

# Conditions générales d'utilisation et règles de diffusion



## Préambule – Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura, dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Règles de Diffusion (ci-après dénommées les "CGU ") la signification suivante :

Acheteur(s) : toute personne, professionnelle ou consommateur, utilisant les Services afin d'acquérir des pièces automobiles d'occasion auprès de Revendeurs.

Annonce : désigne l'offre de vente, portant sur une pièce automobile d'occasion, publiée par le Revendeur sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Compte Personnel : désigne l'espace, accessible depuis les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), que tout Utilisateur doit se créer pour utiliser les Services.

Gestionnaire : désigne la société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, éditrice et propriétaire des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Revendeur(s) : tout professionnel spécialisé dans la vente et la revente de pièces automobiles d'occasion et :

- titulaire d'un agrément préfectoral l'autorisant à exercer une telle activité si son siège social ou son établissement principal est situé en France ;
- respectant la réglementation de son pays applicable à la vente des pièces automobiles de réemploi si son siège social ou son établissement principal est situé à l'étranger.

Services : désigne les services mis à la disposition des Revendeurs et des Acheteurs sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Utilisateur(s) : désigne simultanément tout Acheteur et tout Revendeur

## Article 1<sup>er</sup> – Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute utilisation des Services proposés par la société SACEO, société par actions simplifiée, au capital social de 5 000 euros, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR15523270866, sur ses sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) par les Utilisateurs Revendeurs et Acheteurs.

Les caractéristiques principales des Services proposés par la société SACEO (le Gestionnaire) sont présentées sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Il est rappelé que la société SACEO (le Gestionnaire), via ses sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), permet à des revendeurs de pièces automobiles d'occasion (les Revendeurs) d'entrer en contact avec des Acheteurs intéressés (les Acheteurs), lesdits Acheteurs pouvant être des consommateurs comme des professionnels et les conditions de la vente éventuellement conclue, notamment tarifaires, étant convenues entre le Revendeur et l'Acheteur.

Le Gestionnaire n'est pas propriétaire des produits vendus sur ses sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et n'est qu'un tiers au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Revendeur.

Les Utilisateurs des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) sont tenus de prendre connaissance des présentes CGU avant toute utilisation des Services proposés.

Le choix et l'achat d'un produit proposé à la vente par un Revendeur est de la seule responsabilité de l'Acheteur, y compris lorsque ce choix ou cet achat découlent de l'utilisation du module de recherche par plaque d'immatriculation.

Ainsi, il appartient à l'Acheteur de s'assurer de la compatibilité des produits choisis avec son véhicule ou ses attentes, et notamment le cas échéant de vérifier les caractéristiques des produits sélectionnés et de son véhicule avant de passer commande.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur les sites Internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Gestionnaire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues par les Utilisateurs.

Conformément à la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, les Utilisateurs disposent d'un droit d'information renforcée et d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation au traitement et de portabilité relatifs à leurs données à caractère personnel.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, les Utilisateurs reconnaissant en avoir pris parfaitement connaissance : [Politique de protection et de traitement de vos données](#)

Ces CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la vente conclue entre un Revendeur et un Acheteur est celle en vigueur sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) à la date de conclusion de la vente.

Afin de se conformer aux dispositions de l'article L.111—7 du Code de la consommation français, le Gestionnaire précise :

- qu'il n'existe aucun lien capitalistique entre les Revendeurs et lui ;
- que le(s) contrat(s) conclu(s) entre les Revendeurs et lui et que toute rémunération éventuelle convenue entre les Revendeurs peuvent avoir une incidence sur le classement ou le référencement des Annonces.

En effet, les Utilisateurs sont informés que toutes Annonces assorties d'un label tels que ceux, définis à l'article 12 des présentes CGU, apparaîtront en priorité de tous les résultats de recherche.

## **Article 2 – Acceptation**

Tout Utilisateur déclare, en accédant et utilisant les Services depuis les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux Utilisateurs.

