

Condiciones generales de venta



Artículo 1.º - Campo de aplicación

Las presentes Condiciones Generales se aplican, sin restricciones ni reservas, a todo uso de los Servicios ofrecidos por la sociedad SACEO, sociedad por acciones simplificada, con un capital social de 5000 euros, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de TOULOUSE bajo el número 523 270 866, con número de IVA intracomunitario FR15523270866, que los Usuarios, tanto Revendedores como Compradores, realicen en el sitio web www.opisto.com.

Las características principales de los Servicios ofrecidos por la sociedad SACEO (el Administrador) se presentan en el sitio web www.opisto.com

A título informativo, se recuerda aquí que la sociedad SACEO (el Administrador), a través de su sitio web www.opisto.com, permite a revendedores de recambios de coche usados (los Revendedores) ponerse en contacto con Compradores interesados (los Compradores), los cuales pueden ser tanto consumidores como profesionales, quedando a cargo del Revendedor y del Comprador el establecimiento de las condiciones, en especial tarifarias, de la venta que pueda llegar a concretarse.

El Administrador no es propietario de los productos vendidos en su sitio web www.opisto.com, y por ende, no es más que un tercero en el contrato de venta celebrado entre el Comprador y el Revendedor.

Los Usuarios del sitio web www.opisto.com están obligados a tomar conocimiento de las presentes Condiciones Generales antes de realizar cualquier uso de los Servicios ofrecidos.

La elección y la compra de un producto ofrecido en venta por un Revendedor es responsabilidad exclusiva del Comprador.

Es posible acceder a estas Condiciones Generales en cualquier momento a través del sitio web www.opisto.com y las mismas prevalecerán, cuando así corresponda, sobre toda otra versión o cualquier otro documento que se contraponga a ellas.

Salvo prueba en contrario, los datos guardados en el sistema informático del Administrador constituyen la prueba de todas las transacciones celebradas por los Usuarios.

De conformidad con la ley de Informática y Libertades del 6 de enero de 1978 y con el Reglamento europeo n.º 2016-679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos del 27 de abril de 2016, los Usuarios disponen de un derecho de información reforzado y de un derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad en lo relativo a sus datos personales.

Las modalidades de tratamiento de dichos datos personales, los derechos de los Usuarios relativos a esos datos y las modalidades de ejercicio de esos derechos se detallan en el documento informativo «POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS» al cual se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace, que los Usuarios reconocen conocer a la perfección: [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#)

Los Usuarios declaran haber tomado conocimiento de las presentes Condiciones Generales y haberlas aceptado marcando la celda prevista para ello antes de la aplicación del procedimiento de compra/venta en línea.

Dado que estas Condiciones Generales pueden ser objeto de modificaciones posteriores, la versión aplicable a la venta celebrada entre un Revendedor y un Comprador es la vigente en el sitio web en la fecha de concreción de la venta.

Puede llegar a exigirse el pago de derechos arancelarios u otras tasas locales o derechos de importación o tasas fiscales. El pago de los mismos es responsabilidad exclusiva de los Usuarios.

La validación de la venta por los Usuarios equivale a la aceptación de estas Condiciones Generales sin restricciones ni reservas.

Los Usuarios reconocen tener la capacidad requerida para contratar y utilizar los Servicios ofrecidos en el sitio web www.opisto.com

Artículo 2 – Difusión de los Anuncios

En el caso de Revendedores cuya instalación de almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de vehículos fuera de uso se ubica en el territorio francés, solo los titulares de la autorización gubernamental prevista en el artículo R.543-162 del código ambiental francés, que los autoriza a vender piezas de coche usadas, están autorizados a difundir Anuncios en el sitio web www.opisto.com.

En el caso de Revendedores cuya instalación de almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de vehículos fuera de uso no se encuentra ubicada en el territorio francés, los mismos se comprometen a cumplir la reglamentación aplicable y vigente en el territorio de instalación, almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de los vehículos fuera de uso; de lo contrario, no podrán ser autorizados a difundir Anuncios en el sitio web www.opisto.com.

