

Condiciones generales de uso y reglas de difusión



Preámbulo – Definiciones

Cada término mencionado abajo tendrá, en las presentes Condiciones Generales de Uso y Reglas de Difusión (en adelante denominadas, las «CGU») el siguiente significado:

Administrador: designa a la sociedad SACEO, sociedad por acciones simplificada, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de TOULOUSE bajo el número 523 270 866, editora y propietaria de los sitios web <https://www.opisto.com/es>.

Anuncio: designa la oferta de venta, referida a una pieza de vehículo usada, publicada por el Revendedor en los sitios web www.opisto.com/es.

Comprador(es): cualquier persona, profesional o consumidor, que utilice los Servicios para adquirir recambios de coche usados a los Revendedores.

Cuenta Personal: designa el espacio, accesible desde los sitios web www.opisto.com/es, que todo Usuario debe crear para poder utilizar los Servicios.

Revendedor(es): cualquier profesional especializado en la venta y la reventa de recambios de coche usados y:

- titular de una autorización gubernamental que lo autorice a ejercer dicha actividad si su domicilio social o su establecimiento principal se encuentra ubicado en Francia;
- que cumpla con la reglamentación aplicable en su país para la venta de piezas de coche usadas si su domicilio social o su establecimiento principal se encuentra en el extranjero.

Servicios: designa los servicios puestos a disposición de los Revendedores y de los Compradores en los sitios web www.opisto.com/es.

Usuario(s): designa al mismo tiempo a cualquier Comprador y/o Revendedor

Artículo 1.º – Campo de aplicación

Las presentes CGU se aplican, sin restricciones ni reservas, a cualquier uso de los Servicios ofrecidos por la sociedad SACEO, sociedad por acciones simplificada, con un capital social de 5000 euros, con domicilio social en 3 bis, Rue Lucien Servanty, Toulouse (31400), inscrita en el Registro Mercantil de TOULOUSE bajo el número 523 270 866, con número de IVA intracomunitario FR15523270866, que los Usuarios, tanto Revendedores como Compradores, realicen en los sitios web www.opisto.com/es.

Las características principales de los Servicios ofrecidos por la sociedad SACEO (el Administrador) se presentan en los sitios web www.opisto.com/es.

Se recuerda que la sociedad SACEO (el Administrador), a través de sus sitios web www.opisto.com/es, permite a revendedores de recambios de coche usados (los Revendedores) ponerse en contacto con Compradores interesados (los Compradores), los cuales pueden ser tanto consumidores como profesionales, quedando a cargo del Revendedor y del Comprador el establecimiento de las condiciones, en especial tarifarias, de la venta que pueda llegar a concretarse.

El Administrador no es propietario de los productos vendidos en los sitios web www.opisto.com/es, y por ende, no es más que un tercero en el contrato de venta celebrado entre el Comprador y el Revendedor.

Los Usuarios de los sitios web www.opisto.com/es están obligados a tomar conocimiento de estas CGU antes de realizar cualquier uso de los Servicios ofrecidos.

La elección y la compra de un producto ofrecido en venta por un Revendedor es responsabilidad exclusiva del Comprador.

Es posible acceder a estas CGU en cualquier momento a través de los sitios web www.opisto.com/es y las mismas prevalecerán, cuando sea necesario, sobre toda otra versión o cualquier otro documento que se contraponga a ellas.

Salvo prueba en contrario, los datos guardados en el sistema informático del Administrador constituyen la prueba de todas las transacciones celebradas por los Usuarios.

De conformidad con la legislación francesa de Informática y Libertades del 6 de enero de 1978 y con el Reglamento europeo n.º 2016-679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos del 27 de abril de 2016, los Usuarios disponen de un derecho de información reforzado y de un derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad en lo relativo a sus datos personales.

Las modalidades de tratamiento de dichos datos personales, los derechos de los Usuarios relativos a esos datos y las modalidades de ejercicio de esos derechos se detallan en el documento informativo «POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS» al cual se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace, que los Usuarios reconocen conocer a la perfección: [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#)

Dado que estas CGU pueden ser objeto de modificaciones posteriores, la versión aplicable a la venta celebrada entre un Revendedor y un Comprador es la vigente en los sitios web www.opisto.com/es en la fecha de concreción de la venta.

