

Conditions générales d'utilisation et règles de diffusion



Préambule – Définitions

Chacun des termes mentionnés ci-dessous aura, dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation et Règles de Diffusion (ci-après dénommées les "CGU ") la signification suivante :

Acheteur(s) : toute personne, professionnelle ou consommateur, utilisant les Services afin d'acquérir des pièces automobiles d'occasion auprès de Revendeurs.

Annonce : désigne l'offre de vente, portant sur une pièce automobile d'occasion, publiée par le Revendeur sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Compte Personnel : désigne l'espace, accessible depuis les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro, que tout Utilisateur doit se créer pour utiliser les Services.

Gestionnaire : désigne la société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, éditrice et propriétaire des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Revendeur(s) : tout professionnel spécialisé dans la vente et la revente de pièces automobiles d'occasion et :

- titulaire d'un agrément préfectoral l'autorisant à exercer une telle activité si son siège social ou son établissement principal est situé en France ;
- respectant la réglementation de son pays applicable à la vente des pièces automobiles de réemploi si son siège social ou son établissement principal est situé à l'étranger.

Services : désigne les services mis à la disposition des Revendeurs et des Acheteurs sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Utilisateur(s) : désigne simultanément tout Acheteur et tout Revendeur

Article 1^{er} – Champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute utilisation des Services proposés par la société SACEO, société par actions simplifiée, au capital social de 5 000 euros, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR15523270866, sur ses sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro par les Utilisateurs Revendeurs et Acheteurs.

Les caractéristiques principales des Services proposés par la société SACEO (le Gestionnaire) sont présentées sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Il est rappelé que la société SACEO (le Gestionnaire), via ses sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro, permet à des revendeurs de pièces automobiles d'occasion (les Revendeurs) d'entrer en contact avec des Acheteurs intéressés (les Acheteurs), lesdits Acheteurs pouvant être des consommateurs comme des professionnels et les conditions de la vente éventuellement conclue, notamment tarifaires, étant convenues entre le Revendeur et l'Acheteur.

Le Gestionnaire n'est pas propriétaire des produits vendus sur ses sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro et n'est qu'un tiers au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Revendeur.

Les Utilisateurs des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro sont tenus de prendre connaissance des présentes CGU avant toute utilisation des Services proposés.

Le choix et l'achat d'un produit proposé à la vente par un Revendeur est de la seule responsabilité de l'Acheteur.

Ces CGU sont accessibles à tout moment sur les sites Internet www.opisto.fr et www.opisto.pro et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Gestionnaire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues par les Utilisateurs.

Conformément à la loi française Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, les Utilisateurs disposent d'un droit d'information renforcée et d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation au traitement et de portabilité relatifs à leurs données à caractère personnel.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, les Utilisateurs reconnaissant en avoir pris parfaitement connaissance : [Politique de protection et de traitement de vos données](#)

Ces CGU pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la vente conclue entre un Revendeur et un Acheteur est celle en vigueur sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro à la date de conclusion de la vente.

Afin de se conformer aux dispositions de l'article L.111—7 du Code de la consommation français, le Gestionnaire précise :

- qu'il n'existe aucun lien capitalistique entre les Revendeurs et lui ;
- que le(s) contrat(s) conclu(s) entre les Revendeurs et lui et que toute rémunération éventuelle convenue entre les Revendeurs peuvent avoir une incidence sur le classement ou le référencement des Annonces.

En effet, les Utilisateurs sont informés que toutes Annonces assorties d'un label tels que ceux, définis à l'article 12 des présentes CGU, apparaitront en priorité de tous les résultats de recherche.

Article 2 – Acceptation

Tout Utilisateur déclare, en accédant et utilisant les Services depuis les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro, avoir pris connaissance des présentes CGU et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Les présentes CGU sont donc pleinement opposables aux Utilisateurs.