Los Revendedores reconocen el derecho del Administrador a rechazar o eliminar cualquier Anuncio difundido por un Revendedor que no cumpla con las reglas antes mencionadas.

Artículo 3 – Pedidos

El Usuario Comprador selecciona en el sitio web los productos del Revendedor que desea comprar siguiendo los siguientes pasos:

1. el Comprador hace clic en el botón «Agregar a la cesta»;
2. luego, el Comprador hace clic en el botón «Acceder a mi cesta»;
3. el Comprador visualiza el contenido de su cesta de la compra y puede quitar piezas de la cesta haciendo clic en el botón «Eliminar». También puede seguir comprando haciendo clic en el botón «Seguir comprando» o validar su cesta cliqueando en el botón «Validar mi cesta»;
4. el Comprador se conecta a su cuenta o crea una si no lo ha hecho antes;
5. el Comprador selecciona el modo de puesta a disposición de su pedido (Entrega o Retiro por el domicilio del[de los] Revendedor[es]) y puede acceder al pago haciendo clic en el botón «Acceder al pago»;
6. el Comprador valida su pedido y acepta plenamente las presentes condiciones generales de venta del (de los) Revendedor(es) correspondiente(s) a su pedido, haciendo clic en el botón «Acceder a la página de pago»;
7. el Comprador valida su pedido y acepta plenamente las presentes condiciones generales de uso y de venta de opisto.fr así como las condiciones generales de uso de MangoPay haciendo clic en el botón «Acceder al pago»;
8. el Comprador paga su pedido;
9. se envía un correo electrónico de validación del pedido al Comprador en forma concomitante a la notificación de la venta al(a los) Revendedor(es);
10. se envía un correo electrónico de validación de pago al Comprador.

Corresponde al Comprador verificar la exactitud del pedido y señalar inmediatamente cualquier posible error.

Todo pedido realizado por el Comprador en el sitio web www.opisto.com configura la formación de un contrato celebrado a distancia entre el Comprador y el Revendedor.

Artículo 4 - Información precontractual del Comprador consumidor

El Revendedor, ya sea que su domicilio social o establecimiento principal se encuentre en Francia o en el extranjero, se compromete a cumplir la obligación de información precontractual prevista en los artículos L.111-1 a L.111-7 del Código de consumo francés cuando el Comprador interesado revista la calidad de consumidor en el sentido del Código de consumo francés

Al respecto, es indispensable que el anuncio publicado por el Revendedor en el sitio web del Administrador «www.opisto.com» contenga:

- una descripción detallada del producto;
- un enlace que permita acceder fácilmente a las condiciones generales de venta del Revendedor cuando este último sea un profesional;
- el precio del producto;
- las modalidades de entrega del producto, en especial con respecto a los plazos y a los costes de entrega;
- las garantías otorgadas por el Revendedor.

Dado que el Administrador no es el propietario de los productos vendidos y no reviste la calidad de vendedor, no tiene ninguna obligación de información con respecto al Comprador en cuanto a los productos vendidos por el Revendedor.

Artículo 5 - Precio de venta

El precio de venta de sus productos es fijado libremente por el Revendedor de acuerdo con sus propias condiciones generales de venta.

El Comprador asumirá, además del precio de venta, los costes de envío de los productos comprados, así como los Gastos de Servicio aplicados por el Administrador.

Excepcionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, no se aplicarán los Gastos de Servicio OPISTO a ninguna venta de una pieza correspondiente a un Anuncio con la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO»;

El Revendedor podrá modificar el precio establecido en cualquier momento, siempre que la venta todavía no se haya concluido en forma definitiva.

Artículo 6 - Condiciones de pago

El Comprador paga el precio total de la venta al contado, el día de la realización del pedido, de acuerdo a las modalidades detalladas en el artículo «Pedidos» que figura arriba, utilizando un procedimiento de pago seguro.

