforme di SACEO e dei suoi Partner e il suo stock di PIEC sarà distribuito di diritto su ciascuna piattaforma non appena soddisferà i criteri di quotazione e distribuzione stabiliti congiuntamente dal Gestore e dalla società Partner interessata, a meno che non chieda di essere cancellato dalla lista.

Articolo 10 – Valutazione e referenziazione

Articolo 10.1 – Condizioni di riferimento e distribuzione

Agli Acquirenti vengono forniti i mezzi per valutare (Articolo 10.2) e valutare (Articolo 10.3) le prestazioni dei Rivenditori dopo la conferma del ricevimento del Prodotto ordinato, consentendo così agli Acquirenti di selezionare i Prodotti dai Rivenditori che meglio rispettano le condizioni di utilizzo del Servizio e del sito opisto.com/it,

In qualsiasi momento, l'Amministratore può modificare una o più di queste condizioni, eliminarle o aggiungerle, con un periodo di preavviso di 6 mesi.

Il diritto di escludere e/o interrompere temporaneamente o definitivamente l'accesso al Servizio del Rivenditore che non soddisfa le condizioni di cui sopra sarà attuato alle condizioni di cui all'articolo 17 delle presenti Condizioni Generali d'Uso.

Articolo 10.2 - Valutazioni dei rivenditori

Gli acquirenti sono invitati via e-mail, dopo ogni acquisto effettuato sul sito opisto.com/it, a valutare i Rivenditori. Tale valutazione viene effettuata sotto forma di:

- l'attribuzione di un voto su 5, di cui 5 è il voto migliore,
- nonché la possibilità di scrivere un giudizio sul Rivenditore (facoltativo).

L'attribuzione del voto dell'Acquirente riguarda il prodotto acquistato e la sua consegna:

SACEO non rivede né modifica le valutazioni prima della loro pubblicazione da parte degli Acquirenti.

Se l'Acquirente non valuta il suo ordine entro 10 giorni lavorativi dall'invio dell'e-mail (ovvero al D+17 della data di completamento dell'ordine), Opisto assegnerà un voto automatico all'ordine.

Il voto automatico è un voto unico che può essere:

- 5/5 se l'Acquirente è stato avvisato via e-mail della spedizione del pacco o della preparazione del pacco in caso di ritiro allo sportello
- 4/5 se l'Acquirente non è stato avvisato via e-mail della spedizione del pacco o della preparazione in caso di ritiro in contromano.

A partire dalla data di valutazione, spontanea o automatica, l'Acquirente dispone di un periodo di 90 giorni per modificare il voto assegnato automaticamente o l'avviso che ha lasciato.

L'annullamento o i reclami relativi all'ordine non comportano una valutazione automatica.

Articolo 10.3 – Valutazione della soddisfazione

La valutazione del Prodotto e della Consegna consente di calcolare la soddisfazione degli Utenti del sito opisto.com/it, per ogni Acquisto, e di calcolare la soddisfazione complessiva del Rivenditore.

Il punteggio di soddisfazione per ogni Acquisto è calcolato come segue:

- La valutazione del prodotto conta per l'85% del punteggio di soddisfazione (per calcolare la valutazione media del prodotto, ogni prodotto viene conteggiato con un peso identico nel calcolo).
- La valutazione della consegna conta per il 15% del punteggio di soddisfazione.

La soddisfazione complessiva del Rivenditore è calcolata in relazione alla media di tutte le valutazioni degli Utenti e delle valutazioni automatiche degli ultimi 6 mesi secondo la seguente regola di ponderazione:

- Le valutazioni spontanee date dagli utenti contano per il 50% della soddisfazione complessiva.
- Le valutazioni automatiche contano per il 50% della soddisfazione complessiva.

La soddisfazione complessiva del Rivenditore viene aggiornata quotidianamente tenendo conto delle valutazioni degli ultimi 6 mesi disponibili il giorno dell'aggiornamento.

Articolo 10.4 - Contestazioni della valutazione e/o del rating da parte del Rivenditore

Ogni Rivenditore ha il diritto di contattare l'Acquirente che ha effettuato una valutazione e/o un giudizio o una modifica della valutazione, e/o di rispondere a tutti i giudizi e commenti lasciati nei suoi confronti.

Il Rivenditore può anche contattare SACEO per contestare una o più recensioni e/o valutazioni.

