Política de protección y de tratamiento de sus datos personales

www.opisto.fr
www.opisto.com
www.opisto.pro

Preámbulo – Definiciones

A partir del 25 de mayo de 2018, resultará de aplicación el Reglamento Europeo n.° 2016-79 relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de los datos personales y la libre circulación de estos datos de 27 de abril de 2016, denominado «RGPD».

Esta nueva reglamentación refuerza los derechos de los individuos con respecto a sus datos personales y uniformiza la reglamentación de la protección de datos personales en la Unión Europea.

Por lo tanto, el RGPD extiende y completa la legislación francesa relativa a la protección de datos personales procedente de la Ley n.° 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertadas que, evidentemente, seguirá siendo aplicable.

El presente documento tiene como objetivo informarle de sus derechos, con respecto al tratamiento de sus datos personales, según la Ley n.° 78-17 de 6 de enero de 1978 y del Reglamento Europeo n.° 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

SACEO ya está comprometida en una estrategia eficaz de protección de datos personales y cumple con las actuales reglamentaciones correspondientes.

Asimismo, mucho antes de la entrada en vigor del RGPD, SACEO ya se aseguraba de que los datos que recopilaba fueran adecuados, estuvieran actualizados, fueran pertinentes y exactos y estuvieran limitados a lo necesario. Dichos datos se recogían para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, es decir la ejecución, el tratamiento, la gestión y el pago de los pedidos.

Además, el conjunto de los tratamientos de los datos personales realizados por SACEO había sido objeto de una declaración ante la comisión francesa CNIL.

Cada uno de los términos mencionados a continuación tendrá el siguiente significado en la presente Política de protección y de tratamiento de sus datos personales:

Comprador(es): cualquier persona, profesional o consumidor, que utilice los Servicios para adquirir recambios usados a los Revendedores.

Anuncio: designa la oferta de venta, referida a una pieza usada, publicada por el Revendedor en los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro.

Cuenta personal: designa el espacio, accesible desde los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro que cualquier Usuario debe crearse para utilizar los Servicios.

Datos personales o DP: cualquier información sobre una persona física identificada o identificable; se considera «persona física identificable» a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, especialmente con referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Archivo de datos personales: cualquier conjunto estructurado y estable de datos personales accesibles según criterios determinados, ya esté el conjunto centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Administrador: designa a la sociedad SACEO, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de TOULOUSE bajo el número 523 270 866, editora y propietaria de los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro.

Producto(s): pieza usada (pieza procedente de la economía circular o pieza reutilizada) objeto de la oferta de venta publicada por un Revendedor o vehículo de ocasión

Responsable del tratamiento: la persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determine las finalidades y los medios de tratamiento.

Revendedor(es): cualquier profesional especializado en la venta y la reventa de recambios usados y:

- titular de una autorización gubernamental que lo autorice a ejercer dicha actividad si su domicilio social o su establecimiento principal se encuentra ubicado en Francia;
- que cumpla con la reglamentación aplicable en su país para la venta de piezas de recambio si su domicilio social o su establecimiento principal se encuentra en el extranjero.

Servicios: designa los servicios puestos a disposición de los Revendedores y de los Compradores en el sitio web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro y a través de las soluciones Opisto Connect y Opisto 360 distribuidas por la empresa SACEO.

Encargado del tratamiento: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Tratamiento de los datos personales: cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleven a cabo con tales datos, independientemente del proceso utilizado y, especialmente, la recopilación, el registro, la organización, la conservación, la comunicación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, el cruce de información o la interconexión, así como el bloqueo, el borrado o la destrucción.

Usuario(s): designa al mismo tiempo y de forma indiferente a cualquier Comprador y a cualquier Revendedor

Artículo 1 - Campo de aplicación

Los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro son proporcionados por la empresa SACEO, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de TOULOUSE bajo el número 523 270 866, editora y propietaria.

Nuestra empresa respeta la privacidad de los usuarios y trata todos los datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE y otras leyes pertinentes.

Esta política describe la información que recopilamos, las razones de su recopilación, el uso previsto y las opciones que tiene en cuanto al uso, el acceso y la corrección de su información personal.

La recopilación y el tratamiento que realizamos se lleva a cabo según el marco legal vigente aplicable a la protección de Datos Personales y especialmente, el Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016, (en adelante el «RGPD»).

Esta política se aplica a los clientes de los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro y a los visitantes mientras navegan por el Sitio y a los Usuarios de las soluciones Opisto Connect y Opisto 360 distribuidas por SACEO.

Esta política forma parte de nuestras Condiciones Generales de Uso (CGU) y de nuestras Condiciones Generales de Venta (CGV).

SACEO se reserva el derecho de modificar su Política en cualquier momento, especialmente para desarrollar sus servicios o para ajustarse a cualquier nueva normativa aplicable.

Artículo 2 - ¿Quién es el responsable del tratamiento de datos?

La empresa SACEO, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, en Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de Toulouse con el número 523 270 866, es la responsable principal del tratamiento de datos.