Article 3 – Utilisation des Services

Article 3 – 1 – Stipulations générales

Tout Utilisateur déclare être informé qu'il devra, pour accéder aux Services, disposer d'un accès à l'Internet souscrit auprès du fournisseur de son choix, dont le coût est à sa charge, et reconnaît que :

- la fiabilité des transmissions est aléatoire en raison, notamment, du caractère hétérogène des infrastructures et réseaux sur lesquelles elles circulent et que, en particulier, des pannes ou saturations peuvent intervenir ;
- il appartient à l'Utilisateur de prendre toute mesure qu'il jugera appropriée pour assurer la sécurité de son équipement et de ses propres données, logiciels ou autres, notamment contre la contamination par tout virus et/ou de tentative d'intrusion dont il pourrait être victime ;
- tout équipement connecté aux sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro est et reste sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur, la responsabilité du Gestionnaire ne pouvant pas être recherchée pour tout dommage direct ou indirect qui pourrait subvenir du fait de leur connexion aux sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

L'Utilisateur s'engage, le cas échéant, à respecter et à maintenir la confidentialité des identifiants de connexion à son Compte Personnel et reconnaît expressément que toute connexion à son Compte Personnel ainsi que toute transmission de données depuis son Compte Personnel sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur.

Toute perte, détournement ou utilisation des identifiants de connexion et leurs éventuelles conséquences relèvent de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

Le Revendeur est informé et accepte que pour des raisons d'ordre technique, son Annonce ne sera pas diffusée instantanément après sa création dans le logiciel Opisto.

Article 3 -2 – Description des Services

Les Services proposés aux Utilisateurs varient en fonction de la qualité de Revendeur ou d'Acheteur de l'Utilisateur concerné.

Services accessibles aux Revendeurs

- Emission, modification et suppression d'Annonces sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro
- Consultation de toutes les Annonces diffusées
- Mise en relation avec un Acheteur
- Mise en relation avec d'autres Revendeurs
- Achat
- Notation des Services
- Partage d'une Annonce sur Facebook, Twitter et Google +
- Signaler un abus

Services accessibles aux Acheteurs

- Consultation de toutes les Annonces diffusées
- Mise en contact avec les Revendeurs
- L'achat
- La notation des Services
- Partage d'une Annonce sur Facebook, Twitter et Google +
- La gestion (actualisation et modifications), à tout moment, des informations personnelles renseignées lors de la création du Compte utilisateur
- Signaler un abus

Article 4 – Conditions spécifiques aux Revendeurs

S'agissant des Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage est située sur le territoire français :

- seuls ceux titulaires de l'agrément préfectoral prévu à l'article R.543-162 du Code de l'environnement français les autorisant à vendre des pièces automobiles de réemploi sont autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet www.opisto.fr ;
- seuls ceux titulaires de l'agrément préfectoral prévu à l'article R.543-162 du Code de l'environnement français les autorisant à vendre des pièces automobiles de réemploi et justifiant d'un niveau de qualité de service respectant la charte qualité mise en place par la société SACEO sont autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet www.opisto.pro.

S'agissant des Revendeurs dont l'installation de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage n'est pas située sur le territoire français :

- ces derniers s'engagent à respecter la réglementation applicable et en vigueur sur le territoire d'installation, de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage; à défaut, ils ne pourront pas être autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet www.opisto.fr ;
- ces derniers s'engagent à respecter la réglementation applicable et en vigueur sur le territoire d'installation, de stockage, de dépollution, de démontage, de découpage ou de broyage des véhicules hors d'usage ainsi que les règles posées par la charte qualité mise en place par la société SACEO ; à défaut, ils ne pourront pas être autorisés à diffuser des Annonces sur le site internet www.opisto.pro.

Les Utilisateurs reconnaissent le droit pour le Gestionnaire de refuser ou supprimer toute Annonce diffusée par un Revendeur qui ne remplirait pas les conditions visées aux alinéas précédents.

Article 5 – Conditions inhérentes aux Annonces et aux publications sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro

Les Utilisateurs s'interdisent de publier sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro, notamment par la publication d'Annonces, toute information ou donnée à caractère publicitaire tels que, notamment, le(s) numéro(s) de téléphone ou de télécopie de l'Utilisateur, l'adresse mail de l'Utilisateur ou tout message faisant la promotion du site internet ou des services de l'Utilisateur.

