

Informativa sulla privacy

Sommario

Impegno e conformità di SACEO, editrice delle soluzioni Opisto	2
Definizioni.....	2
Quali dati personali raccogliamo	3
Impegni di SACEO in materia di trattamento dei dati personali.....	3
Perché raccogliamo dati personali (finalità del trattamento).....	4
Chi ha accesso ai dati personali raccolti (destinatari dei dati personali)	4
Per quanto tempo vengono conservati i dati personali raccolti?	4
Diritti dell'utente	5
Sicurezza dei dati personali raccolti	5

A partire dal 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento europeo n°2016-79 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati del 27 aprile 2016, detto “RGPD”.

Questo nuovo regolamento rafforza i diritti degli individui in materia di dati personali uniformando la relativa normativa nei paesi dell’Unione Europea.

Il RGPD, quindi, amplia e integra la legislazione francese in materia di protezione dei dati personali definita dalla legge n°78-17 del 6 gennaio 1978 relativa a informatica, archivi e libertà, che resta tuttavia ancora applicabile.

Il presente documento di pone l’obiettivo di informare l’utente sui propri diritti in materia di trattamento dei dati personali, ai sensi della legge n° 78-17 del 6 gennaio 1978 e del Regolamento Europeo n°2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Impegno e conformità di SACEO, editrice delle soluzioni Opisto

SACEO ha già applicato efficienti misure per la protezione dei dati personali, soddisfacendo le correnti normative in materia.

Ben prima dell’entrata in vigore del RGPD, infatti, SACEO si era già assicurata che i dati raccolti fossero adeguati, aggiornati, pertinenti, esatti e limitati a quanto necessario e che tali dati fossero raccolti solo per finalità definite, esplicite e legittime, ossia l’evasione, il trattamento, la gestione e il pagamento degli ordini dell’utente.

Inoltre i trattamenti di dati personali effettuati da SACEO erano stati preventivamente dichiarati all’autorità di controllo francese in materia: la CNIL.

Definizioni

Per ottimizzare la comprensione dell’utente della questione e della relativa regolamentazione applicabile, SACEO propone qui la definizione delle varie nozioni specifiche in materia di protezione dei dati personali.

Dati personali, o DP: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

Trattamento dei dati personali: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

File di dati personali: qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico.

Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Nell'ambito delle soluzioni OPISTO e dei siti internet www.opisto.fr e www.opisto.pro, ad agire in qualità di titolare del trattamento è la società SACEO, società per azioni semplificata francese, con sede sociale in 3bis, Rue Lucien Servanty, Tolosa (Francia), immatricolata al Registro del Commercio e delle Imprese di TOLOSA con il numero 523 270 866.

Responsabile del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Nell'ambito delle soluzioni OPISTO e dei siti internet www.opisto.fr e www.opisto.pro, le società:

- MANGOPAY SA France, con sede sociale in 59 BOULEVARD ROYAL Lussemburgo, numero di immatricolazione 831 958 996 R.C.S. PARIGI,
- PROceau SARL, con sede sociale in 4 AV PABLO PICASSO 92000 NANTERRE - Francia, numero di immatricolazione 490 224 813 R.C.S. NANTERRE,
- SAS OVH, con sede sociale in 2 RUE KELLERMANN 59100 ROUBAIX, numero di immatricolazione 424 761 419 R.C.S. LILLE METROPOLE e
- Mailjet SAS, con sede sociale in 13-13 bis, RUE DE L'AUBRAC - 75012 PARIS, Francia, numero di immatricolazione 524 536 992 00059 R.C.S PARIS

agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

Quali dati personali raccogliamo

La nostra politica di raccolta e uso dei dati personali è interamente dettagliata all'utente per spiegarli le motivazioni della raccolta, ma anche del relativo trattamento.