Il Rivenditore deve inviare alla società SACEO una descrizione precisa delle proprie critiche alla valutazione/alle valutazioni, nonché qualsiasi prova utile all'esame della propria contestazione, e in particolare qualsiasi prova che dimostri che la valutazione o la valutazione contestata contravviene a una o più norme delle presenti Condizioni Generali d'Uso o ai diritti di altri Utenti,

Se necessario, previa istruzione, la società SACEO potrà rimuovere dal Sito e dai Servizi tutte le valutazioni inappropriate, abusive o che violano le presenti Condizioni Generali d'Uso o i diritti degli altri Utenti, comprese le valutazioni degli Utenti che non avevano il diritto di lasciare valutazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali, senza che la sua responsabilità per il ritiro e/o il mantenimento di una valutazione possa essere impegnata in alcun modo o a qualsiasi titolo nei confronti del Rivenditore, dell'Acquirente o più in generale di qualsiasi Utente del sito Internet opisto.com/it.

Articolo 11 – Etichette

Gli Utenti sono informati che tutti gli Annunci con un'etichetta come quella definita nel presente Articolo appariranno in modo prioritario in tutti i risultati di ricerca sul sito opisto.com/it,

In qualsiasi momento, il Gestore può creare, modificare o eliminare una o più Etichette.

Allo stesso modo, gli Utenti sono informati che la diffusione su canali di diffusione diversi dal sito opisto.com/it, ma il cui accesso è consentito all'Utente dai servizi della società SACEO, se del caso subordinatamente al rispetto delle specifiche condizioni di diffusione, può anche prevedere Etichette come quelle definite nel presente Articolo, o equivalenti, che possono differenziare, dare priorità o favorire i risultati di ricerca che soddisfano i requisiti dell'Emittente.

Articolo 11.1 – Etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO"

Gli utenti sono informati dell'esistenza, solo sul sito opisto.com/it, dell'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO", caratterizzata dalla presenza della dicitura "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" su un annuncio pubblicitario.

L'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" garantisce che il pezzo sia esposto al miglior prezzo per tutti gli ordini via internet sulle piattaforme OPISTO e sulle piattaforme partner, comprese le spese di spedizione ed escluse le operazioni promozionali.

Per miglior prezzo si intende, per lo stesso pezzo in stock sulle piattaforme OPISTO e sulle piattaforme partner, della stessa referenza, dimensione e colore, il prezzo esposto comprensivo di IVA, spese di spedizione e di servizio, su un periodo di 24 ore, escluse le operazioni promozionali, le offerte commerciali, i codici promozionali o le riduzioni di prezzo condizionate o eccezionali.

I Rivenditori prendono atto che il beneficio del marchio "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" è subordinato all'applicazione, da parte loro, di una certa riduzione sul prezzo di vendita, la cui percentuale sarà stata preventivamente accettata dai Rivenditori.

In qualsiasi momento, il Gestore potrà modificare una o più di queste condizioni, eliminarle o aggiungerle, con un periodo di preavviso di 6 mesi.

Si informano gli Utenti che la vendita di un pezzo oggetto di un Annuncio con l'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" sarà esente dalla Commissione di Servizio OPISTO.

Articolo 12 - Distribuzione di annunci sul sito del commerciante e su siti di comparazione prezzi di terze parti

I Rivenditori sono informati e accettano espressamente che gli Annunci da loro pubblicati, così come, in particolare, le fotografie dei pezzi da loro pubblicati, possano essere accessibili sul sito web di un commerciante e anche accessibili e diffusi su uno o più comparatori di prezzi, come Google Shopping; i Rivenditori autorizzano espressamente l'Amministratore a trasmettere a tali comparatori di prezzi le informazioni necessarie per tale accessibilità e diffusione.

I Rivenditori riconoscono, date le specificità del sito web dell'esercente e dei siti di comparazione dei prezzi, in particolare l'algoritmo utilizzato da questi ultimi, che il Gestore non ha il controllo sulla determinazione degli Annunci che saranno resi accessibili sul sito web dell'esercente e sui siti di comparazione dei prezzi di terzi. Di conseguenza, un Rivenditore non potrà mai richiedere la responsabilità dell'Amministratore nel caso in cui i suoi Annunci non siano mai resi accessibili sul sito web di un commerciante e sui siti di comparazione prezzi di terzi.