En su caso, el responsable del tratamiento de datos puede comunicar sus datos a ciertos departamentos del responsable del tratamiento, a empresas asociadas, a empresas que hayan celebrado un acuerdo de licencia de software y a clientes potenciales comerciales y a terceros proveedores de servicios relacionados, que luego actúan como encargados del tratamiento de datos personales y tratan estos últimos en nombre de SACEO.

En el marco de las soluciones OPISTO y de los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro, la empresa SACEO utiliza los siguientes proveedores de servicios anexos, que actúan como encargados del tratamiento:

- Para el pago - MANGOPAY SA France, cuya sede social se encuentra en 59, boulevard Royal Luxemburgo, inscrita con el n.º 831 958 996 en el Registro Mercantil de París.
- Para el servidor - BSO Network Solutions SAS, con domicilio social en 4, avenue Pablo Picasso 92000 Nanterre, inscrita con el n.º 452 456 585 en el Registro Mercantil de Nanterre.

Artículo 3 - ¿Cuáles son los datos de contacto de su Responsable de protección de datos?

Nuestro responsable externo de la protección de datos está disponible para responder a sus preguntas por correo electrónico en: rgpd@opisto.fr

Artículo 4 - ¿Cómo se recopilan los datos personales?

En cualquier momento, mediante el uso de los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro o las soluciones Opisto Connect y Opisto 360 distribuidas por SACEO, podemos recoger y almacenar algunos de sus datos personales, especialmente porque utilizamos rastreadores como las cookies que pueden almacenarse en su dispositivo.

Especialmente podemos recopilar ciertos datos personales cuando usted pida una pieza en nuestros sitios web, cuando cree una cuenta Opisto, cuando use nuestros sitios web o cuando se ponga en contacto con nosotros.

Los datos recopilados se detallan en el artículo 7.

Trataremos estos datos solo si ha dado su consentimiento explícito o en caso de necesidad (por ejemplo, si solicita una asistencia especial) o si ha hecho públicos deliberadamente estos datos.

Si utiliza el sitio web solo como fuente de información, es decir, sin registrarse ni iniciar sesión en su cuenta de usuario o sin proporcionar ninguna otra información, solo recopilamos los datos personales que su navegador envía a nuestro servidor.

Se recuerda que la creación de una cuenta en el sitio web www.opisto.pro está reservada a los usuarios profesionales y que los datos profesionales (por ejemplo: nombre de una empresa, sus datos de contacto como su dirección postal, el número de teléfono de la

empresa, su centralita o un correo electrónico de contacto genérico, etc.) no están en principio sujetos a las obligaciones del RGPD.

Sin embargo, al crear una cuenta en www.opisto.pro, puede estar proporcionando datos nominativos de tratamiento y de contacto, así como otros datos personales sujetos al RGPD.

Asimismo, la creación de una cuenta en los sitios web www.opisto.fr y www.opisto.com puede requerir la transmisión de datos personales sujetos al RGPD.

También utilizamos una serie de servicios relacionados, conocidos como «plugins», proporcionados por servicios de terceros para mejorar la experiencia del usuario de nuestro sitio web y para analizar y optimizar el funcionamiento económico de nuestro sitio web y sus servicios relacionados.

Por último, a efectos de la búsqueda por número de matrícula del vehículo, a la que pueden acceder todos los visitantes de nuestros sitios web sin necesidad de tener una cuenta de usuario, hemos instalado cookies técnicas obligatorias que son necesarias para el correcto funcionamiento del sitio y del motor de búsqueda de matrículas, y podemos recopilar datos personales en este contexto.

A los efectos de esta búsqueda por número de matrícula, el usuario puede iniciar en cualquier momento una búsqueda con los campos sin rellenar (solo un enunciado o solo una matrícula).

El campo «número de matrícula» tendrá el texto sugerido «AB-123-CD» (Placeholder).

La barra de búsqueda busca por marca de modelo, sin consultar la API ni recopilar datos personales.
El botón de búsqueda de la pestaña de número de matrícula consulta la API y redirige al usuario a los resultados si la búsqueda tiene éxito, lo que da lugar a la recopilación y conservación de datos personales relacionados con la matrícula.
Cualquier entrada anterior en la pestaña «número de matrícula» se ignora si la búsqueda se realiza desde una pestaña distinta a la del número de matrícula y, en este caso, no se recopila ni conserva ningún dato personal.

Artículo 5 - ¿Quiénes son los destinatarios de los datos personales recopilados?

Nuestra Empresa recopila y es destinataria de sus datos personales, y podemos compartir sus datos personales con otras entidades o con nuestros Clientes para responder a su solicitud.

Sin embargo, utilizamos una serie de servicios relacionados, conocidos como «plugins», proporcionados por servicios de terceros para mejorar la experiencia del usuario de nuestro sitio web y de las soluciones Opisto y Opisto 360 que distribuimos, y para analizar y optimizar el funcionamiento económico de nuestro sitio web y sus servicios relacionados.

Algunos de estos servicios relacionados pueden implicar la transferencia de datos a terceros que actúan como encargados del tratamiento de los datos personales. Nos esforzamos por utilizar únicamente contenidos cuyos proveedores recopilen la menor cantidad posible de datos personales (por ejemplo, solo las direcciones IP).

