

# Conditions générales d'utilisation et règles de diffusion opisto.pro.réseaux ELEXIA



# Conditions Générales d'Utilisation

Les CGU applicables sont identiques à celles des autres plateformes Opisto.

⇒ [Lien vers les CGU Opisto](#)

Seule l'Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces est modifiée.

## Annexe 2 : Critères d'éligibilité des revendeurs et critères de diffusion des annonces

### 1. Critères applicables aux revendeurs :

	Elexia	Label Premium
Mentions légales et CGV renseignées	Obligatoire	Obligatoire
Agrément CVHU	Obligatoire	Obligatoire
Satisfaction internaute minimale	85%	95%
Satisfaction Acheteur minimale <b>à compter du 11/06/24</b>	<b>90% sur les 6 derniers mois</b>	<b>96% sur les 6 derniers mois</b>
Taux des retours	Inférieur à 12% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 7% sur les 6 derniers mois
Taux des retours <b>à compter du 11/06/24</b>	<b>Inférieur à 10% sur les 6 derniers mois</b>	<b>Inférieur à 5% sur les 6 derniers mois</b>
Taux des litiges	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois	Inférieur à 0,5% sur les 6 derniers mois
<b>Temps de réponse aux réclamations à compter du 11/06/24</b>	<b>Inférieur à 72h sur les 6 derniers mois</b>	<b>Inférieur à 48h sur les 6 derniers mois</b>

### 2. Critères applicables aux annonces :

	Elexia	Label Premium
Prix minimum TTC	10€	10€
Garantie minimale des pièces	3 mois	6 mois
Référence constructeur	Non Obligatoire	Obligatoire
Prix neuf constructeur	Non Obligatoire	Non Obligatoire
Disponibilité à la livraison	Obligatoire	Obligatoire
Délai de livraison maximum	Pas de délais maximum	72h maximum
Photo de la pièce ou du véhicule	Obligatoire	Obligatoire
Remise sur le prix de vente TTC	10% de remise minimum	Non obligatoire
Traçabilité de la pièce avec son véhicule d'origine	Obligatoire	Obligatoire