

Condizioni generali d'uso e regole di diffusione



Preambolo - Definizioni

Ciascuno dei termini menzionati di seguito avrà nelle presenti Condizioni Generali d'Uso e Regole di Distribuzione (di seguito denominate "CGU") il seguente significato:

Account personale: indica lo spazio, accessibile dal sito Internet www.opisto.com, che gli Utenti devono creare per poter utilizzare i Servizi.

Acquirente/i: chiunque, professionista o consumatore, che utilizzi i Servizi per acquistare dai Rivenditori pezzi di ricambio per auto d'occasione.

Annuncio: indica l'offerta di vendita, riguardante un pezzo di ricambio d'occasione, pubblicata dal Rivenditore sul sito Internet www.opisto.com.

Gestore: indica la società SACEO, società per azioni semplificata con sede legale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (31400), iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di TOLOSA con il numero 523 270 866, editrice e proprietaria del sito Internet www.opisto.com.

Rivenditore/i: qualsiasi professionista specializzato nella vendita e rivendita di pezzi di ricambio per auto d'occasione e:

- titolare di autorizzazione prefettizia che ne autorizza l'esercizio di tale attività se la sua sede legale o stabilimento principale si trova in Francia;
- ottemperante alle normative del proprio paese applicabili alla vendita di ricambi auto usati se la propria sede o stabilimento principale non è in Francia.

Servizi: indica i servizi messi a disposizione dei Rivenditori e degli Acquirenti sul sito Internet www.opisto.com.

Utente/i: indica sia gli Acquirenti che i Rivenditori

Articolo 1 - Campo di applicazione

Le presenti CGU si applicano, senza restrizioni o riserve, a qualsiasi uso dei Servizi offerti agli Utenti Rivenditori e Acquirenti dalla società SACEO, società per azioni semplificata con capitale sociale di 5.000 €, con sede legale in 3 bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (31400), iscritta nel Registro del Commercio e delle Società di TOLOSA con il numero 523 270 866, numero di partita IVA intracomunitaria FR15523270866, sul suo sito Internet www.opisto.com.

Le caratteristiche principali dei Servizi offerti da SACEO (il Gestore) sono descritte sul sito Internet www.opisto.com.

Si ricorda che la società SACEO (il Gestore), tramite il sito Internet www.opisto.com, permette ai rivenditori di ricambi auto usati (i Rivenditori) di entrare in contatto con gli Acquirenti interessati (gli Acquirenti), i quali Acquirenti possono essere sia clienti privati che professionisti e le condizioni della vendita eventualmente conclusa, in particolare le tariffe, sono concordate tra il Rivenditore e l'Acquirente.

Il Gestore non è il proprietario dei prodotti venduti sul suo sito Internet www.opisto.com e agisce solamente in qualità di terza parte nel contratto di vendita tra l'Acquirente e il Rivenditore.

Gli Utenti del sito Internet www.opisto.com sono tenuti a leggere le presenti CGU prima di utilizzare uno qualsiasi dei Servizi offerti.

La scelta e l'acquisto di un prodotto offerto in vendita da un Rivenditore sono di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Le CGU sono accessibili in ogni momento sul sito Internet www.opisto.com e prevarranno, se necessario, su qualsiasi altra versione o qualsiasi altro documento contraddittorio.

Salvo prova contraria, i dati registrati nel sistema informatico del Gestore costituiscono la prova di tutte le transazioni effettuate dagli Utenti.

Conformemente alla legge francese "Informatica e Libertà" del 6 gennaio 1978 e al Regolamento europeo n. 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, gli Utenti dispongono di un diritto rafforzato di informazione e del diritto di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità dei loro dati personali.

Poiché queste CGU possono essere oggetto di modifiche successive, la versione applicabile alla vendita conclusa tra un Rivenditore e un Acquirente è quella in vigore sul sito Internet www.opisto.com alla data della conclusione della vendita.