Para cumplir con las disposiciones del artículo L.111—7 del Código de consumo francés, el Administrador aclara:

- que no existe ningún vínculo de capital entre él y los Revendedores;
- que el(los) contrato(s) celebrado(s) entre él y los Revendedores y cualquier posible remuneración acordada con los Revendedores puede tener incidencia en la clasificación o el posicionamiento de los Anuncios.

En efecto, se informa a los Usuarios que todos los Anuncios acompañados de una etiqueta, como las que se definen en el artículo 12 de estas CGU, aparecerán en primer lugar en todos los resultados de búsqueda.

Artículo 2 – Aceptación

Todo Usuario declara, al acceder y usar los Servicios desde los sitios web www.opisto.com/es, que ha tomado conocimiento de las presentes CGU y que las acepta expresamente y sin reservas y/o modificaciones de cualquier tipo.

En consecuencia, las presentes CGU son completamente oponibles a los Usuarios.

Artículo 3 – Uso de los Servicios

Artículo 3 - 1 – Disposiciones generales

Todo Usuario declara estar al tanto de que deberá disponer, para poder acceder a los Servicios, de un acceso a Internet contratado con un proveedor de su elección, cuyo coste asumirá, y reconoce que:

- la confiabilidad de las transmisiones es aleatoria, especialmente debido al carácter heterogéneo de las infraestructuras y redes en las que circulan y, en particular, porque pueden producirse fallos o saturaciones;
- corresponde al Usuario adoptar cualquier medida que considere útil para garantizar la seguridad de su equipo y de sus propios datos, programas u otros, en especial, contra la infección por cualquier virus y/o intento de intromisión del cual podría ser víctima;
- cualquier equipo conectado a los sitios web www.opisto.com/es pertenece y se encuentra bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario, de forma tal que no puede responsabilizarse al Administrador por ningún daño directo o indirecto que pueda producirse debido a su conexión a los sitios web www.opisto.com/es.

El Usuario se compromete a respetar y mantener la confidencialidad de las claves de conexión a su Cuenta Personal y reconoce expresamente que se considerará que cualquier conexión a su Cuenta Personal así como cualquier transmisión de datos desde su Cuenta Personal ha sido hecha por el Usuario.

Toda pérdida, desviación o uso de las claves de conexión, así como sus posibles consecuencias, son responsabilidad total y exclusiva del Usuario.

El Revendedor sabe y acepta que por motivos de orden técnico, su Anuncio no se difundirá inmediatamente después de ser creado en el software Opisto.

Artículo 3 -2 – Descripción de los Servicios

Los Servicios ofrecidos a los Usuarios varían en función de la calidad de Revendedor o Comprador que reviste el Usuario en cuestión.

Servicios disponibles para los Revendedores

- Emisión, modificación y eliminación de Anuncios en los sitios web www.opisto.com/es
- Consulta de todos los Anuncios difundidos
- Vinculación con un Comprador
- Vinculación con otros Revendedores
- Compra
- Calificación de los Servicios
- Compartir un Anuncio en Facebook, Twitter y Google +
- Denunciar un abuso

Servicios disponibles para los Compradores

- Consulta de todos los Anuncios difundidos
- Vinculación con los Revendedores
- La compra
- La calificación de los Servicios
- Compartir un Anuncio en Facebook, Twitter y Google +
- Gestionar (actualización y modificaciones), en cualquier momento, la información personal informada durante la creación de la Cuenta de usuario
- Denunciar un abuso

Artículo 4 – Condiciones específicas para los Revendedores

En el caso de Revendedores cuya instalación de almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de vehículos fuera de uso se ubica en el territorio francés:

- solo los titulares de la autorización gubernamental prevista en el artículo R.543-162 del código ambiental francés, que los autoriza a vender piezas de coche usadas, están autorizados a difundir Anuncios en el sitio web www.opisto.com/es;

En el caso de Revendedores cuya instalación de almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de vehículos fuera de uso no esté situada en el territorio francés:

- los mismos se comprometen a cumplir la reglamentación aplicable y vigente en el territorio de instalación, almacenaje, descontaminación, desmontaje, despiece o trituración de los vehículos fuera de uso; de lo contrario, no podrán ser autorizados a difundir Anuncios en el sitio web www.opisto.com/es;

Los Usuarios reconocen el derecho del Administrador a rechazar o eliminar cualquier Anuncio difundido por un Revendedor que no cumpla con las condiciones mencionadas en los párrafos anteriores.

