
Condiciones Generales de Venta



Preámbulo – Definiciones

Cada término mencionado a continuación tendrá, en las presentes Condiciones Generales de Venta (en lo sucesivo, las «CGV»), el siguiente significado:

Administrador: designa a la empresa SACEO, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, en Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de Toulouse con el número 523 270 866, editora y propietaria del sitio web www.opisto.com.

Anuncio: designa la oferta de venta, referida a una pieza de vehículo usada, publicada por el Revendedor en los sitios web www.opisto.com.

Comprador(es): cualquier persona, profesional o consumidor, que utilice los Servicios para adquirir recambios de coche usados a los Revendedores.

Cuenta personal: designa el espacio, accesible desde los sitios web www.opisto.com que cualquier Usuario debe crearse para utilizar los Servicios.

Producto(s): pieza de vehículo usada (piezas procedentes de la economía circular o piezas de desguace) objeto de la oferta de venta publicada por un Revendedor o vehículo de ocasión

Revendedor(es): cualquier profesional especializado en la venta y la reventa de recambios de coche usados y:

- titular de una autorización gubernamental que lo autorice a ejercer dicha actividad si su domicilio social o su establecimiento principal se encuentra ubicado en Francia;
- que cumpla con la reglamentación aplicable en su país para la venta de piezas de coche usadas si su domicilio social o su establecimiento principal se encuentra en el extranjero.

Servicios: designa los servicios puestos a disposición de los Revendedores y de los Compradores en el sitio web www.opisto.com y a través de las soluciones Opisto y Opisto 360 distribuidas por la empresa SACEO.

Usuario(s): designa al mismo tiempo y de forma indiferente a cualquier Comprador y a cualquier Revendedor

Artículo 1 - Campo de aplicación

A título informativo, se recuerda aquí que la empresa SACEO (el Administrador), a través de su sitio web www.opisto.com, permite a revendedores de recambios de coche usados (los Revendedores) ponerse en contacto con Compradores interesados (los Compradores), los cuales pueden ser tanto consumidores como profesionales. Las condiciones de la venta eventualmente celebrada, en especial tarifarias, se acuerdan entre el Revendedor y el Comprador.

Las presentes Condiciones Generales se aplican, sin restricciones ni reservas, a las relaciones entre los Revendedores y los Compradores de productos ofrecidos por la empresa SACEO, sociedad por acciones simplificada, con un capital social de 5000 euros, con domicilio social en 3 bis, rue Lucien Servanty, en Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de Toulouse con el número 523 270 866, con número de IVA intracomunitario FR15523270866, a través de sus servicios en su sitio web www.opisto.com.

Con reserva de lo anteriormente indicado, las presentes Condiciones Generales de Venta no rigen las relaciones que se establezcan directamente entre los Usuarios (Revendedores o Compradores) y la empresa SACEO en su sitio web www.opisto.com, que estarán reguladas por las [Condiciones Generales de Venta](#).

Generales de Venta y Condiciones Generales de Uso y de difusión antes de realizar cualquier uso de los Servicios ofrecidos.

La elección y la compra de un Producto puesto a la venta por un Revendedor es responsabilidad exclusiva del Comprador.

El Administrador no es propietario de los productos que se venden en su sitio web www.opisto.com, y por ende, no es más que un tercero en el contrato de venta celebrado entre el Comprador y el Revendedor.

Solo el Revendedor, indicado en la ficha descriptiva de cada Producto, será parte contratante con el Comprador en la compra de dichos Productos.

Las características principales de los Productos, y especialmente, las especificaciones, ilustraciones e indicaciones de dimensiones o de capacidad de los Productos, figuran en el Anuncio que publica el Revendedor.

En cumplimiento de las Condiciones Generales de Uso del Administrador, las fotografías y grafismos presentados no son contractuales y no podrán comprometer la responsabilidad del Administrador.

El Comprador deberá consultar la descripción de cada Producto para conocer sus propiedades y especificidades esenciales.

Cualquier compra de un Producto o de una Prestación implica una aceptación expresa y sin reservas por parte del Cliente de las presentes Condiciones Generales de Venta, de las [Condiciones Generales de Uso](#) y de la [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#). El cliente reconoce haberlas consultado al marcar la casilla correspondiente antes de iniciar el procedimiento de compra/venta en línea.

Es posible acceder a estas Condiciones Generales de Venta y a las Condiciones Generales de Uso en cualquier momento en el sitio web www.opisto.com. Estas prevalecerán, cuando así corresponda, frente a cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

Estas Condiciones Generales de Venta podrán ser objeto de modificaciones posteriores. Dado el caso, la versión aplicable a la venta celebrada entre un Revendedor y un Comprador será la vigente en el sitio web en la fecha de formalización de la venta.

Puede llegar a exigirse el pago de derechos arancelarios u otras tasas locales o derechos de importación o tasas fiscales. El pago de los mismos será responsabilidad exclusiva de los Usuarios.

En todo caso, y salvo mención expresa de las presentes, las Condiciones Generales de Venta y las Condiciones Generales de Uso de la empresa SACEO y del sitio www.opisto.com prevalecerán frente a cualesquiera Condiciones Generales de Venta, incluidas, dado el caso, las Condiciones Generales de Venta de los Revendedores.

Artículo 2 – Capacidad

Los Usuarios reconocen tener la capacidad requerida para contratar y utilizar los Servicios que ofrece el sitio web www.opisto.com.

En todo caso, tratándose de Revendedores de piezas procedentes de la economía circular, estos deberán cumplir las condiciones de difusión siguientes:

- Los Revendedores cuya instalación de almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de vehículos fuera de uso se encuentre en el territorio francés, deberán obligatoriamente ser titulares de la autorización gubernamental prevista en el artículo R.543-162 del Código Ambiental francés, que los autoriza a vender piezas de coche usadas.
- Los Revendedores cuya instalación de almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de vehículos fuera de uso no se encuentre en el territorio francés, deberán obligatoriamente comprometerse a cumplir la reglamentación aplicable y vigente en el territorio de instalación, almacenaje,

descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de los vehículos fuera de uso, y de distribución de venta de piezas de coche usadas (piezas procedentes de la economía circular o piezas de desguace).