Sin embargo, estos terceros están limitados contractualmente a utilizar y tratar los datos solo para estos fines.

Además, nos esforzamos al máximo por tratar únicamente con proveedores de servicios relacionados que anonimicen o seudonimicen dichos datos. Sin embargo, no podemos impedir que terceros proveedores almacenen la dirección IP para generar estadísticas, por ejemplo. Siempre que es posible, informamos a los usuarios correspondientes.

Para más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios por parte de estos servicios relacionados, puede consultar a nuestro Responsable de protección de datos en rgpd@opisto.com

Por último, también podemos compartir su información si creemos de buena fe que es necesario para proteger nuestros derechos, nuestros bienes o nuestra seguridad, para cumplir con un proceso judicial u otro proceso legal, para responder a requisitos gubernamentales o reglamentarios o en caso de una fusión, transferencia de activos u otra reorganización corporativa.

Artículo 6 - ¿Cuáles son sus compromisos en materia de tratamiento de datos personales?

La empresa SACEO se compromete a:

- tratar sus datos personales de forma lícita, leal y transparente;
- recopilar sus datos personales para finalidades específicas, explícitas y legítimas y no tratarlos posteriormente de forma incompatible con estas finalidades;
- asegurarse de que sus datos personales sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario con respecto a las finalidades para las cuales se tratan;
- asegurarse de que sus datos personales sean exactos y estén actualizados;

La empresa SACEO también indica que sus datos personales no se transfieren actualmente fuera de la Unión Europea.

Solo trataremos sus datos personales dentro del marco previsto por la ley.

El fundamento jurídico del tratamiento de sus datos personales cambiará en función de los motivos por los cuales hayamos recopilado y necesitemos sus datos personales.

Artículo 7 - ¿Qué datos personales se recopilan?

Nuestra Empresa, nuestros proveedores de servicios de pago y nuestros proveedores de servicios terceros y socios pueden recopilar varios tipos de datos personales, que podemos clasificar en las siguientes categorías:

- Datos nominativos de seguimiento y de contacto:
  - información sobre el estado civil,
  - dirección,
  - números de teléfono, de fax o datos electrónicos.

- Datos de comunicación:
  - llamadas telefónicas (grabadas, en su caso),
  - correos,
  - correos electrónicos,
  - datos de los formularios de contacto,
  - y más generalmente todos los intercambios que usted tendría con nuestra Empresa así como su contenido que nos envía por correo, mensajes electrónicos, llamadas telefónicas o en las redes sociales.

- Datos de conexión:
  - dirección IP,
  - sello de tiempo (fecha y hora de la solicitud, diferencia del huso horario respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT)),
  - contenido de la solicitud (página específica),
  - estado de acceso/código de estado HTTP,
  - cantidad de datos transferidos en cada caso,

- sitio web donde se originó la solicitud,
- ubicación geográfica en tiempo real de su ordenador o equipo con GPS, Bluetooth y su dirección IP, mediante la ubicación de los hotspots wifi y torres celulares si utiliza funciones de geolocalización y activa los parámetros de Servicios de localización de su ordenador o equipo.

- Datos de transacción:
  - producto o servicio adquiridos,
  - número cliente,
  - número de pedido,
  - número de factura,
  - importe de la transacción,
  - número de paquetes,
  - historial de pedidos e información relativa a las transacciones,
  - direcciones de entrega,
  - métodos de pago
  - la información relativa a sus compras de productos con nuestros socios,
  - información de tarjeta de crédito/débito u otra información de pago.

- Datos de preferencia:
  - navegador utilizado,
  - sistema operativo utilizado y su interfaz,
  - idioma,
  - versión del software de navegación,
  - datos de las páginas consultadas,
  - gestión del consentimiento (aceptación o rechazo),
  - comunicaciones de marketing dirigidas y no dirigidas,
  - historial de navegación/uso,
  - otra información relativa a su uso de nuestro sitio web,
  - información relativa a sus compras de productos con nuestros socios.

- Datos del vehículo:
  - número de matrícula,
  - número VIN,
  - marca del vehículo,
  - modelo,
  - año de puesta en circulación,
  - kilometraje,
  - estado,
  - número de caballos fiscales,
  - propietario,
  - dirección del propietario.

Artículo 7 - ¿Por qué recopilamos estos datos?

El conjunto de los datos personales que recopilamos en nuestros sitios web es necesario para la gestión de cualquier compra en línea de un consumidor y para garantizar la seguridad de la transacción.
Esta recopilación se efectúa para que usted pueda realizar compras en línea en nuestras plataformas.

Además, este tratamiento nos permite tener la capacidad de garantizar el control de su identidad para que, en concreto, nuestros socios vendedores puedan tener la posibilidad de cumplir con sus responsabilidades vinculadas con los contratos de transacción validados en nuestras plataformas durante una compra en línea.