Los pagos realizados por el Comprador solo se considerarán definitivos una vez que el Administrador cobre en forma efectiva las sumas adeudadas.

Por otra parte, los Revendedores y Compradores se comprometen a aceptar y respetar las condiciones generales de uso del prestador de pago del Administrador, a saber: MANGOPAY, las cuales se encuentran disponibles haciendo clic en el siguiente enlace: https://www.mangopay.com/terms/PSP/PSP_MANGOPAY_ES.pdf

Artículo 7 - Disponibilidad de los productos

El Revendedor se obliga a no ofrecer en venta en el sitio web del Administrador www.opisto.com productos que no sean de su propiedad o de los cuales no tenga stock suficiente.

Artículo 8 - Entrega de los productos

El Revendedor aclarará, al publicar su anuncio en el sitio web www.opisto.com, si los productos ofrecidos en venta podrán o no ser entregados en el lugar seleccionado por el Comprador.

En el supuesto de que el producto diera lugar a la entrega en el lugar seleccionado en territorio francés o en el extranjero, dicha entrega quedará sujeta a las condiciones generales de venta del Revendedor, previamente aceptadas por el Usuario, y el anuncio del Revendedor deberá detallar los plazos y costes de entrega aplicables.

No obstante, en lo que respecta al plazo de entrega, el Revendedor, si su domicilio social o el establecimiento principal, se encuentran en Francia y el lugar de entrega se ubica en Francia metropolitana, se compromete a proceder a la entrega en un plazo máximo de 120 (ciento veinte) horas a partir de la recepción de la notificación de la venta que se le enviará.

El Revendedor proporcionará al Comprador la posibilidad de seguir por correo electrónico el envío de la entrega.

El Revendedor se compromete a embalar correctamente los productos enviados así como a garantizar, por cualquier medio posible, la protección de estos últimos.

El Revendedor y el Comprador están al tanto, salvo que se indique o acuerden una fecha de entrega específica entre ellos, de que el Revendedor, cuando recibe la calificación de profesional en el sentido establecido por el Código de consumo francés, tiene la obligación de proceder a la entrega del producto a más tardar 30 días después de la celebración del pedido por el Comprador, si la venta está regulada por el Código de consumo francés

Los productos se entregarán en la dirección indicada por el Comprador al realizar el pedido.

Dado que el Administrador se limita a vincular al Revendedor con el Comprador a través de su sitio web www.opisto.com, no podrá ser responsabilizado en ningún caso por errores o retrasos que puedan afectar al Comprador en la entrega.

El Comprador está al tanto de que en caso de que el Revendedor profesional incumpla su obligación de entregar el bien en la fecha convenida o una vez expirado el plazo previsto en el primer párrafo del artículo L.138-1 del Código de consumo francés, o, en su defecto, a más tardar treinta días después de la celebración del contrato, y siempre que él pueda ser calificado de consumidor en el sentido del Código de consumo francés y que dicho Código de consumo sea de aplicación, podrá conseguir la resolución del contrato de venta celebrado con el Revendedor profesional, por carta certificada con acuse de recibo o mediante el envío de un escrito en otro medio de soporte duradero, si, luego de haber intimado al Revendedor, empleando las mismas modalidades, para que efectuara la entrega en un plazo adicional razonable, este último no ha cumplido la entrega en dicho plazo.

Sin perjuicio de la posibilidad de aplicar el Código de consumo francés, el Comprador consumidor también está al tanto de que el contrato de venta celebrado con el Revendedor profesional será considerado como resuelto cuando el Revendedor profesional reciba la carta o el escrito que lo notifique de dicha resolución, a menos que el Revendedor profesional hubiera cumplido su obligación entretanto.

Además, de conformidad con el último párrafo del artículo L.138-2 del Código de consumo francés y siempre que resulte de aplicación, se indica al Comprador consumidor que puede resolver inmediatamente el contrato de venta cuando el Revendedor profesional se niegue a entregar el bien o cuando no ejecute su obligación de entrega del bien en la fecha acordada o al expirar el plazo previsto en el primer párrafo del artículo L. 138-1 del Código de consumo francés y dicha fecha o plazo constituya para el Comprador consumidor una condición esencial del contrato.