Artículo 5 – Condiciones inherentes a los Anuncios y a las publicaciones en los sitios web www.opisto.fr y www.opisto.pro

Los Usuarios se comprometen a no publicar en los sitios web www.opisto.com/es, especialmente al publicar Anuncios, ninguna información o dato de carácter publicitario, en particular, el(los) número(s) de teléfono o de fax del Usuario, la dirección de correo electrónico del Usuario o cualquier mensaje que promocione el sitio web o los servicios del Usuario.

El Revendedor reconoce que tiene estrictamente prohibido publicar:

- un Anuncio relativo a una pieza de automóvil nueva, identificada como «adicional»;
- un Anuncio referido a una propuesta de canje o recompra de vehículos o de piezas de automóvil;
- un Anuncio que contenga elementos de texto (palabras, expresiones, frases, etc.) contrarios a las disposiciones legales o reglamentarias vigentes, a las buenas costumbres, a las reglas de difusión de los sitios web www.opisto.com/es o que puedan resultar perturbadores u ofensivos;
- un Anuncio que contenga un hipervínculo, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono;
- un Anuncio sin fotografía de la pieza y/o del vehículo del cual procede;
- un Anuncio sin posibilidades de entrega y sin indicación de costes de transporte;

El Revendedor declara ser propietario de las piezas publicadas en los Anuncios o haber sido válidamente autorizado por el propietario de dichas piezas para proceder a su venta en los sitios web www.opisto.com/es.

El Revendedor se compromete a publicar un Anuncio que contenga:

- una descripción cualitativa de la pieza ofrecida en venta;
- las características de la pieza;
- una o más fotografía(s) de la pieza objeto del Anuncio. Al respecto, si la pieza correspondiente al Anuncio ha sido previamente desmontada, la o las fotografía(s) deberá(n) ser contractual(es) y

corresponder a la pieza en cuestión. Si la pieza correspondiente al Anuncio no ha sido previamente desmontada, el Revendedor deberá indicarlo de forma clara y visiblemente en el Anuncio y podrá usar una o más fotografía(s) ilustrativa(s) que no correspondan a la pieza en cuestión, pero el Revendedor deberá mencionar que la(s) fotografía(s) no son contractuales con la siguiente aclaración: *«fotografía(s) ilustrativa(s) no contractual(es)»*.

- el importe de los costes de transporte para la entrega de la pieza ofrecida en el anuncio.

El Revendedor se compromete a no publicar varios Anuncios simultáneos referidos a la misma pieza.

El Revendedor reconoce y acepta que cualquier pieza vendida a través de los sitios web www.opisto.com/es debe coincidir en todo sentido con la pieza enviada (ID de la pieza) para garantizar su trazabilidad y la calidad del servicio. El Revendedor acepta y asume plenamente la responsabilidad por cualquier incumplimiento de esta obligación.

Los Usuarios tienen estrictamente prohibido publicar un Anuncio o cualquier contenido que redirija a otros Usuarios o a terceros a sitios web comerciales distintos de los pertenecientes al Administrador.

Se prohíbe estrictamente a los Usuarios publicar en los sitios web www.opisto.com/es un Anuncio o cualquier contenido que contenga palabras, expresiones, logotipos o incluso imágenes contrarias a la ley y a las buenas costumbres.

Todo Anuncio o publicación que no cumpla con las prohibiciones mencionadas en los párrafos anteriores podrá ser rechazado o eliminado por el Administrador.

Artículo 6 - Vinculación y evasión de los sitios web www.opisto.com/es

La vinculación de Revendedores y Compradores, tanto profesionales como particulares, que ofrecen los sitios web www.opisto.com/es, es un servicio de pago.

Por consiguiente, los Usuarios reconocen estar perfectamente al tanto de las siguientes obligaciones y prohibiciones:

- los Revendedores deben cumplir las condiciones de vinculación entre Revendedores / Compradores;
- los Revendedores tienen prohibido proceder a la venta de una pieza correspondiente a un Anuncio eludiendo el proceso de venta vigente en los sitios web www.opisto.com/es.

Artículo 7 – Piezas de recambio autorizadas

Cualquier pieza de vehículo usada, con excepción de aquellas cuya venta esté prohibida por la legislación y la reglamentación aplicable a la venta, puede ser objeto de un Anuncio publicado en los sitios web www.opisto.com/es.

Cualquier anuncio relativo a una pieza no autorizada será rechazado o eliminado inmediatamente y sin previo aviso por el Administrador.