Al fine di conformarsi alle disposizioni dell'articolo L.111-7 del Codice del consumo francese, il Gestore precisa:

- che non esiste alcun legame di capitale tra il Gestore e i Rivenditori;
- che il contratto o i contratti stipulati tra i Rivenditori e il Gestore e che qualsiasi eventuale compenso pattuito tra i Rivenditori può avere un impatto sulla classificazione e referenziazione degli Annunci.

Difatti, si informano gli Utenti che tutti gli Annunci recanti l'etichetta definita nell'Articolo 12 delle presenti CGU appaiono per primi tra i risultati della ricerca.

Articolo 2 - Accettazione

Gli Utenti dichiarano, accedendo e utilizzano i Servizi del sito Internet www.opisto.com di aver preso visione delle presenti CGU e di accettarle espressamente senza riserve e/o modifiche di sorta.

Le presenti CGU sono quindi pienamente applicabili nei confronti degli Utenti.

Articolo 3 - Utilizzo dei Servizi

Articolo 3 - 1 - Disposizioni generali

Gli Utenti dichiarano di essere consapevoli che, per accedere ai Servizi, devono disporre di un accesso Internet sottoscritto con un fornitore di propria scelta, il cui costo è a loro carico, e riconoscono che:

- l'affidabilità delle trasmissioni è incerta a causa, in particolare, della natura eterogenea delle infrastrutture e delle reti su cui circolano e che, in particolare, possono verificarsi guasti o saturazioni;
- spetta all'Utente adottare tutte le misure ritenute opportune per garantire la sicurezza delle sue attrezzature e dei suoi dati, software o altro, in particolare contro l'infezione da virus e/o tentativi di intrusione di cui potrebbe essere vittima;

- tutti i dispositivi collegati al sito Internet www.opisto.com sono e rimangono sotto la completa responsabilità dell'Utente e il Gestore non potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto che possa verificarsi a seguito della connessione al sito web Internet www.opisto.com.

L'Utente si impegna, ove applicabile, a rispettare e mantenere la riservatezza dei dati di accesso del suo Account personale e riconosce espressamente che qualsiasi connessione al proprio Account personale e qualsiasi trasmissione di dati dal proprio Account personale sarà considerata come eseguita dall'Utente.

L'eventuale smarrimento, sottrazione o utilizzo delle credenziali di accesso e le loro possibili conseguenze sono di esclusiva e totale responsabilità dell'Utente.

Il Rivenditore è informato e accetta che per ragioni tecniche gli Annunci non sono trasmessi immediatamente dopo la loro creazione nel software Opisto.

Articolo 3 - 2 - Descrizione dei Servizi

I Servizi offerti agli Utenti variano a seconda che l'Utente sia un Rivenditore o un Acquirente.

Servizi disponibili per i Rivenditori

- Pubblicazione, modifica e cancellazione degli Annunci sul sito Internet www.opisto.com
- Consultazione degli annunci pubblicati
- Messa in contatto con gli Acquirenti
- Messa in contatto con gli altri Rivenditori
- Acquisto
- Valutazione dei Servizi
- Condivisione degli annunci su Facebook, Twitter e Google+
- Segnalazione di abusi

Servizi disponibili per gli Acquirenti

- Consultazione degli annunci pubblicati
- Messa in contatto con i Rivenditori
- Acquisto
- Valutazione dei Servizi
- Condivisione degli annunci su Facebook, Twitter e Google+
- Gestione (aggiornamento e modifica), in qualsiasi momento, dei dati personali inseriti al momento della creazione dell'Account utente
- Segnalazione di abusi

Articolo 4 - Condizioni specifiche per i Rivenditori

Per quanto riguarda i Rivenditori i cui impianti di stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione di veicoli fuori uso si trovano sul territorio francese:

- solo i titolari dell'autorizzazione prefettizia prevista dall'articolo R.543-162 del Codice dell'ambiente francese che li autorizza a esercitare la vendita di ricambi auto usati sono autorizzati a pubblicare annunci sul sito Internet www.opisto.com;