## **Article 3 – Utilisation des Services**

### **Article 3 - 1 – Stipulations générales**

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder aux Services, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- il appartient à l'Utilisateur de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté aux sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) est et reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, la responsabilité du Gestionnaire ne pouvant pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait subvenir du fait de leur connexion aux sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

L'Utilisateur s'engage, le cas échéant, à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son Compte Personnel et reconnaît expressément que toute connexion à son Compte Personnel ainsi que toute transmission de données depuis son Compte Personnel sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur.

Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

Le Revendeur est informé et accepte que pour des raisons d'ordre technique, son Annonce ne sera pas diffusée instantanément après sa création dans le logiciel Opisto.

### **Article 3 -2 – Description des Services**

Les Services proposés aux Utilisateurs varient en fonction de la qualité de Revendeur ou d'Acheteur de l'Utilisateur concerné.

#### Services accessibles aux Revendeurs

- Emission, modification et suppression d'Annonces sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro)
- Consultation de toutes les Annonces diffusées
- Mise en relation avec un Acheteur
- Mise en relation avec d'autres Revendeurs
- Achat
- Notation des Services
- Partage d'une Annonce sur Facebook, Twitter et Google +
- Signaler un abus

#### Services accessibles aux Acheteurs

- Consultation de toutes les Annonces diffusées
- Mise en contact avec les Revendeurs
- L'achat
- La notation des Services
- Partage d'une Annonce sur Facebook, Twitter et Google +
- La gestion (actualisation et modifications), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte utilisateur

- Signaler un abus

#### **Article 4 – Conditions spécifiques aux Revendeurs**

S'agissant des Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage est située sur le territoire français :

- seuls ceux titulaires de l'agrément préfectoral prévu à l'article R.543-162 du Code de l'environnement français les autorisant à vendre des pièces automobiles de réemploi sont autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) ;
- seuls ceux titulaires de l'agrément préfectoral prévu à l'article R.543-162 du Code de l'environnement français les autorisant à vendre des pièces automobiles de réemploi et justifiant d'un niveau de qualité de service respectant la charte qualité mise en place par la société SACEO sont autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

S'agissant des Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage n'est pas située sur le territoire français :

- ces derniers s'engagent à respecter la réglementation applicable et en vigueur sur le territoire d'installation, de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage; à défaut, ils ne pourront pas être autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) ;
- ces derniers s'engagent à respecter la réglementation applicable et en vigueur sur le territoire d'installation, de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage ainsi que les règles posées par la charte qualité mise en place par la société SACEO ; à défaut, ils ne pourront pas être autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Les Utilisateurs reconnaissent le droit pour le Gestionnaire de refuser ou supprimer toute Annonce diffusée par un Revendeur qui ne remplirait pas les conditions visées aux alinéas précédents.

#### **Article 5 – Conditions inhérentes aux Annonces et aux publications sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro)**

Les Utilisateurs s'interdisent de publier sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), notamment par la publication d'Annonces, toute information ou donnée à caractère publicitaire tels que, notamment, le(s) numéro(s) de téléphone ou de télécopie de l'Utilisateur, l'adresse mail de l'Utilisateur ou tout message faisant la promotion du site internet ou des services de l'Utilisateur.

Le Revendeur reconnaît qu'il lui est strictement interdit de publier :

- une Annonce portant sur une pièce automobile neuve dite « additionnelle » ;
- une Annonce portant sur une proposition d'échange ou de reprise de véhicules ou de pièces automobiles ;
- une Annonce comportant des éléments de texte (mots, expressions, phrases, etc...) contraires aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur, aux bonnes mœurs, aux règles de diffusion des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) ou susceptibles de troubler ou choquer ;

- une Annonce comportant un hyperlien, une adresse email ou un numéro de téléphone ;
- une Annonce sans photographie de la pièce et/ou du véhicule de provenance ;
  
- une Annonce sans possibilité de livraison et sans montant des frais de port ;

Le Revendeur déclare être propriétaire des pièces objets des Annonces publiées par ses soins ou avoir été valablement mandaté par le propriétaire desdites pièces afin de procéder à leur vente sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Le Revendeur s'engage à ce que l'Annonce publiée par ses soins contienne :