En el supuesto de que un Revendedor proceda, por intermedio de los sitios web www.opisto.com/es, a la reventa de una pieza no autorizada, se compromete a:

- reconocer oficialmente que es el único responsable;

-si, en forma extraordinaria, se pretendiera comprometer al Administrador, relevarlo de cualquier responsabilidad, cubriéndolo por completo contra cualquier condena que se dicte en su contra;

-indemnizar al Administrador por cualquier perjuicio que pudiera causarle una reventa ilegal de esta naturaleza.

Artículo 8 – Contenido del Anuncio

a. TÍTULO

El título del anuncio debe presentar en forma clara y precisa la descripción de la pieza, haciéndose constar que las descripciones informadas deben ajustarse a las denominaciones y descripciones de Opisto.

Por ejemplo: Faro trasero izquierdo o Cardán derecho.

b. DESCRIPCIÓN

Es indispensable que el texto del Anuncio describa el producto vendido, sus características y brinde cualquier información relativa al estado de la pieza vendida.

En cuanto al estado de la pieza correspondiente al Anuncio, el Revendedor se compromete especialmente a cumplir los parámetros de los cuadros descriptivos que se anexan a las presentes CGU. (Anexo 1)

c. FOTOGRAFÍAS

Si la pieza correspondiente al Anuncio ha sido previamente desmontada, la(s) fotografía(s) que se incorpore(n) en el Anuncio debe(n) coincidir con la pieza en cuestión y ser contractual(es), sin que dicha(s) fotografía(s) pueda(n) usarse para ilustrar otros Anuncios.

Si la pieza correspondiente al Anuncio no ha sido previamente desmontada, el Revendedor podrá usar una o más fotografía(s) ilustrativa(s) que no correspondan a la pieza en cuestión, pero el Revendedor deberá mencionar que la(s) fotografía(s) no tiene(n) carácter contractual con la siguiente aclaración: «fotografía(s) ilustrativa(s) no contractual(es)».

La o las fotografías, cuando es(son) contractual(es), debe(n) destacar el estado de la pieza (en especial las piezas de carrocería para poder ayudar a la cotización del estado de la pieza).

d. INFORMACIÓN DE PROCEDENCIA DE LA PIEZA

Es obligatorio completar la información de procedencia de la pieza en los campos previstos para hacerlo.

Menciones obligatorias comunes a los sitios web www.opisto.com/es:

- Marca, Gama y Modelo del vehículo
- Combustible (si es una pieza mecánica)
- Tipo de caja (si es una pieza de caja de cambios o de motor)

- Código de caja (si es una pieza de caja de cambios)
- Código de motor (si es una pieza de caja de motor)
- Potencia (si es una pieza mecánica)
- Cilindrada (si es una pieza mecánica)

Menciones que se recomiendan, comunes a los sitios web www.opisto.com/es:

- VIN (número de chasis)
- Año de puesta en circulación
- Kilometraje (si es una pieza mecánica)
- Color (si son piezas de carrocería)

e. PRECIO

El precio indicado en el Anuncio debe ser el precio con impuestos incluidos de la pieza.

Los Gastos de Servicio OPISTO aplicados por el Administrador en el sitio web www.opisto.com/es se adicionarán al precio de venta con impuestos incluidos de la pieza correspondiente al Anuncio, incorporándose en la página de los resultados de búsqueda.

Excepcionalmente a lo dispuesto en el párrafo anterior, no se aplicarán los Gastos de Servicio OPISTO a ninguna venta de una pieza correspondiente a un Anuncio con la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO».

Cuando el Comprador valide su cesta de la compra, se distinguirá entre el precio de venta con impuestos incluidos de la pieza y los Gastos de servicio Opisto.

Los costes de envío mínimo aplicables por pieza se muestran en la página de resultados de búsqueda y se incluirán en la cesta de la compra cuando el Comprador seleccione la modalidad de envío.

Artículo 9 – Calificación y alta

Artículo 9-1 - Calificación de los Revendedores

Luego de cada compra realizada en los sitios web www.opisto.com/es, los Compradores son invitados a evaluar a los Revendedores. Esta evaluación se realiza mediante:

- la asignación de una nota sobre 5, en la que 5 es la mejor nota,
- la posibilidad adicional de redactar una opinión sobre el Revendedor (opcional).

La nota asignada por el Comprador se refiere al producto comprado y a su entrega:

- La evaluación de los productos
- La evaluación de la entrega

La sociedad SACEO no revisa ni modifica las evaluaciones antes de que los Compradores las publiquen.