Le Revendeur reconnaît qu'il lui est strictement interdit de publier :

- une Annonce portant sur une pièce automobile neuve dite « additionnelle » ;
- une Annonce portant sur une proposition d'échange ou de reprise de véhicules ou de pièces automobiles ;
- une Annonce comportant des éléments de texte (mots, expressions, phrases, etc...) contraires aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur, aux bonnes mœurs, aux règles de diffusion des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro ou susceptibles de troubler ou choquer ;
- une Annonce comportant un hyperlien, une adresse email ou un numéro de téléphone ;

-une Annonce sans photographie de la pièce et/ou du véhicule de provenance à partir du 1^{er} Septembre 2021 ;

-une Annonce sans possibilité de livraison et sans montant des frais de port à partir du 1^{er} Septembre 2021 ;

Le Revendeur déclare être propriétaire des pièces objets des Annonces publiées par ses soins ou avoir été valablement mandaté par le propriétaire desdites pièces afin de procéder à leur vente sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Le Revendeur s'engage à ce que l'Annonce publiée par ses soins contienne :

- un avis qualitatif de la pièce offerte à la vente ;
- les caractéristiques de la pièce ;
- une ou des photographie(s) de la pièce objet de l'Annonce. A cet égard, si la pièce objet de l'Annonce a été préalablement démontée, la ou les photographie(s) devra(ont) être contractuelle(s) et correspondre à la pièce concernée. Si la pièce objet de l'Annonce n'a pas été préalablement démontée, le Revendeur devra le préciser de manière claire et visible sur l'Annonce et pourra utiliser une ou des photographie(s) d'illustration ne correspondant pas à la pièce concernée, le Revendeur devant alors mentionner le caractère non contractuel de la (des) photographie(s) par la mention : « *photographie(s) d'illustration non contractuelle(s)* ».
- le montant des frais de port permettant la livraison de la pièce objet de l'annonce.

Le Revendeur s'interdit de publier plusieurs Annonces simultanées portant sur la même pièce.

Le Revendeur reconnaît et accepte que toute pièce vendue via les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro doit correspondre en tout point à la pièce expédiée (ID de la pièce) afin d'en assurer sa traçabilité et assurer une qualité de service. Le Revendeur accepte d'assumer l'entière responsabilité de tout manquement à cette obligation.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de publier une Annonce ou tout contenu redirigeant les autres Utilisateurs ou les tiers vers des sites internet marchands autres que ceux appartenant au Gestionnaire.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de publier sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro une Annonce ou tout contenu comportant des mots, expressions, logos ou encore images contraires à la loi et aux bonnes mœurs.

Toute Annonce ou toute publication ne respectant pas les interdictions visées aux alinéas précédents pourra être refusée ou supprimée par le Gestionnaire.

Article 6 - Mise en relation et détournement des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro

La mise en relation entre Revendeurs et Acheteurs, professionnels et particuliers, proposée par les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro, est un service payant.

Par conséquent, les Utilisateurs reconnaissent avoir été parfaitement informés des obligations et interdictions suivantes :

- les Revendeurs doivent respecter les conditions de mise en relation Revendeurs / Acheteurs ;
- les Revendeurs ont l'interdiction de procéder à la vente d'une pièce objet d'une Annonce en contournant le processus de vente en vigueur sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Article 7 – Pièces de réemploi autorisées

Toute pièce automobile d'occasion, à l'exception de celles dont la vente serait interdite par la législation et la réglementation applicable à la vente, peut faire l'objet d'une Annonce publiée sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

Toute Annonce portant sur une pièce non autorisée sera refusée ou supprimée sans délai ni notification par le Gestionnaire.

Dans l'hypothèse où un Revendeur procède, par l'intermédiaire des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro, à la revente d'une pièce non autorisée, il s'engage à :

- reconnaitre officiellement être le seul responsable ;
- si par extraordinaire la responsabilité du Gestionnaire était recherchée, à relever et garantir intégralement le Gestionnaire de toutes condamnations qui seraient prononcées à son encontre ;
- indemniser le Gestionnaire de tous préjudices qui lui seraient causés par une telle revente illicite.

Article 8 – Contenu de l'Annonce

a. TITRE

Le titre de l'Annonce doit présenter de façon claire et précise le libellé de la pièce, étant précisé que les libellés renseignés doivent suivre les dénominations et libellés Opisto.