Nel caso in cui un Annuncio sia pubblicato e accessibile sul sito web di un commerciante e sui siti di comparazione prezzi di terzi, l'utente di Internet che fa clic sul link accessibile da questo sito e da questo sito di comparazione sarà immediatamente reindirizzato all'Annuncio pubblicato dal Rivenditore interessato sul sito web del Gestore.

Articolo 13 – Distribuzione di annunci per la consegna al di fuori della Francia

Articolo 13.1 Consegne all'interno dell'Unione Europea

A partire dal 1° luglio 2021, in conformità alle direttive 2017/2455 e 2019/1995, si applicano nuove norme in materia di IVA alle attività di commercio elettronico transfrontaliero nei rapporti B2C. Queste nuove misure mirano non solo a combattere le frodi IVA, ma anche ad armonizzare e semplificare gli obblighi di dichiarazione.

L'impostazione predefinita per i rapporti B2B sarà la stessa per le piattaforme B2C.

A partire dal 1° luglio 2021, le soglie di vendita a distanza specifiche per Paese per le consegne transfrontaliere all'interno dell'UE saranno sostituite da una nuova soglia europea di 10.000 euro.

Sulla piattaforma opisto.com/it non sarà applicata alcuna soglia:

- per i Rivenditori che applicano il regime IVA normale, l'aliquota IVA del Paese membro dell'UE di consegna sarà applicata a partire dal primo euro.
- per i Rivenditori che applicano il regime del margine IVA, tale aliquota può essere mantenuta per la rivendita nel Paese membro dell'UE.

In ogni caso, per poter vendere sul sito opisto.com/it in un Paese dell'UE, è necessario inserire due informazioni nei parametri:

- il numero di identificazione dello sportello unico (numero ROF) o il numero di IVA intracomunitaria del paese di consegna.
- l'aliquota IVA del Paese di consegna

Per i professionisti idonei, l'applicazione dell'esenzione IVA sarà possibile al ricevimento dell'ordine.

I rivenditori sono invitati a consultare i propri consulenti (finanziari, legali, fiscali, ecc.) per assicurarsi di essere in regola con le norme applicabili dal 1° luglio 2021.

Articolo 13.2 Consegne in un paese terzo (al di fuori dell'Unione Europea)

Le consegne di merci a Paesi terzi devono essere generalmente esenti da IVA, indipendentemente dal destinatario (azienda o privato).

Per impostazione predefinita, se la consegna in un paese è autorizzata, l'aliquota IVA di questo paese deve essere compilata dal Rivenditore.

Esistono quindi due (2) possibilità a seconda del trattamento IVA:

- Per i Rivenditori che hanno impostato il normale regime IVA, al fine di applicare un'esenzione IVA per le vendite all'interno di un Paese terzo, è possibile impostare un'aliquota IVA piena dello 0% nella casella associata al Paese di destinazione.
- Per i Rivenditori che hanno impostato un altro regime IVA, sarà possibile applicare un'esenzione IVA.

I Rivenditori sono invitati a consultare i propri consulenti (finanziari, legali, fiscali, ecc.) per assicurarsi di essere in regola con le norme applicabili dal 1° luglio 2021.

Articolo 14 – Servizi di formazione

Il Gestore può proporre ad alcuni dei suoi Rivenditori di concludere un'offerta formativa per l'utilizzo del software OPISTO e/o del sito web opisto.com/it,

Gli obiettivi, i contenuti, i metodi e le condizioni particolari del/i corso/i di formazione fornito/i saranno determinati di comune accordo tra il Gestore e l'Utente.

Poiché la formazione può riguardare l'utilizzo del Software OPISTO e/o del sito opisto.com/it, l'Utente che usufruisce della formazione riconosce di aver preso visione delle presenti Condizioni Generali d'Uso e delle

Condizioni Generali di Vendita della società SACEO, e riconosce che esse sono pienamente applicabili nei suoi confronti.

L'Utente è l'unico responsabile della scelta della formazione e del suo contenuto.

Se idoneo, l'Utente potrà beneficiare della formazione in applicazione delle disposizioni della sesta parte del Codice del Lavoro relative all'organizzazione della formazione professionale permanente.

La formazione sarà oggetto di un accordo scritto firmato dal Gestore e dall'Utente.

Prima della stipula del contratto di formazione, il Gestore metterà a disposizione dell'Utente, con qualsiasi mezzo, anche elettronico, un fascicolo di proposta formativa comprendente

- un preventivo
- il programma di formazione
- Il contratto di formazione
- Il protocollo di formazione individuale
- Informazioni sul GCU e sul GTC del Gestore.