Los Revendedores reconocen el derecho del Administrador a rechazar o eliminar cualquier Anuncio difundido por un Revendedor que no cumpla con las reglas antes mencionadas.

Artículo 3 – Pedidos

El Comprador selecciona en el sitio web www.opisto.com, los Productos del Revendedor que desee comprar siguiendo los siguientes pasos:

1. el Comprador hace clic en el botón «Agregar a la cesta»;
2. luego, el Comprador hace clic en el botón «Acceder a mi cesta»;
3. el Comprador visualiza el contenido de su cesta de la compra y puede quitar piezas de la cesta haciendo clic en el botón «Eliminar». También puede seguir comprando haciendo clic en el botón «Seguir comprando» o validar su cesta haciendo clic en el botón « Continuar con la entrega »;
4. el Comprador se conecta a su cuenta o crea una si no lo ha hecho antes;
5. el Comprador selecciona el modo de puesta a disposición de su pedido (Entrega o Retirada en el domicilio del o de los Revendedores) y puede acceder al pago haciendo clic en el botón « Finalizar el pedido »;
6. el Comprador valida su pedido y acepta plenamente las presentes Condiciones Generales de Venta del o de los Revendedores implicados en su pedido, haciendo clic en el botón « Finalizar el pedido »;
7. el Comprador valida su pedido y acepta plenamente las presentes Condiciones Generales de Uso y de Venta del sitio web implicado, así como las Condiciones Generales de Uso del Proveedor de Servicio de Pago (MangoPay) haciendo clic en el botón « Pagar mi pedido »;
8. el Comprador paga su pedido;
9. se envía un correo electrónico de validación del pedido al Comprador junto con la notificación de la venta remitida al o a los Revendedores;
10. se envía un correo electrónico de validación de pago al Comprador.

Corresponde al Comprador verificar la exactitud del pedido y señalar inmediatamente cualquier posible error.

Cualquier pedido realizado por el Comprador en el sitio web www.opisto.com representa un contrato celebrado a distancia entre el Comprador y el Revendedor.

Tras confirmación del Pedido, el Comprador ya no podrá modificarlo, cancelarlo ni devolverlo, salvo si ejerce el derecho de retractación del que dispone el en calidad de consumidor en virtud del Código de Consumo francés previsto en el artículo 10 de las presentes o en caso de fuerza mayor.

Artículo 4 - Información precontractual del Comprador consumidor

El Revendedor, tanto si su domicilio social o establecimiento principal se encuentra en Francia como en el extranjero, se compromete a cumplir la obligación de información precontractual prevista en los artículos L.111-1 a L.111-7 del Código de consumo francés cuando el Comprador interesado revista la calidad de consumidor en el sentido del Código de consumo francés.

Al respecto, es indispensable que el anuncio publicado por el Revendedor en el sitio web del Administrador www.opisto.com contenga:

- una descripción detallada del producto;
- un enlace que permita acceder fácilmente a las Condiciones Generales de Venta del Revendedor cuando este último sea un profesional;
- el precio del producto;
- las modalidades de entrega del producto, en especial con respecto a los plazos y a los costes de entrega;
- las garantías otorgadas por el Revendedor.

Dado que el Administrador no es el propietario de los productos vendidos y no reviste la calidad de vendedor, no tiene ninguna obligación de información con respecto al Comprador en cuanto a los productos vendidos por el Revendedor.

Artículo 5 - Precio de venta

El precio de venta de sus Productos lo fija libremente el Revendedor de acuerdo con sus propias Condiciones Generales de Venta.

Los precios se indican en euros y con impuestos incluidos.

El Comprador asumirá, además del precio de venta, los costes de envío de los productos comprados, así como los Gastos de Servicio aplicados por el Administrador, y dado el caso, los gastos de aduana y de seguro eventuales.

Excepcionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, no se aplicarán los Gastos de Servicio OPISTO a ninguna venta de una pieza correspondiente a un Anuncio con la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO»;

El Revendedor podrá modificar el precio establecido en cualquier momento, siempre que la venta todavía no se haya concluido en forma definitiva.

Artículo 6 - Condiciones de pago

El Comprador paga el precio total de la venta al contado, el día de la realización del pedido, de acuerdo a las modalidades detalladas en el artículo «Pedidos» que figura arriba, utilizando un procedimiento de pago seguro.

Los pagos realizados por el Comprador solo se considerarán definitivos una vez que el Administrador cobre en forma efectiva las sumas adeudadas.

Todos los pagos entre Revendedores y Compradores realizados en el sitio web www.opisto.com, y a través de los Servicios del Administrador, se efectuarán de forma obligatoria y exclusivamente con el servicio de pago propuesto por un proveedor de servicios externo, la empresa MANGOPAY S.A., emisora de Moneda Electrónica autorizada en Luxemburgo por la Comisión de Vigilancia del Sector Financiero con la referencia n.º 3812 y autorizada a ejercer su actividad en Francia.

Este Proveedor de servicios figura en la lista de los establecimientos de moneda electrónica, que se puede consultar en www.cssf.lu/surveillance/ep-eme/listes-officielles/.

