

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

-



La presente “Política de protección y tratamiento de datos personales” (en adelante “la Política”) tiene como objetivo proporcionarle toda la información adecuada que le permita comprender

- (i) cómo se procesan sus datos personales cuando utiliza los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.pro y www.opisto.com (en adelante, “la plataforma de Mercado” o “la Marketplace”)
- (ii) cuáles son sus derechos respecto del tratamiento de datos personales.

1 - Definiciones

Para permitirle comprender completamente los términos utilizados en la Política, reproducimos a continuación algunos conceptos definidos por la normativa aplicable y utilizados en esta Política.

- “datos personales”: cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable; Se considera una “persona física identificable” una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea, o a uno o elementos más específicos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psicológica, económica, cultural o social;
- “procesamiento”: cualquier operación o conjunto de operaciones, realizadas o no mediante procesos automatizados y aplicadas a datos o conjuntos de datos personales, tales como recopilación, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación o modificación, extracción, consulta, uso, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, conciliación o interconexión, limitación, supresión o destrucción;
- “responsable del tratamiento”: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento; Cuando los fines y medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o por el Derecho de un Estado miembro, el responsable del tratamiento podrá ser designado o los criterios específicos aplicables a su designación podrán estar previstos por el Derecho de la Unión o por el Derecho de un Estado miembro. Estado miembro;
- “procesador” significa la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que procesa datos personales en nombre del controlador;
- “GDPR”: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

Para más información, puede consultar los siguientes textos:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, “GDPR”);
- Ley N° 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa al procesamiento de datos, archivos y libertades;

2 - Finalidades del procesamiento de la plataforma de mercado

Los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.pro y www.opisto.com constituyen una plataforma de mercado creada por la sociedad SACEO, sociedad por acciones simplificada, cuya sede se encuentra en 3 bis, Rue Lucien Servanty, en Toulouse. (31400), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de TOULOUSE con el número 523 270 866, que ofrece a la venta miles de repuestos para automóviles gracias a la red de socios de desguaces de automóviles (también llamados Centros de Vehículos Fuera de Uso o revendedores).

Esta plataforma de mercado permite así a los revendedores de automóviles usados entrar en contacto con compradores interesados, que pueden ser tanto consumidores como profesionales, realizándose la venta entre el revendedor y el comprador.

Para ello, se le solicita que cree una cuenta en línea para poder realizar su compra.

Se puede acceder a nuestras plataformas de mercado directamente en www.opisto.fr, www.opisto.pro y www.opisto.com o a través de los sitios web de nuestros socios y revendedor que han optado por una extensión del servicio también a través de su sitio web.

Esta cuenta online le permite beneficiarse de un espacio personal con las siguientes funcionalidades:

- Espacio destinado a particulares y profesionales ajenos a la automoción:
 - Un panel que le permite acceder y gestionar sus datos personales (cambio de datos de contacto, cambio de contraseña), consultar esta política de protección de datos, modificar sus opciones con respecto a las cookies o eliminar su cuenta;
 - Varias secciones que le permiten:
 - . Ver tus pedidos
 - . Gestiona tus reseñas relacionadas con tus compras.
 - . Presentar una queja
 - . Realice una solicitud de intercambio de pieza o vehículo.
- Espacio destinado a profesionales de la automoción:
 - Un panel que le permite acceder y gestionar los datos personales y los datos vinculados a la estructura adjunta a usted (cambio de datos de contacto, cambio de contraseña);
 - Varias secciones que le permiten:
 - . Ver tus pedidos
 - . Gestiona tus reseñas relacionadas con tus compras.
 - . Presentar una queja
 - . Registro de datos bancarios (RIB, SEPA)
 - . Monitorear las muestras tomadas.

La plataforma de mercado le permite realizar sus compras en línea a través de su cuenta en línea.

La plataforma de mercado también permite buscar una pieza de automóvil a partir de la matrícula del vehículo o de sus características.

Después de una compra, se pide a cada comprador que deje una reseña.