Per quanto riguarda i Rivenditori i cui impianti di stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione di veicoli fuori uso non si trovano sul territorio francese:

- questi si impegnano a rispettare le normative applicabili in vigore sul territorio di installazione, stoccaggio, disinquinamento, smontaggio, taglio o demolizione dei veicoli fuori uso; in caso contrario non possono essere autorizzati a pubblicare Annunci sul sito Internet www.opisto.com;

Gli Utenti riconoscono il diritto del Gestore a rifiutare o cancellare qualsiasi Annuncio pubblicato da un Rivenditore che non soddisfi le condizioni di cui ai paragrafi precedenti.

Articolo 5 - Condizioni inerenti gli Annunci e le pubblicazioni sul sito Internet www.opisto.com

Gli Utenti non sono autorizzati a pubblicare sul sito Internet www.opisto.com, in particolare mediante la pubblicazione di Annunci, qualsiasi informazione o dato di natura pubblicitaria come, in particolare, numeri di telefono o fax dell'Utente, indirizzi email dell'Utente o qualsiasi messaggio che promuova il sito Internet o i servizi dell'Utente.

Il Rivenditore riconosce che è severamente vietato pubblicare:

- Annunci riguardanti pezzi di ricambio nuovi definiti come "aggiuntivi";
- Annunci riguardanti proposte di scambio o permuta di veicoli o parti di automobili;
- Annunci contenenti elementi di testo (parole, espressioni, frasi, ecc.) contrari alle disposizioni legali o regolamentari in vigore, al buon costume, alle regole di pubblicazione del sito Internet www.opisto.com o suscettibili di provocare turbamento o shock;
- Annunci contenenti collegamenti ipertestuali, indirizzi email o numeri di telefono;
- Annunci senza una fotografia del pezzo e/o del veicolo da cui questo proviene dal 1° settembre 2021;
- Annunci senza indicazione della possibilità di consegna e dell'importo delle spese di spedizione dal 1° settembre 2021;

Il Rivenditore dichiara di essere il proprietario dei pezzi oggetto degli Annunci da che pubblica o di essere stato validamente incaricato dal proprietario dei suddetti pezzi al fine della vendita sul sito Internet www.opisto.com.

Il Rivenditore si impegna a garantire che l'Annuncio pubblicato contenga:

- una descrizione qualitativa del pezzo offerto in vendita;
- le caratteristiche del pezzo;
- una o più fotografie del pezzo oggetto dell'Annuncio. A tale proposito, se il pezzo oggetto dell'Annuncio è stato smontato in precedenza, la o le fotografie saranno contrattuali e dovranno corrispondere al pezzo in questione. Se il pezzo oggetto dell'Annuncio deve ancora essere smontato, il Rivenditore deve specificarlo in modo chiaro e visibile nell'Annuncio e potrà utilizzare una o più fotografie illustrative che non corrispondono alla parte in oggetto, specificando la natura non contrattuale della o delle fotografie con la dicitura: "*fotografia/e a scopo illustrativo e non contrattuale*".
- l'importo delle spese di spedizione per la consegna del pezzo oggetto dell'annuncio.

Il Rivenditore si impegna a non pubblicare simultaneamente più Annunci riguardanti lo stesso pezzo.

Il Rivenditore riconosce e accetta che qualsiasi pezzo venduto tramite il sito Internet www.opisto.com deve corrispondere in tutto e per tutto al pezzo spedito (ID del pezzo) per garantirne la tracciabilità e assicurare la qualità del servizio. Il Rivenditore accetta di assumersi la piena responsabilità di qualsiasi violazione di tale obbligo.

Agli Utenti è severamente vietato pubblicare Annunci o qualsiasi contenuto che reindirizzi altri Utenti o terzi verso siti web commerciali diversi da quelli appartenenti al Gestore.