Las Condiciones Generales de Uso de MANGOPAY se indican en el pie de página de las presentes y también se pueden consultar [en el enlace siguiente](#)

Los Usuarios reconocen que no existe ninguna solidaridad, ni activa ni pasiva, entre ellos y el Administrador con respecto al proveedor de servicios de pago MANGOPAY.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el cargo y el pago de los importes al Revendedor, con la deducción de las comisiones aplicables en su caso, los gastos de servicios y cualquier otro importe debido al Administrador, se realizará:

- mensualmente a la fecha que el proveedor de servicios de pago comunique al Revendedor
- y en cualquier momento cuando los importes debidos superen el umbral de cargo automático fijado por el proveedor de servicios de pago.

En caso de litigio con el pedido, modificación parcial, cancelación o cualquier evento susceptible de permitir al Comprador solicitar el reembolso de los importes pagados en concepto del pedido, el Revendedor seguirá teniendo que pagar los gastos de servicio y las comisiones del Administrador, que serán cargados por el proveedor

de servicios de pago mediante compensación con otros importes que deba abonar al Vendedor, lo que este último reconoce y acepta.

En todo caso, la empresa SACEO no se responsabilizará ante el Revendedor de ninguna incidencia ni litigio relativos a los cargos realizados por MANGOPAY, y especialmente, sin que esto sea una lista exhaustiva, del importe, de la fecha, del tratamiento, de la cancelación, del reembolso, de un fraude y de perjuicios, incluidas las pérdidas de oportunidades, relativas a los cargos realizados por MANGOPAY, a pesar del umbral alcanzado por el Revendedor, de tal forma que no se podrá reclamar responsabilidad de SACEO por ninguna dificultad que se produzca en el marco de la ejecución de una orden de pago o del uso del servicio MANGOPAY por el Revendedor y el Comprador.

Al hacer un pedido en el sitio web del Administrador www.opisto.com, el Usuario acepta que se le remita la factura de compra en formato electrónico, y que esta transmisión transfiera al Usuario la responsabilidad de conservación de la factura.

Artículo 7 - Disponibilidad de los productos

El Revendedor se obliga a no ofrecer en venta en el sitio web del Administrador www.opisto.com Productos que no sean de su propiedad o de los cuales no tenga stock suficiente.

Sin embargo, si el Revendedor propone un Producto que ya no esté disponible y no pueda ser sustituido por un Producto idéntico o equivalente, el pedido quedará anulado parcial o totalmente, y se avisará al Comprador directamente en su espacio «Mi cuenta», en la sección «Mis pedidos» mediante una mención «Cancelado», así como por correo electrónico, lo antes posible, y se realizará el reembolso al Comprador.

En caso de cancelación parcial o total, el Vendedor seguirá teniendo que pagar al Administrador los gastos de servicio y cualquier comisión calculada sobre el importe inicial de la venta antes de su cancelación total o parcial.

Artículo 8 - Entrega de los productos

El Revendedor aclarará, al publicar su anuncio en el sitio web www.opisto.com, si los productos a la venta podrán o no ser entregados en el lugar seleccionado por el Comprador.

En el supuesto de que el producto diera lugar a la entrega en el lugar seleccionado en territorio francés o en el extranjero, dicha entrega quedará sujeta a las condiciones generales de venta del Revendedor, previamente aceptadas por el Usuario, y el anuncio del Revendedor deberá detallar los plazos y costes de entrega aplicables.

No obstante, en lo que respecta al plazo de entrega, el Revendedor se compromete, si su domicilio social o el establecimiento principal, se encuentran en Francia y el lugar de entrega se ubica en Francia metropolitana, a proceder a la entrega en un plazo máximo de 120 (ciento veinte) horas a partir de la recepción de la notificación de la venta.

El Revendedor proporcionará al Comprador la posibilidad de seguir por correo electrónico el envío de la entrega.

El Revendedor se compromete a embalar correctamente los productos enviados, así como a garantizar, por cualquier medio posible, la protección de estos últimos.

El Revendedor y el Comprador están informados de que a falta de indicación o de acuerdo entre ellos con respecto a la fecha de entrega, el Revendedor, cuando el Comprador sea considerado consumidor en virtud del Código de Consumo francés, tiene la obligación de proceder a la entrega del producto en un plazo máximo de 30 días después de la realización del pedido por parte del Comprador si la venta está regulada por el Código de Consumo francés.

Los productos se entregarán en la dirección indicada por el Comprador al realizar el pedido.

Dado que el Administrador se limita a vincular al Revendedor con el Comprador a través de su sitio web www.opisto.com, no será responsable en ningún caso por errores o retrasos que puedan afectar al Comprador en la entrega.

El Comprador, considerado consumidor en el sentido del Código de Consumo francés, está informado de que en caso de que el Revendedor profesional incumpla su obligación de entregar el bien en la fecha convenida o una vez expirado el plazo previsto en el primer párrafo del artículo L.216-1 del Código de Consumo francés, o, en su defecto, a más tardar treinta días después de la celebración del contrato, podrá conseguir la rescisión del contrato de venta celebrado con el Revendedor profesional, por carta certificada con acuse de recibo o mediante el envío de un escrito en otro medio de soporte duradero, si, luego de haber solicitado al Revendedor, empleando las mismas modalidades, que efectuara la entrega en un plazo adicional razonable, este último no hubiera cumplido la entrega en dicho plazo.

Sin perjuicio de la posibilidad de aplicar el Código de Consumo francés, el Comprador, considerado como consumidor según ese mismo Código, también está al tanto de que el contrato de venta celebrado con el Revendedor profesional se dará por rescindido cuando el Revendedor profesional reciba la carta o el escrito de notificación de dicha rescisión, a menos que el Revendedor profesional hubiera cumplido su obligación entretanto.

Además, de conformidad con el último párrafo del artículo L.216-6 del Código de Consumo francés y siempre que resulte de aplicación, el Comprador consumidor puede rescindir inmediatamente el contrato de venta cuando el Revendedor profesional se niegue a entregar el bien o cuando no ejecute su obligación de entrega del bien en la fecha acordada o al expirar el plazo previsto en el primer párrafo del artículo L. 216-1 del Código de Consumo francés y dicha fecha o plazo constituya para el Comprador consumidor una condición esencial del contrato.