Nuestra Empresa solo trata sus Datos personales bajo una de las cuatro bases legales para el tratamiento autorizadas por el RGPD, a saber:

- Una base contractual: es decir, vinculada a la ejecución de un contrato, por ejemplo, para procesar y ejecutar un pedido;
- Una base legal: es decir, el cumplimiento de una obligación legal, por ejemplo, la conservación de facturas;
- El interés legítimo: es decir, cuando nuestra Empresa tiene un interés legítimo en la recopilación de datos en el sentido del RGPD, por ejemplo, marketing directo o intercambio de datos dentro de un grupo de empresas;
- El consentimiento: es cuando usted ha dado activamente su consentimiento para el tratamiento de sus Datos personales, por ejemplo, aceptando una cookie o suscribiéndose a un boletín de noticias.

Sus datos personales pueden ser recopilados y tratados para uno o varios de los siguientes fines:

- registrar y procesar pedidos, entregar productos, prestar servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted en relación con sus pedidos, productos, servicios y nuestras ofertas promocionales;
- el pago;
- el suministro, la resolución de problemas y el servicio posventa;
- la gestión de las reclamaciones;
- la prevención del fraude;
- respetar las obligaciones contables, sociales y fiscales;
- respetar nuestras obligaciones legales;
- desarrollar y mejorar nuestros productos;
- utilizar los estudios de mercado para generar datos sobre la audiencia;
- medir el rendimiento de los anuncios;
- seleccionar anuncios personalizados;
- seleccionar contenido personalizado;
- crear un perfil para mostrar contenidos personalizados;
- utilizar datos de geolocalización precisos;
- garantizar la seguridad, prevenir el fraude y corregir errores;
- distribuir técnicamente los anuncios o contenidos;
- asociar y combinar fuentes de datos fuera de línea;
- recibir y utilizar características de identificación de aparatos enviadas automáticamente;
- conectar diferentes terminales.

Artículo 8 - ¿Cuáles son los fines del tratamiento de sus datos personales?

La siguiente tabla le ofrece una visión general de los datos personales recopilados por nuestra Empresa o nuestros subcontratistas/proveedores, e indica, además de la finalidad de dicha recopilación, la base del tratamiento según el RGPD.

Origen de la recopilación	Datos recopilados	Finalidad del tratamiento	Base del tratamiento
Antifraude	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción	Lucha contra el fraude fiscal, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo	Obligación legal
Contabilidad	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción; datos de preferencia;	Tratamiento contable de las transacciones y conservación de los datos contables	Obligación legal

	datos de comunicación		
Cuenta de usuario	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción; datos de preferencia; datos de comunicación; datos del vehículo	La creación de una cuenta de usuario es un requisito técnico que permite el uso óptimo del sitio web, la compra de productos o servicios, el uso de las soluciones distribuidas por SACEO y, especialmente, de Opisto y Opisto 360, y sirve como requisito previo para entablar una relación contractual con nuestra Empresa	Contractual
Boletín de noticias y sugerencias	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción; datos de preferencia; datos de comunicación	Puede inscribirse para recibir nuestro boletín de noticias y cualquier oferta o comunicación nuestra. Otros datos, comunicados por separado, pueden proporcionarse voluntariamente para facilitar las comunicaciones individuales. Puede revocar su consentimiento para recibir el boletín de noticias en cualquier momento y darse de baja. Puede revocar su consentimiento haciendo clic en el enlace que aparece en cada correo electrónico del boletín de noticias o por correo electrónico: rgpd@opisto.com	Consentimiento
Facebook	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de preferencia	Desarrollar la visibilidad de la marca y fomentar las solicitudes de contacto	Consentimiento
Formación	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción; datos de preferencia; datos de comunicación; datos de transacción	La empresa SACEO, como organismo de formación, está en condiciones de ofrecerle una formación profesional. Otros datos, comunicados por separado, pueden proporcionarse voluntariamente para facilitar las comunicaciones individuales.	Contractual
Google Analytics	Datos de conexión	Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. El uso incluye el modo Universal Analytics. Google utilizará esta información en nombre de nuestra Empresa para evaluar el uso que usted hace de nuestro sitio web, establecer informes sobre las actividades y proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso de nuestro sitio web y de internet. Los datos son seudonimizados antes del tratamiento y este proveedor externo no actúa como encargado del tratamiento	Interés legítimo de nuestra Empresa