Artículo 9 - Garantía de los productos

Los Revendedores se comprometen a ofrecer una garantía mínima que cumpla con las obligaciones reglamentarias aplicables a la venta, y ello para todos los productos vendidos en el sitio web www.opisto.com.

El Revendedor se compromete a proceder al reemplazo o al reembolso integral del producto en caso de mal funcionamiento o de daño durante el transporte, en cuyo caso el Revendedor podrá interponer una acción contra la persona encargada del transporte del producto para que asuma su responsabilidad.

Artículo 10 - Derecho de retractación

El Comprador, cuando revista la calidad de consumidor en el sentido del Código de consumo francés y siempre que corresponda su aplicación a la venta, dispone, de conformidad con la legislación francesa, de un plazo de retractación de 14 días a partir de la conclusión del contrato de venta para ejercer su derecho de retractación frente al Revendedor y anular su pedido, sin tener que explicar los motivos ni pagar multas, salvo los gastos de devolución.

El derecho de retractación puede ejercerse completando el formulario de retractación disponible en el sitio web www.opisto.com o presentando cualquier otra declaración, desprovista de ambigüedad, que exprese la voluntad de retractarse y que se envíe en los plazos requeridos al Revendedor y al Administrador.

En caso de ejercerse el derecho de retractación en el plazo y según las modalidades antes mencionadas:

- el Administrador y el Revendedor enviarán inmediatamente al Comprador un correo electrónico acusando recibo de su retractación;
- se reembolsará únicamente el precio de venta de los productos, es decir que el Comprador no recibirá reembolso por los gastos de devolución o de entrega;
- el Comprador consumidor deberá reenviar o restituir el(los) producto(s) al Revendedor, a más tardar dentro de los catorce días siguientes a la notificación de su decisión de retractarse;
- el reembolso de las sumas efectivamente pagadas por el Comprador se realizará en un plazo de 14 días a partir de la recepción, por parte del Administrador, de la notificación de retractación del Comprador, siempre que el Comprador haya devuelto previamente el(los) producto(s) vendido(s) al Revendedor;
- el Administrador no podrá proceder en ningún caso a un reembolso sin una notificación previa del Revendedor que lo comprometa a hacerlo, salvo que una decisión judicial con carácter definitivo lo libere de la obligación de obtener el consentimiento del Revendedor para proceder a dicha restitución.

Haga clic [aquí](#) para descargar un formulario de retractación para enviar al vendedor de la pieza.

Artículo 11 - Responsabilidad del Administrador

Dado que el Administrador no es propietario de los productos vendidos en su sitio web y su función se limita a vincular a los Revendedores con los Compradores, no podrá ser responsabilizado en ningún caso por los daños que los productos del Revendedor causen al Comprador, a los terceros o a los bienes.

El Administrador tampoco podrá ser responsabilizado en caso de existir defectos en el producto vendido por un Revendedor ni tampoco se verá comprometida su responsabilidad en caso de incompatibilidad del producto con las expectativas del Comprador.

El Administrador tampoco responderá por los daños causados al Comprador o a sus bienes debido a la incorrecta manipulación, conservación o instalación que el mencionado Comprador pudiera hacer de los productos del Revendedor.

En un sentido general, dado que el Administrador no es el vendedor de los productos que se venden en su sitio web, no podrá invocarse su responsabilidad sobre la base de ningún fundamento legal asociado a la venta, en particular, emanado del derecho francés, del derecho europeo o del derecho internacional que resulte aplicable en el momento de la transacción.

Corresponde al Revendedor brindar al Comprador la información más completa posible en cuanto a la manipulación, la conservación o incluso la instalación de sus productos.