En caso de rescisión de la venta, y salvo acuerdo expreso o estipulación contraria, el Revendedor seguirá debiendo al administrador los gastos de servicio, de comisión y cualquier otro importe correspondiente al Administrador en concepto de la venta inicial.

Artículo 9 - Garantía de los productos

El Usuario reconoce que el Administrador no está implicado en la negociación ni en la ejecución del contrato de venta o de compra del Producto, y que solo el Revendedor debe cumplir ante el Comprador las garantías legales de los defectos y vicios ocultos y, cuando venda a consumidores, de los defectos de conformidad del producto objeto de venta.

Los Revendedores se comprometen a ofrecer una garantía mínima que cumpla con las obligaciones reglamentarias aplicables a la venta, para todos los productos vendidos en el sitio web www.opisto.com.

El Revendedor se compromete a proceder al reemplazo o al reembolso integral del producto en caso de mal funcionamiento o de daño durante el transporte, en cuyo caso el Revendedor podrá interponer una acción contra la persona encargada del transporte del producto para que asuma su responsabilidad.

Es responsabilidad del Comprador ponerse en contacto con el Revendedor implicado para ejercer sus derechos, ya que el Administrador no podrá actuar en nombre del Usuario en su relación.

Artículo 9-1 - Garantía legal de conformidad

Principio de garantía legal de conformidad

Con respecto a un comprador considerado como consumidor en el sentido del Código de Consumo francés, aplicándose los artículos L. 217-3 y siguientes del Código de Consumo, el Revendedor deberá cumplir con una garantía legal de conformidad del producto de una duración de doce (12) meses para los productos de ocasión y, dado el caso, de veinticuatro (24) meses para los productos nuevos.

Un producto se considerará conforme al pedido cuando cumpla las condiciones del artículo L. 217-5 del Código de Consumo, y especialmente cuando el producto:

- sea adecuado para el uso habitualmente esperado de un bien del mismo tipo,
- corresponda a la cantidad, calidad y otras características, incluso en términos de durabilidad, de funcionalidad, de compatibilidad y de seguridad, que el Comprador pueda legítimamente esperar para bienes del mismo tipo,
- dado el caso, cuando disponga de las cualidades que el Revendedor haya presentado al Comprador en forma de muestra o de modelo,
- dado el caso, y salvo acuerdo diferente, cuando los elementos numéricos que conlleve se suministren según la versión más reciente que esté disponible en el momento de celebrar el contrato,
- dado el caso, cuando se suministre con todos los accesorios y las instrucciones de instalación que el Cliente pueda legítimamente esperar,
- dado el caso, se suministre con las actualizaciones que el Comprador en calidad de consumidor pueda legítimamente esperar, en cumplimiento con las disposiciones del artículo L. 217-19 del Código de Consumo.

Sin embargo, se informa al Comprador en calidad de consumidor de que, en cumplimiento de las disposiciones legales, no puede cuestionar la conformidad evocando un defecto con respecto a una o varias características particulares del bien que le hayan informado específicamente que se distanciaban de los criterios de conformidad enunciados en el presente artículo, diferencia que expresamente habrá consentido por separado al celebrarse el contrato.

Así mismo, se recuerda que el Revendedor no está sujeto a las declaraciones públicas que haga él, ninguna persona anterior en la cadena de transacción ni ninguna persona que actúe por su cuenta, incluso en la publicidad o en el etiquetado, siempre que se demuestre:

- que el Revendedor no las conocía y no estaba legítimamente en situación de conocerlas;
- o que en el momento de la celebración del contrato las declaraciones públicas hubieran sido rectificadas, en condiciones similares a las declaraciones iniciales;
- o que las declaraciones públicas no hubieran podido tener influencia en la decisión de compra.

Aplicación de la garantía legal de conformidad

El comprador en calidad de consumidor puede aplicar la garantía legal de conformidad:

- o bien devolviendo el producto al Revendedor contra entrega de un recibo de depósito
- o bien avisando al Revendedor mediante carta certificada con acuse de recibo a la dirección indicada por el Revendedor en el anuncio o en la factura establecida.

En cualquier caso, el Comprador deberá suministrar al Revendedor el justificante de compra: albarán de entrega, factura...

En relación con la garantía legal de conformidad, basándose en los artículos L.217-3 y siguientes del Código de Consumo francés, el Comprador en calidad de consumidor podrá elegir entre:

- la reparación del producto (con reserva de las condiciones de coste previstas por el artículo L. 217-12 del Código de Consumo francés, y que se retoman en el artículo 11.1.3 de las presentes),
- la sustitución del producto (con reserva de las condiciones de coste previstas por el artículo L. 217-12 del Código de Consumo francés, y que se retoman en el artículo 11.1.3 de las presentes),
- o, en su defecto, la reducción del precio o la rescisión del contrato.

Dado el caso, cuando el precio no se haya pagado totalmente, el Comprador tendrá derecho a suspender el pago de todo o una parte del precio previsto en el contrato hasta que el Revendedor haya satisfecho sus obligaciones de garantía legal de conformidad.

El Comprador dispondrá de un plazo de 24 meses a partir de la entrega del producto nuevo o de un plazo de 12 meses para los productos de ocasión, para aplicar la garantía legal de conformidad.

En caso de aplicación de la garantía legal de conformidad en los plazos antes mencionados, se considerará que los defectos de conformidad del producto estarán presentes en el momento de la entrega, salvo prueba de lo contrario y de que esa presunción sea incompatible con la naturaleza del bien o del defecto alegado.

Cualquier producto reparado en el marco de la garantía legal de conformidad se beneficiará de una extensión de garantía de seis meses.