Agli Utenti è severamente vietato pubblicare sul sito Internet www.opisto.com Annunci o qualsiasi altro contenuto contenente parole, espressioni, loghi o immagini contrari alla legge e al buon costume.

Qualsiasi Annuncio o altra pubblicazione che non rispetti i divieti di cui ai paragrafi precedenti può essere rifiutato o cancellato dal Gestore.

Articolo 6 - Connessione e uso improprio del sito internet www.opisto.com

La messa in contatto tra i Rivenditori e gli Acquirenti, professionisti e privati, offerta dal sito Internet www.opisto.com è un servizio a pagamento.

Di conseguenza, gli Utenti riconoscono di essere stati pienamente informati dei seguenti obblighi e divieti:

- i Rivenditori devono rispettare le condizioni per la messa in contatto Rivenditore / Acquirente;
- i Rivenditori non possono procedere alla vendita di un pezzo che è oggetto di un Annuncio aggirando il processo di vendita in vigore sul sito internet www.opisto.com.

Articolo 7 - Pezzi usati autorizzati

Qualsiasi ricambio usato, a eccezione di quelli la cui vendita sarebbe vietata dalla legislazione e dai regolamenti applicabili alla vendita, può essere oggetto di un Annuncio pubblicato sul sito Internet www.opisto.com.

Qualsiasi Annuncio riguardante un pezzo non autorizzato sarà rifiutato o cancellato senza ritardo o notifica da parte del Gestore.

Nel caso in cui un Rivenditore proceda, attraverso il sito Internet www.opisto.com, alla rivendita di un pezzo non autorizzato, questi si impegna a:

- assumersene ufficialmente la piena e completa responsabilità;
- se in via straordinaria si provasse a invocare la responsabilità del Gestore, a sollevare e garantire pienamente il Gestore da qualsiasi condanna che dovesse essere pronunciate a carico del Gestore;
- a indennizzare il Gestore per qualsiasi danno che possa derivare da tale vendita illecita.

Articolo 8 - Contenuto dell'Annuncio

a. TITOLO

Il titolo dell'Annuncio deve presentare in modo chiaro e preciso la dicitura dell'articolo, fermo restando che la dicitura inserita deve seguire i nomi e le diciture Opisto.

Esempio: fanale posteriore sinistro o giunto cardanico destro.

b. DESCRIZIONE

Il testo dell'Annuncio deve tassativamente descrivere il prodotto venduto, le sue caratteristiche e tutte le informazioni relative allo stato del pezzo venduto.

Per quanto riguarda lo stato del pezzo oggetto dell'Annuncio, il Rivenditore si impegna in particolare a rispettare le tabelle descrittive allegate alle presenti CGU. (Allegato 1)

c. FOTOGRAFIE

Se il pezzo oggetto dell'Annuncio è stato smontato in precedenza, la o le fotografie inserite nell'Annuncio devono corrispondere alla parte in questione ed essere contrattuali e non possono essere utilizzate per illustrare altri Annunci.

Se il pezzo oggetto dell'Annuncio deve ancora essere smontato, il Rivenditore potrà utilizzare una o più fotografie illustrative che non corrispondono alla parte in questione, specificando la natura non contrattuale della o delle fotografie con la dicitura: "fotografia/e a scopo illustrativo e non contrattuale".

Le fotografie, quando sono contrattuali, devono evidenziare lo stato del pezzo (in particolare per i pezzi di carrozzeria per aiutare la valutazione dello stato del pezzo).

d. INFORMAZIONI SULL'ORIGINE DEL PEZZO

Le informazioni sull'origine del pezzo devono essere compilate obbligatoriamente nei campi previsti a tale scopo.

Informazioni obbligatorie sul sito Internet www.opisto.com:

- Marca, gamma e modello del veicolo
- Carburante (se parte meccanica)
- Tipo di cambio (se parte del cambio o motore)
- Codice del cambio (se parte del cambio)
- Codice del motore (se parte del motore)
- Potenza (se parte meccanica)
- Cilindrata (se parte meccanica)

Informazioni raccomandate sul sito internet www.opisto.com:

- VIN
- Anno di immatricolazione
- Chilometraggio (se parte meccanica)
- Colore (se parti della carrozzeria)

e. **PREZZO**

Il prezzo indicato nell'Annuncio deve essere il prezzo IVA inclusa del pezzo.