- un avis qualitatif de la pièce offerte à la vente ;
- les caractéristiques de la pièce ;
- une ou des photographie(s) de la pièce objet de l'Annonce. A cet égard, si la pièce objet de l'Annonce a été préalablement démontée, la ou les photographie(s) devra(ont) être contractuelle(s) et correspondre à la pièce concernée. Si la pièce objet de l'Annonce n'a pas été préalablement démontée, le Revendeur devra le préciser de manière claire et visible sur l'Annonce et pourra utiliser une ou des photographie(s) d'illustration ne correspondant pas à la pièce concernée, le Revendeur devant alors mentionner le caractère non contractuel de la (des) photographie(s) par la mention : « *photographie(s) d'illustration non contractuelle(s)* ».
- le montant des frais de port permettant la livraison de la pièce objet de l'annonce.

Le Revendeur s'interdit de publier plusieurs Annonces simultanées portant sur la même pièce.

Le Revendeur reconnaît et accepte que toute pièce vendue via les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) doit correspondre en tout point à la pièce expédiée (ID de la pièce) afin d'en assurer sa traçabilité et assurer une qualité de service. Le Revendeur accepte d'assumer l'entière responsabilité de tout manquement à cette obligation.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de publier une Annonce ou tout contenu redirigeant les autres Utilisateurs ou les tiers vers des sites internet marchands autres que ceux appartenant au Gestionnaire.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de publier sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) une Annonce ou tout contenu comportant des mots, expressions, logos ou encore images contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

Toute Annonce ou toute publication ne respectant pas les interdictions visées aux alinéas précédents pourra être refusée ou supprimée par le Gestionnaire.

### **Article 6 - Mise en relation et détournement des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro)**

La mise en relation entre Revendeurs et Acheteurs, professionnels et particuliers, proposée par les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), est un service payant.

Par conséquent, les Utilisateurs reconnaissent avoir été parfaitement informés des obligations et interdictions suivantes :

- les Revendeurs doivent respecter les conditions de mise en relation Revendeurs / Acheteurs ;
  
- les Revendeurs ont l'interdiction de procéder à la vente d'une pièce objet d'une Annonce en contournant le processus de vente en vigueur sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

## **Article 7 – Pièces de réemploi autorisées**

Toute pièce automobile d'occasion, à l'exception de celles dont la vente serait interdite par la législation et la réglementation applicable à la vente, peut faire l'objet d'une Annonce publiée sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Toute Annonce portant sur une pièce non autorisée sera refusée ou supprimée sans délai ni notification par le Gestionnaire.

Dans l'hypothèse où un Revendeur procède, par l'intermédiaire des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), à la revente d'une pièce non autorisée, il s'engage à :

- reconnaitre officiellement être le seul responsable ;
- si par extraordinaire la responsabilité du Gestionnaire était recherchée, à relever et garantir intégralement le Gestionnaire de toutes condamnations qui seraient prononcées à son encontre ;
- indemniser le Gestionnaire de tous préjudices qui lui seraient causés par une telle revente illicite.

## **Article 8 – Contenu de l'Annonce**

### **a. TITRE**

Le titre de l'Annonce doit présenter de façon claire et précise le libellé de la pièce, étant précisé que les libellés renseignés doivent suivre les dénominations et libellés Opisto.

Exemple : Feu arrière gauche ou Cardan droit.

### **b. DESCRIPTION**

Le texte de l'Annonce doit impérativement décrire le produit vendu, ses caractéristiques et toutes informations relatives à l'état de la pièce vendue.

Eu égard à l'état de la pièce objet de l'Annonce, le Revendeur s'engage notamment à respecter les tableaux de description annexés aux présentes CGU. (Annexe 1)

### **c. PHOTOGRAPHIES**

Si la pièce objet de l'Annonce a été préalablement démontée, la(les) photographie(s) insérée(s) dans l'Annonce doit(vent) correspondre à la pièce concernée et être contractuelle(s), ladite(lesdites) photographie(s) ne pouvant être utilisée(s) pour illustrer d'autres Annonces.

Si la pièce objet de l'Annonce n'a pas été préalablement démontée, le Revendeur pourra utiliser une ou des photographie(s) d'illustration ne correspondant pas à la pièce concernée, le Revendeur devant alors mentionner le caractère non contractuel de la (des) photographie(s) par la mention : « photographie(s) d'illustration non contractuelle(s) ».