- Este aviso se refiere al vendedor y se publica en la Marketplace.
- Este aviso también se refiere a la plataforma de mercado y se distribuye en la plataforma TRUSTPILOT (se solicita opinión únicamente a particulares)

También se pueden realizar encuestas, concursos, desafíos u otras actividades de comunicación y promoción con los titulares de cuentas en línea.

También se elaboran estadísticas globales anónimas sobre la actividad (volumen global de transacciones, proporción de compradores individuales, proporción de compradores profesionales, resultados de encuestas, etc.).

La empresa SACEO por fin permite a los usuarios de la plataforma de mercado enviar mensajes a través del formulario de contacto o presentar una solicitud de empleo.

Todas estas funcionalidades constituyen fines de procesamiento.

Estas finalidades de tratamiento se complementan con otras finalidades de gestión del sitio web que permiten a la sociedad SACEO realizar, mediante cookies y rastreadores, un seguimiento de los usuarios de Internet en la plataforma de mercado con el fin, en particular, de realizar mediciones de audiencia y de anuncios de ofertas. Para más información sobre cookies y rastreadores, puede consultar nuestra [política de gestión de cookies](#).

Por último, llevamos a cabo determinados tratamientos de datos vinculados a la seguridad informática, como configurar la autenticación con la creación de una contraseña robusta para acceder a la cuenta en línea o configurar la trazabilidad de las actividades en la plataforma por motivos de seguridad.

3 - ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos en la plataforma de mercado?

3.1 Finalidades de las que SACEO es corresponsable con los Revendedores de que se trate

El Revendedor es corresponsable, con la empresa SACEO, del siguiente tratamiento de datos:

- Cuentas y espacios personales en línea
- Gestión de pagos en línea
- Gestión de reclamaciones de compradores.
- Gestión de reseñas (solicitar a los compradores que den una reseña y gestionar las respuestas a las reseñas)
- Difusión a los titulares de cuentas de encuestas, mensajes informativos sobre la plataforma de mercado, newsletter y cualquier otro tratamiento de datos vinculado a acciones de promoción en la plataforma de mercado.

- Gestión de datos vinculada a cookies y rastreadores.

De hecho, ciertos datos de su cuenta (datos de identificación, datos de contacto, compras realizadas por el Revendedor en cuestión) se comparten con el Revendedor en la que ha realizado una o más compras. Cualquier modificación o eliminación de los datos de esta cuenta también se reflejará en lo(s) Revendedor(es) correspondiente(s) (ejemplo: al cambiar su dirección postal se actualizarán los datos de lo(s) Revendedor(es) donde realizó una compra).

Al hacer clic [AQUÍ](#), encontrará la lista y los datos de contacto de todos nuestros socios Revendedores.

A estos efectos, la empresa SACEO y cada Revendedor han elegido una organización para gestionar mejor los datos personales de los compradores en línea en cumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD. Así, SACEO es el punto de contacto para las personas interesadas en el marco de la actividad de la plataforma de mercado.

3.2 Finalidades para las que el Revendedor el único responsable del tratamiento de datos

- Gestión del inventario
- Gestión de cotizaciones
- Gestión de ventas y envíos de repuestos automotrices a compradores.
- Gestión de clientes (correspondencia electrónica, prospección, etc.) excepto reclamaciones relacionadas con la plataforma de mercado.
- Gestión de facturas y contabilidad específica
- Gestión de embargos de vehículos
- Gestión de estadísticas e indicadores específicos (en particular estadísticas e indicadores de ventas globales y por cliente)

Como parte de estos fines, la empresa SACEO actúa como subcontratista del Revendedor. La sociedad SACEO proporciona así al Revendedor un software que le permite alcanzar las finalidades que le son específicas.

3.3 Finalidades de las que SACEO es el único responsable del tratamiento

La empresa SACEO es responsable del siguiente tratamiento de datos:

- La producción de estadísticas globales anónimas (ejemplo: volumen global de transacciones)
- Facturación utilizando datos ingresados en la plataforma de mercado

4 - Información personal recopilada y su período de retención:

Para todas las funcionalidades mencionadas anteriormente, la plataforma de mercado procesa los siguientes datos.