I Costi del servizio OPISTO applicati dal Gestore sul sito Internet www.opisto.com vengono aggiunti al prezzo di vendita (IVA inclusa) del pezzo oggetto dell'Annuncio, come mostrato nella pagina dei risultati della ricerca.

Come eccezione al paragrafo precedente, sono esenti dai Costi del servizio OPISTO le vendite riguardanti pezzi oggetti di annunci contraddistinti dal pittogramma dell'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" (di seguito MPWG).

Una distinzione tra il prezzo di vendita IVA inclusa del pezzo e i Costi del servizio OPISTO avviene al momento della convalida del carrello da parte dell'Acquirente.

Le spese di consegna minime applicate per articolo sono visualizzate nella pagina dei risultati della ricerca e vengono incluse nel carrello quando l'Acquirente sceglie il metodo di consegna.

Articolo 9 - Valutazione dei Servizi e degli Utenti

Gli Utenti sono informati che gli acquisti effettuati sul sito Internet www.opisto.com possono essere commentati dagli Utenti.

Queste note permettono agli Utenti del sito Internet www.opisto.com di valutare la qualità dei Servizi così come la qualità dell'articolo acquistato.

I Rivenditori hanno il diritto di rispondere alle note e ai commenti che li riguardano.

Articolo 10 - Etichetta "Miglior prezzo web garantito"

Gli Utenti sono informati dell'esistenza dell'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" che si caratterizza per un pittogramma che fa riferimento all'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO", visibile nei filtri di ricerca.

I Rivenditori riconoscono che il vantaggio dell'etichetta "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" è subordinato all'applicazione, da parte loro, di una certa quantità di riduzione sul loro prezzo di vendita, la cui percentuale sarà stata preventivamente accettata dai Rivenditori.

Si informano gli Utenti che le vendite dei pezzi oggetto di un Annuncio caratterizzato dal pittogramma "MIGLIOR PREZZO WEB GARANTITO" sono esenti dai Costi del servizio OPISTO.

Articolo 11 - Diffusione degli Annunci sul sito dell' esercente e il comparatore di prezzi Google Shopping

Si ricorda che la società Google pubblica e gestisce un sito web per commercianti e un sito di comparazione prezzi denominato Google Shopping, che raggruppa, in una directory, i prodotti offerti in vendita sul web e che Google utilizza un algoritmo simile al suo motore di ricerca tradizionale per gestire le classifiche dei prodotti. I Rivenditori sono informati e accettano espressamente che gli Annunci da loro pubblicati, così come, in particolare, le fotografie dei pezzi da loro pubblicate, possono essere accessibili sul sito dell' esercente e sul comparatore di prezzi Google Shopping e diffusi su quest' ultimo e i Rivenditori autorizzando espressamente il Gestore a trasmettere alla società Google le informazioni necessarie per consentire questa accessibilità e questa diffusione.

I Rivenditori riconoscono che, viste le specificità del sito web dell' esercente e del motore di comparazione prezzi di Google Shopping, in particolare lo specifico algoritmo utilizzato da quest' ultimo, il Gestore non ha il controllo sulla determinazione degli Annunci che saranno resi accessibili sul sito web dell' esercente e sul motore di comparazione prezzi di Google Shopping. Di conseguenza, il Rivenditore non potrà mai invocare la responsabilità del Gestore nell' ipotesi che i suoi Annunci non siano mai resi accessibili sul sito dell' esercente e sul motore di comparazione dei prezzi denominato Google Shopping.