L'Utente è informato che la data di inizio del corso di formazione non può essere fissata prima di undici (11) giorni lavorativi dalla data di invio della proposta di formazione.

Articolo 15 - Proprietà intellettuale

Il contenuto del sito opisto.com/it è di proprietà esclusiva di SACEO ed è protetto dalle leggi francesi e internazionali sulla proprietà intellettuale.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale di questi contenuti è severamente vietata e può costituire una violazione del diritto d'autore.

Inoltre, il Gestore conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle fotografie, le presentazioni, gli studi, i disegni, i modelli, i prototipi, ecc. prodotti al fine di fornire i Servizi agli Utenti.

Le fotografie, i diagrammi e le altre descrizioni visive di un annuncio sono di proprietà esclusiva del Rivenditore che li distribuisce e sotto la sua esclusiva responsabilità. Agli Utenti è pertanto vietato riprodurre o sfruttare detti studi, disegni, modelli e prototipi, ecc. senza l'autorizzazione espressa, scritta e preventiva del Rivenditore, che può subordinarla a un corrispettivo economico.

Articolo 16 - audit e non conformità

Con l'accettazione delle presenti CGV, l'Utente concede al Gestore il diritto di verificare il rispetto delle regole e dei criteri di diffusione imposti dalle presenti CGV, al fine di consentire al Gestore di garantire un livello di qualità dei servizi sul sito opisto.com/it,

A questo proposito, l'Utente riconosce il diritto del Gestore, in qualsiasi momento e senza preavviso, di:

- consultare gli Annunci pubblicati sul sito opisto.com/it,
- condurre un'indagine in caso di violazione delle presenti CGV;
- porre all'Utente qualsiasi domanda utile, riconoscendo all'Utente l'obbligo di rispondere in caso di violazione delle presenti CGU.

Articolo 17 – Dereferenziazione, modifica, sospensione e rimozione dell'accesso

Il Gestore può modificare, sospendere o rimuovere l'accesso dell'Utente al sito web in questione e/o alla soluzione di accoppiamento in questione e/o ai Servizi, in caso di inadempienza, infrazione o violazione da parte dell'Utente delle presenti CGV e/o di qualsiasi altro documento che regoli i Servizi del Sito, e/o di mancato

rispetto di una disposizione legale o regolamentare in vigore, e/o di mancato rispetto delle soglie di riferimento di cui all'Articolo 10.1 e all'Appendice 2: Criteri di idoneità del Rivenditore e Criteri di distribuzione degli Annunci.

A tal fine, il Gestore invierà all'Utente con qualsiasi mezzo scritto, in particolare via e-mail, una Prima Notifica che illustra i motivi e le doglianze di cui l'Utente è accusato e che gli dà un avviso formale per cessare la violazione osservata e/o per regolarizzare la sua situazione.

L'Utente può fornire all'Amministratore qualsiasi elemento che ritenga utile per specificare le circostanze e i fatti che hanno portato alla violazione all'indirizzo e-mail indicato nella Prima Notifica.

Se non si pone rimedio alla violazione entro un (1) mese dal ricevimento della presente Prima Notifica o alla prima ripetizione di una violazione delle violazioni di cui alla presente Prima Notifica senza alcun limite di tempo, il Gestore potrà sospendere temporaneamente l'accesso al sito web interessato e/o alla soluzione di accoppiamento interessata e/o ai Servizi senza preavviso.

Tale sospensione temporanea sarà oggetto di una Seconda Notifica che sarà inviata all'Utente con qualsiasi mezzo scritto e dovrà indicare:

- Che corrisponde a una decisione di cessazione del Gestore
- La(e) violazione(i) delle CGU e/o di qualsiasi altro documento che regola i Servizi del Sito, e/o il mancato rispetto di una disposizione legale o regolamentare in vigore, che è alla base della decisione
- che invita l'Utente a chiarire con il Gestore le circostanze di fatto e di diritto che hanno portato alle presunte violazioni nell'ambito del trattamento interno dei reclami
- che l'Utente ha a disposizione un periodo di un (1) mese per porre fine alla reiterazione e/o porre rimedio alle violazioni riscontrate
- che fino a quando le violazioni non saranno sanate o la sospensione temporanea non sarà scaduta, la decisione del Gestore comporta la sospensione dell'accesso al sito web interessato e/o alla soluzione di accoppiamento interessata e/o ai Servizi.
- La durata della sospensione temporanea, che non può essere superiore a tre (3) mesi,