Si el Comprador no evalúa su pedido dentro de los 10 días hábiles de enviado el correo electrónico (es decir, en un plazo equivalente a la fecha de conclusión del pedido +17 días), Opisto asigna una nota automática al pedido.

La nota automática es una nota única que puede ser de:

- 5/5 si el Comprador fue notificado por correo electrónico sobre el envío del paquete o sobre su preparación en caso de retiro en tienda
- 4/5 si el Comprador no fue notificado por correo electrónico sobre el envío del paquete o sobre su preparación en caso de retiro en tienda.

A partir de la fecha en que se realizó la evaluación, ya sea espontánea o automática, el Comprador dispone de un plazo de 90 días para modificar la nota asignada automáticamente o la opinión que dejó.

La anulación o la reclamación de un pedido no dan lugar a una evaluación automática.

Cada Revendedor está facultado a contactar al Comprador que haya realizado una evaluación o una modificación de la evaluación, y/o a responder todas las notas que le hayan asignado, junto con los comentarios realizados que le conciernan.

Cuando corresponda, la sociedad SACEO está autorizada a retirar del Sitio web todas las evaluaciones fuera de lugar, abusivas o que violen las presentes Condiciones Generales o los derechos de los otros Usuarios, incluyendo las evaluaciones de Usuarios que no tenían derecho a dejar evaluaciones según estas Condiciones Generales, y ello así, sin que su responsabilidad pueda verse involucrada a causa del retiro y/o del mantenimiento de una evaluación, bajo ningún aspecto ni por ningún motivo, en relación con el Revendedor, el Comprador o, en un sentido más general, cualquier Usuario de los sitios web www.opisto.com/es.

Artículo 9-2 – Evaluación de la satisfacción

La evaluación del Producto y de la Entrega permiten calcular la satisfacción de los Usuarios de los sitios web www.opisto.com/es para cada Compra, y calcular luego la satisfacción global del Revendedor.

La nota de satisfacción se calcula de la siguiente forma para cada Compra:

- La evaluación de los productos equivale al 85 % de la nota de satisfacción (para calcular el promedio de la evaluación de los productos, se considera que cada producto tiene la misma incidencia en el cálculo).
- La evaluación de la entrega equivale al 15 % de la nota de satisfacción.

La sociedad SACEO recolecta diariamente todas las evaluaciones automáticas y de los Usuarios realizadas en los últimos 6 meses, para calcular la satisfacción global promedio del Revendedor que se puede visualizar en los sitios web www.opisto.com/es

La satisfacción global del Revendedor se calcula de la siguiente forma:

- Las evaluaciones espontáneas otorgadas por los Usuarios equivalen al 50 % de la satisfacción global
- Las evaluaciones automáticas equivalen al 50 % de la satisfacción global

Artículo 10 – Etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO»

Los Usuarios están informados de la existencia, solo en el sitio web www.opisto.com/es, de la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO», que se caracteriza por la colocación, en un Anuncio, de la mención «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO».

Los Revendedores reconocen que el beneficio de la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO» está condicionado a la aplicación por su cuenta de cierta reducción en el precio de venta, cuyo porcentaje deberá haber sido previamente aceptado por los Revendedores.

Se informa a los Usuarios que toda venta de una pieza correspondiente a un Anuncio con la etiqueta «MEJOR PRECIO WEB GARANTIZADO» no pagará los Gastos de Servicio OPISTO.

Artículo 11 - Difusión de los Anuncios en el sitio web comercial y en el comparador de precios Google Shopping

Se recuerda que la sociedad Google edita y explota un sitio web comercial y un comparador de precios denominado Google Shopping, el cual reúne, en un anuario, productos que se venden en Internet, y la sociedad

Google utiliza un algoritmo similar al de su motor de búsqueda clásico para administrar la clasificación de los productos.

Los Revendedores están al tanto y aceptan expresamente que los Anuncios publicados por ellos, así como, en especial, las fotografías de las piezas que publiquen, podrán estar disponibles en el sitio web comercial y en el comparador de precios Google Shopping, además de ser difundidas en este último, por lo que los Revendedores autorizan expresamente al Administrador a transmitir, a la sociedad Google, la información necesaria para que esta accesibilidad y difusión sean posibles.