El Administrador no responderá por ningún incumplimiento del Revendedor o del Comprador a sus respectivas obligaciones derivadas del contrato que el Revendedor y el Comprador hayan celebrado.

Finalmente, si bien el Administrador se asegura de que los Revendedores cumplan los criterios de elegibilidad en la fecha de publicación de sus Anuncios en el sitio web www.opisto.com o al otorgar las Etiquetas mencionadas en las presentes Condiciones Generales de Venta y en las Condiciones Generales de Uso y Reglas de Difusión, no es garante de la reputación electrónica de los Revendedores ni de la confiabilidad de las calificaciones otorgadas por los internautas.

Artículo 12 - Devolución de productos y servicio posventa (SPV)

Todas las devoluciones de productos y el servicio posventa relativo a los productos vendidos se realizarán y brindarán de conformidad con las condiciones generales de venta del Revendedor.

Queda expresamente estipulado que el Administrador no brindará ninguna garantía en cuanto a los productos vendidos por el Revendedor ni proporcionará prestaciones de SPV de ningún tipo.

Artículo 13 – Datos personales

En aplicación de la legislación francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 y del Reglamento europeo n.º 2016-679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos del 27 de abril de 2016, se recuerda que ciertos datos personales de los Usuarios son tratados por la sociedad SACEO y sus encargados del tratamiento.

Las modalidades de tratamiento de dichos datos personales, los derechos de los Usuarios relativos a esos datos y las modalidades de ejercicio de esos derechos se detallan en el documento informativo «POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS» al cual se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace, que los Usuarios reconocen conocer a la perfección: [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#)

Artículo 14 - Propiedad intelectual

El contenido del sitio web www.opisto.com es propiedad del Administrador y de sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Toda reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede configurar un delito de falsificación.

Además, el Administrador conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, diseños, modelos, prototipos, etc., realizados con vistas a la provisión de los Servicios a los Usuarios.

Las fotografías, esquemas y otros elementos de descripción visual de un anuncio son propiedad exclusiva del Revendedor que los difunde bajo su exclusiva responsabilidad. Por consiguiente, los Usuarios tienen prohibida toda reproducción o explotación de dichos estudios, diseños, modelos y prototipos, etc., sin la autorización expresa, previa y por escrito del Revendedor que puede supeditarla a una contraprestación financiera.

Los íconos han sido realizados por Freepik, Stephen Hutchings, Daniel Bruce, Elegant Themes, Yannick, Designerz Base, Picol, Icomoon, Dave Gandy, Appzgear, SimpleIcon, Icons8, Google desde www.flaticon.fr bajo licencia CC BY 3.0

Artículo 15 - Control e incumplimiento de las reglas

Al aceptar las presentes Condiciones Generales, el Usuario le otorga al Administrador un derecho de controlar el cumplimiento de las reglas impuestas por las presentes Condiciones Generales, y ello así para que el Administrador pueda garantizar un nivel de calidad de servicio en el sitio web www.opisto.com

Al respecto, el Usuario reconoce el derecho que asiste al Administrador, en cualquier momento y sin previo aviso, de:

- consultar los Anuncios difundidos en el sitio web www.opisto.com
- desarrollar una investigación en caso de incumplimiento comprobado de estas Condiciones Generales;
- formular cualquier pregunta útil al Usuario, el cual reconoce estar obligado a responder en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales.

Cualquier contenido o publicación no autorizado o que no cumpla las presentes Condiciones Generales podrá ser rechazado o eliminado por el Administrador, sin mediar notificación previa.

Artículo 16 – Sanciones

En caso de que el Comprador o el Revendedor incumpla las presentes CGV, se enviará una Primera Notificación al Comprador o al Revendedor incumplidor mediante cualquier medio escrito.

Esta Primera Notificación expondrá los motivos para dicha Notificación y recordará al Comprador o al Revendedor incumplidor las sanciones aplicables en caso de no regularizar su situación o de incumplimiento reiterado.