Exemple : Feu arrière gauche ou Cardan droit.

b. DESCRIPTION

Le texte de l'Annonce doit impérativement décrire le produit vendu, ses caractéristiques et toutes informations relatives à l'état de la pièce vendue.

Eu égard à l'état de la pièce objet de l'Annonce, le Revendeur s'engage notamment à respecter les tableaux de description annexés aux présentes CGU. (Annexe 1)

c. PHOTOGRAPHIES

Si la pièce objet de l'Annonce a été préalablement démontée, la(les) photographie(s) insérée(s) dans l'Annonce doit(vent) correspondre à la pièce concernée et être contractuelle(s), ladite(lesdites) photographie(s) ne pouvant être utilisée(s) pour illustrer d'autres Annonces.

Si la pièce objet de l'Annonce n'a pas été préalablement démontée, le Revendeur pourra utiliser une ou des photographie(s) d'illustration ne correspondant pas à la pièce concernée, le Revendeur devant alors mentionner le caractère non contractuel de la (des) photographie(s) par la mention : « photographie(s) d'illustration non contractuelle(s) ».

La ou les photographies, lorsqu'elle(s) est(sont) contractuelle(s), doit(doivent) mettre en avant l'état de la pièce (notamment pour les pièces de carrosserie afin de pouvoir aider à la cotation de l'état de la pièce).

d. INFORMATIONS PROVENANCE DE LA PIÈCE

Les informations de provenance de la pièce doivent être renseignées obligatoirement dans les champs prévus à cet effet.

Mentions obligatoires communes aux sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro :

- Marque, Gamme et Modèle du véhicule
- Carburant (si pièce mécanique)
- Type de boîte (si pièce boîte de vitesses ou moteur)
- Code boîte (si pièce boîte de vitesses ou moteur)
- Code moteur (si pièce boîte de vitesses ou moteur)
- Puissance (si pièce mécanique)
- Cylindrée (si pièce mécanique)

Mention obligatoire spécifique au site internet www.opisto.pro :

Sur le site internet www.opisto.pro, le Gestionnaire permet aux Revendeurs d'informatiser leur stock en utilisant la référence constructeur.

Mention recommandées communes aux sites internet www.opisto.fr et :

- VIN
- Année de mise en circulation
- Kilométrage (si pièce mécanique)
- Couleur (si pièces carrosserie)

e. PRIX

Le prix mentionné sur l'Annonce doit être le prix TTC de la pièce.

Les Frais de Service OPISTO appliqués par le Gestionnaire sur le site internet www.opisto.fr s'ajouteront au prix de vente TTC de la pièce objet de l'Annonce, et ce dès la page des résultats de recherche.

Par exception à l'alinéa précédent, seront exonérées des Frais de Service OPISTO toute vente portant sur une pièce objet d'une Annonce assortie du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI ».

Une distinction entre le prix de vente TTC de la pièce et les Frais de service Opisto sera faite au moment de la validation de panier par l'Acheteur.

Les frais de livraison minimum appliqués par pièce sont affichés sur la page de résultat de recherche et seront inclus au panier au moment du choix du mode de livraison par l'Acheteur.

Article 9 - Réseaux de Partenaires

Le Gestionnaire a conclu, avec certaines sociétés Partenaires dont notamment des sociétés dites « têtes de réseau » ou des sociétés éditrices de solutions informatiques (réseaux d'assureurs, de réparateurs, de garages automobiles, etc.), des partenariats permettant aux Revendeurs, s'ils remplissent les critères fixés conjointement par le Gestionnaire et la société Partenaire concernée, de devenir, auprès des membres du réseau concerné, des revendeurs de pièces de réemploi référencés, les ventes se réalisant alors exclusivement à travers les solutions de couplage créées et mises à disposition par le Gestionnaire.

Le Gestionnaire rappelle que les conditions de référencement/déréférencement et de publication/dépublication d'annonces applicables à ces réseaux de Partenaires sont précisées dans le Contrat de Licence 2020 liant le Gestionnaire et le Revendeur.

Article 10 – Notation des Services et des Utilisateurs

Les Utilisateurs sont informés que tout achat effectué sur les sites Internet www.opisto.fr et www.opisto.pro peuvent être notés par les Utilisateurs.