Espacio destinado a particulares y profesionales no automotrices

Datos procesados	Períodos de retención en la plataforma de mercado
. Identidad	Cuentas no activadas: 30 días

. Datos personales	Cuentas activadas: dos años después de su última actividad a menos que la cuenta se elimine voluntariamente
Pedidos / Facturas	5 años desde el pedido a menos que se elimine la cuenta de forma voluntaria
Reclamos	2 años
Avisos realizados en el sitio web www.opisto.fr después de una compra (en el aviso sólo aparece el nombre del titular de la cuenta)	2 años luego anonimización Si una cuenta se elimina antes de que transcurran 2 años, el aviso se vuelve anónimo tras la eliminación.

Espacio destinado a profesionales (profesionales del automóvil)

Datos procesados	Períodos de retención en la plataforma de mercado
. Identidad del titular de la cuenta . Contacto de negocio . Datos relativos a la persona jurídica (SIRET, etc.)	Cuentas no activadas: 30 días Cuentas activadas: dos años después de su última actividad a menos que la cuenta se elimine voluntariamente
Extracto de cuenta	Hasta que el titular de la cuenta lo reemplace o lo elimine o hasta que se elimine la cuenta
Facturas	10 años a partir de la fecha de emisión de la factura a menos que la cuenta se elimine voluntariamente Luego anonimización con fines estadísticos.
Reclamos	2 años
Opiniones dadas en el sitio web www.opisto.pro después de una compra	2 años luego anonimización Si una cuenta se elimina antes de que transcurran 2 años, el aviso se vuelve anónimo tras la eliminación.

Búsqueda por matrícula

Datos procesados	Períodos de retención en la plataforma de mercado	Fuente de datos
. Número de matrícula . Características del vehículo	El fichero facilitado por FABDATA es conservado y actualizado permanentemente por FABDATA.	Empresa FABDATA (www.fabdata.fr)

	Los datos de búsqueda de matrículas se conservan durante 6 meses.	
--	---	--

Solicitudes de contacto (formulario de contacto del sitio web)

Datos procesados	Períodos de retención en la plataforma de mercado
Identidad Detalles de contacto	2 años Si la solicitud de contacto proviene de un prospecto, el período de retención es de 3 años. Si la solicitud de contacto proviene de un candidato a un puesto de trabajo, el período de retención es el anunciado en la parte "Área de contratación" de esta política.

Distribución de encuestas

SACEO favorece las encuestas en las que los resultados y la identidad de las personas que responden a la encuesta sean anónimos o seudónimos. Estos se distribuyen a los titulares de cuentas presentes en la plataforma de mercado. Pueden relacionarse con diversos temas, vinculados a la actividad de mercado. Las respuestas se conservan hasta la conclusión de los resultados de la encuesta.

Estadísticas y facturación globales anónimas

Los datos procesados necesarios para las estadísticas pueden referirse a todos los datos presentes en la plataforma de mercado. Estas estadísticas pueden cubrir toda la actividad de la plataforma de mercado (número de cuentas creadas por categoría de titular, número de ventas totales, etc.). Estas operaciones de procesamiento de datos se implementan mientras los datos existan en la plataforma de mercado. También pueden resultar de una encuesta distribuida a los usuarios de la plataforma de mercado.

SACEO, al estar asociado con los usuarios del Revendedor de la plataforma de mercado, SACEO procesa datos relacionados con las ventas realizadas en la plataforma para fines de facturación del Revendedor. Este procesamiento se implementa tan pronto como los datos están presentes en la plataforma. El resultado de los datos de ventas es anónimo.

Como SACEO también está asociada con FABDATA, las búsquedas de matrículas también se controlan con fines de facturación.

SACEO no utiliza cookies para permitir la facturación.

5 - ¿Quiénes son los destinatarios de sus datos personales?