La ou les photographies, lorsqu'elle(s) est(sont) contractuelle(s), doit(doivent) mettre en avant l'état de la pièce (notamment pour les pièces de carrosserie afin de pouvoir aider à la cotation de l'état de la pièce).

#### d. INFORMATIONS PROVENANCE DE LA PIÈCE

Les informations de provenance de la pièce doivent être renseignées obligatoirement dans les champs prévus à cet effet.

Mentions obligatoires communes aux sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) :

- Marque, Gamme et Modèle du véhicule
- Carburant (si pièce mécanique)
- Type de boîte (si pièce boîte de vitesses ou moteur)
- Code boîte (si pièce boîte de vitesses)
- Code moteur (si pièce boîte de moteur)
- Puissance (si pièce mécanique)
- Cylindrée (si pièce mécanique)

Mention obligatoire spécifique au site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) :

Sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), le Gestionnaire permet aux Revendeurs d'informatiser leur stock en utilisant la référence constructeur.

Mention recommandées communes aux sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) :

- VIN
- Année de mise en circulation
- Kilométrage (si pièce mécanique)
- Couleur (si pièces carrosserie)

#### e. PRIX

Le prix mentionné sur l'Annonce doit être le prix TTC de la pièce.

Les Frais de Service OPISTO appliqués par le Gestionnaire sur le site internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) s'ajouteront au prix de vente TTC de la pièce objet de l'Annonce, et ce dès la page des résultats de recherche.

Par exception à l'alinéa précédent, seront exonérées des Frais de Service OPISTO toute vente portant sur une pièce objet d'une Annonce assortie du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI ».

Une distinction entre le prix de vente TTC de la pièce et les Frais de service Opisto sera faite au moment de la validation de panier par l'Acheteur.

Les frais de livraison minimum appliqués par pièce sont affichés sur la page de résultat de recherche et seront inclus au panier au moment du choix du mode de livraison par l'Acheteur.

### **Article 9 – Notation et référencement**



### **Article 9-1 - Notation des Revendeurs**

Les Acheteurs sont invités par e-mail, à l'issue de chaque achat effectué sur les sites Internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), à procéder à l'évaluation des Revendeurs. Cette évaluation est réalisée sous forme :

- d'attribution d'une note qui est sur 5, 5 étant la meilleure note,
- ainsi que de la possibilité de rédaction d'un avis sur le Revendeur (facultatif).

L'attribution de la note de l'Acheteur porte sur le produit objet de l'achat et sa livraison :

- Evaluation des produits ☆☆☆☆☆
- Evaluation de la livraison ☆☆☆☆☆

La société SACEO ne revoit et ne modifie pas les évaluations avant leur publication par les Acheteurs.

Si l'Acheteur n'évalue pas sa commande sous 10 jours ouvrables après envoi du mail (donc à j+17 de la date de finalisation de commande), Opisto attribue une note automatique pour la commande.

La note automatique est une note unique pouvant être de :

- 5/5 si l'Acheteur a été notifié par mail de l'expédition du colis ou de la préparation en cas de retrait comptoir
- 4/5 si l'Acheteur n'a pas été notifié par mail de l'expédition du colis ou de la préparation en cas de retrait comptoir.

A compter de la date à laquelle l'évaluation, spontanée ou automatique, a été faite, l'Acheteur dispose d'un délai de 90 jours pour modifier la note attribuée automatiquement ou l'avis qu'il a laissé.

L'annulation ou la réclamation portant sur la commande n'entraînent pas d'évaluation automatique.

Chaque Revendeur dispose de la faculté de contacter l'Acheteur ayant procédé à une évaluation ou une modification de l'évaluation, et/ou de répondre à l'ensemble des notes attribuées et commentaires laissés le concernant.