Ces notes permettent aux Utilisateurs des sites Internet www.opisto.fr et www.opisto.pro d'évaluer la qualité des Services ainsi que celle de la pièce objet de l'achat.

Chaque Revendeur dispose de la faculté de répondre à l'ensemble des notes attribuées et commentaires laissés le concernant.

Article 11 – Labels

Article 11 – 1 – Label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI »

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, uniquement sur le site Internet www.opisto.fr, du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI ».

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » est conditionné à l'application, par leurs soins, d'un certain montant de réduction sur leur prix de vente dont le pourcentage aura été préalablement accepté par les Revendeurs.

Les Utilisateurs sont informés que toute vente portant sur une pièce objet d'une Annonce assortie du label « MEILLEUR PRIX WEB GARANTI » sera exonérée des Frais de Service OPISTO.

Article 11 – 2 – Label « OPISTO PREMIUM »

Les Utilisateurs sont informés de l'existence, uniquement sur le site Internet www.opisto.pro, du label « OPISTO PREMIUM » caractérisé par l'apposition, sur une Annonce, de la mention « OPISTO PREMIUM ».

Les Revendeurs reconnaissent que le bénéfice du label « OPISTO PREMIUM » est conditionné au respect des conditions cumulatives suivantes :

- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces démontées ou sur parc ;
- Le Revendeur s'engage à proposer une garantie minimale de 6 mois sur l'ensemble des pièces vendues par ses soins sur le site internet www.opisto.pro;
- Le Revendeur doit publier des Annonces portant uniquement sur des pièces pouvant faire l'objet d'une livraison ;

- Le Revendeur doit s'engager à livrer la pièce dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures si le lieu de livraison est situé sur le territoire métropolitain français ;
- La Référence constructeur de la pièce doit obligatoirement être précisée sur l'Annonce ;
- Le Revendeur s'engage à appliquer une remise minimale de cinq pourcents (5%) sur le prix TTC des pièces objets de ses Annonces ;
- Le numéro de Livre de Police du véhicule dont est issue la pièce doit obligatoirement être précisé sur l'Annonce ;
- Le Revendeur doit bénéficier d'un taux de satisfaction d'au moins 95%, tant sur le site www.opisto.fr que sur le site www.opisto.pro, et ce au cours des six derniers mois ;
- Le Revendeur reconnaît que ce taux sera calculé de la manière suivante :
[Nombre d'évaluations positives / (nombre d'évaluations positives + négatives)] x 100

Les Revendeurs répondant aux conditions susvisées pourront diffuser des Annonces satisfaisant auxdites conditions sur le groupe « OPISTO PREMIUM » existant sur le site internet www.opisto.pro.

Toute Annonce publiée sur le groupe « OPISTO PREMIUM » du site internet www.opisto.pro et ne répondant pas aux conditions stipulées au présent Article pourra être refusée ou supprimée sans notification préalable par le Gestionnaire. Par ailleurs, les Revendeurs reconnaissent que tout manquement au présent Article, notamment la diffusion volontaire sur le groupe « OPISTO PREMIUM » d'une Annonce ne répondant pas aux conditions susvisées, pourra donner lieu à l'application de l'article 16 des présentes CGU.

Article 12 - Diffusion des Annonces sur le site marchand et le comparateur de prix Google Shopping

Pour rappel, la société Google édite et exploite un site internet marchand et un comparateur de prix dénommé Google Shopping, lequel regroupe, dans un annuaire, des produits mis en vente sur le web, la société Google utilisant un algorithme proche de son moteur de recherche classique pour gérer les classements de produits. Les Revendeurs sont informés et acceptent expressément que les Annonces publiées par leurs soins, ainsi que, notamment, les photographies de pièces publiées par leurs soins, pourront être accessibles sur le site marchand et le comparateur de prix Google Shopping et diffusées sur ce dernier, les Revendeurs autorisant expressément le Gestionnaire à transmettre, à la société Google, les informations nécessaires à cette accessibilité et à cette diffusion.