I dati personali dell'utente sono raccolti ordinando un ricambio sui nostri siti internet, creando un account su Opisto, utilizzando i nostri siti internet o anche contattandoci. Le categorie di dati personali che possiamo raccogliere sono le seguenti:

1. Nome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, numeri e altre informazioni presenti in un documento d'identità riconosciuto come tale, informazioni relative a carte di credito/debito o altre informazioni di pagamento;
2. Cronologia degli ordini e in particolare delle informazioni relative alle transazioni;
3. Informazioni relative agli acquisti di prodotti presso i nostri partner;
4. Informazioni relative all'uso del nostro sito internet;
5. Comunicazioni con noi intercorse tramite posta, sistemi di messaggistica elettronica, telefonate e/o scambi sui social network;
6. Indirizzo, ivi inclusa la posizione geografica in tempo reale del terminale utilizzato tramite GPS, Bluetooth e indirizzo IP, attraverso la connessione agli hotspot Wi-Fi e i ripetitori di segnale cellulare, se si usano le funzioni di geolocalizzazione o sono stati attivate le impostazioni dei Servizi di localizzazione del terminale.

Tali dati saranno trattati solo previo l'esplicito consenso da parte dell'utente, in caso di necessità (ad esempio qualora l'utente richieda una speciale assistenza) o se tali dati sono stati resi deliberatamente pubblici.

Impegni di SACEO in materia di trattamento dei dati personali

SACEO si impegna a:

- Trattare i dati personali dell'utente in maniera lecita, leale e trasparente;
- Raccogliere i dati personali per finalità determinate, esplicite e legittime e non trattarli succes-

sivamente in modalità non compatibili con tali finalità;

- Assicurarsi che i dati personali raccolti siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità del loro trattamento;
- Assicurarsi che i dati personali raccolti siano esatti e aggiornati;

SACEO precisa inoltre che, attualmente, i dati personali raccolti non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

I dati personali raccolti sono trattati solo entro i limiti stabiliti dalla legge.

La base giuridica del trattamento dei dati personali raccolti varierà a seconda delle ragioni per cui i dati personali sono stati raccolti e saranno utilizzati.

Perché raccogliamo dati personali (finalità del trattamento)

I dati personali raccolti sui nostri siti internet sono necessari per la gestione degli acquisti online del consumatore e per garantire la sicurezza della transazione.

I dati personali vengono perciò raccolti per permettere di effettuare acquisti online sulle nostre piattaforme.

Inoltre il trattamento ci consente di essere in grado di verificare l'identità dell'utente affinché i nostri partner venditori possano adempiere alle proprie responsabilità contrattuali derivanti dalle transazioni effettuate tramite le nostre piattaforme in seguito a un acquisto online.

Inoltre il trattamento dei dati personali può rendersi necessario per permetterci di conformarci a determinati obblighi di legge (ad esempio esigenze collegate all'effettuazione di un pagamento sulle nostre piattaforme).

Chi ha accesso ai dati personali raccolti (destinatari dei dati personali)

I dati personali raccolti sono trattati da:

- La società SACEO, titolare del trattamento, per consentirle di trattare in maniera globale e completa (dall'ordinazione al pagamento) gli ordini effettuati dall'utente sui suoi siti internet, informare l'utente di eventuali operazioni promozionali, pubblicitarie o di marketing predisposte da SACEO (newsletter) e ottimizzare l'esperienza di navigazione dell'utente sui suoi siti internet (utilizzo di cookie).
- I Responsabili del trattamento della società SACEO, come definiti al punto 2 del presente documento, per consentire loro di:
 - Gestire gli ordini di pagamento
 - Garantire la sicurezza dei pagamenti online
 - Assicurare il trasferimento di denaro tra acquirente e venditore
 - Effettuare l'invio della posta elettronica

I Responsabili del trattamento della società SACEO, tuttavia, non avranno accesso ai seguenti dati personali: - Informazioni relative ai dati raccolti in materia di abitudini di navigazione e dati raccolti tramite i cookie del sito.

I dati personali dell'utente, ad eccezione di quelli descritti al comma immediatamente precedente, sono destinati all'uso esclusivo dei servizi offerti dalla società SACEO e dai Responsabili del trattamento della società SACEO.

Per quanto tempo vengono conservati i dati personali raccolti?

SACEO si impegna a conservare i dati personali raccolti solo per il tempo strettamente necessario.

Per determinare la durata di conservazione adeguata, SACEO prende in considerazione la quantità, la natura e il carattere sensibile dei dati personali raccolti, le finalità per cui gli stessi sono trattati e l'eventuale possibilità di conseguire le stesse finalità tramite altri mezzi. Inoltre si tiene conto del lasso di tempo entro il quale la società potrebbe aver bisogno di conservare i dati personali raccolti per adempiere a obblighi di legge, trattare eventuali reclami o rispondere a eventuali domande.