Google Maps	Datos de conexión	Nuestro sitio web utiliza el servicio cartográfico de Google Maps para mejorar la experiencia del usuario del sitio web. Google Maps es un servicio de cartografía prestado por un proveedor externo, en este caso un servicio de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. El uso de Google Maps facilita la presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y la fácil localización de los lugares mostrados en el sitio web. Los datos son seudonimizados antes del tratamiento y este proveedor externo no actúa como encargado del tratamiento	Interés legítimo de nuestra Empresa
Google YouTube	Datos de conexión	Nuestro sitio web utiliza los servicios de un proveedor externo, a saber, YouTube, LLC 901 Cherry Ave, 94066 San Bruno, CA, EE. UU., una empresa de Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU., para mostrar vídeos y mejorar la experiencia del usuario del sitio web. Los datos son seudonimizados antes del tratamiento y este proveedor externo no actúa como encargado del tratamiento	Interés legítimo de nuestra Empresa
Instagram	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de preferencia	Desarrollar la visibilidad de la marca y fomentar las solicitudes de contacto	Consentimiento
LinkedIn	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de preferencia	Desarrollar la visibilidad de la marca y fomentar las solicitudes de contacto	Consentimiento
Fácil navegación en el sitio web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro.	Datos de conexión;	Si utiliza el sitio web únicamente como fuente de información, es decir, sin registrarse en www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro. o sin proporcionar ninguna otra información, solo recopilamos los datos personales que su navegador envía a nuestro servidor debido a los requisitos técnicos para el funcionamiento del sitio web	Interés legítimo de nuestra Empresa
Inicio de sesión del usuario en el sitio web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro.	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción; datos de preferencia; datos de comunicación; datos del vehículo	La apertura de una sesión de usuario permite al usuario con una cuenta en nuestra Empresa acceder a todo el entorno del sitio web y de los servicios www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro.	Contractual

Píxel de Facebook	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción	El píxel de Facebook es una herramienta de análisis que nos permite medir la eficacia de nuestros anuncios al conocer las acciones de los visitantes de nuestro sitio. Utilizamos los datos de los píxeles para: - Garantizar que nuestros anuncios se muestren a las personas adecuadas - Crear una audiencia publicitaria - Desbloquear otras herramientas publicitarias en Facebook Cuando alguien visita nuestro sitio web y realiza una acción (como hacer una compra), el píxel de Facebook se activa e informa de esa acción. De este modo, podremos llegar a esta persona a través de la futura publicidad de Facebook.	Interés legítimo de nuestra Empresa
Búsqueda por número de matrícula	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos del vehículo; datos de preferencia; datos de comunicación	El botón de búsqueda de la pestaña de número de matrícula consulta la API y redirige al usuario a los resultados si la búsqueda tiene éxito, lo que da lugar a la recopilación y conservación de datos personales relacionados con la matrícula. La finalidad del tratamiento es triple: - garantizar una mejor experiencia de Usuario del sitio web - procesar y comprobar la facturación - procesar las mediciones de audiencia y las estadísticas de uso del sitio web	Consentimiento
Asegurar y gestionar los pagos	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de transacción; datos de comunicación	No conservamos los datos bancarios de nuestros clientes. Solo nuestros proveedores de servicios bancarios pueden utilizarlos y acceder a ellos para: - gestionar las órdenes de pago - garantizar la seguridad de los pagos en línea - garantizar las transferencias monetarias entre compradores y vendedores - garantizar el envío de correos electrónicos	Contractual
Rastreadores de medición de audiencias	Datos de conexión; datos de preferencia	Para permitirnos diseñar y mejorar nuestros servicios de una manera fácil de usar y optimizar nuestro sitio web mediante programas de análisis de sitios web. Los datos recopilados en este proceso son anonimizados o seudonimizados.	Interés legítimo de nuestra Empresa
Tratamiento de marketing	Datos nominativos de seguimiento y contacto; datos de conexión; datos de preferencia; datos de comunicación; datos del vehículo	Realización de campañas de marketing específicas	Interés legítimo de nuestra Empresa

También podemos requerir su consentimiento para tratar sus datos personales para un fin específico que le indiquemos distinto de los mencionados anteriormente.

Cuando usted consienta el tratamiento de sus datos personales para este fin específico, podrá retirar su consentimiento en cualquier momento y dejaremos de tratar sus datos para este fin.

Sus datos personales, con reserva del apartado anterior, están destinados al uso exclusivo de los servicios de la empresa SACEO y de los Encargados del tratamiento de la empresa SACEO.

Artículo 9 - ¿Cuánto tiempo se conservan los datos personales recopilados?

SACEO se compromete a conservar sus datos personales solo durante el tiempo estrictamente necesario.

Para determinar el tiempo de conservación adecuado, SACEO tendrá en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de sus datos personales, las finalidades para las cuales los tratamos y la posibilidad que tenemos de alcanzar estas finalidades mediante otros medios.

También debemos tener en cuenta los tiempos durante los cuales podríamos necesitar conservar sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales y tratar cualquier reclamación o cuestión, sin poder exceder nunca los veinte (20) años a partir de su recopilación.

Asimismo, los tiempos de conservación aplicados por SACEO serán los siguientes:

- Las cookies de navegación: 1 año
- Las cuentas de internautas: 10 años sin conexión
- Las solicitudes de documentos y de información de internet ante los socios: 1 año
- Los correos electrónicos enviados al servicio de atención al cliente SACEO a través de las plataformas opisto.fr y opisto.pro: 2 años
- La búsqueda por número de matrícula: 6 meses

Además, los datos personales de la búsqueda por número de matrícula son recopilados por la empresa SACEO en su interés legítimo y conservados durante un período de 6 meses para:
- procesar y comprobar la facturación
- procesar las mediciones de audiencia y las estadísticas de uso del sitio web

Al final del periodo de conservación de 6 meses, los datos personales mencionados serán anonimizados y SACEO solo conservará la información objetiva (tipo de vehículo, marca, kilometraje, etc.) que no pueda utilizarse para identificar a un usuario concreto para los mismos fines de procesamiento y comprobación de la facturación y de procesamiento de las mediciones de audiencia y las estadísticas de uso del sitio web.