Si el Usuario no regulariza la situación en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de esta Primera Notificación o reitera el incumplimiento, el Administrador podrá suspender el acceso al sitio web www.opisto.com y/o a los servicios ofrecidos por el sitio web www.opisto.com, por un plazo máximo de un (1) mes.

Esta suspensión dará lugar a una Segunda Notificación dirigida al Comprador o al Revendedor incumplidor por cualquier medio escrito.

Si no se regulariza el incumplimiento que ha dado lugar a la Segunda Notificación o se reitera el incumplimiento a pesar de haberse enviado la Segunda Notificación, el Administrador podrá eliminar definitivamente el acceso al sitio web www.opisto.com y/o a los servicios ofrecidos por el sitio web www.opisto.com.

Esta eliminación dará lugar a una Tercera Notificación dirigida al Comprador o al Revendedor incumplidor por cualquier medio escrito.

En cualquier circunstancia, en caso de incumplimiento de las presentes CGV, el Administrador podrá, al margen de la implementación de los párrafos anteriores, iniciar una acción judicial contra el Comprador o el Revendedor incumplidor, para obtener la reparación del perjuicio que se le haya causado.

Artículo 17- Gastos de Servicio OPISTO

A cambio de la utilización del espacio de mercado electrónico y de la plataforma en línea de la sociedad SACEO, el Administrador aplica Gastos de Servicio cuyo coste es asumido por el Comprador.

Excepcionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, no se aplicarán los Gastos de Servicio OPISTO a ninguna venta de una pieza correspondiente a un Anuncio con la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO»;

El Administrar recauda el importe de esos Gastos de Servicio de conformidad con las Condiciones de Pago y, de corresponder, también puede recaudar Impuestos (como el IVA en Europa).

El Administrador deduce los Gastos del Comprador de los Gastos de compra antes de enviar el saldo al Comprador.

En caso de devolución de la totalidad o de una parte de la suma percibida por el Revendedor, los Gastos de servicio asociados al pedido se reembolsarán al Comprador.

En caso de un pedido que involucre a varios Revendedores diferentes, los Gastos de servicio se distribuyen a cada pedido específico de un Revendedor.

Artículo 18 - Derecho aplicable – Idiomas

Las presentes Condiciones Generales y las operaciones que de ellas se derivan se rigen y están sujetas por el derecho francés, quedando excluida toda otra legislación.

Las presentes Condiciones Generales están redactadas en idioma francés en su versión original. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas extranjeros, el texto francés será el único válido en caso de litigio.

Artículo 19 – Litigios

Cualquier litigio derivado del uso de los Servicios provistos por el Administrador en el sitio web www.opisto.com se someterá a la jurisdicción francesa de derecho común. En caso de que un profesional interponga un recurso en contra del Administrador, el litigio se resolverá indefectiblemente ante el Tribunal de Comercio de Toulouse, el único competente.

Por otra, se informa al Comprador, que si es un consumidor en el sentido invocado por el Código de consumo francés, puede, en cualquier circunstancia, recurrir a una mediación convencional, ya sea ante la Comisión de la mediación de consumo o ante el siguiente Mediador, que le corresponde al Administrador:

De conformidad con las disposiciones del Código de consumo relativo a la solución extrajudicial de litigios, OPISTO adhiere al Servicio del Mediador de comercio electrónico de la FEVAD (Federación del comercio electrónico y de la venta a distancia) cuyos datos de contacto son los siguientes: 60 Rue La Boétie – 75008 París – <http://www.mediateurfevad.fr>. Previa gestión por escrito de los consumidores ante OPISTO, se puede recurrir al Servicio del Mediador para solucionar cualquier litigio de consumo cuya resolución haya quedado pendiente. Para informarse sobre las modalidades disponibles para acceder al Mediador, hacer clic [aquí](#)

Además, de conformidad con el artículo 14.1 del reglamento (UE) n.º 524/2013 del parlamento europeo y del consejo del 21 de mayo de 2013, el Comprador está informado de que puede acceder a la plataforma de resolución en línea de conflictos haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.