

# POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

-



La présente "Politique de protection et de traitement des données personnelles" (ci-après « la Politique ») vise à vous fournir toutes les informations adéquates vous permettant de comprendre

- (i) comment sont traitées vos données personnelles lorsque vous utilisez les Sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et [www.opisto.com](http://www.opisto.com) (ci-après « la marketplace »)
- (ii) quels sont vos droits en matière de traitements de données personnelles.

## 1 - Définitions

Aux fins de vous permettre de parfaitement comprendre les termes utilisés au sein de la Politique, nous reproduisons ci-dessous quelques notions étant définies par les réglementations applicables et étant utilisées dans la présente Politique.

- « **données à caractère personnel** » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « **traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- « **responsable du traitement** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;
- « **sous-traitant** », la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;
- « **RGPD** » : règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les textes suivants :

- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné « RGPD »);
- La Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;

## 2 - Finalités de traitement de la plateforme de marketplace

Les sites internet [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et [www.opisto.com](http://www.opisto.com) constituent une plateforme de marketplace, créée par la société SACEO, société par actions simplifiée, dont le siège social est situé 3 bis, Rue Lucien Servanty à Toulouse (31400), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés

de TOULOUSE sous le numéro 523 270 866, proposant à la vente des milliers de pièces automobiles grâce au réseau partenaire de casses automobiles (également appelées Centres Véhicules Hors d'Usage ou CVHU).

Cette plateforme de marketplace permet ainsi à des revendeurs de pièces automobiles d'occasion (CVHU) d'entrer en contact avec des acheteurs intéressés, lesdits acheteurs pouvant être des consommateurs comme des professionnels, la vente étant conclue entre le CVHU et l'acheteur.

A cette fin, il vous est proposé de créer un compte en ligne afin de procéder à votre achat.

Notre marketplace est accessible directement sur [www.opisto.fr](http://www.opisto.fr), [www.opisto.pro](http://www.opisto.pro) et [www.opisto.com](http://www.opisto.com) ou via les sites internet de nos partenaires et des CVHU qui ont opté pour une extension du service de marketplace via également leur site internet.

Ce compte en ligne vous permet de bénéficier d'un espace personnel dont les fonctionnalités sont les suivantes :

- Espace destiné aux particuliers et aux non-professionnels de l'automobile:
  - Un tableau de bord vous permettant d'accéder et de gérer vos données personnelles (changement de coordonnées, changement de mot de passe), de consulter la présente politique de protection des données, de modifier vos choix en matière de cookies ou supprimer votre compte ;
  - Diverses rubriques vous permettant de :
    - . Consulter vos commandes
    - . Gérer vos avis en lien avec vos achats
    - . Emettre une réclamation
    - . Effectuer une demande de pièce ou de reprise de véhicule.
- Espace destiné aux professionnels de l'automobile :
  - Un tableau de bord vous permettant d'accéder et de gérer les données personnelles et les données liées à la structure qui vous est rattachée (changement de coordonnées, changement de mot de passe) ;
  - Diverses rubriques vous permettant de :
    - . Consulter vos commandes
    - . Gérer vos avis en lien avec vos achats
    - . Emettre une réclamation
    - . Enregistrer des données bancaires (RIB, SEPA)
    - . Suivre les prélèvements effectués.

La marketplace vous permet grâce au compte en ligne de procéder à vos achats en ligne.

La marketplace vous permet également d'effectuer une recherche de pièce automobile à l'aide de la plaque d'immatriculation du véhicule ou de ses caractéristiques.

Après un achat, chaque acheteur est sollicité pour laisser un avis.

- Cet avis porte sur le CVHU vendeur et est diffusé sur la Marketplace
- Cet avis porte également sur la Marketplace et est diffusé sur la plateforme TRUSTPILOT (avis

demandé aux particuliers uniquement)

Des sondages, des jeux concours, challenges ou autres actions de communication et de promotion peuvent également être menés auprès des titulaires des comptes en ligne.