Los Revendedores reconocen, teniendo en cuenta las especificaciones del sitio web comercial y del comparador de precios Google Shopping, y en especial, del algoritmo propio utilizado por este último, que el Administrador no controla la determinación de los Anuncios a los que podrá accederse en el sitio web comercial y el comparador de precios Google Shopping. Por consiguiente, un Revendedor no podrá en ningún caso responsabilizar al Administrador si sus Anuncios nunca están disponibles en el sitio web comercial Google Shopping ni en su comparador de precios.

Cuando un Anuncio se difunde y está disponible en el sitio web comercial y en el comparador de precios Google Shopping, si un internauta hace clic en el enlace accesible a partir de ese sitio web y de ese comparador, será redireccionado inmediatamente al Anuncio publicado por el Revendedor correspondiente en el sitio web del Administrador.

Artículo 12 – Difusión de los Anuncios para entrega fuera de Francia

Artículo 12-1 Entregas dentro de la Unión Europea

A partir del 1.º de julio de 2021, de conformidad con las Directivas 2017/2455 y 2019/1995, se aplican nuevas reglas en materia de IVA para las actividades transfronterizas de comercio electrónico en el marco de las relaciones B2C. Estas nuevas medidas tienden no solo a luchar contra el fraude de IVA sino también a armonizar y simplificar las obligaciones declarativas.

Por defecto, la configuración para las relaciones B2B será la misma que para la plataforma B2C.

Las principales medidas y su aplicación en nuestras plataformas Opisto:

1 Los umbrales actuales por país para ventas a distancia con entregas transfronterizas dentro de la UE se reemplazan por un nuevo umbral europeo de 10 000 euros.

En la plataforma Opisto.fr, no se aplicará ningún umbral:

- en el caso de los revendedores que apliquen el régimen de IVA normal, el porcentaje de IVA del país de entrega, miembro de la UE, se aplicará desde el primer euro.
- en el caso de los revendedores que aplican el régimen de IVA sobre el margen de beneficio (conocido como REBU), ese porcentaje podrá conservarse para revender en el país miembro de la UE.

2 A partir del 1.º de julio de 2021, los vendedores podrán declarar el IVA inscribiéndose en el régimen de ventanilla única.

Para poder difundir anuncios en nuestras plataformas Opisto con destino a un país de la UE, es indispensable completar 2 datos en la configuración:

- la introducción del número de identificación en la ventanilla única o el número de IVA intracomunitario del país de entrega
- El porcentaje de IVA del país de entrega

Para los profesionales que cumplan con los requisitos requeridos, se podrá aplicar una exención de IVA al recibir el pedido.

Se invita a los revendedores a recurrir a sus asesores (contables, abogados, etc.) para asegurarse de cumplir con las reglas aplicables a partir del 1.º de julio de 2021.

Artículo 12-2 Entregas en un tercer país (fuera de la Unión Europea)

Las entregas de bienes a terceros países generalmente están exentas de IVA, cualquiera sea el destinatario (B2B o B2C).

Por defecto, si se habilita la entrega en un país, es indispensable que configure un porcentaje de IVA, cualquiera sea la plataforma utilizada.

Por lo cual se plantean 2 posibilidades dependiendo del tratamiento de IVA que aplique:

- Para los revendedores que hayan configurado el régimen de IVA normal, para aplicar una exención de IVA a las ventas destinadas a un tercer país, es posible configurar un porcentaje de IVA total del 0 % en la celda asociada al país de destino.
- Para los revendedores que hayan configurado otro régimen de IVA, será posible aplicar una exención de IVA a todos los centros de desguace.

Se invita a los revendedores a recurrir a sus asesores (contables, abogados, etc.) para asegurarse de cumplir con las reglas aplicables a partir del 1.º de julio de 2021.

Artículo 13 – Datos personales

En aplicación de la ley 78-17 de 6 de enero de 1978 y del Reglamento europeo n.º 2016-679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos del 27 de abril de 2016, se recuerda que ciertos datos personales de los Usuarios son tratados por la sociedad SACEO y sus encargados del tratamiento.

Las modalidades de tratamiento de dichos datos personales, los derechos de los Usuarios relativos a esos datos y las modalidades de ejercicio de esos derechos se detallan en el documento informativo «POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y DE TRATAMIENTO DE SUS DATOS» al cual se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace, que los Usuarios reconocen conocer a la perfección: [Política de protección y de tratamiento de sus datos](#)

Artículo 14 - Propiedad intelectual

El contenido de los sitios web www.opisto.com/es es propiedad del Administrador y de sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Toda reproducción total o parcial de este contenido está estrictamente prohibida y puede configurar un delito de falsificación.