Los destinatarios de sus datos personales son los servicios internos de SACEO y, en su caso, del Revendedor, específicamente autorizados por su función para realizar operaciones de tratamiento de datos, así como, en su caso, nuestros subcontratistas que intervienen en la totalidad o parte de dichos tratamientos., en particular para operaciones seguras de alojamiento de datos.

Los datos vinculados a su identificación, sus datos de pago y sus compras en línea se transmiten a nuestro proveedor de pagos (MANGOPAY).

También transmitimos sus datos de contacto a la empresa TRUSTPILOT A/S para que ésta, como subcontratista, pueda enviarle una invitación para dejar una valoración. Si decide dejar una reseña en esta plataforma, deberá seguir las instrucciones de Trustpilot, quien recopilará datos y luego actuará como controlador de datos al registrar esta reseña.

Al ser accesible nuestra plataforma de mercado a través del sitio web de nuestro socio Oscar, los detalles de su transacción a través de este socio, así como sus datos de contacto electrónicos, se comunican a Oscar para los fines legítimos de este último de monitorear las transacciones y gestionar posibles disputas relacionadas con la transacción. En el marco de esta colaboración, Oscar también podrá realizar, previa obtención de su consentimiento cuando éste sea necesario, operaciones de prospección comercial por medios electrónicos, como códigos promocionales o vales de descuento.

Nuestros otros socios reciben datos agregados y estadísticas anónimas relacionadas con las transacciones realizadas en la plataforma de mercado, como el número total de pedidos y el volumen de negocios generado.

Las transferencias de datos fuera de la Unión Europea pueden realizarse a través de nuestros subcontratistas, en particular en el caso de la comunicación de sus datos de contacto a la empresa TRUSTPILOT con el fin de que esta última le envíe una invitación a dejar una valoración, o cuando se utilicen determinadas herramientas integradas. como el envío de notificaciones electrónicas relacionadas con el pedido. En este caso, nos aseguramos de que estas transferencias de datos se realicen de acuerdo con los requisitos del RGPD, en particular mediante el compromiso por parte de nuestros subcontratistas de implementar las medidas necesarias para el cumplimiento de esta transferencia de datos fuera de la Unión Europea.

SACEO también utiliza las herramientas ofimáticas habituales (mensajería, espacios de almacenamiento, etc.) que pueden dar lugar a exportaciones de datos fuera de la Unión Europea, cuyas garantías se rigen por cláusulas contractuales tipo o por el acuerdo de transferencia "Data Privacy Framework" que es una decisión de adecuación de la Comisión Europea que determina que Estados Unidos proporciona un nivel de protección sustancialmente equivalente al de la Unión Europea.

6 - ¿Cuáles son las bases legales para el tratamiento de sus datos?

En términos generales, ya sea en el contexto de proporcionar las funcionalidades de la plataforma de mercado o en el contexto del procesamiento de datos para el cual SACEO o el Revendedor son controladores únicos y distintos del procesamiento, el procesamiento de datos realizado de esta manera responde a los intereses legítimos. destinado a ofrecer una amplia variedad de repuestos de automóviles usados para la venta en línea.

En algunos casos, se requiere explícitamente su consentimiento durante su visita a la plataforma de mercado. Su consentimiento es especialmente necesario en determinados casos de prospección electrónica, como la comunicación de datos a socios con fines de prospección, si usted es un particular o un profesional ajeno al sector del automóvil.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

En otros casos, el tratamiento de datos se basa en la ejecución del contrato. Este es el caso cuando el Revendedor procesa su pedido.

Por último, determinados tratamientos de datos cumplen con obligaciones legales. Este es el caso de determinadas obligaciones legales de conservación (facturas y datos contables) o de la lucha contra el fraude o el blanqueo de dinero en el contexto de los pagos en línea a través de nuestro socio Mangopay.

7 – Sus derechos

De acuerdo con el Reglamento General 2016/679 (UE) sobre protección de datos (o “GDPR”), tienes derecho a definir directrices relativas a la conservación, eliminación y comunicación de tus datos después de tu muerte, así como un derecho de acceso. a sus datos, rectificación y supresión de sus datos.