Des statistiques globales anonymes concernant l'activité sont également réalisées (volume global de transactions, proportion de particuliers acheteurs, proportion de professionnels acheteurs, résultats de sondages, etc.).

La société SACEO permet enfin aux utilisateurs de la marketplace d'adresser des messages via le formulaire de contact ou de proposer une candidature à un emploi.

L'ensemble de ces fonctionnalités constituent des finalités de traitement.

Ces finalités de traitement sont complétées par d'autres finalités de gestion du site internet permettant à la société SACEO d'effectuer, à l'aide de cookies et traceurs, un suivi des internautes sur la marketplace aux fins notamment, d'effectuer des mesures d'audience et de proposer des publicités. Pour plus d'information concernant les cookies et traceurs, vous pouvez consulter notre [politique de gestion des cookies](#).

Enfin, nous effectuons certains traitements de données en lien avec la sécurité informatique, tels que la mise en place d'une authentification avec création d'un mot de passe robuste pour l'accès au compte en ligne, ou la mise en place d'une traçabilité des activités sur la plateforme à des fins de sécurité.

### **3 - Qui est responsable du traitement de vos données sur la marketplace ?**

#### **3.1 Finalités pour lesquelles SACEO est conjointement responsable avec le(s) CVHU concerné(s)**

Le CVHU concerné est conjointement responsable, avec la société SACEO, des traitements de données suivants :

- Comptes et espaces personnels en ligne

- La gestion des paiements en ligne
- La gestion des réclamations des acheteurs
- La gestion des avis (solicitation des acheteurs en vue de donner un avis et gestion des réponses aux avis)
- La diffusion auprès des titulaires de comptes de sondages, enquêtes, messages d'information concernant la marketplace, newsletter, et tout autre traitement de données en lien avec des actions de promotion de la marketplace
- La gestion des données en lien avec les cookies et les traceurs

En effet, certaines données de votre compte (données d'identification, coordonnées, achats effectués auprès du CVHU concerné) sont partagées auprès du ou des CVHU auprès duquel ou desquels vous avez effectué un ou plusieurs achats. Toute modification ou suppression de ces données de compte se répercutera également auprès du ou des CVHU concernés (exemple : la modification de votre adresse postale mettra à jour les données du ou des CVHU auprès duquel/desquels vous avez effectué un achat).

Vous trouverez en cliquant [ICI](#) la liste et les coordonnées de l'ensemble de nos CVHU partenaires.

Pour ces finalités, la société SACEO et chaque CVHU ont décidé d'une organisation permettant de gérer au mieux les données personnelles des acheteurs en ligne en conformité avec les obligations issues du RGPD. Ainsi, SACEO est le point de contact des personnes concernées dans le cadre de l'activité de marketplace.

### **3.2 Finalités pour lesquelles le CVHU est seul responsable du traitement de données**

- Gestion des stocks
- Gestion des devis
- Gestion des ventes et des envois de pièces automobiles aux acheteurs
- Gestion des clients du CVHU (correspondances électroniques, prospection, etc.) sauf en ce qui concerne les réclamations en lien avec la plateforme de marketplace
- Gestion des factures et de la comptabilité propre au CVHU
- Gestion des reprises de véhicule
- Gestion des statistiques et indicateurs propres au CVHU (notamment statistiques et indicateurs de ventes globales et par client)

Dans le cadre de ces finalités, la société SACEO intervient en qualité de sous-traitant du CVHU. La société SACEO met ainsi à la disposition du CVHU un logiciel permettant à ce dernier d'atteindre lesdites finalités qui lui sont propres.

### **3.3 Finalités pour lesquelles SACEO est seul responsable du traitement**

La société SACEO, est responsable des traitements de données suivants :

- La réalisation de statistiques globales anonymes (exemple : volume global de transactions)
- La facturation à l'aide des données saisies sur la marketplace

## 4 - Les informations personnelles collectées et leur durée de conservation :

Pour l'ensemble des fonctionnalités citées ci-avant, les données qui suivent sont traitées par la plateforme de marketplace.