Los datos anonimizados se conservarán durante un periodo de tiempo ilimitado.

En caso de que un internauta solicite la eliminación de sus datos personales, el número de matrícula introducido en el marco de sus búsquedas no se suprimirá hasta que haya transcurrido el plazo de conservación de 6 meses, ya que forma parte de los datos técnicos obligatorios necesarios para el buen funcionamiento del sitio.

Artículo 10 - ¿Utiliza cookies y otros rastreadores?

Nuestros sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro utilizan varias cookies y rastreadores.

Cuando utiliza estos sitios web, las cookies se almacenan en su ordenador.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro, asignados al navegador que está utilizando. Contienen información útil para el sitio que instala la cookie. Las cookies no pueden ejecutar programas ni transferir virus a su ordenador. Se utilizan para mejorar la facilidad de uso y la eficacia de toda la oferta de internet.

Utilizamos cookies y diversos rastreadores en razón de un interés legítimo para mejorar la facilidad de uso y la eficacia de nuestro sitio web y especialmente para los siguientes fines:

- Desarrollar y mejorar los productos
- Utilizar los estudios de mercado para generar datos de audiencia
- Medir el rendimiento de los anuncios
- Seleccionar anuncios personalizados
- Seleccionar contenidos personalizados
- Crear un perfil para mostrar contenidos personalizados
- Utilizar datos de geolocalización precisos
- Garantizar la seguridad, prevenir el fraude y corregir errores,
- Distribuir técnicamente los anuncios o contenidos,
- Asociar y combinar fuentes de datos fuera de línea,
- Recibir y utilizar las características de identificación de aparatos enviadas automáticamente,
- Conectar diferentes terminales

Nuestro sitio web utiliza diferentes tipos de cookies, que se explican a continuación, junto con su alcance y función.

Estas cookies son susceptibles de recopilar datos personales, cuya finalidad y base del tratamiento se establecen en el artículo 8.

Artículo 10.1. Las Cookies técnicas

Las cookies técnicas le permiten navegar por los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro, garantizan la seguridad y le permiten acceder a los distintos productos y servicios ofrecidos.

Las Cookies técnicas incluyen aquellas que son estrictamente necesarias para la navegación por los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro, que le permiten utilizar las principales funciones de estos sitios, así como las cookies de funcionalidad, que le permite acceder a funcionalidades específicas, especialmente para reconocerle e indicarle que ha visitado una página determinada y mejorar así su comodidad de navegación.

Las Cookies técnicas también se utilizan para aplicar medidas de seguridad (por ejemplo, cuando se le pide que vuelva a iniciar sesión en su cuenta después de un determinado período de tiempo).

El registro de la búsqueda por número de matrícula corresponde a un rastreador de personalización de la interfaz de usuario que constituye un elemento intrínseco del servicio al permitir mostrar solo las piezas compatibles con el vehículo vinculado a la matrícula del usuario del sitio.

Estas cookies tienen una vida muy corta, para las cookies estrictamente necesarias, el tiempo de la sesión, y para las cookies de funcionalidad el tiempo de la sesión, unas horas y como máximo, un año.

Los datos de la cookie técnica vinculada a la búsqueda por número de matrícula se conservarán durante un período máximo de 6 meses.

Artículo 10.2. Las Cookies de sesión

Estas cookies se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Son anónimas y cada cookie de sesión es para una sola sesión. Contienen un «identificador de sesión», que permite atribuir a la sesión actual las distintas peticiones de su navegador. Por lo tanto, su ordenador será reconocido cada vez que vuelva a nuestro sitio web.

Las cookies de sesión se eliminan cuando se desconecta del sitio o se cierra el navegador.

Artículo 10.3. Las Cookies persistentes

Estas cookies se eliminan automáticamente después de un período de tiempo predefinido, que puede variar en función de la cookie. Puede eliminar este tipo de cookies en cualquier momento seleccionando la configuración de seguridad adecuada en su navegador.

Artículo 11 - ¿Utiliza cookies publicitarias?

Utilizamos cookies para apoyar las actividades de marketing, por ejemplo, para enviar a nuestros usuarios publicidad que coincida con sus intereses.

Además, utilizamos cookies para limitar la probabilidad de que se publiquen anuncios y para medir la eficacia de nuestros esfuerzos publicitarios. Esta información también puede ser compartida con terceros, como las redes publicitarias.

El marketing directo presenta un interés legítimo respecto a las finalidades del tratamiento de datos.

El tratamiento es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nuestra Empresa o por un tercero, salvo que prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales de la persona correspondiente que exijan la protección de los datos personales o esté justificado por el consentimiento dado por el usuario al tratamiento para uno o varios fines específicos.

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos en relación con una actividad publicitaria.

Artículo 12 - ¿Puedo bloquear las cookies y los rastreadores?