Les Revendeurs reconnaissent, compte tenu des spécificités du site internet marchand et du comparateur de prix Google Shopping, notamment de l'algorithme propre utilisé par ce dernier, que le Gestionnaire n'a pas la maîtrise de la détermination des Annonces qui seront rendues accessibles sur le site internet marchand et le comparateur de prix Google Shopping. Par conséquent, un Revendeur ne pourra jamais rechercher la responsabilité du Gestionnaire dans l'hypothèse où ses Annonces ne sont jamais rendues accessibles sur le site internet marchand et le comparateur de prix dénommé Google Shopping.

Dans l'hypothèse où une Annonce est diffusée et accessible sur le site internet marchand et le comparateur de prix Google Shopping, l'internaute cliquant sur le lien accessible à partir de ce site et de ce comparateur sera immédiatement redirigé vers l'Annonce publiée par le Revendeur concerné sur le site internet du Gestionnaire.

Article 13 – Données à caractère personnel

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen n°2016-79 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, il est rappelé que certaines données à caractère personnel des Utilisateurs sont traitées par la société SACEO et ses sous-traitants.

Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel, les droits des Utilisateurs relatifs à ces données et les modalités d'exercice de ces droits sont précisés dans le document d'information « POLITIQUE DE

PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES » accessible en cliquant sur le lien suivant, les Utilisateurs reconnaissant en avoir pris parfaitement connaissance : [Politique de protection et de traitement de vos données](#)

Article 14 - Propriété intellectuelle

Le contenu des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro est la propriété du Gestionnaire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Gestionnaire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés en vue de la fourniture des Services aux Utilisateurs.

Les photographies, schémas et autres descriptifs visuels d'une Annonce sont la propriété exclusive du Revendeur qui les diffuse sous sa seule responsabilité. Les Utilisateurs s'interdisent donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Revendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 15 - Audit et non-respect des règles

En acceptant les présentes CGU, l'Utilisateur accorde au Gestionnaire un droit d'audit du respect des règles et critères de diffusion imposées par les présentes CGU, et ce afin de permettre au Gestionnaire d'assurer un niveau de qualité de services sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

A cet égard, l'Utilisateur reconnaît le droit pour le Gestionnaire, à tout moment et sans notification préalable, de :

- consulter les Annonces diffusées sur les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro;
- mener une enquête en cas de manquement constaté aux présentes CGU ;
- poser toute question utile à l'Utilisateur, ce dernier reconnaissant être dans l'obligation de répondre en cas de manquement aux présentes CGU.

Article 16 – Sanctions

En cas de manquement, par l'Utilisateur, aux présentes CGU, une Première Notification sera adressée à l'Utilisateur par tout moyen écrit.

Cette Première Notification exposera les motifs de cette Notification et rappellera à l'Utilisateur les sanctions encourues en cas de défaut de régularisation ou de réitération du manquement.

A défaut de régularisation du manquement dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de cette Première Notification ou de réitération d'un manquement, le Gestionnaire pourra suspendre l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services, et ce pour une durée maximale d'un (1) mois.

Cette suspension fera l'objet d'une Deuxième Notification adressée à l'Utilisateur, et ce par tout moyen écrit.

A défaut de régularisation du manquement objet de la Deuxième Notification ou de réitération d'un manquement nonobstant l'envoi de la Deuxième Notification, le Gestionnaire pourra supprimer définitivement l'accès au site internet concerné et/ou à la solution de couplage concernée et/ou aux Services.

Cette suppression fera l'objet d'une Troisième Notification adressée à l'Utilisateur, et ce par tout moyen écrit.

En toutes circonstances, en cas de manquement aux présentes CGU, le Gestionnaire pourra, outre la mise en œuvre des alinéas précédents, introduire une action judiciaire à l'encontre de l'Acheteur ou du Revendeur fautif, et ce afin d'obtenir notamment la réparation du préjudice causé au Gestionnaire.

Article 17 - Droit applicable – Langues

Les présentes CGU sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 18 – Litiges

Tout litige né de l'utilisation des Services fournis par le Gestionnaire dans le cadre des sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro sera soumis aux juridictions françaises de droit commun. En cas de recours formé par un professionnel à l'encontre du Gestionnaire, le litige sera nécessairement dévolu au Tribunal de Commerce de Toulouse, seul compétent.