- **Espace destiné aux particuliers et aux non-professionnels de l'automobile**

Données traitées	Durées de conservation sur la plateforme de marketplace
. Identité . Coordonnées personnelles	Comptes non activés : 30 jours Comptes activés : deux ans après leur dernière activité sauf suppression volontaire du compte
Commandes /factures	5 années à compter de la commande sauf suppression volontaire du compte
Réclamations	2 ans
Avis donnés sur le site internet <a href="http://www.opisto.fr">www.opisto.fr</a> après un achat (seul le prénom du titulaire du compte apparaît sur l'avis)	2 ans puis anonymisation  En cas de suppression de compte avant la fin des 2 années, l'avis est anonymisé dès la suppression

### Espace destiné aux professionnels (professionnels de l'automobile)

Données traitées	Durées de conservation sur la plateforme de marketplace
. Identité du titulaire du compte . Coordonnées professionnelles . Données relatives à l'entité morale (SIRET, etc.)	Comptes non activés : 30 jours Comptes activés : deux ans après leur dernière activité sauf suppression volontaire du compte
RIB	RIB : jusqu'à son remplacement ou sa suppression par le titulaire du compte ou jusqu'à la suppression du compte
Factures	10 années à compter de l'établissement de la facture sauf suppression volontaire du compte  Puis anonymisation à des fins statistiques
Réclamations	2 ans
Avis donnés sur le site internet <a href="http://www.opisto.pro">www.opisto.pro</a>	2 ans puis anonymisation

après un achat	En cas de suppression de compte avant la fin des 2 années, l'avis est anonymisé dès la suppression
----------------	--

- **Recherche par plaque d'immatriculation**

Données traitées	Durée de conservation	Source des données
. Numéro d'immatriculation . Caractéristiques du véhicule	Le fichier fourni par FABDATA est conservé en permanence et mis à jour par FABDATA.  Les données de recherche par plaque d'immatriculation sont conservées sur 6 mois	Société FABDATA (www.fabdata.fr)

- **Demandes de contact (formulaire de contact du site internet)**

Données traitées	Durée de conservation
Identité Coordonnées	2 ans  Si la demande de contact émane d'un prospect, la durée de conservation est de 3 ans  Si la demande de contact émane d'un candidat à un emploi, la durée de conservation est celle annoncée dans la partie "Espace recrutement" de la présente politique.

- **Diffusion de sondages**

SACEO privilégie les sondages dont les résultats et l'identité des personnes qui répondent au sondage sont anonymes ou pseudonymes. Ces derniers sont diffusés auprès des titulaires de comptes présents sur la plateforme de marketplace. Ils peuvent porter sur des thèmes variés, en lien avec l'activité de marketplace. Les réponses sont conservées jusqu'à la conclusion définitive issue des résultats du sondage.

- **Statistiques globales anonymes et facturation**

Les données traitées nécessaires aux statistiques peuvent concerner l'ensemble des données présentes sur la plateforme de marketplace. Ces statistiques peuvent couvrir l'ensemble de l'activité de la plateforme de marketplace (nombre de comptes créés par catégorie de titulaire, nombre de ventes globales, etc.) Ces traitements de données sont déployés tant que les données existent sur la plateforme de marketplace. Elles peuvent également résulter d'un sondage diffusé auprès des utilisateurs de la marketplace.

SACEO étant en partenariat avec les CVHU utilisateurs de la plateforme de marketplace, SACEO traite les données relatives aux ventes réalisées sur la plateforme à des fins de facturation des CVHU. Ce traitement est déployé dès lors que les données sont présentes sur la plateforme. Le résultat des données de ventes est anonyme.

SACEO étant également en partenariat avec FABDATA, un suivi des recherches de plaques d'immatriculation est également effectué aux fins de facturation.

SACEO n'utilise pas de cookies pour permettre la facturation.

## **5 - Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont les services internes de SACEO et le cas échéant du CVHU, spécifiquement habilités du fait de leur fonction à procéder aux opérations de traitement des données ainsi que, le cas échéant, nos sous-traitants intervenant dans toute ou partie desdites opérations de traitements, notamment pour les opérations d'hébergement sécurisé des données.