Di conseguenza, le durate di conservazione applicate da SACEO sono le seguenti:

- Cookie di navigazione: 1 anno
- Account utenti: 10 anni in assenza di connessione
- Richieste di ricambi e di informazioni via internet inviate ai partner: 1 anno
- E-mail inviate all'assistenza clienti SACEO tramite le piattaforme opisto.fr e opisto.pro: 2 anni

Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali tramite le impostazioni dell'account Opisto creato;
- Correggere, rettificare, integrare e aggiornare i dati personali comunicati tramite il proprio account Opisto;
- Ottenere la cancellazione dei propri dati personali tramite l'eliminazione del proprio account Opisto;
- Opporsi al trattamento di alcuni dei dati personali raccolti, per motivi legittimi, modificando tali dati direttamente nel proprio account Opisto.

In tal caso l'utente sarà informato se i dati per i quali si è opposto al trattamento sono bloccanti e se, di conseguenza, l'impossibilità di trattarli rende impossibile anche l'uso dei servizi proposti;

- Ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali raccolti ai sensi di quanto indicato all'articolo 18 del RGPD, inviandone richiesta all'indirizzo seguente: rgpd@opisto.fr

La limitazione può essere ottenuta, ad esempio, se si contesta l'esattezza dei dati personali, ed è valida per il periodo necessario a SACEO per verificare l'esattezza di tali dati personali.

Ricevere i dati personali comunicati a SACEO in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di SACEO.

In tal caso l'utente ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da SACEO a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile.

Per esercitare tale diritto, è necessario inviarne debita richiesta all'indirizzo seguente: rgpd@opisto.fr.

Infine l'utente ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, ossia CNIL (Commissione Nazionale francese per Informatica e Libertà <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Sicurezza dei dati personali raccolti

Per garantire il massimo controllo dei dati raccolti e la loro integrità, SACEO si adopera per limitare i rischi di smarrimento o di attacco informatico.

SACEO dona la massima importanza alla protezione e alla riservatezza dei dati personali raccolti.

Per questo motivo SACEO ha definito apposite elevate norme di sicurezza.

SACEO raccoglie alcuni dati di navigazione (quali indirizzo IP, data di connessione, ecc.) per permettere di garantire la sicurezza dei servizi e rilevare, evitare o rintracciare eventuali tentativi fraudolenti o di intrusione informatica o qualsivoglia violazione delle condizioni di utilizzo dei servizi forniti.

Inoltre SACEO, avvalendosi dell'assistenza dei suoi fornitori di servizi IT, protegge i dati personali dell'utente applicando misure di sicurezza corrispondenti al livello di sensibilità dei dati forniti.

È per questo motivo, in particolare, che i server di SACEO sono protetti da firewall e altri dispositivi di sicurezza conformi alle norme del settore.

Inoltre i dati personali raccolti sono messi a disposizione dei dipendenti di SACEO e dei fornitori di servizi di SACEO solo in base a un accesso selettivo, pertinente e limitato, con lo scopo di limitare al massimo la divulgazione di tali dati.

Per lo stesso motivo SACEO combina la conservazione dei dati con l'uso dei concept di sicurezza seguenti:

- Firewall;
- Back-up quotidiano dei dati;
- Crittografia delle password;
- Password di accesso con livello di sicurezza elevato (criteri e tipologie diversi);
- Replica dei dati in aree geografiche diverse;
- Sistema di recupero dei dati sicuro; Infine, ai sensi degli articoli 33 e 34 del RGPD, in caso di violazione dei dati personali dell'utente che dovesse rappresentare un pericolo per i diritti e le libertà dello stesso, SACEO si impegna a comunicare al più presto tale violazione all'autorità di controllo competente, ove possibile entro 72 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza.

Inoltre, qualora la violazione dei dati personali sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà dell'utente, SACEO invierà allo stesso una notifica personalizzata, salvo che ciò implichi uno sforzo sproporzionato. In tal caso SACEO provvederà a fornire una comunicazione pubblica o ad adottare una misura simile che consente all'interessato di essere informato in maniera altrettanto efficace.