Nel caso in cui un Annuncio sia pubblicato e accessibile sul sito dell' esercente e sul comparatore di prezzi di Google Shopping, l' internauta che clicca sul link accessibile da questo sito e da questo comparatore sarà immediatamente reindirizzato all' Annuncio pubblicato dal relativo Rivenditore sul sito Internet del Gestore.

Articolo 12 - Diffusione degli Annunci per la consegna fuori Francia

Articolo 12-1 Consegna nell' Unione Europea

Dal 1° luglio 2021, conformemente alle Direttive 2017/2455 e 2019/1995, nuove regole IVA si applicano alle attività di commercio elettronico transfrontaliero nell' ambito dei rapporti B2C. Queste nuove regole mirano non solo a combattere le frodi IVA, ma anche ad armonizzare e semplificare gli obblighi di dichiarazione.

Le principali misure e la loro applicazione sulle nostre piattaforme Opisto:

1 Le soglie attuali per la vendita a distanza specifiche per paese per le consegne transfrontaliere all' interno dell' UE sono sostituite da una nuova soglia europea di 10.000 euro.

Sulla piattaforma Opisto.com, non sarà applicata alcuna soglia:

- per i Rivenditori che applicano il normale regime IVA, sarà applicata l' aliquota IVA del paese membro dell' UE di consegna dal primo euro.
- per i Rivenditori che applicano il regime IVA sul margine, tale aliquota può essere mantenuta per la rivendita nello Stato membro UE.

2 Dal 1° luglio 2021, i venditori potranno dichiarare l' IVA tramite iscrizione allo sportello unico.

Per poter pubblicare sulle nostre piattaforme Opisto verso gli altri Paesi UE, è necessario inserire 2 informazioni nelle impostazioni:

- il numero identificativo presso lo sportello unico (numero ROF) o il numero IVA intracomunitario del Paese di consegna
- l' aliquota IVA del Paese di consegna

I Rivenditori sono invitati a consultare i propri consulenti (commercialisti, avvocati, ecc.) per assicurarsi di essere in regola con le norme in vigore dal 1° luglio 2021.

Articolo 12-2 Consegna in un Paese terzo (fuori UE)

Le spedizioni di beni a paesi terzi devono essere generalmente esentate dall'IVA, indipendentemente dal destinatario (B2B o B2C).

Per default, se si offre la spedizione verso un determinato Paese è necessario impostare la relativa aliquota IVA.

Ci sono quindi 2 possibilità a seconda del regime IVA che si applica:

- Per i Rivenditori che hanno impostato il normale regime IVA normale, in modo da applicare l'esenzione IVA per le vendite all'interno di un Paese terzo, è possibile impostare un'aliquota IVA intera dello 0% nella casella associata al Paese di destinazione.
- Per i rivenditori che hanno impostato un diverso regime IVA, l'applicazione dell'esenzione IVA sarà disponibile per tutti i CVHU.

I Rivenditori sono invitati a consultare i propri consulenti (commercialisti, avvocati, ecc.) per assicurarsi di essere in regola con le norme in vigore dal 1° luglio 2021.

Articolo 13 - Dati personali

Ai sensi della legge 78-17 del 6 gennaio 1978 e del Regolamento europeo n. 2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, si rammenta che determinati dati personali degli Utenti sono trattati dalla società SACEO e dai suoi subappaltatori.

Le modalità di trattamento di questi dati personali, i diritti degli Utenti relativi a tali dati e le modalità di esercizio di questi diritti sono specificati nell'informativa "POLITICA DI PROTEZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI" accessibile cliccando sul link che segue e gli Utenti riconoscono di esserne pienamente consapevoli: [Politica di protezione e trattamento dei dati](#)

Articolo 14 - Proprietà intellettuale

Il contenuto del sito Internet www.opisto.com è di proprietà del Gestore e dei suoi partner ed è protetto dalle leggi francesi e internazionali sulla proprietà intellettuale.

Qualsiasi riproduzione totale o parziale di questo contenuto è severamente vietata e può costituire una violazione del diritto d'autore.