Le cas échéant, la société SACEO est autorisée à retirer du Site toutes les évaluations déplacées, abusives ou qui sont en violation des présentes Conditions Générales ou des droits des autres Utilisateurs, y compris les évaluations des Utilisateurs qui n'étaient pas en droit de laisser des évaluations aux termes des présentes Conditions Générales, sans que sa responsabilité du chef du retrait et/ou du maintien d'une évaluation ne puisse être engagée de quelque manière que ce soit ni à quelque titre que ce soit envers le Revendeur, l'Acheteur ou plus généralement tout Utilisateur des sites [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

### **Article 9-2 – Evaluation de la satisfaction**

L'évaluation du Produit et de la Livraison permettent de calculer la satisfaction des Utilisateurs des sites Internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) pour chaque Achat, et de calculer par la suite la satisfaction globale du Revendeur.

La note de satisfaction est calculée comme suit pour chaque Achat :

- L'évaluation des produits compte pour 85% de la note de satisfaction (pour calculer la moyenne de l'évaluation des produits, chaque produit est compté avec un poids identique dans le calcul).
- L'évaluation de la livraison compte pour 15% de la note de satisfaction.

Chaque jour, la société SACEO récupère l'ensemble des évaluations Utilisateurs et automatiques sur les 6 derniers mois, pour calculer la satisfaction globale moyenne du Revendeur qui est accessible sur les sites Internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro)

La satisfaction globale du Revendeur est calculée comme suit :

- Les évaluations spontanées données par les Utilisateurs comptent pour 50% de la satisfaction globale

- Les évaluations automatiques comptent pour 50% de la satisfaction globale

### **Article 9-3 – Référencement et conditions de diffusion**

Pour pouvoir être référencé sur le site Internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) doivent être remplies plusieurs conditions :

- la satisfaction globale du Revendeur doit être égale ou supérieure à 85% sur les 6 derniers mois.
- taux des retours inférieur à 12% sur les 6 derniers mois
- taux de litiges inférieurs à 0,5% sur les 6 derniers mois

Pour pouvoir bénéficier du Label « Premium », 2 conditions s'appliquent :

- la satisfaction globale du Vendeur CVHU doit être égale ou supérieure à 95% sur les 6 derniers mois.
- le taux de retours doit être inférieur à 7% sur les 6 derniers mois

## **Article 10 – Labels**

### **Article 10 – 1 – Label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI »**

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, uniquement sur le site Internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI ».

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » est conditionné à l'application, par leurs soins, d'un certain montant de réduction sur leur prix de vente dont le pourcentage aura été préalablement accepté par les Revendeurs.

Les Utilisateurs sont informés que toute vente portant sur une pièce objet d'une Annonce assortie du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » sera exonérée des Frais de Service OPISTO.

### **Article 10 – 2 – Label « OPISTO PREMIUM »**

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, uniquement sur le site Internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), du label « OPISTO PREMIUM » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « OPISTO PREMIUM ».

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « OPISTO PREMIUM » est conditionné au respect des conditions cumulatives suivantes :

- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces démontées ou sur parc ;
- Le Revendeur s'engage à proposer une garantie minimale de 6 mois sur l'ensemble des pièces vendues par ses soins sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro);
- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces pouvant faire l'objet d'une livraison ;
- Le Revendeur doit s'engager à livrer la pièce dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures si le lieu de livraison est situé sur le territoire métropolitain français ;
- La Référence constructeur de la pièce doit obligatoirement être précisée sur l'Annonce ;
- Le Revendeur s'engage à appliquer une remise minimale de cinq pourcents (5%) sur le prix TTC des pièces objets de ses Annonces ;
- Le numéro de Livre de Police du véhicule dont est issue la pièce doit obligatoirement être précisé sur l'Annonce ;
- Le Revendeur doit bénéficier d'un taux de satisfaction d'au moins 95%, tant sur le site [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) que sur le site [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro), et ce au cours des six derniers mois ;
- Le Revendeur reconnaît que ce taux sera calculé de la manière suivante :  
[Nombre d'évaluations positives / (nombre d'évaluations positives + négatives)] x 100

- Le Revendeur doit présenter un taux de retour de moins de 7% au cours des six derniers mois ;

Les Revendeurs répondant aux conditions susvisées pourront diffuser des Annonces satisfaisant auxdites conditions sur le groupe « OPISTO PREMIUM » existant sur le site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

Toute Annonce publiée sur le groupe « OPISTO PREMIUM » du site internet [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et ne répondant pas aux conditions stipulées au présent Article pourra être refusée ou supprimée sans notification préalable par le Gestionnaire. Par ailleurs, les Revendeurs reconnaissent que tout manquement au présent Article, notamment la diffusion volontaire sur le groupe « OPISTO PREMIUM » d'une Annonce ne répondant pas aux conditions susvisées, pourra donner lieu à l'application de l'article 16 des présentes CGU.