In caso di mancata correzione della violazione entro il suddetto periodo di un (1) mese, oggetto della Seconda Notifica, o in caso di reiterazione della violazione nonostante l'invio della Seconda Notifica a meno di due anni dal ricevimento della presente Seconda Notifica, il Gestore potrà, se lo ritiene opportuno:

- sospendere temporaneamente, di diritto e senza preavviso, l'accesso al sito web in questione e/o alla soluzione di accoppiamento in questione e/o ai Servizi, fino a quando non verrà posto rimedio alle violazioni, oppure per un periodo determinato a discrezione del Gestore, che non potrà essere superiore a sei (6) mesi,
- oppure rimuovere definitivamente, automaticamente e senza preavviso, l'accesso al sito web interessato e/o alla soluzione di accoppiamento interessata e/o ai Servizi,

In ogni caso, la decisione di sospendere temporaneamente o definitivamente l'accesso deve essere notificata all'Utente e deve indicare la/e violazione/i delle CGU e/o di tutti gli altri documenti che regolano i Servizi del Sito, e/o il mancato rispetto di una disposizione legale o regolamentare in vigore, sulla base della quale è stata effettuata la seconda notifica.

L'eliminazione dell'accesso al sito web in questione e/o ai Servizi comporterà la cancellazione dell'Account dell'Utente, senza necessità di ulteriori informazioni o notifiche all'Utente.

L'Utente riconosce che resterà responsabile del costo dell'abbonamento e/o dei servizi sottoscritti con il Gestore e/o i suoi Partner per tutta la durata della sospensione temporanea o definitiva dell'accesso o del riferimento.

In ogni caso, l'Utente riconosce che non potrà in alcun caso richiedere al Gestore alcun tipo di indennizzo in caso di sospensione temporanea o definitiva dell'accesso al sito web in questione e/o alla soluzione di accoppiamento in questione e/o ai Servizi.

In conformità con la [Politica di riservatezza e trattamento dei dati personali](#) della società SACEO, il Gestore può conservare i dati personali per tutto il tempo previsto per il conseguimento dello scopo della loro raccolta, senza che l'Utente possa opporsi o chiedere in cambio alcun risarcimento.

In ogni caso, il Gestore potrà, oltre all'attuazione dei commi precedenti, agire in giudizio nei confronti dell'Utente trasgressore, al fine di ottenere il risarcimento del danno arrecato al Gestore.

In qualsiasi momento, e anche successivamente alla ricezione della Seconda Notifica o all'efficacia della revoca dell'accesso ai siti e/o ai Servizi, l'Utente avrà la possibilità di avvalersi del servizio interno di trattamento dei reclami e delle controversie delle presenti Condizioni Generali d'Uso, alla doppia condizione che non abbia chiarito i fatti e le circostanze con i Responsabili nei termini e nelle forme indicati nei termini della Prima Notifica, e che i fatti e le circostanze della denuncia non siano identici a fatti e circostanze a cui il Gestore ha già risposto.

Ove applicabile, il ricorso alla procedura interna per la gestione dei reclami e delle contestazioni non comporta alcuna sospensione della revoca dell'accesso ai Servizi, ai siti e all'Account Utente né alcuna altra sanzione eventualmente decisa dal Gestore.

Nel caso in cui l'utilizzo della procedura interna per la gestione dei reclami e delle contestazioni comporti il ripristino dell'Account e l'accesso ai siti e/o ai Servizi dell'Utente nel loro stato precedente, è fatto divieto all'Utente di chiedere la responsabilità del Gestore per eventuali qualsiasi motivo e/o di chiedere al Gestore un eventuale indennizzo per il periodo di sospensione dell'accesso ai siti e ai Servizi.

Articolo 18 – Gestione delle controversie

Articolo 18.1 - Processo interno per la gestione di reclami e controversie

Poiché il Gestore non è coinvolto nella negoziazione e nell'esecuzione dei contratti conclusi tra un Rivenditore e un Acquirente tramite l'utilizzo del sito Web [opisto.com/it](#) e/o dei suoi Servizi, il Gestore non è tenuto a intervenire in eventuali controversie tra il venditore e il suo cliente.