Les données liées à votre identification, vos données de paiement et vos achats en ligne sont transmis à notre prestataire de paiement (MANGOPAY).

Nous transmettons également vos données de contact à la société TRUSTPILOT A/S afin que cette dernière, en qualité de sous-traitant, puisse vous envoyer une invitation à laisser un avis. Si vous décidez de laisser un avis sur cette plateforme, il vous faudra alors suivre les indications de Trustpilot qui procèdera à une collecte de données et agira alors en qualité de responsable du traitement lors de l'enregistrement de cet avis.

Notre marketplace étant accessible via le site internet de notre partenaire Oscaro, le détail de votre transaction via ce partenaire, ainsi que vos coordonnées électroniques sont communiqués à Oscaro aux fins légitimes de ce dernier de suivi des transactions et de gestion des éventuels litiges liés à la transaction. Dans le cadre de ce partenariat, Oscaro est également susceptible de procéder, après avoir obtenu votre consentement lorsque ce dernier est requis, à des opérations de démarchage commercial par voie électronique, tels que des codes promo ou des bons de réduction.

Nos autres partenaires reçoivent des données globales et des statistiques anonymes relatives aux transactions réalisées sur la plateforme de marketplace, telles que le nombre global de commandes et le chiffre d'affaires généré.

Des transferts de données en dehors de l'Union européenne sont susceptibles d'avoir lieu via nos

sous-traitants, notamment dans le cas de la communication de vos coordonnées de contact à la société TRUSTPILOT aux fins pour cette dernière de vous envoyer une invitation à déposer un avis, ou en cas d'utilisation de certains outils intégrés tels que l'envoi de notifications électroniques liées à la commande. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts de données soient effectués de manière conforme aux exigences du RGPD, notamment via l'engagement de la part de nos sous-traitants de mise en œuvre des mesures nécessaires à la conformité de ce transfert de données hors Union Européenne.

SACEO utilise également les outils bureautiques usuels (messagerie, espaces de stockage, etc.) pouvant entraîner des exportations de données en dehors de l'Union européenne dont les garanties sont encadrées par des clauses contractuelles type ou par l'accord de transfert « Data Privacy Framework » qui est une décision d'adéquation de la Commission Européenne constatant que les États-Unis assurent un niveau de protection substantiellement équivalent à celui de l'Union européenne.

## **6 - Quels sont les fondements juridiques du traitement de vos données ?**

D'une façon générale, que ce soit dans le cadre de la mise à disposition des fonctionnalités de la plateforme de marketplace ou que ce soit dans le cadre des traitements de données pour lesquels SACEO ou le CVHU sont responsables uniques et distincts du traitement, les traitements de données ainsi effectués répondent aux intérêts légitimes visant à proposer un large choix de pièces automobiles d'occasion à la vente en ligne.

Dans certains cas, votre consentement est explicitement requis lors de votre parcours sur la plateforme de marketplace. Votre consentement est notamment requis dans certains cas de prospection par voie électronique tels que la communication de données à des partenaires à des fins de prospection si vous êtes un particulier ou un non-professionnel de l'automobile.

Il vous est possible de retirer à tout moment votre consentement.

Dans d'autres cas, les traitements de données sont basés sur l'exécution du contrat. C'est le cas lorsque les CVHU traitent votre commande.

Enfin, certains traitements de données répondent à des obligations légales. C'est le cas de certaines obligations légales de conservation (factures et données comptables) ou de la lutte contre la fraude ou le blanchiment dans le cadre des paiements en ligne via notre partenaire Mangopay.

## **7 - Vos droits**

Conformément au Règlement général 2016/679 (EU) sur la protection des données (ou « RGPD »), vous disposez de la faculté de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès ainsi qu'un droit d'accès à vos données, de rectification et d'effacement de vos données.

Vous disposez également dans certains cas d'un droit d'opposition au traitement de vos données

personnelles. Ce droit, selon le cas, peut être automatique ou reposer sur des raisons tenant à votre situation particulière.