### **Article 11 - Diffusion des Annonces sur le site marchand et le comparateur de prix Google Shopping**

Pour rappel, la société Google édite et exploite un site internet marchand et un comparateur de prix dénommé Google Shopping, lequel regroupe, dans un annuaire, des produits mis en vente sur le web, la société Google utilisant un algorithme proche de son moteur de recherche classique pour gérer les classements de produits. Les Revendeurs sont informés et acceptent expressément que les Annonces publiées par leurs soins, ainsi que, notamment, les photographies de pièces publiées par leurs soins, pourront être accessibles sur le site marchand et le comparateur de prix Google Shopping et diffusées sur ce dernier, les Revendeurs autorisant expressément le Gestionnaire à transmettre, à la société Google, les informations nécessaires à cette accessibilité et à cette diffusion.

Les Revendeurs reconnaissent, compte tenu des spécificités du site internet marchand et du comparateur de prix Google Shopping, notamment de l'algorithme propre utilisé par ce dernier, que le Gestionnaire n'a pas la maîtrise de la détermination des Annonces qui seront rendues accessibles sur le site internet marchand et le comparateur de prix Google Shopping. Par conséquent, un Revendeur ne pourra jamais rechercher la responsabilité du Gestionnaire dans l'hypothèse où ses Annonces ne sont jamais rendues accessibles sur le site internet marchand et le comparateur de prix dénommé Google Shopping.

Dans l'hypothèse où une Annonce est diffusée et accessible sur le site internet marchand et le comparateur de prix Google Shopping, l'internaute cliquant sur le lien accessible à partir de ce site et de ce comparateur sera immédiatement redirigé vers l'Annonce publiée par le Revendeur concerné sur le site internet du Gestionnaire.

### **Article 12 – Diffusion des Annonces pour livraison hors France**

#### **Article 12-1 Livraisons au sein de l'Union Européenne**

A compter du 1er juillet 2021, conformément aux Directives 2017/2455 et 2019/1995, de nouvelles règles en matière de TVA s'appliquent aux activités transfrontalières de commerce électronique dans le cadre des relations B2C. Ces nouvelles mesures tendent non seulement à lutter contre la fraude à la TVA mais aussi à harmoniser et simplifier les obligations déclaratives.

Par défaut, le paramétrage pour les relations B2B sera le même que pour la plateforme B2C.

Les principales mesures et leur application sur nos plateformes Opisto :

1 Les seuils actuels par pays de ventes à distance pour les livraisons transfrontalières au sein de l'UE sont remplacés par un nouveau seuil européen de 10.000 euros.

Sur la plateforme Opisto.fr, il n'y aura pas d'application de seuil:

- pour les revendeurs appliquant le régime de TVA normal, le taux de TVA du pays de livraison membre de l'UE sera appliqué dès le premier euro.

- pour les revendeurs appliquant le régime de la TVA sur la marge, ce taux pourra être conservé pour revendre dans le pays membre de l'UE.

2 A partir du 1er Juillet 2021, les vendeurs pourront déclarer la TVA via l'inscription au guichet unique.

Pour pouvoir diffuser sur nos plateformes Opisto à destination d'un pays de l'UE, 2 informations sont obligatoires à saisir dans les paramètres :

- la saisie du numéro d'identification au guichet unique (numéro ROF) ou le numéro de TVA intracommunautaire du pays de livraison
- Le taux de TVA du pays de livraison

Pour les professionnels éligibles, l'application d'une exonération de TVA sera possible à la réception de la commande.

Les revendeurs sont invités à se rapprocher de leurs conseillers (comptables, avocats, etc.) pour s'assurer d'être conforme avec les règles applicables au 1er Juillet 2021.

