

A partir del 25 de mayo de 2018, resultará de aplicación el Reglamento Europeo n.º 2016-79 relativo a la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de los datos personales y la libre circulación de estos datos de 27 de abril de 2016, denominado «RGPD».

Esta nueva reglamentación refuerza los derechos de los individuos con respecto a sus datos personales y uniformiza la reglamentación de la protección de datos personales en la Unión Europea.

Por lo tanto, el RGPD extiende y completa la legislación francesa relativa a la protección de datos personales procedente de la Ley n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 relativa a la informática, los archivos y las libertades que, evidentemente, seguirá siendo aplicable.

El presente documento tiene como objetivo informarle de sus derechos, con respecto al tratamiento de sus datos personales, según la Ley n.º 78-17 de 6 de enero de 1978 y del Reglamento Europeo n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

Compromiso y puesta en conformidad de SACEO, editora de las soluciones Opisto

SACEO ya está comprometida en una estrategia eficaz de protección de datos personales y cumple con las actuales reglamentaciones correspondientes.

Asimismo, mucho antes de la entrada en vigor del RGPD, SACEO ya se aseguraba de que los datos que recopilaba fueran adecuados, estuvieran actualizados, fueran pertinentes, exactos y estuvieran limitados a lo necesario. Dichos datos se recogían para finalidades determinadas, explícitas y legítimas, es decir la ejecución, el tratamiento, la gestión y el pago de los pedidos.

Además, el conjunto de los tratamientos de los datos personales realizados por SACEO había sido objeto de una declaración ante la comisión francesa CNIL.

Algunas definiciones

Para optimizar su comprensión de los desafíos y de la reglamentación aplicable, SACEO quiere aportarle a continuación la definición de diferentes nociones específicas de la protección de datos personales.

Datos personales o DP: cualquier información sobre una persona física identificada o identificable; se considera «persona física identificable» a una persona física que puede ser identificada, directa o indirectamente, especialmente con referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos específicos propios de su identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

Tratamiento de los datos personales: cualquier operación o conjunto de operaciones que se lleven a cabo con tales datos, independientemente del proceso utilizado y, especialmente, la recopilación, el registro, la organización, la conservación, la comunicación mediante transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, el cruce de información o la interconexión, así como el bloqueo, el borrado o la destrucción.

Archivo de datos personales: cualquier conjunto estructurado y estable de datos personales accesibles según criterios determinados, ya esté el conjunto centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

Responsable del tratamiento: la persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determine las finalidades y los medios de tratamiento.

En el marco de las soluciones OPISTO y los sitios de internet www.opisto.fr y www.opisto.pro, la empresa SACEO, sociedad por acciones simplificada, cuya sede social se encuentra en 3bis, Rue

Lucien Servanty en Tolosa (31400), inscrita en el Registro Mercantil de Tolosa con el número 523 270 866, actúa en calidad de responsable del tratamiento.

Encargado del tratamiento: persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trata datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

En el marco de las soluciones OPISTO y de los sitios de internet www.opisto.fr y www.opisto.pro, las empresas:

- MANGOPAY SA France, cuya sede social se encuentra en 59 boulevard Royal Luxemburgo, inscrita con el n.º 831 958 996 en el Registro Mercantil de París, así como
- PROceau SARL, cuya sede social se encuentra en 4 av. Pablo Picasso 92000 Nanterre, inscrita con el n.º 490 224 813 en el Registro Mercantil de Nanterre, así como
- SAS OVH, cuya sede social se encuentra en 2 rue Kellerman 59100 Roubaix, inscrita con el n.º 424 761 419 en el Registro Mercantil de Lille métropole;
- Mailjet SAS, cuya sede social se encuentra en 13-13 bis, calle de l'Aubrac – 75012 París, Francia, inscrita con el número 524 536 992 00059 en el Registro Mercantil de París

actúan en calidad de encargados del tratamiento.

Los datos personales que recopilamos

Le presentamos íntegramente nuestra política de recopilación de sus datos personales y su uso para explicarle los motivos de recopilación de la información personal y también su tratamiento.