Tuttavia, nell'interesse della difesa degli Utenti dei suoi siti e Servizi e dell'immagine del suo marchio, istituisce un processo interno per la gestione dei reclami e delle controversie accessibile a qualsiasi Utente tramite l'Account Utente, Gestione degli ordini, quindi "Annulla il mio ordine" o "Contattare il venditore".

I Rivenditori sono tenuti a rispondere a qualsiasi richiesta di un Utente presentata nella scheda "Cancellazioni e Reclami" entro settantadue (72) ore lavorative.

In particolare, un contenzioso può essere aperto dall'Utente con il Gestore qualora ritenga che il Reseller, senza giusta causa:

- Supera il tempo di risposta di settantadue (72) ore lavorative su richiesta dell'Utente
- Rifiutare di applicare il periodo di recesso
- Rifiutare il rimborso per un comprovato difetto o non conformità
- Chiede all'Utente il pagamento delle spese di restituzione in caso di reclamo comprovato

Si informano gli Utenti che gli elementi di scambi tra loro avvenuti su altre piattaforme (e-mail private, telefono, social network) non possono essere considerati dal Gestore, e sono pertanto invitati a scambiare solo sulle piattaforme messe a disposizione dal Gestore.

In caso di controversia, il Servizio Clienti del Gestore analizzerà i dettagli dell'ordine e della richiesta del cliente, se necessario dopo aver preso atto degli scambi avvenuti tra gli Utenti tramite la propria piattaforma, al fine di esprimere un giudizio di fatto sull'azione da intraprendere al reclamo.

Eventuali reclami incompleti o non sufficientemente precisi non potranno essere evasi.

Articolo 18.2 – Mediazione per gli acquirenti consumatori

L'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo francese, è informato che può, in ogni caso, ricorrere alla mediazione convenzionale, in particolare con la Commissione di Mediazione dei Consumatori o con il seguente Mediatore al quale il Gestore riporta:

In conformità con le disposizioni del Codice del Consumo in materia di risoluzione amichevole delle controversie, OPISTO aderisce al Servizio del Mediatore e-Commerce della FEVAD (Federazione del commercio elettronico e delle vendite a distanza) i cui recapiti sono i seguenti:

Mediatore del consumo FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Previa azione scritta dei consumatori nei confronti di OPISTO, il Servizio Mediatore può essere contattato per qualsiasi controversia dei consumatori la cui risoluzione non sia andata a buon fine.

Per sapere come entrare nel Mediatore, clicca qui

Inoltre, ai sensi dell'articolo 14.1 del regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, l'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è informato che può, cliccando sul seguente link, accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Articolo 18.3 – Gestione giudiziale delle controversie

In caso di fallimento del processo interno per la gestione dei reclami, la mediazione o il rifiuto dell'Utente di utilizzarlo, qualsiasi controversia derivante dall'utilizzo dei Servizi forniti dal Gestore nell'ambito del sito web.opisto.com/it, sarà essere soggetti ai tribunali francesi di diritto comune.

In caso di ricorso presentato da un Utente Professionale contro il Gestore, la controversia sarà necessariamente devoluta al Tribunale Commerciale di Tolosa, che ha giurisdizione esclusiva.

Articolo 19 – Responsabilità e garanzie

Articolo 19.1 – Garanzia di prodotto

L'Utente prende atto che il Gestore non è coinvolto nella negoziazione ed esecuzione del contratto di vendita o di acquisto del Prodotto, e che solo il Rivenditore risponde nei confronti dell'Acquirente delle garanzie legali per vizi e vizi occulti e, in caso di vendita a consumatori, difetti di conformità della cosa venduta.

Spetta all'Acquirente rivolgersi al Rivenditore interessato per esercitare i propri diritti, ai sensi delle Condizioni Generali di Vendita, il Gestore non può sostituire nessuno degli Utenti nel loro rapporto.

Ove applicabili, ove esistenti, le condizioni ed i prezzi delle garanzie diverse da quelle legali possono differire a seconda della natura del prodotto acquistato, e l'Utente è invitato a fare riferimento alle Condizioni Generali di Vendita applicabili.

Articolo 19.2 - Responsabilità dell'utente

L'Utente è responsabile dei rischi connessi all'utilizzo del proprio ID di accesso e password collegati all'account utente e all'utilizzo dei servizi del Gestore.

L'Utente deve mantenere segreta la propria password e i propri identificativi e non comunicarli mai a terzi, nemmeno su richiesta del Gestore.