Si el Comprador elige la reparación, pero el Revendedor no la lleva a cabo, la puesta en conformidad mediante la sustitución del producto marcará el inicio, a favor del comprador, un nuevo plazo de garantía legal de conformidad vinculado con el producto sustituido. Este nuevo plazo de garantía legal de conformidad se aplicará a partir del día en el que el bien de sustitución se entregue al Comprador.

La garantía legal de conformidad de los productos cubrirá los gastos de las piezas y de mano de obra.

Dado el caso, si la garantía legal de conformidad se aplicase durante el plazo de retractación, este se interrumpirá y empezará un nuevo plazo de retractación en cuanto se entregue un nuevo Producto conforme, independientemente de si se repara o se sustituye.

Restricciones de la garantía legal de conformidad

El Revendedor podrá no proceder según la elección tomada por el Comprador si la puesta en conformidad solicitada es imposible o conlleva costes desproporcionados con respecto especialmente a:

- el valor que tendría el producto sin defecto de conformidad;
- la importancia del defecto de conformidad y
- la posibilidad de elegir la otra opción sin inconvenientes importantes para el Comprador.

Por lo tanto, el Revendedor podrá rechazar la puesta en conformidad del producto si esta es imposible o conlleva costes desproporcionados especialmente con respecto a los puntos anteriores.

El Revendedor deberá justificar por escrito o en un soporte duradero cualquier negativa a realizar, según la elección del Comprador, la puesta en conformidad del bien.

Cuando la negativa del Revendedor no esté relacionada con uno de los casos anteriores y no haya sido justificada por escrito o en un soporte duradero, incluso electrónico, transmitido al Comprador, el Comprador podrá, después de presentar un requerimiento, continuar la ejecución forzada según la solución inicialmente solicitada, según los artículos 1221 y siguientes del Código Civil.

Reducción del precio o rescisión del contrato

El comprador tendrá derecho a una reducción del precio del bien o a la rescisión del contrato en los casos siguientes:

- cuando el Revendedor rechace cualquier puesta en conformidad;
- cuando la puesta en conformidad se produzca después de un plazo de treinta días tras la solicitud del Comprador o si le ocasiona un inconveniente mayor;
- si el Comprador soporta definitivamente los gastos de devolución o de retirada del producto no conforme o si se hace cargo de la instalación del bien reparado o de sustitución o de los gastos relacionados;
- cuando la no conformidad del producto persista a pesar del intento de puesta en conformidad del Revendedor que no dé resultado.

El Comprador también tendrá derecho a una reducción del precio del producto o a la rescisión del contrato cuando el defecto de conformidad sea tan grave que justifique la reducción del precio o la rescisión del contrato de forma inmediata. El Comprador no estará obligado a solicitar la reparación o la sustitución del producto previamente.

El Comprador no tendrá derecho a la rescisión de la venta si el defecto de conformidad es menor, extremo que le corresponderá demostrar al Revendedor.

Artículo 9-2 - Garantía legal de vicios ocultos

El Revendedor tendrá que garantizar al Comprador, en calidad de consumidor en virtud del Código de Consumo francés, los vicios ocultos de la cosa vendida en el sentido del artículo 1641 del Código Civil.

El vicio oculto en el sentido del artículo 1641 del Código Civil consiste en un defecto del producto de importancia tal:

- que el producto vendido sea inadecuado para el uso al que esté destinado,
- o que reduce tanto su uso que el Cliente no habría adquirido el producto,
- o que reduce tanto el uso del producto que el Comprador habría pagado mucho menos si lo hubiese conocido.

Si desea aplicar la garantía legal de los vicios ocultos, el Comprador podrá elegir entre la rescisión de la venta o una reducción del precio de venta según el artículo 1644 del Código Civil.

El Comprador podrá aplicar la garantía legal por vicios ocultos:

- o bien devolviendo el producto al Revendedor contra entrega de un recibo de depósito
- o bien avisando al Revendedor mediante carta certificada con acuse de recibo a la dirección indicada por el Revendedor en el anuncio o en la factura establecida.

En cualquier caso, el Comprador deberá suministrar al Revendedor el justificante de compra y una descripción completa del vicio oculto.

Artículo 10 – Retracción y cancelación

10.1 Derecho de retractación

La ley francesa prevé un derecho de desistimiento de catorce (14) días a partir de la recepción del producto cuando el Comprador puede ser calificado como consumidor en el sentido del Código del Consumidor, quedando los gastos de devolución a su cargo.

El Gestor pretende permitir que todos los Usuarios, independientemente de su condición, se beneficien del mismo plazo de desistimiento de catorce (14) días naturales.

El derecho de desistimiento se puede ejercer utilizando el formulario de desistimiento disponible en el sitio web www.opisto.fr y www.opisto.com accesible al comprador desde su pedido con el botón "Contactar con el vendedor" y luego elegir el motivo "Cambié de opinión", "Cometí un error" o "Deseo retractarme".

En caso de ejercicio del derecho de desistimiento en el plazo y conforme a las modalidades antes mencionadas:

- el Revendedor enviará inmediatamente al Comprador una respuesta acusando recibo de su desistimiento realizado a través de "Contactar con el vendedor";
- Se reembolsará el precio de venta de los productos solicitados, así como los gastos de envío asociados;
- Sólo los gastos de devolución quedan a cargo del Comprador;
- el Comprador consumidor debe devolver o devolver el o los productos al Revendedor, y esto a más tardar dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la comunicación de su decisión de desistimiento a partir de la fecha de recepción de su pedido;
- el reembolso de las sumas efectivamente pagadas por el Comprador se realizará dentro de los catorce (14) días siguientes a la recepción, por parte del Revendedor, de la notificación de desistimiento del Comprador, siempre que el Comprador haya devuelto previamente el o los productos vendidos al Revendedor en su estado original;
- En caso de incumplimiento de los plazos antes mencionados por parte del Revendedor, el Comprador podrá

informar al Gerente y abrir una "disputa" en el sentido del artículo 17 de estas Condiciones Generales de Venta

Al ejercer su derecho de desistimiento en el sentido de este artículo, el Comprador no tiene que justificar un motivo de devolución o pagar una penalización. Sin embargo, los gastos de envío de la devolución y la elección del transportista siguen siendo responsabilidad del Comprador.