Podemos recopilar ciertos datos personales cuando usted pida una pieza en nuestros sitios de internet, cuando cree una cuenta Opisto, cuando use nuestros sitios de internet o cuando se ponga en contacto con nosotros. Las categorías de datos personales que somos susceptibles de recopilar son las siguientes:

1. Nombre, dirección personal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, números e información contenidos en otro documento de identidad reconocido como tal, información de tarjeta de crédito/débito u otra información de pago;
2. Historial de pedidos y, especialmente, información relativa a las transacciones;
3. La información relativa a sus compras de productos con nuestros socios;
4. La información relativa a su uso de nuestro sitio de internet;
5. Las comunicaciones que intercambie con nosotros o que nos envíe por correo, mensajes electrónicos, llamadas telefónicas o redes sociales;
6. Dirección, especialmente la ubicación geográfica en tiempo real de su ordenador o equipo con GPS, Bluetooth y su dirección IP, mediante la ubicación de los hotspots wifi y torres celulares si utiliza funciones de geolocalización y activa los parámetros de Servicios de localización de su ordenador o equipo.

Trataremos estos datos solo si ha dado su consentimiento explícito o en caso de necesidad (por ejemplo, si solicita una asistencia especial) o si ha hecho públicos deliberadamente estos datos.

Compromisos SACEO sobre el tratamiento de sus datos personales

SACEO se compromete a:

- tratar sus datos personales de forma lícita, leal y transparente;
- recopilar sus datos personales para finalidades específicas, explícitas y legítimas y a no tratarlos posteriormente de forma incompatible con estas finalidades;
- asegurarse de que sus datos personales sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario con respecto a las finalidades para las cuales se tratan;
- asegurarse de que sus datos personales sean exactos y estén actualizados;

SACEO también indica que sus datos personales no se transfieren actualmente fuera de la Unión Europea.

Solo trataremos sus datos personales dentro del marco previsto por la ley.

El fundamento jurídico del tratamiento de sus datos personales cambiará en función de los motivos por los cuales hayamos recopilado y necesitemos sus datos personales.

¿Por qué recopilamos estos datos (finalidad del tratamiento de sus datos personales)?

El conjunto de los datos personales que recopilamos en nuestros sitios de internet es necesario para la gestión de cualquier compra en línea de un consumidor y para garantizar la seguridad de la transacción.

Esta recopilación se efectúa para que usted pueda realizar compras en línea en nuestras plataformas.

Además, este tratamiento nos permite tener la capacidad de garantizar el control de su identidad para que, en concreto, nuestros socios vendedores puedan tener la posibilidad de cumplir con sus responsabilidades vinculadas con los contratos de transacción validados en nuestras plataformas con ocasión de una compra en línea.

Además, el tratamiento de sus datos personales puede ser necesario para cumplir con una obligación legal (por ejemplo, exigencias vinculadas con una obligación legal relacionadas con la realización de un pago en nuestras plataformas).

¿Quién tiene acceso a sus datos personales (destinatarios de sus datos personales)?

Sus datos personales son tratados por:

- La empresa SACEO, en su calidad de responsable del tratamiento, para tratar, de una forma global y completa (desde la realización hasta el pago) los pedidos realizados por usted en sus sitios de internet, informarle de cualquier operación promocional, publicitaria o marketing implementada por SACEO (boletín informativo) y optimizar su navegación en sus sitios de internet (uso de cookies).
- Los Encargados del tratamiento de la empresa SACEO, identificados en el punto 2 del presente documento, para permitir a dichos Encargados:
 - Gestionar las órdenes de pago
 - Garantizar la seguridad de los pagos en línea
 - Garantizar las transferencias monetarias entre compradores y vendedores
 - Garantizar el envío de correos electrónicos

Sin embargo, le informamos de que los Encargados del tratamiento de la empresa SACEO no tendrán acceso a la información personal siguiente: - cualquier información relativa a los datos recopilados acerca de sus costumbres de navegación y la información recopilada mediante las cookies del sitio.

Sus datos personales, con reserva del apartado anterior, están destinados al uso exclusivo de los servicios de la empresa SACEO y de los Encargados del tratamiento de la empresa SACEO.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

SACEO se compromete a conservar sus datos personales solo durante el tiempo estrictamente necesario.

Para determinar el tiempo de conservación adecuado, SACEO tendrá en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de sus datos personales, las finalidades para las cuales los tratamos y la

posibilidad que tenemos de alcanzar estas finalidades mediante otros medios.