Además, el Administrador conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, diseños, modelos, prototipos, etc., realizados con vistas a la provisión de los Servicios a los Usuarios.

Las fotografías, esquemas y otros elementos de descripción visual de un Anuncio son propiedad exclusiva del Revendedor que los difunde bajo su exclusiva responsabilidad. Por consiguiente, los Usuarios tienen prohibida toda reproducción o explotación de dichos estudios, diseños, modelos y prototipos, etc., sin la autorización expresa, previa y por escrito del Revendedor que puede supeditarla a una contraprestación financiera.

Artículo 15 - Control e incumplimiento de las reglas

Al aceptar las presentes CGU, el Usuario le otorga al Administrador el derecho de controlar el cumplimiento de las reglas y criterios de difusión impuestos por estas CGU, y ello así para que el Administrador pueda garantizar un nivel de calidad de servicio en los sitios web www.opisto.com/es.

Al respecto, el Usuario reconoce el derecho que asiste al Administrador, en cualquier momento y sin previo aviso, de:

- consultar los Anuncios difundidos en los sitios web www.opisto.com/es;
- desarrollar una investigación en caso de incumplimiento comprobado de estas CGU;
- formular cualquier pregunta útil al Usuario, el cual reconoce estar obligado a responder en caso de incumplimiento de las presentes CGU.

Artículo 16 – Sanciones

En caso de que el Usuario incumpla las presentes CGU, se le enviará una Primera Notificación por cualquier medio escrito.

Esta Primera Notificación expondrá los motivos por los cuales se ha procedido a ella y recordará al Usuario las sanciones aplicables en caso de no regularizar su situación o de incumplimiento reiterado.

Si el Usuario no regulariza la situación en el plazo de un (1) mes a partir de la recepción de esta Primera Notificación o reitera el incumplimiento, el Administrador podrá suspender el acceso al sitio web correspondiente y/o a la solución de conexión correspondiente y/o a los Servicios, por un plazo máximo de un (1) mes.

Esta suspensión dará lugar a una Segunda Notificación dirigida al Usuario por cualquier medio escrito.

Si no se regulariza la situación que ha dado lugar a la Segunda Notificación o si se reitera el incumplimiento a pesar de haberse enviado la Segunda Notificación, el Administrador podrá eliminar definitivamente el acceso al sitio web correspondiente y/o a la solución de conexión respectiva y/o a los Servicios.

Esta eliminación dará lugar a una Tercera Notificación dirigida al Usuario por cualquier medio escrito.

En cualquier circunstancia, en caso de incumplimiento de las presentes CGU, el Administrador podrá, al margen de la implementación de los párrafos anteriores, iniciar una acción judicial contra el Comprador o el Revendedor incumplidor, para obtener la reparación del perjuicio que se le haya causado.

Artículo 17 - Derecho aplicable – Idiomas

Las presentes CGU se rigen y están sujetas al derecho francés.

Las presentes CGU están redactadas en idioma francés en su versión original. En caso de que se traduzcan a uno o varios idiomas extranjeros, el texto francés será el único válido en caso de litigio.

Artículo 18 – Litigios

Cualquier litigio derivado del uso de los Servicios provistos por el Administrador en el marco de los sitios web www.opisto.com/es se someterá a la jurisdicción francesa de derecho común. En caso de que un profesional

interponga un recurso en contra del Administrador, el litigio se resolverá indefectiblemente ante el Tribunal de Comercio de Toulouse, el único competente.

Por otra parte, se informa al Comprador, que si es un consumidor en el sentido invocado por el Código de consumo francés, puede, en cualquier circunstancia, recurrir a una mediación convencional, ya sea ante la Comisión de la mediación de consumo o ante el siguiente Mediador, que le corresponde al Administrador:

De conformidad con las disposiciones del Código de consumo relativo a la solución extrajudicial de litigios, OPISTO adhiere al Servicio del Mediador de comercio electrónico de la FEVAD (Federación del comercio electrónico y de la venta a distancia) cuyos datos de contacto son los siguientes: 60 Rue La Boétie – 75008 París – <http://www.mediateurfevad.fr>. Previa gestión por escrito de los consumidores ante OPISTO, se puede recurrir al Servicio del Mediador para solucionar cualquier litigio de consumo cuya resolución haya quedado pendiente. Para informarse sobre las modalidades disponibles para acceder al Mediador, hacer clic [aquí](#)

Además, de conformidad con el artículo 14.1 del reglamento (UE) n.º 524/2013 del parlamento europeo y del consejo del 21 de mayo de 2013, se informa al Comprador que si es un consumidor en el sentido indicado por el Código de consumo francés, puede acceder a la plataforma de resolución en línea de conflictos haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>.