L'Utente si impegna a tutelare e garantire il mantenimento della riservatezza dei propri elementi di autenticazione, fermo restando che rimane pienamente responsabile di tutte le attività che avvengono a suo nome sul Sito e sui Servizi del Gestore, sia che ne sia a conoscenza o no.

L'Utente è l'unico responsabile della propria navigazione sul Sito.

L'Utente riconosce di essere responsabile delle pubblicazioni pubblicate sul Sito e in particolare del loro contenuto (scelta e selezione dei Prodotti e Servizi offerti sul Sito, caratteristiche del proprio veicolo, opinioni, forum di discussione, ecc.), della loro conservazione e del loro utilizzo.

L'Utente deve garantire la compatibilità e la verifica delle informazioni inserite.

L'Utente, in particolare il Rivenditore, garantisce e terrà indenne a prima richiesta il Gestore da ogni danno subito dal Gestore e da ogni azione di responsabilità che dovesse essere promossa nei suoi confronti a seguito della violazione da parte del Rivenditore di qualsiasi diritto di terzi, incluso un Acquirente, se tale danno derivi dalla vendita dei Prodotti, dall'uso del Servizio da parte del Venditore o da qualsiasi altro fatto ad esso imputabile.

Articolo 19.3 - Responsabilità del dirigente

Il Gestore fa del suo meglio per fornire un servizio di qualità all'Utente.

L'Utente prende atto ed accetta che il Gestore è vincolato nei suoi confronti solo da un obbligo di mezzi.

L'Utente riconosce che il corretto funzionamento del sito Web opisto.com/it e dei Servizi è soggetto alle condizioni di accesso alla rete Internet, ai suoi limiti e alle eventuali restrizioni, in modo tale che la responsabilità dell'utente non può mai essere assunto su questa base.

Parimenti, il Gestore non può essere ritenuto responsabile per eventuali disservizi derivanti da un aggiornamento o mancato aggiornamento del Sito o di un Servizio.

L'Utente prende atto che le informazioni a lui comunicate hanno scopo puramente informativo e non hanno valore contrattuale, e prende atto in particolare che le fotografie, le illustrazioni e le descrizioni che accompagnano i Prodotti e i Servizi non hanno alcun valore contrattuale nei confronti dell'Utente Amministratore.

Salvo disposizione di ordine pubblico od imperativa, la responsabilità del Gestore nei confronti dell'Utente potrà essere assunta solo per fatti a lui direttamente imputabili e per tutti i danni e le perdite che dovessero manifestarsi in conseguenza dell'inadempimento totale o parziale -adempimento o anche inesatto adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali o extracontrattuali, fino all'ammontare degli effettivi danni e perdite provati dall'Utente che ne siano l'immediata conseguenza.

Il Gestore non può essere ritenuto responsabile neanche per l'uso improprio del Servizio da parte del Venditore.

In ogni caso, il Gestore non sarà in alcun caso responsabile dei danni e delle perdite indirette subite dall'Utente quali, a titolo esemplificativo, mancato guadagno, mancato fatturato, mancato guadagno, mancato risparmio, o qualsivoglia danno indiretto o consequenziale, costi o spese, o perdita di opportunità di vendere i Prodotti in caso di indisponibilità del Servizio.

Il Gestore declina ogni responsabilità in merito alle vendite concluse tra Venditori e Acquirenti tramite il proprio Servizio.

Qualsiasi reclamo relativo ai Prodotti, (descrizione, consegna, condizioni d'uso, ecc.) che dovesse essere portato all'attenzione del Gestore sarà trasmesso al Venditore interessato, che se ne assumerà la piena ed esclusiva responsabilità.

Articolo 20 – Prove elettroniche

L'Utente prende atto che i registri informatici dei consensi conservati all'interno dei server di elaborazione elettronica dei file, delle comunicazioni elettroniche e dei documenti elettronici del Gestore costituiscono prova degli scambi tra l'Utente e il Gestore.

L'Utente prende atto che tali scambi telematici hanno lo stesso valore probatorio degli scritti e dei documenti cartacei.

L'Utente riconosce e accetta che, previa autenticazione sul sito opisto.com/it, e/o sui Servizi offerti da SACEO, qualsiasi manifestazione di volontà attraverso l'utilizzo dei servizi offerti dal Gestore, siano essi a pagamento o gratuiti, costituisce una firma elettronica e caratterizza la prova del consenso ai sensi delle disposizioni del Codice civile.