Algunos Revendedores pueden acordar con el Comprador proporcionar una etiqueta prepaga con el fin de devolver el Producto, cuyo monto puede deducirse del reembolso. En el caso de una devolución de Producto(s) con un valor inferior al monto de la etiqueta prepaga, la deducción de los costos de devolución no podrá exceder el valor del Producto(s).

10.2 Devolución del pedido en caso de "reclamación"

Sin perjuicio de las garantías legales del artículo 9, el Responsable pretende permitir que todos los Usuarios, independientemente de su condición, se beneficien de la posibilidad de ser reembolsados gratuitamente cuando la devolución del producto o la anulación del pedido estén motivadas por una reclamación relativa a a:

- Por un defecto o deterioro del producto debido a negligencia o culpa del Revendedor (en particular en lo que respecta al embalaje, almacenamiento o manipulación)
- En un error de producto resultante de un error de envío por parte del Revendedor
- Por falta de entrega o retraso superior a treinta (30) días al plazo de entrega indicado

Al ejercer su derecho de reclamación en el sentido de este artículo, el Comprador deberá elegir un motivo de devolución y poder justificarlo en cualquier momento a petición del Revendedor y/o del Gestor.

El derecho de reclamación se puede ejercer utilizando el formulario de desistimiento disponible en el sitio web www.opisto.fr y www.opisto.com accesible al comprador desde su pedido con el botón "Contactar con el vendedor" y luego elegir el motivo "No he recibido mi pieza", "Recibí la pieza equivocada", "La pieza llegó dañada" o "La pieza está defectuosa".

El Revendedor podrá solicitar al Comprador cualquier información que le permita tramitar la reclamación que le haya sido presentada.

En caso de ejercicio de la opción de reclamación en el plazo y conforme a las modalidades antes señaladas:

- el Revendedor enviará inmediatamente al Comprador un correo electrónico acusando recibo de su reclamación;
- Se reembolsará el precio de venta de los productos solicitados, así como los gastos de envío asociados;
- el Comprador consumidor debe devolver o devolver los productos al Revendedor en su estado original;
- el reembolso de las sumas efectivamente pagadas por el Comprador se realizará a partir de la recepción, por parte del Revendedor, de la notificación de la reclamación del Comprador, siempre que el Comprador haya devuelto previamente el o los productos vendidos al Revendedor;
- En caso de incumplimiento de las condiciones antes mencionadas por parte del Revendedor, el Comprador podrá informar al Gerente y abrir una "disputa" en el sentido del artículo 17 de estas Condiciones Generales de Venta

Al realizar una reclamación en el sentido de este artículo, los gastos de envío de la devolución y la elección del transportista serán responsabilidad exclusiva del Revendedor, quien podrá proporcionar al Comprador una etiqueta prepaga con el fin de devolver el Producto, a fin de que el Comprador no tiene que adelantar ningún gasto de envío.

Al formular una reclamación por falta de conformidad del Producto, se considerará que el Comprador solicita la rescisión del contrato en el sentido del artículo 9, y la reclamación constituirá una renuncia incondicional al derecho a una reducción del precio del Producto, reparación o sustitución.

Artículo 11 - Devolución de productos y servicio posventa (SPV)

Todas las devoluciones de Productos y el servicio posventa relativo a los Productos vendidos se realizarán y brindarán de conformidad con las Condiciones Generales de Venta del Revendedor.

Queda expresamente estipulado que el Administrador no brindará ninguna garantía en cuanto a los productos vendidos por el Revendedor ni proporcionará prestaciones de SPV de ningún tipo.

Artículo 12 - Responsabilidad del Administrador por los productos vendidos en su plataforma

Dado que el Administrador no es propietario de los Productos vendidos en su sitio web y su función se limita a poner en contacto a los Revendedores con los Compradores, no será responsable, en ningún caso, de los daños que los productos del Revendedor causen al Comprador, a terceros o a bienes, y especialmente, no será responsable de los daños causados al Comprador o a sus bienes o a Terceros a causa de una manipulación incorrecta, conservación o instalación de los productos del Revendedor por parte del Comprador.

Por lo tanto, el Administrador no se responsabilizará de las ventas realizadas entre los Vendedores y Compradores a través de su Servicio, tampoco en caso de defecto del Producto que venda un Revendedor ni será responsable en caso de incompatibilidad del producto con las expectativas del Comprador.

El Usuario reconoce que la información comunicada por el Administrador es solamente indicativa y no tiene ningún valor contractual, y reconoce especialmente que las fotografías, ilustraciones y descripciones que acompañan los Productos y los Servicios no tienen valor contractual con respecto al Administrador.

Por ello, si el Administrador se asegura de que los Revendedores cumplen los criterios de elegibilidad en la fecha de publicación de sus Anuncios en el sitio web www.opisto.com o al otorgar las Etiquetas mencionadas en las presentes Condiciones Generales de Venta y en las Condiciones Generales de Uso y Reglas de Difusión, no será garante de la reputación electrónica de los Revendedores ni de la fiabilidad de las calificaciones otorgadas por los internautas.

El Administrador tampoco será responsable de un uso incorrecto del Servicio por parte del Usuario.

Por lo tanto, el Administrador no responderá por ningún incumplimiento del Revendedor o del Comprador de sus respectivas obligaciones derivadas del contrato que celebren el Revendedor y el Comprador. Cualquier reclamación relativa a los Productos (descripción, entrega, condiciones de uso, etc.) que se indicase al Administrador se transmitirá al Revendedor implicado, que asumirá la entera y única responsabilidad.