En determinados casos, también tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales. Este derecho, según el caso, podrá ser automático o fundarse en motivos relacionados con su situación particular.

También puede hacer valer un derecho a limitar el tratamiento de sus datos. La limitación del tratamiento corresponde a la congelación de sus datos. Puede darse el caso cuando solicite el ejercicio de uno de sus otros derechos en relación con el procesamiento de sus datos personales: la limitación (o congelación) podrá activarse durante el tiempo necesario para examinar su solicitud. Ejemplo: si cuestiona la exactitud de los datos o se opone al procesamiento de sus datos.

Además, cuando el tratamiento de datos esté basado en su consentimiento, usted tiene la opción de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin necesidad de justificación.

Finalmente, cuando el tratamiento de datos se base en la ejecución del contrato o en el consentimiento, usted se beneficia del derecho a la portabilidad de sus datos. La portabilidad le permite recuperar los datos que ha proporcionado, para uso personal o transmitirlos a un tercero de su elección.

Para ejercer uno de estos derechos, envíe su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección: rgpd@opisto.fr o por correo postal escribiendo a SACEO 3bis rue Lucien Servanty 31400 Toulouse.

Si tras una solicitud para ejercer sus derechos considera que no se tienen suficientemente en cuenta, tiene la opción de presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (www.cnil.fr).

8. Área de reclutamiento

Los datos transmitidos a través del formulario en línea dedicado a la contratación están destinados a la empresa SACEO, gestora de las plataformas OPISTO, en su calidad de responsable del tratamiento, con el fin de tramitar su solicitud de empleo.

El personal autorizado de la empresa SACEO y sus posibles subcontratistas están autorizados a acceder a sus datos en el ejercicio de sus misiones. SACEO utiliza, en particular, herramientas ofimáticas habituales (mensajería, espacios de almacenamiento, etc.) que pueden dar lugar a exportaciones de datos fuera de la Unión Europea.

Sus datos se procesan sobre la base de nuestro interés legítimo en examinar la idoneidad de las solicitudes para puestos abiertos a la contratación.

Tus datos se conservan hasta el final del proceso de contratación.

En caso de solicitud espontánea, sus datos se conservarán hasta el final del proceso de examen de su solicitud.

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición por motivos relacionados con su situación particular a los datos personales que le conciernen. Para ejercer uno de estos derechos, envíe su solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección: rgpd@opisto.fr o por correo postal escribiendo a: SACEO 3 bis rue Lucien Servanty 31400 Toulouse

En caso de problemas relacionados con sus datos, puede presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades.

9 - Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que no son propiedad de SACEO ni están controlados por ella. Este es particularmente el caso de los botones de redes sociales que permiten acceder al escaparate de OPISTO en estos medios. Tenga en cuenta que no somos responsables de estos otros sitios web ni de las prácticas de privacidad de terceros. Le recomendamos que esté atento cuando abandone nuestro sitio web y que lea las declaraciones de privacidad de cada sitio web que pueda recopilar información personal.

Para saber más sobre los botones de redes sociales te invitamos a consultar nuestra [política de cookies](#).

10 - Seguridad de información

Protegemos la información que usted proporciona en servidores informáticos en un entorno controlado y seguro, protegido del acceso, uso o divulgación no autorizados. Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas de última generación para proteger contra el acceso, uso, modificación y divulgación no autorizados de datos personales.

11 - Divulgación legal

Divulgaremos cualquier información que recopilemos, usemos o recibamos si la ley lo requiere o lo permite, como para cumplir con una citación o proceso legal similar, y cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y su seguridad. o la seguridad de otros, investigar fraude o responder a una solicitud del gobierno.

12 - Información de contacto

Si desea contactarnos para comprender mejor esta política o desea contactarnos con respecto a cualquier asunto relacionado con los derechos individuales y su información personal, puede enviar un correo electrónico a rgpd@opisto.fr

También puede contactar con el delegado de protección de datos de la empresa SACEO en los siguientes datos de contacto: dpo-opisto@mon-dpo-externe.com.