Puede configurar su navegador para que acepte las cookies según sus preferencias.

Por ejemplo, puede rechazar las cookies de terceros o todas las cookies, pero en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones del sitio web.

Al navegar por las páginas de nuestro sitio web, puede utilizar el llamado «banner de cookies» y hacer clic en el botón «Desactivar todas las cookies». Esta opción crea una cookie llamada «Do-Not-Track» (no seguir), que anula la creación de cookies innecesarias.

Puede controlar o eliminar las cookies como desee. Para más información, visite el sitio www.aboutcookies.org. Puede eliminar todas las cookies que ya están en su ordenador y configurar la mayoría de los navegadores para que las impidan. Si lo hace, es posible que tenga que configurar manualmente ciertas preferencias cada vez que se conecte a un sitio; algunos servicios y funcionalidades podrían no funcionar. Nuestro sitio web no responde a las señales Do-Not-Track de los navegadores porque necesitamos utilizar los datos de localización para cargar el sitio web correcto para los visitantes.

También puede rechazar las cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador. Tenga en cuenta que si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funcionalidades de este sitio web.

También puede rechazar el envío a Google de los datos generados por determinadas cookies de terceros y vinculados a su uso del sitio (incluida su dirección IP), así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando una «Cookie Opt-out» (inhabilitación de cookies), que impedirá la recopilación de sus datos cada vez que visite nuestro sitio web: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de

Artículo 13 - ¿Cuánto tiempo se conservan las cookies?

Para los datos recopilados a través de rastreadores y otras cookies, los datos se conservarán durante un máximo de trece (13) meses, sin perjuicio de que los datos personales extraídos tengan un plazo de tratamiento diferente.

Artículo 14 - ¿Se tratan y conservan mis datos personales de forma segura?

Sus datos personales se conservan de forma segura y solo tienen acceso a ellos las personas autorizadas, dentro de los límites de sus respectivas responsabilidades.

Para garantizar un control máximo de sus datos y garantizarle la integridad de estos, SACEO se asegura de limitar los riesgos de pérdida o de piratería de sus datos.

SACEO otorga asimismo una extrema importancia a la protección y a la confidencialidad de sus datos.

Por eso, SACEO ha establecido, con este objetivo, unas normas de seguridad elevadas.

SACEO recopila así ciertos datos de navegación para garantizar la seguridad de sus servicios y detectar, evitar o trazar cualquier intento malintencionado o intrusión informática o cualquier violación de las condiciones de uso de sus servicios.

Además, SACEO, con la ayuda de sus proveedores informáticos, protegerá sus datos personales mediante unas medidas de seguridad correspondientes al grado de sensibilidad de la información.

Por ello, especialmente los servidores informáticos de SACEO están protegidos con cortafuegos y otros dispositivos de seguridad que corresponden a las normas de la industria.

Asimismo, sus datos personales solo se pondrán a disposición de los empleados de SACEO y de los proveedores de servicios de SACEO mediante un acceso selectivo, pertinente y limitado, con el objetivo de limitar al máximo la difusión de sus datos.

SACEO también combina, con este mismo fin, la conservación de sus datos con el uso de los conceptos de seguridad siguientes:

- Firewall;
- Copia de seguridad diaria;
- Cifrado de contraseñas;
- Contraseñas de conexión con nivel elevado de seguridad (varios criterios y tipologías);
- Réplica de los datos en zonas geográficas diferentes;
- Sistema de recuperación de datos seguro;

Finalmente, conforme a los artículos 33 y 34 del RGPD, en caso de violación de sus datos personales que represente un riesgo para sus derechos y libertades, nos comprometemos a

notificar esta violación a la comisión CNIL lo antes posible, a ser posible, a más tardar 72 h tras tener conocimiento de esta violación.

Además, si esta violación es susceptible de generar un riesgo elevado para sus derechos y libertades, se le remitirá una información personalizada, salvo que la implementación de esta información requiera esfuerzos desproporcionados. En este caso, se realizará una comunicación pública o una medida similar, que permita que las personas implicadas sean informadas de forma igualmente eficaz.

Nuestros procedimientos de seguridad se revisan periódicamente y se adaptan a los avances tecnológicos.

Artículo 15 - ¿Cuáles son mis derechos sobre los datos personales?

Con respecto al tratamiento de sus datos personales, sus derechos son los siguientes:

15.1 Derechos generales

Dispone de un derecho de acceso, rectificación, eliminación y portabilidad de sus datos, así como de limitación del tratamiento y oposición al mismo. Como el tratamiento de los datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a revocar este consentimiento sin límite de tiempo.

15.2 Derechos relacionados con el tratamiento de datos en base a nuestros intereses legítimos

En virtud del artículo 21, apartado 1, del RGPD, tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales realizado conforme al artículo 6, apartado 1, letra e), del RGPD (tratamiento de datos en interés público) o al artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD (tratamiento de datos para la protección de un interés legítimo), incluida la elaboración de perfiles, tal como permite esta disposición. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos demostrar que hay razones imperiosas que justifiquen el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.