Il vous est également possible de faire valoir un droit à la limitation du traitement de vos données. La limitation du traitement correspond à un gel de vos données. Le cas peut se présenter lorsque vous demandez l'exercice de l'un de vos autres droits en lien avec le traitement de vos données personnelles : la limitation (ou gel) peut être activée le temps nécessaire à l'examen de votre demande. Exemple : si vous contestez l'exactitude des données ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées.

Par ailleurs, lorsque le traitement de données est basé sur votre consentement, vous avez la faculté de retirer votre consentement à tout moment, sans besoin de justification.

Enfin, lorsque le traitement de données repose sur l'exécution du contrat ou sur le consentement, vous bénéficiez d'un droit à la portabilité de vos données. La portabilité permet de récupérer les données que vous avez fournies, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.

Pour exercer l'un de ces droits, merci d'effectuer votre demande par e-mail à l'adresse suivante : [rgpd@opisto.fr](mailto:rgpd@opisto.fr) ou par courrier postal en écrivant à SACEO 3bis rue Lucien Servanty 31400 Toulouse.

Si après une demande d'exercice de vos droits, vous estimez que ces derniers ne sont pas suffisamment pris en compte, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## **8. Espace recrutement**

Les données transmises par le biais du formulaire en ligne dédié au recrutement sont destinées à la société SACEO, gestionnaire des plateformes OPISTO, en sa qualité de responsable de traitement, aux fins de traiter votre candidature à un emploi.

Les membres du personnel habilité de la société SACEO et de ses éventuels sous-traitants sont habilités à accéder à vos données dans l'exercice de leurs missions. SACEO utilise notamment les outils bureautiques usuels (messagerie, espaces de stockage, etc.) pouvant entraîner des exportations de données en dehors de l'Union européenne.

Vos données sont traitées sur le fondement de notre intérêt légitime à examiner l'adéquation des candidatures aux postes ouverts au recrutement.

Vos données sont conservées jusqu'à la fin du processus de recrutement.

En cas de candidature spontanée, vos données sont conservées jusqu'à la fin du processus d'examen de votre candidature.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière aux données personnelles vous concernant. Pour exercer l'un de ces droits, merci d'effectuer votre demande par e-mail à l'adresse suivante :

[rgpd@opisto.fr](mailto:rgpd@opisto.fr) ou par courrier postal en écrivant à : SACEO 3 bis rue Lucien Servanty 31400 Toulouse

En cas de difficulté concernant vos données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

## 9 - Liens vers d'autres sites web

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas détenus ou contrôlés par SACEO. Cela est notamment le cas des boutons de réseaux sociaux qui vous permettent d'accéder à la vitrine OPISTO sur ces médias. Sachez que nous ne sommes pas responsables de ces autres sites web ou des pratiques de confidentialité des tiers. Nous vous encourageons à être attentif lorsque vous quittez notre site web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site web susceptible de collecter des informations personnelles.

Pour en savoir davantage sur les boutons de réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter notre [politique cookies](#).

## 10 - Sécurité de l'information

Nous sécurisons les informations que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, protégé contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous déployons des mesures techniques et organisationnelles de sécurité conformes à l'état de l'art pour nous protéger contre tout accès, utilisation, modification et divulgation non autorisés des données personnelles.

## 11 - Divulgence légale

Nous divulguons toute information que nous collectons, utilisons ou recevons si la loi l'exige ou l'autorise, par exemple pour nous conformer à une citation à comparaître ou à une procédure judiciaire similaire, et lorsque nous pensons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande du gouvernement.

## 12 - Informations de contact

Si vous souhaitez nous contacter pour comprendre davantage la présente politique ou si vous souhaitez nous contacter concernant toute question relative aux droits individuels et à vos informations personnelles, vous pouvez envoyer un courriel à [rgpd@opisto.fr](mailto:rgpd@opisto.fr)

Il vous est également possible de contacter le délégué à la protection des données de la société SACEO aux coordonnées suivantes : [dpo-opisto@mon-dpo-externe.com](mailto:dpo-opisto@mon-dpo-externe.com).