### **Article 12-2 Livraisons dans un pays tiers (hors Union Européenne)**

Les livraisons de biens vers des pays tiers doivent être généralement exonérées de TVA, quel que soit le destinataire (B2B ou B2C).

Par défaut, si vous permettez la livraison dans un pays vous devez obligatoirement paramétrer un taux de TVA, quelle que soit la plateforme utilisée.

Ainsi, 2 possibilités s'offrent en fonction du traitement de la TVA que vous appliquez :

- Pour les revendeurs qui ont paramétré le régime de TVA normal, afin d'appliquer une exonération de TVA pour les ventes au sein d'un pays tiers, il vous est possible de paramétrer un taux de TVA pleine à 0% dans la case associée au pays de destination.
- Pour les revendeurs ayant paramétré un autre régime de TVA, l'application d'une exonération de TVA sera disponible pour tous les CVHU.

Les revendeurs sont invités à se rapprocher de leurs conseillers (comptables, avocats, etc.) pour s'assurer d'être conforme avec les règles applicables au 1er Juillet 2021.

### **Article 13 – Données à caractère personnel**

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, il est rappelé que certaines données à caractère personnel des Utilisateurs sont traitées par la société SACEO et ses sous-traitants.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, les Utilisateurs reconnaissant en avoir pris parfaitement connaissance : [Politique de protection et de traitement de vos données](#)

### **Article 14 - Propriété intellectuelle**

Le contenu des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) est la propriété du Gestionnaire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Gestionnaire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés en vue de la fourniture des Services aux Utilisateurs.

Les photographies, schémas et autres descriptifs visuels d'une Annonce sont la propriété exclusive du Revendeur qui les diffuse sous sa seule responsabilité. Les Utilisateurs s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Revendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

### **Article 15 - Audit et non-respect des règles**

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur accorde au Gestionnaire un droit d'audit du respect des règles et critères de diffusion imposées par les présentes CGU, et ce afin de permettre au Gestionnaire d'assurer un niveau de qualité de services sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît le droit pour le Gestionnaire, à tout moment et sans notification préalable, de :

- consulter les Annonces diffusées sur les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro);
- mener une enquête en cas de manquement constaté aux présentes CGU ;
- poser toute question utile à l'Utilisateur, ce dernier reconnaissant être dans l'obligation de répondre en cas de manquement aux présentes CGU.

### **Article 16 – Sanctions**

En cas de manquement, par l'Utilisateur, aux présentes CGU, une Première Notification sera adressée à l'Utilisateur par tout moyen écrit.

Cette Première Notification exposera les motifs de cette Notification et rappellera à l'Utilisateur les sanctions encourues en cas de défaut de régularisation ou de réitération du manquement.

A défaut de régularisation du manquement dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de cette Première Notification ou de réitération d'un manquement, le Gestionnaire pourra suspendre l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services, et ce pour une durée maximale d'un (1) mois.

Cette suspension fera l'objet d'une Deuxième Notification adressée à l'Utilisateur, et ce par tout moyen écrit.

A défaut de régularisation du manquement objet de la Deuxième Notification ou de réitération d'un manquement nonobstant l'envoi de la Deuxième Notification, le Gestionnaire pourra supprimer définitivement l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services.

Cette suppression fera l'objet d'une Troisième Notification adressée à l'Utilisateur, et ce par tout moyen écrit.

En toutes circonstances, en cas de manquement aux présentes CGU, le Gestionnaire pourra, outre la mise en œuvre des alinéas précédents, introduire une action judiciaire à l'encontre de l'Acheteur ou du Revendeur fautif, et ce afin d'obtenir notamment la réparation du préjudice causé au Gestionnaire.

### **Article 17 - Droit applicable – Langues**

Les présentes CGU sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **Article 18 – Litiges**

Tout litige né de l'utilisation des Services fournis par le Gestionnaire dans le cadre des sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) sera soumis aux juridictions françaises de droit commun. En cas de recours formé par un professionnel à l'encontre du Gestionnaire, le litige sera nécessairement dévolu au Tribunal de Commerce de Toulouse, seul compétent.