Finalmente, el Administrador recuerda que no se responsabilizará ante cualquier Usuario de ningún incidente ni litigio relativos al uso de los servicios suministrados por proveedores de servicios terceros y especialmente, en cumplimiento con el artículo 6 de las presentes, el Administrador no se responsabilizará de ningún litigio ni incidente relativo al uso de los servicios de pago de la empresa MANGOPAY.

Artículo 13 – Datos personales

La empresa SACEO interviene en calidad de responsable de la recopilación y del tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

El Administrador implementará tratamientos específicos a los Servicios y a la gestión de la relación con sus Usuarios, Clientes y clientes potenciales, así como medidas que permitan garantizar la confidencialidad, la seguridad y la integridad de los datos personales del Usuario, y se comprometerá a que sus proveedores de servicios a los que subcontrate servicios garanticen el mismo nivel de seguridad que el suyo.

Las modalidades de tratamiento de dichos datos personales, los derechos de los Usuarios relativos a esos datos y las modalidades de ejercicio de esos derechos se detallan en el documento informativo «POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS» al cual se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace, y forma parte íntegra de las Presentes Condiciones Generales de Uso, que los Usuarios reconocen conocer a la perfección y aceptar sin reservas: [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#).

De conformidad con el Reglamento Europeo n.º 2016-79 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, de 27 de abril de 2016, los Usuarios disponen de un derecho de información reforzado y de un derecho de rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad en lo relativo a sus datos personales ante el Delegado a la Protección de Datos Personales de la empresa SACEO (y designado en la [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#)).

Artículo 14 - Propiedad intelectual

El contenido del sitio web www.opisto.com es propiedad del Administrador y de sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Toda reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede configurar un delito de falsificación.

Además, el Administrador conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, diseños, modelos, prototipos, etc., realizados para la prestación de los Servicios a los Usuarios.

Las fotografías, esquemas y otros elementos de descripción visual de un Anuncio son propiedad exclusiva del Revendedor que los difunde bajo su exclusiva responsabilidad. Por consiguiente, los Usuarios tienen prohibida toda reproducción o explotación de dichos estudios, diseños, modelos y prototipos, etc., sin la autorización expresa, previa y por escrito del Revendedor que puede supeditarla a una contraprestación financiera.

Los iconos han sido realizados por Freepik, Stephen Hutchings, Daniel Bruce, Elegant Themes, Yannick, Designez Base, Picol, Icomoon, Dave Gandy, Appzgear, SimpleIcon, Icons8 y Google desde www.flaticon.fr con licencia CC BY 3.0

Artículo 15- Gastos de Servicio OPISTO

A cambio de la utilización del marketplace electrónico y de la plataforma en línea de la empresa SACEO, el Administrador aplica unos Gastos de Servicio cuyo coste es asumido por el Comprador.

Excepcionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, no se aplicarán los Gastos de Servicio OPISTO a ninguna venta de una pieza correspondiente a un Anuncio con la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO»;

El Administrar recauda el importe de esos Gastos de Servicio de conformidad con las Condiciones de Pago y, de corresponder, también puede recaudar Impuestos (como el IVA en Europa).

El Administrador deduce los Gastos del Comprador de los Gastos de compra antes de enviar el saldo al Comprador.

En caso de devolución de la totalidad o de una parte de la suma percibida por el Revendedor, los Gastos de servicio asociados al pedido se reembolsarán al Comprador.

En caso de un pedido que involucre a varios Revendedores diferentes, los Gastos de servicio se distribuyen a cada pedido específico de un Revendedor.

Dado el caso, estos Gastos de Servicio se añaden a los precios, comisiones y retrocesiones diversas que el Revendedor pudiera tener que pagar al Administrador y que están a cargo del Revendedor.

Artículo 16 – Prueba electrónica

El Usuario reconoce que los registros de consentimiento informatizados que se conservan en los servidores de tratamiento de archivos electrónicos del Administrador, las comunicaciones por vía electrónica y los documentos

electrónicos se consideran pruebas de los intercambios entre el Usuario y el Administrador.

El Usuario reconoce que estos intercambios electrónicos tienen el mismo valor probatorio que los escritos y documentos en papel.

El Usuario reconoce y acepta que, tras autenticación en el sitio web www.opisto.com y/o los Servicios ofrecidos por SACEO, cualquier manifestación de voluntad a través del uso de los servicios ofrecidos por el Administrador, sean de pago o gratuitos, constituye una firma electrónica y caracteriza la prueba del consentimiento en virtud de las disposiciones del Código Civil.

El Usuario reconoce y acepta que cualquier comunicación electrónica transmitida a la dirección de correo electrónico que haya indicado en el sitio web www.opisto.com y/o los Servicios ofrecidos por SACEO o comunicada al Administrador le será plenamente oponible y que un acuse de recibo electrónico remitido a esta tendrá el mismo carácter probatorio que un correo remitido por vía postal por carta certificada con acuse de recibo.

Artículo 17 – Tratamiento de litigios

Artículo 17-1 - Proceso interno de tratamiento de las reclamaciones y disputas

El Administrador, al no estar implicado en la negociación ni en la ejecución de los contratos celebrados entre un Revendedor y un Comprador a través del uso del sitio web www.opisto.com y/o sus Servicios, no tiene la obligación de intervenir en los litigios eventuales entre el vendedor y su cliente.

Sin embargo, por el interés de la defensa de los Usuarios de sus sitios y Servicios y de su imagen de marca, implementa un proceso interno de tratamiento de reclamaciones y disputas accesibles para cualquier Usuario.