También debemos tener en cuenta los tiempos durante los cuales podríamos necesitar conservar sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales y tratar cualquier reclamación o cuestión.

Asimismo, los tiempos de conservación aplicados por SACEO serán los siguientes:

- Las cookies de navegación: 1 año
- Las cuentas de internautas: 10 años sin conexión
- Las solicitudes de documentos e información de internet ante los socios: 1 año
- Los correos electrónicos para el servicio de atención al cliente SACEO a través de las plataformas opisto.fr y opisto.pro. 2 años

Sus derechos en calidad de usuario

Dispone del derecho de:

- acceder a sus datos personales a través de los parámetros de su cuenta Opisto;
- corregir, rectificar, completar y actualizar sus datos personales a través de la cuenta Opisto;
- obtener la eliminación de sus datos personales, mediante la eliminación de su cuenta a través de su cuenta Opisto;
- oponerse al tratamiento de ciertos datos personales por motivos legítimos, modificándolos en su cuenta Opisto.

Le indicaremos entonces si los datos implicados por esta oposición son bloqueantes, es decir si la imposibilidad de tratarlos imposibilita el uso de nuestros servicios:

- obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales en las condiciones previstas en el artículo 18 del RGPD, enviándonos una solicitud de contacto a la dirección siguiente: rgpd@opisto.fr.

Especialmente, podrá obtener tal limitación si cuestiona la exactitud de los datos personales, siendo esta limitación efectiva durante el tiempo que permita a SACEO comprobar la exactitud de los datos personales.

Recibir datos personales que le conciernan, que haya suministrado a SACEO, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, y tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin que SACEO se oponga.

Podrá entonces conseguir de SACEO que sus datos personales sean transmitidos directamente de un responsable del tratamiento a otro, cuando esto sea técnicamente posible.

Para ejercer este derecho, tendrá que formular usted mismo una solicitud de contacto en la dirección siguiente: rgpd@opisto.fr

Finalmente, dispone de un derecho de presentar, dado el caso, una reclamación ante la comisión CNIL (Comisión Nacional francesa de Informática y Libertades <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

La seguridad de sus datos personales

Para garantizar un control máximo de sus datos y garantizarle la integridad de estos, SACEO se asegura de limitar los riesgos de pérdida o de piratería de sus datos.

SACEO otorga asimismo una extrema importancia a la protección y a la confidencialidad de sus datos.

Por eso, SACEO ha establecido, con este objetivo, unas normas de seguridad elevadas.

SACEO recopila así ciertos datos de navegación (como la dirección IP, fecha de conexión...) para garantizar la seguridad de sus servicios y detectar, evitar o trazar cualquier intento malintencionado o intrusión informática o cualquier violación de las condiciones de uso de sus servicios.

Además, SACEO, con la ayuda de sus proveedores informáticos, protegerá sus datos personales mediante unas medidas de seguridad correspondientes al grado de sensibilidad de la información.

Por ello, especialmente los servidores informáticos de SACEO están protegidos con cortafuegos y otros dispositivos de seguridad que corresponden a las normas de la industria.

Asimismo, sus datos personales solo se pondrán a disposición de los empleados de SACEO y de los proveedores de servicios de SACEO mediante un acceso selectivo, pertinente y limitado, con el objetivo de limitar al máximo la difusión de sus datos.

SACEO también combina, con este mismo fin, la conservación de sus datos con el uso de los conceptos de seguridad siguientes:

- firewall;
 - copia de seguridad diaria;
 - cifrado de contraseñas;
 - contraseñas de conexión con nivel elevado de seguridad (varios criterios y tipologías);
 - réplica de los datos en zonas geográficas diferentes;
 - sistema de recuperación segura de los datos;
- finalmente, en cumplimiento con los artículos 33 y 34 del RGPD, en caso de violación de sus datos personales que represente un riesgo para sus derechos y libertades, nos comprometemos a notificar esta violación a la comisión CNIL lo antes posible, al ser posible, como más tarde en un plazo de 72 h tras tener conocimiento de ella.

Además, si esta violación es susceptible de generar un riesgo elevado para sus derechos y libertades, se le remitirá una información personalizada, salvo que la implementación de esta información requiera esfuerzos desproporcionados. En este caso, se realizará una comunicación pública o una medida similar, que permita que las personas implicadas sean informadas de forma igualmente eficaz.