Inoltre, il Gestore rimane proprietario di tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle fotografie, presentazioni, studi, disegni, modelli, prototipi, ecc., realizzati al fine di fornire i Servizi agli Utenti.

Le fotografie, i diagrammi e le altre descrizioni visive di un Annuncio sono di proprietà esclusiva del Rivenditore che li distribuisce sotto la sua esclusiva responsabilità. È quindi vietato agli Utenti riprodurre o sfruttare tali studi, disegni, modelli e prototipi, ecc., senza l'espressa e preventiva autorizzazione scritta del Rivenditore che potrà subordinarla a un compenso economico.

Articolo 15 - Audit e mancato rispetto delle regole

Accettando le presenti CGU, l'Utente concede al Gestore il diritto di verificare il rispetto delle regole e dei criteri di distribuzione imposti dalle presenti CGU, al fine di permettere al Gestore di garantire il livello di qualità dei servizi sul sito Internet www.opisto.com.

A tale riguardo, l'Utente riconosce il diritto del Gestore, in qualsiasi momento e senza preavviso, di:

- consultare gli Annunci pubblicati sul sito Internet www.opisto.com;
- condurre inchieste in caso di violazioni delle presenti CGU;
- porre all'Utente qualsiasi domanda utile, riconoscendo quest'ultimo che è obbligato a rispondere in caso di violazione delle presenti condizioni d'uso.

Articolo 16 - Sanzioni

In caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti CGU, una Prima Notifica sarà inviata all'Utente in forma scritta.

Tale Prima Notifica esporrà le ragioni della notifica e rammenterà all'Utente le penali che subirà in caso di mancata regolarizzazione o reiterazione della violazione.

Se la violazione non viene sanata entro un (1) mese dal ricevimento della Prima Notifica o in presenza di una reiterazione della violazione, il Gestore può sospendere l'accesso al sito Internet in questione e/o alla soluzione in questione e/o ai Servizi, per un periodo massimo di un (1) mese.

Tale sospensione sarà oggetto di una Seconda Notifica inviata all'Utente in forma scritta.

In caso di mancata regolarizzazione della violazione oggetto della Seconda Notifica o di reiterazione della violazione nonostante l'invio della Seconda Notifica, il Gestore potrà rimuovere definitivamente l'accesso al sito Internet interessato e/o alla soluzione interessata e/o ai Servizi.

Questa rimozione sarà oggetto di una Terza Notifica inviata all'Utente, sempre in forma scritta.

In ogni caso, in caso di violazione delle presenti CGU, il Gestore può, oltre all'applicazione di quanto descritto nei paragrafi precedenti, intentare un'azione legale contro l'Acquirente o il Rivenditore colpevole, al fine di ottenere il risarcimento del danno causato al Gestore.

Articolo 17 - Legge applicabile - Lingue

Le presenti CGU sono regolate e soggette alla legge francese.

Le presenti GCU sono redatte in francese. In caso di traduzione in una o più lingue straniere, solo il testo francese farà fede in caso di controversia.

Articolo 18 - Controversie

Qualsiasi controversia derivante dall'uso dei Servizi forniti dal Gestore nel contesto del sito Internet www.opisto.com sarà soggetta ai tribunali francesi di diritto comune. In caso di ricorso da parte di un Utente professionale contro il Gestore, la controversia sarà necessariamente deferita al Tribunale del Commercio di Tolosa, che ha competenza esclusiva.