Par ailleurs, l'Acheteur, s'il est un consommateur au sens du Code de la consommation français, est informé qu'il peut, en tout état de cause, recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès du Médiateur suivant dont relève le Gestionnaire :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, OPISTO adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de OPISTO, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisie du Médiateur, cliquer [ici](#)

En outre, conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013, l'Acheteur, s'il est un consommateur au sens du Code de la consommation français, est informé qu'il peut, en cliquant sur le lien suivant, accéder à la plateforme de règlement en ligne des litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Article 19 – Cookies

Les sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro du Gestionnaire utilisent la technologie des **cookies** pour améliorer la navigation ainsi que l'expérience des Utilisateurs des sites.

Lors de la consultation de ceux-ci, ces **cookies** peuvent être enregistrés sur les navigateurs du support utilisé, quel que soit le terminal (ordinateur, tablette, Smartphone).

Ils servent notamment lors de l'identification pour des analyses de la fréquentation et de l'utilisation des éléments des sites.

À tout moment, les Utilisateurs peuvent décider d'accepter ou de refuser l'utilisation des **cookies** ainsi que modifier leurs préférences.

Le **cookie** possède une durée de validité qui varie en fonction du type de **cookie** et permet la reconnaissance de l'Utilisateur lors d'une prochaine utilisation des sites internet du Gestionnaire.

En tout état de cause, cette durée n'excède pas 13 mois.

Les Utilisateurs peuvent décider d'accepter ou de refuser les **cookies** lors de leur navigation sur sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro.

A cet effet, le Gestionnaire fait apparaître sur ses sites internet www.opisto.fr et www.opisto.pro un bandeau d'information préalable invitant l'Utilisateur à accepter les **cookies**.

Tant que l'Utilisateur n'a pas donné son consentement au recueil des **cookies**, aucun **cookie** ne pourra être déposé sur son terminal, à l'exception des **cookies** exemptés du recueil du consentement dans la mesure où ils sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur.

Annexe 1 : Qualification de l'état d'une pièce

1. CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES ÉTATS POUR LES PIÈCES MÉCANIQUES :

ETAT	
Bon	Correspond à une pièce propre dont l'état de fonctionnement est bon et qui ne présente aucune anomalie.
Correct	Correspond à une pièce propre dont l'état de fonctionnement est bon mais qui présente une légère vétusté ou un dysfonctionnement mineur.
Mauvais	Correspond à une pièce nécessitant une rénovation mais pouvant être remise en état de fonctionnement.

2. CRITÈRES D'ATTRIBUTION DES ÉTATS POUR LES PIÈCES DE CARROSSERIE :

ETAT	
Bon	Correspond à une pièce propre qui ne présente pas de partie cassée, de bosselure ou de rayure profonde
Correct	Correspond à une pièce propre présentant une bosselure mineure ou une rayure plus prononcée pouvant être réparée simplement par un professionnel.
Mauvais	Correspond à une pièce abîmée, pouvant être réparée mais nécessitant davantage de main d'œuvre.

Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces

1. Critères applicables aux revendeurs :

	Opisto.fr	Opisto.fr Labellisé MPWG	Opisto.pro	Opisto.pro Labellisé Premium
Mentions légales et CGV renseignées	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Agrément CVHU	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire
Satisfaction internaute minimale	Pas de notation minimale	Pas de notation minimale	85%	95% sur les 6 derniers mois

2. Critères applicables aux annonces :

	Opisto.fr	Opisto.fr Labellisé MPWG	Opisto.pro	Opisto.pro Labellisé Premium
Prix minimum TTC	10€	10€	10€	10€
Garantie minimale des pièces	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois
Référence constructeur	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Obligatoire
Prix neuf constructeur	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire
Délai de livraison maximum	Non obligatoire	Non obligatoire	Non obligatoire	72h maximum
Photo de la pièce ou du véhicule	Obligatoire à compter du 01/09/2021	Obligatoire à compter du 01/09/2021	Obligatoire à compter du 01/09/2021	Obligatoire à compter du 01/09/2021
Remise sur le prix de vente TTC	Non obligatoire	Moins 1€ TTC de remise par rapport au prix public	Non obligatoire	5% de remise minimum
Traçabilité de la pièce avec son véhicule d'origine	Non obligatoire	Obligatoire	Obligatoire	Obligatoire