L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi comunicazione elettronica inviata all'indirizzo e-mail che ha fornito al momento della creazione del suo account o modificato nell'ambito dell'articolo 3 del presente documento sarà totalmente opponibile a lui e che una conferma di ricezione elettronica inviata su di esso avrà lo stesso valore probatorio vale come lettera inviata per posta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Articolo 21 – Dati personali e cookie

La Società SACEO agisce in qualità di responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali degli Utenti.

Il Gestore attua trattamenti dedicati ai Servizi e alla gestione del rapporto con i propri Utenti, Clienti e prospecti, attua misure per garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati personali dell'Utente, e si impegna affinché i propri fornitori di servizi a cui subappalta i servizi garantire lo stesso livello di sicurezza del proprio.

Le modalità di trattamento di questi dati personali, i diritti degli Utenti relativi a tali dati e le modalità di esercizio di tali diritti sono specificate nell'informativa "INFORMATIVA SULLA TUTELA E TRATTAMENTO DEI TUOI DATI" accessibile cliccando sul seguente link, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali d'Uso e di cui gli Utenti riconoscono di aver compreso integralmente e di accettare senza riserve: [Politica per la protezione e il trattamento dei dati](#) e dei cookie.

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, gli Utenti hanno rafforzato il diritto all'informazione e il diritto di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei propri dati personali presso il Responsabile della Protezione dei Dati Personali della società SACEO (e designato [nella Politica per la protezione e il trattamento dei dati](#) e dei cookie).

Inoltre, il sito web del Gestore opisto.com/it utilizza la tecnologia dei cookie per migliorare la navigazione e l'esperienza degli Utenti dei siti, come specificato nell'informativa "[POLITICA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI SUOI DATI](#)", che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali d'Uso e che gli Utenti riconoscono di aver compreso integralmente e che accettano senza riserve: [Politica per la protezione e il trattamento dei tuoi dati](#) e dei cookie.

Articolo 22 - Diritto applicabile – Lingue

I presenti T&C sono disciplinati e soggetti alla legge francese.

Questi T&C sono scritti in francese. Nel caso in cui siano tradotti in una o più lingue straniere, in caso di controversia prevarrà solo [il testo francese](#).

Allegato 1: qualificazione delle condizioni dei pezzi di ricambio

1. CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEGLI STATI ALLE PARTI MECCANICHE:

STATO	
Buono	Pezzo pulito, in buono stato di funzionamento e senza anomalie.
Corretto	Pezzo pulito, in buono stato di funzionamento, ma che presenta una leggera obsolescenza o una piccola disfunzione.
Cattivo	Parte da ricondizionare ma che può essere riportata al suo stato di funzionamento.

2. CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEGLI STATI PER I PEZZI DI CARROZZERIA:

STATO	
Buono	Pezzo pulito senza elementi rotti, ammaccature o graffi profondi
Corretto	Pezzo pulito con una piccola ammaccatura o un graffio più pronunciato che può essere facilmente riparato da un professionista.

Cattivo

Pezzo danneggiato, che può essere riparato ma che richiede più lavoro.

Allegato 2: criteri di ammissibilità dei rivenditori e criteri di diffusione degli annunci

1. Criteri applicabili ai rivenditori:

	Opisto.com/it
Note legali e CGV fornite	Obbligatorio
Approvazione CVHU	Obbligatorio
Soddisfazione minima dell'utente	85%
Tasso di ritorno	12%
Tasso di controversia	< 0.5%

2. Criteri applicabili agli annunci:

	Opisto.com/it
--	----------------------

Prezzo minimo IVA inclusa	10€
Prezzo massimo IVA inclusa	10.000€
Garanzia minima sui pezzi	3 mesi
Riferimento produttore	Non Obbligatorio
Prezzo del pezzo nuovo produttore	Non Obbligatorio
Disponibilità alla consegna	Obbligatorio
Tempo massimo di consegna	Non Obbligatorio
Foto del pezzo o del veicolo	Obbligatorio
Sconto sul prezzo di vendita IVA inclusa	No
Tracciabilità del pezzo con il suo veicolo originario	Obbligatorio

Allegato 3: Tariffario per prodotti e servizi Opisto

La griglia è accessibile nel software Opisto in Impostazioni