Inoltre, l'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è informato che può, in ogni caso, ricorrere alla mediazione extraprocessuale ("Médiation Conventionnelle"), in particolare presso la Commissione di mediazione dei consumatori o presso il seguente Mediatore competente per il Gestore:

In conformità con le disposizioni del Codice del consumo relative alla risoluzione amichevole delle controversie, OPISTO aderisce al Servizio di Mediazione del Commercio Elettronico della Federazione del commercio elettronico e della vendita a distanza FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance), le cui informazioni di contatto sono le seguenti: 60 Rue La Boétie - 75008 Paris - <http://www.mediateurfevad.fr>. Il consumatore può ricorrere al servizio di mediazione per qualsiasi controversia segnalata a OPISTO in forma scritta e che non abbia ancora trovato soluzione. Per sapere come contattare il Mediatore, cliccare [qui](#)

Inoltre, conformemente all'articolo 14.1 del Regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, l'Acquirente, se è un consumatore ai sensi del Codice del consumo francese, è informato che può, cliccando sul link seguente, accedere alla piattaforma di risoluzione delle controversie online: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Articolo 19 - Cookie

Il sito Internet www.opisto.com del Gestore utilizza la tecnologia dei **cookie** per migliorare la navigazione e l'esperienza d'uso degli Utenti del sito.

Durante la loro consultazione, questi **cookie** possono essere registrati sui browser del supporto utilizzato, qualunque sia il terminale (computer, tablet, smartphone).

I **cookie** sono utilizzati in particolare ai fini di identificazione, per l'analisi del numero di visitatori e dell'uso degli elementi del sito.

Gli Utenti possono decidere di accettare o rifiutare l'uso dei **cookie** e di modificare le loro preferenze in qualsiasi momento.

I **cookie** hanno un periodo di validità che varia a seconda del tipo di **cookie** e permettono di riconoscere l'Utente la volta successiva che questi utilizza il sito Internet del Gestore.

Tale periodo non può comunque superare i 13 mesi.

Gli Utenti possono decidere di accettare o rifiutare i **cookie** durante la navigazione del sito Internet www.opisto.com.

A tal fine, il Gestore deve mostrare sul sito Internet www.opisto.com un banner informativo preliminare che invita l'utente ad accettare i **cookie**.

Finché l'Utente non presta il suo consenso alla raccolta dei **cookie**, nessun **cookie** potrà essere inviato al suo terminale, a eccezione dei **cookie** esenti dalla raccolta del consenso nella misura in cui siano strettamente necessari per la prestazione di un servizio espressamente richiesto dall'Utente.

Allegato 1: qualificazione delle condizioni dei pezzi di ricambio

1. CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEGLI STATI ALLE PARTI MECCANICHE:

STATO	
Buono	Pezzo pulito, in buono stato di funzionamento e senza anomalie.
Corretto	Pezzo pulito, in buono stato di funzionamento, ma che presenta una leggera obsolescenza o una piccola disfunzione.
Cattivo	Parte da ricondizionare ma che può essere riportata al suo stato di funzionamento.

2. CRITERI DI ASSEGNAZIONE DEGLI STATI PER I PEZZI DI CARROZZERIA:

STATO	
Buono	Pezzo pulito senza elementi rotti, ammaccature o graffi profondi
Corretto	Pezzo pulito con una piccola ammaccatura o un graffio più pronunciato che può essere facilmente riparato da un professionista.
Cattivo	Pezzo danneggiato, che può essere riparato ma che richiede più lavoro.

Allegato 2: criteri di ammissibilità dei rivenditori e criteri di diffusione degli annunci

1. Criteri applicabili ai rivenditori:

	Opisto.com	Opisto.com Etichetta MPWG
Contratto Opisto 2020 o Opisto Connect sottoscritto	Obbligatorio	
Note legali e CGV fornite	Obbligatorio	
Approvazione CVHU	Obbligatorio	
Soddisfazione minima dell'utente	Nessuna	

2. Criteri applicabili agli annunci:

	Opisto.com	Opisto.com Etichetta MPWG
Prezzo minimo IVA inclusa	10 €	
Garanzia minima sui pezzi	3 mesi	
Foto del pezzo o del veicolo	Obbligatoria dal 01/09/2021	
Sconto sul prezzo di vendita IVA inclusa	Non obbligatorio	Meno 1 € di sconto IVA inclusa rispetto al prezzo pubblico
Tracciabilità del pezzo con il suo veicolo originario	Non obbligatorio	Obbligatorio