Par ailleurs, l'Acheteur, s'il est un consommateur au sens du Code de la consommation français, est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès du Médiateur suivant dont relève le Gestionnaire :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, OPISTO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de OPISTO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisie du Médiateur, cliquer [ici](#)

En outre, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, l'Acheteur, s'il est un consommateur au sens du Code de la consommation français, est informé qu'il peut, en cliquant sur le lien suivant, accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

### **Article 19 – Cookies**

Les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) du Gestionnaire utilisent la technologie des cookies pour améliorer la navigation ainsi que l'expérience des Utilisateurs des sites.

Lors de la consultation de ceux-ci, ces cookies peuvent être enregistrés sur les navigateurs du support utilisé, quel que soit le terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).

Ils servent notamment lors de l'identification pour des analyses de la fréquentation et de l'utilisation des éléments des sites.

À tout moment, les Utilisateurs peuvent décider d'accepter ou de refuser l'utilisation des cookies ainsi que modifier leurs préférences.

Le cookie possède une durée de validité qui varie en fonction du type de cookie et permet la reconnaissance de l'Utilisateur lors d'une prochaine utilisation des sites internet du Gestionnaire.

En tout état de cause, cette durée n'excède pas 13 mois.

Les Utilisateurs peuvent décider d'accepter ou de refuser les cookies lors de leur navigation sur sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro).

A cet effet, le Gestionnaire fait apparaître sur ses sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr) et [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) un bandeau d'information préalable invitant l'Utilisateur à accepter les cookies.

Tant que l'Utilisateur n'a pas donné son consentement au recueil des cookies, aucun cookie ne pourra être déposé sur son terminal, à l'exception des cookies exemptés du recueil du consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur.

## Annexe 1 : Qualification de l'état d'une pièce

### 1. CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES ÉTATS POUR LES PIÈCES MÉCANIQUES :

ETAT	
<b>Bon</b>	Correspond à une pièce propre dont l'état de fonctionnement est bon et qui ne présente aucune anomalie.
<b>Correct</b>	Correspond à une pièce propre dont l'état de fonctionnement est bon mais qui présente une légère vétusté ou un dysfonctionnement mineur.
<b>Mauvais</b>	Correspond à une pièce nécessitant une rénovation mais pouvant être remise en état de fonctionnement.

### 2. CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES ÉTATS POUR LES PIÈCES DE CARROSSERIE :

ETAT	
<b>Bon</b>	Correspond à une pièce propre qui ne présente pas de partie cassée, de bosselure ou de rayure profonde
<b>Correct</b>	Correspond à une pièce propre présentant une bosselure mineure ou une rayure plus prononcée pouvant être réparée simplement par un professionnel.
<b>Mauvais</b>	Correspond à une pièce abîmée, pouvant être réparée mais nécessitant davantage de main d'œuvre.



## Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces

### 1. Critères applicables aux revendeurs :

	Opisto.fr	Opisto.fr Labellisé MPWG	Opisto.pro	Opisto.pro Labellisé Premium
Mentions légales et CGV renseignées	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Agrément CVHU	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Satisfaction Acheteur minimale	Pas de note minimale	Pas de note minimale	85% sur les 6 derniers mois	95% sur les 6 derniers mois
Taux des retours	Pas de taux minimal	Pas de taux minimal	Inférieur à 12% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 7% sur les 6 derniers mois
Taux des litiges	Pas de taux minimal	Pas de taux minimal	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois

### 2. Critères applicables aux annonces :

	Opisto.fr	Opisto.fr Labellisé MPWG	Opisto.pro	Opisto.pro Labellisé Premium
Prix minimum TTC	10€	10€	10€	10€
Garantie minimale des pièces	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois
Référence constructeur	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Obligatoire
Prix neuf constructeur	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire
Disponibilité à la livraison	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Délai de livraison maximum	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	72h maximum
Photo de la pièce ou du véhicule	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Remise sur le prix de vente TTC	Non obligatoire	Moins 1€ TTC de remise par rapport au prix public	Non obligatoire	5% de remise minimum

Traçabilité de la  
pièce avec son  
véhicule d'origine

Non obligatoire

Obligatoire

Obligatoire

Obligatoire