15.3 Derechos relativos a la publicidad directa

Si tratamos sus datos personales en relación con una actividad de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esté relacionada con dicha actividad de marketing directo, conforme al artículo 21, apartado 2, del RGPD.

Si se opone al tratamiento en relación con una actividad de marketing directo, dejaremos de tratar sus datos personales para dichas actividades.

15.4 Derecho de recurso ante una autoridad de control

También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de la protección de datos sobre el tratamiento aplicado por nuestros servicios a sus datos personales.

En Francia, esta autoridad de control es la CNIL (Comisión Nacional de Informática y Libertades):

- Por internet: www.cnil.fr
- Por correo postal: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 París cedex 07.

Artículo 16 - ¿Cómo puedo ejercer mis derechos sobre los datos personales?

Dispone de un derecho a la información, así como de un derecho de acceso, rectificación, limitación, oposición, eliminación, supresión y portabilidad de sus Datos personales, que podrá ejercer por razones legítimas, y sin perjuicio de las razones legítimas imperiosas que nuestra Empresa podría justificar para conservar sus Datos personales.

Tiene derecho a:

- Solicitar el acceso y la rectificación de sus Datos personales (puede consultar y modificar en cualquier momento sus datos personales desde la sección «mi cuenta»)
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus Datos personales si tiene una razón legítima para hacerlo (por ejemplo, impugnar la exactitud de sus Datos personales y defender o ejercer sus derechos legales)
- Solicitar la eliminación de sus Datos personales (la eliminación de los datos de su cuenta de cliente supondrá la eliminación de sus datos y cuentas en SACEO y ya no podrá disfrutar de todas las funcionalidades de los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.proy, en su caso, de las soluciones distribuidas por SACEO como Opisto Connect y Opisto 360)
- Ejercer su derecho de oposición al tratamiento con fines de prospección comercial
- Ejercer su derecho a la portabilidad.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de la retirada.
- Formular directivas *post mortem* específicas y generales sobre la conservación, eliminación y divulgación de sus Datos personales.

Para ejercer sus derechos, que podrá ejercer en cualquier momento, deberá enviarnos su solicitud de ejercicio de sus derechos de la siguiente manera:

- por correo electrónico a la siguiente dirección rgpd@opisto.fr
  indicando su nombre, apellidos y correo electrónico
- por correo postal, acompañada de un justificante de identidad, a la siguiente dirección: 3 bis rue Lucien Servanty, 31400, Toulouse (Francia)

Las solicitudes enviadas a nuestra empresa deben contener su información personal idéntica a la introducida al crear su cuenta de cliente (apellidos, nombre y correo electrónico). Deberá enviar una copia de un justificante de identidad para efectuar el tratamiento, en el caso de una solicitud enviada por correo postal o por una dirección de correo electrónico diferente de la cuenta del cliente.

Le enviaremos una respuesta en el plazo de un (1) mes a partir de la fecha de recepción de su solicitud. En algunos casos, debido a la complejidad de la solicitud o al número de solicitudes, este plazo puede ampliarse en dos (2) meses.

En caso de reclamación, puede dirigirse al Responsable de la protección de datos indicado en el artículo 2.

Artículo 17 - Transferencia de datos a terceros

Sus datos no serán transferidos a terceros a menos que estemos obligados a hacerlo por ley, que la transferencia de datos sea necesaria para el cumplimiento de la relación contractual o que usted haya dado previamente su consentimiento explícito a la transferencia de sus datos.

Nuestros proveedores de servicios externos y empresas asociadas solo recibirán sus datos cuando resulte necesario para la prestación de nuestros servicios. En este caso, el alcance de los datos transmitidos se limita al mínimo necesario. Siempre que nuestros proveedores de servicios entren en contacto con sus datos personales, nos comprometemos, en el marco del procesamiento de pedidos definido en el artículo 28 del RGPD, a comprobar que también

cumplen las disposiciones legales en materia de protección de datos. Tenga también en cuenta las notificaciones sobre la protección de datos facilitados por los proveedores de servicios. Cada proveedor de servicios es responsable del contenido de sus servicios externos. Comprobamos que los servicios cumplen los requisitos legales dentro de unos límites razonables.

Damos gran importancia al tratamiento de sus datos dentro de la UE/EEE. Sin embargo, podemos utilizar proveedores de servicios que procesan datos fuera de la UE/EEE. En estos casos, nos aseguramos de que el destinatario respete y aplique un nivel adecuado de protección de datos antes de efectuar cualquier transferencia de sus datos personales. Esto significa que, mediante contratos estándar de la UE o procedimientos adecuados, como el Escudo de Privacidad de la UE, el nivel de protección de datos aplicado es comparable a las normas vigentes de la UE.

Artículo 18 - Protección de la intimidad de los niños

Los sitios web www.opisto.fr, www.opisto.com y www.opisto.pro no están destinados a ser utilizados por niños menores de 13 años. Si descubrimos que un niño menor de 13 años nos ha proporcionado datos personales, tomaremos las medidas adecuadas para eliminarlos rápidamente.

Artículo 19 - Modificaciones de la presente Política de protección y de tratamiento de datos personales

Revisamos regularmente esta política.