Artículo 19 – Cookies

Los sitios web www.opisto.com/es del Administrador utilizan la tecnología de las cookies para mejorar la navegación así como la experiencia de los Usuarios de los sitios web.

Cuando se consultan dichos sitios web, esas cookies pueden quedar guardadas en los navegadores de soporte utilizados, independientemente de la terminal (ordenador, tableta, Smartphone).

Sirven especialmente durante la identificación para realizar análisis sobre la frecuencia y el uso de los elementos de los sitios web.

En cualquier momento, los Usuarios pueden decidir aceptar o rechazar el uso de las cookies así como modificar sus preferencias.

La cookie posee un plazo de validez que varía en función de su tipo y posibilita el reconocimiento del Usuario al volver a utilizar los sitios web del Administrador.

En cualquier circunstancia, este plazo no supera los 13 meses.

Los Usuarios pueden decidir aceptar o rechazar las cookies cuando navegan en los sitios web www.opisto.com/es.

A tal efecto, el Administrador hace aparecer en sus sitios web www.opisto.com/es un banner informativo previo que invita al Usuario a aceptar las cookies.

Hasta que el Usuario no haya dado su consentimiento para la recopilación de las cookies, no podrá depositarse ninguna cookie en su terminal, con excepción de las cookies que no requieren de consentimiento por ser estrictamente necesarias para la provisión de un servicio expresamente solicitado por el Usuario.

Anexo 1: Calificación del estado de una pieza

1. CRITERIOS DE ATRIBUCIÓN DE ESTADOS PARA LAS PIEZAS MECÁNICAS:

ESTADO	
Bueno	Corresponde a una pieza apta cuyo estado de funcionamiento es bueno y que no tiene ninguna anomalía.
Correcto	Corresponde a una pieza apta cuyo estado de funcionamiento es bueno pero que presenta un leve deterioro o un fallo menor.
Malo	Corresponde a una pieza que requiere una renovación pero que puede volver a ponerse en funcionamiento.

2. CRITERIOS DE ATRIBUCIÓN DE ESTADOS PARA LAS PIEZAS DE CARROCERÍA:

ESTADO	
Bueno	Corresponde a una pieza apta que no presenta ninguna parte rota, abolladura o rayadura profunda
Correcto	Corresponde a una pieza apta que presenta una abolladura menor o una rayadura más pronunciada que un profesional puede reparar con facilidad.
Malo	Corresponde a una pieza dañada, que puede ser reparada pero que requiere más mano de obra.

Anexo 2: Criterios de elegibilidad de los revendedores y criterios de difusión de los anuncios

1. Criterios aplicables a los revendedores:

	Opisto.com/es	Opisto.com/es Con etiqueta de MPWG
Aviso legal y CGV informadas	Obligatorio	Obligatorio
Autorización Centro de desguace	Obligatorio	Obligatorio
Satisfacción Comprador mínima	Sin nota mínima	Sin nota mínima
Porcentajes de devoluciones	Sin porcentaje mínimo	Sin porcentaje mínimo
Porcentaje de litigios	Sin porcentaje mínimo	Sin porcentaje mínimo

2. Criterios aplicables a los anuncios:

	Opisto.com/es	Opisto.com/es Con etiqueta de MPWG
Precio mínimo con impuestos incluidos	10 €	10 €
Garantía mínima de las piezas	3 meses	3 meses
Referencia del fabricante	No obligatorio	No obligatorio
Precio nuevo del fabricante	No obligatorio	No obligatorio
Disponibilidad para la entrega	Obligatorio	Obligatorio
Plazo máximo de entrega	No obligatorio	No obligatorio
Foto de la pieza o del vehículo	Obligatorio	Obligatorio
Rebaja sobre el precio de venta con impuestos incluidos	No obligatorio	Menos 1 € con impuestos incluidos de rebaja con respecto al precio al público
Trazabilidad de la pieza con su vehículo original	No obligatorio	Obligatorio