Se solicita a los revendedores que respondan a cualquier solicitud de un Usuario presentada en la pestaña "Reclamos" dentro de las setenta y dos (72) horas hábiles. **Más allá de este período, el Administrador abrirá automáticamente una disputa con el Revendedor.**

En particular, el Comprador podrá iniciar una disputa con el Gerente si considera que el Revendedor, sin justa causa:

- Negarse a aplicar el plazo de desistimiento
- Rechazar un reembolso por un defecto comprobado o incumplimiento
- Pide al Comprador que pague los gastos de devolución en caso de falta de conformidad comprobada en el sentido del artículo 9

Se informa a los usuarios que los elementos de los intercambios entre ellos que se hayan producido en otras plataformas (correo electrónico privado, teléfono, redes sociales) no pueden ser considerados por el Administrador, por lo que se les solicita que intercambien únicamente en las plataformas puestas a disposición por el Administrador.

En caso de litigio, el Servicio de Atención al Cliente del Gestor analizará los detalles del pedido y de la solicitud del cliente, en su caso después de haber tomado nota de los intercambios que se hayan producido entre los Usuarios a través de su plataforma, con el fin de emitir una opinión fáctica sobre las medidas a tomar ante la denuncia.

Cualquier reclamación incompleta o insuficientemente precisa no podrá ser tramitada.

Artículo 17-2 – Mediación para los Compradores consumidores

El Comprador, si es un consumidor en el sentido del Código de Consumo francés, puede, en cualquier circunstancia, recurrir a una mediación convencional, ya sea ante la Comisión de la Mediación de Consumo o ante las Condiciones Generales de Venta Opisto.com

el siguiente Mediador, correspondiente al Administrador:

De conformidad con las disposiciones del Código de Consumo relativo a la resolución extrajudicial de litigios, OPISTO está afiliado al Servicio del Mediador de comercio electrónico de la FEVAD (Federación de Comercio Electrónico y de Venta a Distancia) cuyos datos de contacto son los siguientes: 60 Rue La Boétie – 75008 París – <http://www.mediateurfevad.fr>

Previa gestión por escrito de los consumidores ante OPISTO, se puede recurrir al Servicio del Mediador para solucionar cualquier litigio de consumo cuya resolución haya quedado pendiente.

Para informarse sobre las modalidades disponibles para acceder al Mediador francés, hacer clic [aquí](#)

Además, de conformidad con el artículo 14.1 del Reglamento (UE) n.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013, se informa al Comprador de que, si es un consumidor en virtud del Código de Consumo francés, puede acceder a la plataforma de resolución en línea de conflictos haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

Artículo 17-3 – Tratamiento judicial de litigios

En caso de fracaso del proceso interno de tratamiento de reclamaciones, de la mediación o de rechazo del Usuario a recurrir a estos, cualquier litigio nacido del uso de los Servicios suministrados por el Administrador en el marco del sitio web www.opisto.com será sometido a las jurisdicciones francesas de derecho común.

En caso de que un Usuario profesional interponga un recurso contra el Administrador, el litigio se resolverá indefectiblemente ante el Tribunal de Comercio de Toulouse, el único competente.

Artículo 18 – Sanciones

En caso de que el Comprador o el Revendedor incumpla las presentes CGV, se enviará una Primera Notificación al Comprador o al Revendedor incumplidor mediante cualquier medio escrito.

Esta Primera Notificación expondrá los motivos para dicha Notificación y recordará al Comprador o al Revendedor incumplidor las sanciones aplicables en caso de no regularizar su situación o de incumplimiento reiterado.

Si el Usuario no regulariza la situación en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de esta Primera Notificación o reitera el incumplimiento, el Administrador podrá suspender el acceso al sitio web www.opisto.com o a los servicios ofrecidos por el sitio web www.opisto.com durante un plazo máximo de un (1) mes.

Esta suspensión dará lugar a una Segunda Notificación dirigida al Comprador o al Revendedor incumplidor por cualquier medio escrito.

Si no se regulariza el incumplimiento que haya dado lugar a la Segunda Notificación o se reitera el incumplimiento a pesar de haberse enviado la Segunda Notificación, el Administrador podrá eliminar definitivamente el acceso al sitio web www.opisto.com o a los servicios ofrecidos por el sitio web www.opisto.com.

Esta eliminación dará lugar a una Tercera Notificación dirigida al Comprador o al Revendedor incumplidor por cualquier medio escrito.

En cualquier circunstancia, en caso de incumplimiento de las presentes CGV, el Administrador podrá, al margen de la implementación de los párrafos anteriores, iniciar una acción judicial contra el Comprador o el Revendedor incumplidor, para obtener la reparación del perjuicio que se le haya causado.

Artículo 19 - Derecho aplicable – Idiomas – Base de la relación contractual

Las presentes Condiciones Generales y las operaciones que de ellas se deriven se rigen por el derecho francés y

están sujetas a este, quedando excluida cualquier otra legislación.

Las presentes Condiciones Generales están redactadas en idioma francés en su versión original. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas extranjeros, el texto francés será el único válido en caso de litigio ([disponible aquí](#)).

La aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta conlleva la aceptación plena, entera y sin reservas de las Condiciones Generales de Uso y reglas de difusión de www.opisto.com y de la Política de Confidencialidad y de cookies de la empresa SACEO, que el Usuario reconoce haber consultado y que se retoman a continuación.

Artículo 20 – Código de Buena Conducta y Código de Buenas Prácticas

La empresa SACEO suscribe el Código Deontológico de la Fevad (Federación francesa de Comercio Electrónico y de Venta a Distancia).

Para más información, visite el sitio web de la FEVAD haciendo [clic aquí](#).

Además, al aceptar las Condiciones Generales de Venta del Gestor, los Distribuidores se comprometen a trabajar de acuerdo con las recomendaciones del "[Código de Buenas Prácticas de OPISTO](#)", que el Distribuidor reconoce haber leído.